


**LAPORAN  
MONITORING EVALUASI INTERNAL  
KEPUASAN PELAKSANAAN TUGAS AKHIR  
T.A 2024/2025 (PERIODE 1)  
PROGRAM PASCASARJANA**



**UMSU**

Unggul | Cerdas | Terpercaya

**GUGUS PENJAMINAN MUTU  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
2025**

	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 10
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kemudahan dalam pembuatan laporan hasil monitoring dan evaluasi (monev) kepuasan terhadap pelaksanaan tugas akhir Strata 2 (S2) UMSU. Laporan ini dibuat untuk mengetahui bagaimana kesesuaian pelaksanaan tugas akhir yang dilaksanakan sesuai dengan pedoman penulisan tugas akhir.


Pelaksanaan monev ini akan digunakan untuk mewujudkan terlaksananya proses penulisan proposal, pembimbingan skripsi, dan pelaksanaan tugas akhir untuk mendorong percepatan lulusan tepat waktu.

Demikianlah laporan ini dibuat sebagai wujud dari kelengkapan bukti bahwa sosialisasi visi misi dan tujuan telah dilaksanakan dan dipahami oleh seluruh sivitas akademika.

Medan, Juni 2025




Prof. Dr. Onny Medaline, S.H., M.Kn  
GPM Program Pascasarjana

	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 10
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Manfaat.....	1
D. Ruang Lingkup Monev .....	2
E. Metodologi Monev.....	2
F. Instrumen Monev .....	3
G. Hasil Monev Kepuasan Tugas Akhir .....	4
1. Akuntansi .....	9
2. Ilmu Hukum .....	11
3. Ilmu Komunikasi.....	13
4. Kenotariatan.....	15
5. Manajemen .....	17
6. Manajemen Pendidikan Tinggi .....	19
7. Pendidikan Matematika.....	21
H. Kesimpulan .....	23

	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 10
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06

## A. Pendahuluan

Pelaksanaan tugas akhir pada mahasiswa Program Pascasarjana UMSU mengacu pada buku pedoman penulisan tugas akhir yang diterbitkan oleh Program Pascasarjana UMSU. Buku pedoman penulisan skripsi ini telah disosialisasikan kepada mahasiswa melalui pelaksanaan matakuliah metode penelitian dan pada saat permohonan pengajuan judul tugas akhir. Pedoman ini disusun untuk memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam menyusun tugas akhir, dan untuk keseragaman dalam penulisan tugas akhir. Pedoman penulisan tugas akhir memuat persyaratan penulisan skripsi, prosedur pengajuan proposal seminar proposal, dan ujian sidang meja hijau termasuk proses pembimbingan.


Untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan penyelesaian tugas akhir mahasiswa Program Pascasarjana UMSU mulai dari proses pengajuan judul tugas akhir hingga terlaksananya sidang meja hijau maka perlu dilakukan monitoring dan evaluasi (monev). Hasil dari monev terhadap tugas akhir ini akan menjadi bahan masukan bagi pimpinan program studi dan pengelola Program Pascasarjana UMSU dalam menjamin terlaksana proses penyelesaian tugas akhir agar mahasiswa tamat tepat waktu.

Dalam pelaksanaannya, monev tugas akhir meliputi proses penyusunan proposal tugas akhir, proses pengerjaan tugas akhir dan pelaksanaan ujian akhir, yang diselenggarakan dalam waktu yang bersamaan pada saat jelang wisuda.

## B. Tujuan

Tujuan pelaksanaan monev tugas akhir adalah:

1. Untuk mengukur apakah pelaksanaan penyusunan tugas akhir telah berjalan sesuai prosedur
2. Untuk menganalisis apakah proses pengerjaan tugas akhir telah berjalan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan
3. Untuk mengetahui apakah pelaksanaan ujian akhir berjalan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan .

	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 10
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06

### C. Manfaat

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan bagi pimpinan program studi dan pimpinan fakultas dalam melaksanakan proses penulisan proposal tugas akhir dan proses pelaksanaan ujian sidang meja hijau.
2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan program studi dan fakultas dalam meningkatkan kualitas tugas akhir mahasiswa.

### D. Ruang Lingkup Monev

Monev ini meneliti dan mengevaluasi proses penyusunan proposal tugas akhir, proses pengerjaan tugas akhir dan pelaksanaan sidang meja hijau pada Program Pascasarjana UMSU.


### E. Metode Monev

Pelaksanaan monev tugas akhir dilakukan pada periode wisuda 1 tahun akademik 2024/2025 dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Monev tugas akhir adalah pelaksanaan monev atas:

1. Proses penyusunan proposal tugas akhir,
2. Proses pengerjaan tugas akhir dan
3. Pelaksanaan sidang meja hijau

Objek monev yang menjadi populasi adalah seluruh mahasiswa semester akhir yang berasal dari semua program studi yang ada di Program Pascasarjana UMSU yang telah menyelesaikan proses tugas akhir tahun akademik 2024/2025 periode ke 1. Berdasarkan data dari program studi diketahui mahasiswa yang telah menyelesaikan tugas akhir (dan akan diwisuda) berjumlah 170 orang, dan seluruhnya dijadikan sampel dalam monev ini.

Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui *google form* kepada responden. Quesioner berisi pernyataan tentang masing-masing kompetensi, jumlah quesioner yang kembali sebanyak 10 quesioner. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan prosedur penyelesaian tugas akhir.


 <b>UMSU</b> Unggul   Cerdas   Terpercaya	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025 Edisi : 10 Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	

Untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan tugas akhir digunakan interval sebagai berikut:

Level	Skor hasil	%	Kriteria Hasil
1	1.00 - 1.75	0 - 25	Kurang Puas
2	1.76 – 2.50	26 – 50	Cukup Puas
3	2.51 – 3.25	51 – 75	Puas
4	3.26 – 4.00	76 – 100	Sangat Puas

## F. Instrumen Money

 <b>UMSU</b> Unggul   Cerdas   Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	<b>PETUNJUK PENGISIAN</b> 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian: 1 = Kurang Puas    3 = Puas 2 = Cukup Puas    4 = Sangat Puas Untuk yang bertanda *) diisi dengan jumlah angka pada 1-5 kali atau 1-5 bulan, jika lebih 5 kali atau 5 bulan pilih angka 4				
	QUESTIONER					
	INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA					
FAKULTAS/PRODI :						
<b>PERTANYAAN</b>			<b>JAWABAN</b>			
<b>Suasana Akademik</b>						
01. Buku Pedoman Penulisan Tugas Akhir tersedia dan mudah diakses	1	2	3	4		
02. Proses pengajuan judul berjalan lancar	1	2	3	4		
03. Penetapan dosen pembimbing tugas akhir sesuai dengan kompetensi dan keahliannya	1	2	3	4		
04. Lama pembuatan proposal (dari awal persetujuan judul sampai seminar proposal .... Bulan)*	1	2	3	4		
05. Lama penyusunan tugas akhir (dari pelaksanaan seminar proposal sampai pelaksanaan ujian tugas akhir ... bulan)*	1	2	3	4		
06. Jumlah konsultasi/pembimbingan dengan dosen pembimbing saat penyusunan proposal hingga pelaksanaan seminar proposal sebanyak ... kali)*	1	2	3	4		
07. Jumlah konsultasi/pembimbingan dengan dosen pembimbing setelah seminar proposal hingga persetujuan tugas akhir sebanyak ... kali)*	1	2	3	4		
08. Kehadiran penguji tepat waktu	1	2	3	4		
09. Pertanyaan tim penguji sesuai dengan isi dan pembahasan pada tugas akhir	1	2	3	4		
10. Penilaian yang diberikan tim penguji sesuai dengan kemampuan	1	2	3	4		

	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 10
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06

### G. Hasil Monev


Berdasarkan data yang diperoleh dari tanggapan mahasiswa, secara umum pelaksanaan tugas akhir dinilai memuaskan. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek yang berkaitan dengan kemampuan dosen dalam membimbing dan mengelola tugas akhir menunjukkan hasil yang sangat positif. Mayoritas aspek memperoleh persentase kepuasan yang tinggi pada kategori "Sangat Puas", dengan rata-rata mencapai **79%**, sedangkan kategori "Puas" menyumbang **17%**. Hanya sebagian kecil tanggapan mahasiswa yang berada pada kategori "Cukup Puas" (**2%**) dan "Kurang Puas" (**2%**), yang menunjukkan bahwa perbaikan masih bisa dilakukan pada beberapa aspek tertentu.

Aspek yang mendapatkan kepuasan tertinggi adalah **proses pengajuan judul**, dengan 100% mahasiswa menyatakan "Sangat Puas". Ini menunjukkan bahwa proses awal dalam pelaksanaan tugas akhir berjalan dengan sangat lancar dan memuaskan. Di sisi lain, aspek seperti **jumlah konsultasi/pembimbingan saat penyusunan proposal** menunjukkan persebaran tanggapan yang lebih beragam, yaitu 50% "Sangat Puas" dan 50% "Puas", mengindikasikan bahwa meskipun cukup baik, terdapat variasi pengalaman mahasiswa dalam hal intensitas dan kualitas bimbingan yang diterima.

Hal lain yang patut dicermati adalah waktu penyusunan tugas akhir serta jumlah konsultasi setelah seminar proposal hingga ujian akhir. Meskipun sebagian besar mahasiswa memberikan tanggapan positif, terdapat 10% yang menyatakan "Kurang Puas" terkait durasi dan proses penyusunan tersebut. Ini bisa menjadi sinyal bagi pengelola program studi dan dosen pembimbing untuk mengevaluasi efektivitas waktu dan dukungan yang diberikan kepada mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir mereka.

Adapun dari sisi **penguji**, seperti kehadiran yang tepat waktu serta kualitas pertanyaan dan penilaian yang diberikan, secara umum juga menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan 80% mahasiswa menyatakan "Sangat Puas" dan sisanya "Puas". Ini menunjukkan bahwa tim penguji telah menjalankan perannya dengan profesional dan sesuai harapan mahasiswa.


Secara keseluruhan, hasil monitoring ini menunjukkan bahwa dosen memiliki kemampuan yang baik dalam membimbing, mengevaluasi, dan mendukung proses

	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 10
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06

tugas akhir mahasiswa. Namun, beberapa aspek seperti jumlah bimbingan dan kecepatan dalam proses penyusunan tugas akhir tetap perlu diperhatikan dan ditingkatkan agar seluruh mahasiswa bisa memperoleh pengalaman yang optimal dan merata.

**Tabel 1. Hasil Monitoring Kepuasan Tugas Akhir berdasarkan kemampuan dosen**

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Mahasiswa			
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
1	Buku Pedoman Penulisan Tugas Akhir tersedia dan mudah diakses	80,00%	10,00%	10,00%	0,00%
2	Proses pengajuan judul berjalan lancar	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Penetapan dosen pembimbing tugas akhir sesuai dengan kompetensi dan keahliannya	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
4	Lama pembuatan proposal (dari awal persetujuan judul sampai seminar proposal ..... bulan*)	90,00%	0,00%	0,00%	10,00%
5	Lama penyusunan tugas akhir (dari pelaksanaan seminar proposal sampai pelaksanaan ujian tugas akhir ..... bulan*)	80,00%	10,00%	0,00%	10,00%
6	Jumlah konsultasi/pembimbingan dengan dosen pembimbing saat penyusunan proposal hingga pelaksanaan seminar proposal sebanyak ..... kali*)	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
7	Jumlah konsultasi/pembimbingan dengan dosen pembimbing setelah seminar proposal hingga persetujuan tugas akhir sebanyak ..... kali*)	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%
8	Kehadiran penguji tepat waktu	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
9	Pertanyaan tim penguji sesuai dengan isi dan pembahasan pada tugas akhir	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
10	Penilaian yang diberikan tim penguji sesuai dengan kemampuan	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
<b>Rata-rata</b>		<b>79,00%</b>	<b>17,00%</b>	<b>2,00%</b>	<b>2,00%</b>


	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 10
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06

Pada tabel 2, Hasil monitoring kepuasan tugas akhir pada tingkat Program Pascasarjana menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa merasa **sangat puas** terhadap proses dan pelaksanaan tugas akhir di masing-masing program studi. Dari total **10 responden** yang mewakili enam program studi, diperoleh rata-rata kepuasan sebagai berikut: **78% Sangat Puas, 18% Puas**, dan hanya **2% masing-masing untuk kategori Cukup Puas dan Kurang Puas**. Data ini mencerminkan tingkat pelayanan dan dukungan akademik yang tergolong sangat baik dari pihak program studi dalam membimbing dan memfasilitasi mahasiswa menyelesaikan tugas akhirnya.

Jika ditinjau berdasarkan masing-masing program studi, **Kenotariatan, Pendidikan Matematika, dan Teknik Elektro** memperoleh **tingkat kepuasan maksimal (100% Sangat Puas)**. Ini menunjukkan bahwa ketiga program studi tersebut telah berhasil memberikan layanan akademik yang sangat memuaskan dalam proses penyusunan tugas akhir. Capaian ini patut diapresiasi karena menunjukkan komitmen tinggi dosen pembimbing dan pengelola program studi terhadap keberhasilan akademik mahasiswa.

**Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang memiliki jumlah responden terbanyak (4 orang), mencatatkan kepuasan **70% Sangat Puas** dan **25% Puas**, sementara sisanya **2,5% Cukup Puas** dan **2,5% Kurang Puas**. Walaupun secara umum hasilnya tetap positif, adanya sedikit ketidakpuasan ini bisa menjadi masukan penting untuk evaluasi layanan, khususnya terkait aspek-aspek yang mungkin dirasa belum optimal oleh sebagian mahasiswa, seperti keterlambatan bimbingan, kejelasan pedoman, atau keterlibatan dosen.


Sementara itu, **Program Studi Manajemen** dengan 2 responden menunjukkan variasi kepuasan yang lebih luas: **60% Sangat Puas, 30% Puas**, dan masing-masing **5% untuk Cukup Puas dan Kurang Puas**. Ini mencerminkan adanya ketidakhomogenan pengalaman mahasiswa yang kemungkinan berkaitan dengan konsistensi pelayanan antar dosen pembimbing atau efektivitas pelaksanaan seminar dan ujian tugas akhir. **Manajemen Pendidikan Tinggi**, meskipun hanya dengan 1 responden, mencatat **80% Sangat Puas** dan **20% Puas**, yang tetap mengindikasikan kinerja yang sangat baik.

	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 10
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06

Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa **mayoritas mahasiswa Pascasarjana merasa puas terhadap proses tugas akhir**, baik dari sisi administratif, bimbingan akademik, maupun pelaksanaan ujian. Namun demikian, keberadaan sedikit ketidakpuasan, walaupun kecil, tetap harus menjadi perhatian agar ke depannya layanan akademik lebih merata dan berkualitas di semua program studi. Evaluasi rutin dan tindak lanjut terhadap masukan mahasiswa perlu terus dilakukan untuk memastikan bahwa setiap individu mendapatkan pengalaman akademik yang positif, adil, dan mendukung kelulusan tepat waktu.

**Tabel 2 Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Tugas Akhir Program Studi Program Pascasarjana**

No	Program Studi	Respon den	Rata-Rata Kepuasan			
			Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
3	Ilmu Komunikasi	4	70,00%	25,00%	2,50%	2,50%
4	Kenotariatan	1	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Manajemen	2	60,00%	30,00%	5,00%	5,00%
6	Manajemen Pend.Tinggi	1	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
7	Pend. Matematika	1	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Teknik Elektro	1	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total Fakultas</b>		<b>10</b>	<b>78,00%</b>	<b>18,00%</b>	<b>2,00%</b>	<b>2,00%</b>

	<b>PROGRAM PASCASARJANA</b>	Waktu Pelaksanaan : Juni 2025
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 10
	<b>KEPUASAN TUGAS AKHIR</b>	Kode Dokumen : PPs.BPM.MONEV.07.06

## H. Kesimpulan

1. Tingkat kepuasan tertinggi terdapat pada aspek **proses pengajuan judul** (100% sangat puas), menunjukkan efisiensi dan kemudahan yang dirasakan mahasiswa pada tahap awal pelaksanaan tugas akhir.
2. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mahasiswa menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan **rata-rata 79% mahasiswa menyatakan “Sangat Puas”**, disusul **17% “Puas”**, serta hanya **2% yang menjawab “Cukup Puas” dan 2% “Kurang Puas”**. Hal ini mencerminkan bahwa mayoritas mahasiswa menilai dosen pembimbing dan tim penguji sudah melaksanakan tugasnya dengan profesional, baik dalam proses bimbingan, ketepatan waktu, maupun dalam pemberian penilaian yang objektif.
3. beberapa aspek yang masih menunjukkan potensi untuk ditingkatkan, khususnya pada **frekuensi konsultasi dengan dosen pembimbing dan waktu penyusunan proposal maupun tugas akhir**, di mana beberapa mahasiswa memberikan tanggapan “Cukup Puas” dan “Kurang Puas”. Ini bisa menjadi perhatian bagi pihak program studi untuk memastikan intensitas dan kualitas bimbingan tetap terjaga secara konsisten antar mahasiswa.

## Saran

Semakin baik sehingga terbaik di dunia Pendidikan Sumatera Utara, dengan melahirkan cendekia islam yang berpendidikan tinggi
Semakin unggul cerdas dan terpercaya
Sebagai lembaga pendidikan tinggi, universitas diharapkan terus meningkatkan dukungan terhadap mahasiswa dalam penyusunan tugas akhir, khususnya melalui: penyediaan fasilitas dan akses sumber referensi ilmiah yang lebih luas dan mutakhir, baik secara fisik di perpustakaan maupun dalam bentuk digital. Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis ini. Untuk peningkatan proses bimbingan di masa mendatang, penulis menyarankan: dosen pembimbing dapat terus mengembangkan pendekatan yang responsif dan terbuka terhadap dinamika mahasiswa, terutama dalam menghadapi kesulitan selama proses penelitian.
Sukses selalu
sudah cukup baik
Puas sama semua pelayanan
Agar lebih baik kedepannya