


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



UMSU


Unggul | Cerdas | Terpercaya

**GUGUS PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2024**

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Pengesahan
Laporan Monitoring Kepuasan Mahasiswa Pelayanan Manajemen
Program Pascasarjana
T.A Genap 2023/2024

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
Perumusan	Assoc. Prof. Dr. Onny Medaline., SH., M.Kn	Ketua Tim Perumus		26 Mei 2024
Pemeriksaan	Assoc. Prof. Dr. Adi Mansar. SH., M.Hum	Ketua Tim Pemeriksa		12 Juni 2024
Persetujuan	Prof. Dr. Triono Eddy., SH., M.Hum	Ketua Senat Program Pascasarjana		20 Juni 2024
Penetapan	Prof. Dr. Triono Eddy., SH., M.Hum	Direktur Program Pascasarjana		22 Juni 2024
Pengendalian	Assoc. Prof. Dr. Onny Medaline., SH., M.Kn	GPM		26 Juni 2024

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluasi (Monev) Internal Kepuasan Mahasiswa Pelayanan Manajemenn Program Pascasarjana UMSU ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh PPS UMSU.


Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mahasiswa secara berkelanjutan. Melalui monev diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang kualitas pelayanan kepada mahasiswa. Berdasarkan informasi ini akan memudahkan Program Pascasarjana UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa.

Diakui bahwa pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, Juni 2024
Pelaksana




Prof. Dr. Onny Medaline, S.H., M.Kn
GPM Program Pascasarjana

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan.....	1
C. Manfaat.....	2
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metode Monev	2
F. Uji Validitas dan Reabilitas	3
G. Instrumen Monev	6
H. Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa	8
1. Akuntansi	16
2. Ilmu Hukum	17
3. Ilmu Komunikasi	18
4. Kenotariatan.....	19
5. Manajemen	21
6. Manajemen Pend. Tinggi	22
7. Pendidikan Matematika	24
8. Teknik Elektro	25
9. Doktor Hukum	26
I. Kesimpulan	28

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

A. PENDAHULUAN


Mahasiswa merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan mahasiswa akan menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus menempatkan mahasiswa pada posisi penting yang harus diberi pelayanan. Pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa mencakup pelayanan akademik dan pelayanan non akademik yang diberikan akan mendukung terciptanya proses pembelajaran yang kondusif di lingkungan kampus.

Program Pascasarjana sejak awal telah melakukan berbagai upaya untuk memberi pelayanan terbaik kepada mahasiswa. Penyediaan prasarana dan sarana yang baik dan tata kelola yang terus disempurnakan merupakan wujud komitmen manajemen untuk memberi pelayanan terbaik kepada mahasiswa. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan, maka perlu dilakukan monev tentang persepsi mahasiswa terhadap pelayanan yang telah diberikan Program Pascasarjana UMSU.

Pelayanan kepada mahasiswa yang diukur dalam pelaksanaan monev ini berkaitan dengan pelayanan akademik dan non akademik di program studi masing-masing. Periode monev sebelumnya hanya mengukur tiga aspek pelayanan yaitu pelayanan fakultas, pelayanan pimpinan fakultas dan pelayanan pimpinan program studi. Pada monev periode 2023/2024 ini ada beberapa penambahan indikator pengukuran kepuasan mahasiswa yang disesuaikan dengan kebutuhan informasi pelayanan kepada mahasiswa. Indikator pengukuran kepuasan mahasiswa pada periode ini adalah ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik. Data kepuasan mahasiswa yang diperoleh dapat dijadikan sebagai masukan dalam melakukan berbagai upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mahasiswa Program Pascasarjana.

B. TUJUAN

Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik dan non akademik di Program Pascasarjana UMSU setiap tahun akademik berjalan.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi kinerja pelayanan yang telah diberikan kepada mahasiswa.
2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan pelayanan mahasiswa untuk peningkatan kepuasan mahasiswa.


D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mahasiswa Program Pascasarjana terhadap ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di Program Pascasarjana UMSU. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2023/2024, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Kepuasan mahasiswa yang dimaksud adalah kepuasan terhadap pelayanan atas lima (5) indikator pelayanan yaitu:

1. **Bentuk fisik (*tangibles*)** meliputi fasilitas fisik, perlengkapan karyawan, dan sarana komunikasi
2. **Kehandalan (*reliability*)** yaitu kemampuan untuk melayani sesuai dengan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan
3. **Daya tanggap (*responsiveness*)** yaitu kemampuan untuk membantu mahasiswa dan ketersediaan untuk melayani mahasiswa dengan baik
4. **Jaminan (*assurance*)** yang mencakup pengetahuan, kesopanan, sifat yang dapat dipercaya dari staf, bebas dari bahaya, resiko atau keraguan
5. **Empati (*empathy*)** meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan mahasiswa

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Instrumen pengukuran pada masing-masing kompetensi menggunakan skala likert. Objek monev adalah ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik. Populasi monev merupakan mahasiswa semester genap tahun ajaran 2023/2024 yang telah mengisi form survei pada portal mahasiswa.

Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui formulir google form. Angket berisi pernyataan tentang masing-masing indikator kepuasan, jumlah angket telah masuk sebanyak 313 angket. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan mahasiswa. Dalam mengukur tinggi rendahnya kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan digunakan interval sebagai berikut:

Tabel 1. Kriteria Hasil

Level	Skor Hasil		Kriteria
1	1.00 - 1.75	0 - 25	Kurang
2	1.76 – 2.50	26 – 50	Cukup
3	2.51 – 3.25	51 – 75	Baik
4	3.26 – 4.00	76 – 100	Sangat Baik

F. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Dalam uji validitas dan reliabilitas dapat menggunakan uji pearson product moment untuk menguji validitas setiap item pertanyaan. Untuk uji validitas dan reliabilitas juga dapat dengan menggunakan uji corrected item total correlation. Namun, untuk melihat hasil kepuasan mahasiswa maka akan menggunakan uji corrected item total correlation.

Tabel 2. Uji Validitas dan Reliabilitas

Item-Total Statistics						
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Hasil Validitas	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Hasil Reliabilitas
VAR00001	252,5667	1266,928	0,675	Valid	0,982	Reliabel
VAR00002	252,9167	1275,332	0,446	Valid	0,983	Reliabel
VAR00003	252,9833	1252,186	0,667	Valid	0,983	Reliabel
VAR00004	253,2167	1250,037	0,679	Valid	0,983	Reliabel
VAR00005	253,2167	1244,206	0,715	Valid	0,982	Reliabel



PROGRAM PASCASARJANA

**LAPORAN
MONITORING EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA
PELAYANAN MANAJEMEN**


Waktu Pelaksanaan: Juni 2024

Edisi : 14

Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Hasil Validitas	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Hasil Reliabilitas
VAR00006	252,5167	1271,203	0,612	Valid	0,983	Reliabel
VAR00007	252,7333	1266,673	0,604	Valid	0,983	Reliabel
VAR00008	252,4167	1275,501	0,593	Valid	0,983	Reliabel
VAR00009	252,5167	1270,661	0,604	Valid	0,983	Reliabel
VAR00010	252,6167	1266,579	0,649	Valid	0,983	Reliabel
VAR00011	252,2333	1289,911	0,428	Valid	0,983	Reliabel
VAR00012	252,5667	1266,351	0,649	Valid	0,983	Reliabel
VAR00013	252,7833	1263,834	0,582	Valid	0,983	Reliabel
VAR00014	252,6667	1267,277	0,644	Valid	0,983	Reliabel
VAR00015	252,8167	1262,932	0,628	Valid	0,983	Reliabel
VAR00016	252,9833	1248,661	0,789	Valid	0,982	Reliabel
VAR00017	252,2000	1283,959	0,515	Valid	0,983	Reliabel
VAR00018	252,9167	1249,908	0,788	Valid	0,982	Reliabel
VAR00019	252,5833	1267,162	0,716	Valid	0,982	Reliabel
VAR00020	252,9667	1250,541	0,799	Valid	0,982	Reliabel
VAR00021	252,7833	1254,512	0,784	Valid	0,982	Reliabel
VAR00022	252,7833	1256,579	0,827	Valid	0,982	Reliabel
VAR00023	253,0833	1259,874	0,616	Valid	0,983	Reliabel
VAR00024	252,7667	1256,894	0,775	Valid	0,982	Reliabel
VAR00025	252,6833	1253,237	0,797	Valid	0,982	Reliabel
VAR00026	252,8833	1245,223	0,789	Valid	0,982	Reliabel
VAR00027	252,7667	1266,114	0,636	Valid	0,983	Reliabel
VAR00028	252,4500	1275,336	0,645	Valid	0,983	Reliabel
VAR00029	252,9333	1259,453	0,650	Valid	0,983	Reliabel
VAR00030	252,9833	1260,220	0,598	Valid	0,983	Reliabel
VAR00031	253,0000	1252,169	0,683	Valid	0,983	Reliabel
VAR00032	252,9333	1256,809	0,642	Valid	0,983	Reliabel
VAR00033	252,8667	1258,253	0,733	Valid	0,982	Reliabel
VAR00034	252,7333	1254,029	0,814	Valid	0,982	Reliabel
VAR00035	252,7167	1255,969	0,796	Valid	0,982	Reliabel
VAR00036	252,5667	1260,521	0,819	Valid	0,982	Reliabel
VAR00037	252,7333	1256,538	0,772	Valid	0,982	Reliabel
VAR00038	252,6667	1258,362	0,712	Valid	0,982	Reliabel
VAR00039	252,6167	1260,783	0,821	Valid	0,982	Reliabel
VAR00040	252,6333	1259,694	0,820	Valid	0,982	Reliabel
VAR00041	252,5167	1269,915	0,681	Valid	0,982	Reliabel
VAR00042	252,6500	1267,282	0,702	Valid	0,982	Reliabel
VAR00043	252,6000	1263,464	0,722	Valid	0,982	Reliabel
VAR00044	252,4167	1269,535	0,749	Valid	0,982	Reliabel
VAR00045	252,5000	1271,102	0,708	Valid	0,982	Reliabel
VAR00046	252,5000	1269,644	0,740	Valid	0,982	Reliabel
VAR00047	252,5333	1267,406	0,708	Valid	0,982	Reliabel
VAR00048	252,5500	1270,184	0,702	Valid	0,982	Reliabel
VAR00049	252,5333	1270,863	0,715	Valid	0,982	Reliabel
VAR00050	252,7833	1248,173	0,802	Valid	0,982	Reliabel
VAR00051	252,8333	1249,158	0,786	Valid	0,982	Reliabel

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04


Item-Total Statistics						
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Hasil Validitas	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Hasil Reliabilitas
VAR00052	252,8167	1246,118	0,798	Valid	0,982	Reliabel
VAR00053	252,7500	1253,106	0,764	Valid	0,982	Reliabel
VAR00054	252,8333	1248,684	0,765	Valid	0,982	Reliabel
VAR00055	252,6167	1255,800	0,731	Valid	0,982	Reliabel
VAR00056	252,6667	1272,531	0,584	Valid	0,983	Reliabel
VAR00057	252,7667	1264,521	0,681	Valid	0,982	Reliabel
VAR00058	252,6833	1264,729	0,675	Valid	0,982	Reliabel
VAR00059	252,7500	1263,275	0,664	Valid	0,982	Reliabel
VAR00060	252,7000	1263,569	0,699	Valid	0,982	Reliabel

Sumber: Data diolah 2024


Dari hasil output diatas, dapat dilihat nilai pada kolom corrected item total correlation, ini merupakan nilai korelasi yang di dapat. Nilai ini akan dibandingkan dengan R Tabel pada signifikan 0,05 atau 5% dengan jumlah (n) sebanyak 60, maka diperoleh nilai R Tabel sebesar 0,214 dengan rumus $df = 60 (n) - 2 = 58$.

Dapat dilihat hasil nilai semua item pertanyaan pada kolom corrected item total correlation lebih besar dari nilai R Tabel ($> 0,214$). Artinya diartikan bahwa seluruh item pertanyaan dapat dikatakan valid atau layak. Selanjutnya melihat apakah nilai reliabilitas semua item pertanyaan dikatakan reliabel dilihat melalui nilai cronbach's alpha.


Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat ukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten. Metode yang digunakan untuk uji reliabilitas adalah dengan melihat nilai dari cronbach's alpha. Uji dilakukan pada taraf signifikan sebesar 0,05 atau 5%. Instrumen tersebut dapat dikatakan reliabel apabila nilai cronbach's alpha lebih besar dari R Tabel (0,214). Dari hasil output diatas diperoleh nilai cronbach's alpha if item deleted yang lebih besar dari nilai R Tabel (0,214), maka dapat disimpulkan bahwa semua item pertanyaan tersebut dapat dikatakan reliabel.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04


G. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian: 1 = Kurang 3 = Baik 2 = Cukup 4 = Sangat Baik
	ANGKET	
	INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA	
FAKULTAS/PRODI :		

PERTANYAAN	JAWABAN			
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi				
1. Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	1	2	3	4
2. Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	1	2	3	4
3. Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	1	2	3	4
4. Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	1	2	3	4
5. Kemudahan dalam mengakses internet	1	2	3	4
6. Kebersihan ruang kelas	1	2	3	4
7. Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	1	2	3	4
8. Ketersediaan kursi	1	2	3	4
9. Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	1	2	3	4
10. Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	1	2	3	4
11. Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	1	2	3	4
12. Kebersihan Toilet	1	2	3	4
13. Ketersediaan tempat parkir kendaraan	1	2	3	4
14. Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	1	2	3	4
15. Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	1	2	3	4
16. Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	1	2	3	4
17. Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	1	2	3	4
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik				
18. Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	1	2	3	4
19. Kerapian penampilan pegawai fakultas.	1	2	3	4
20. Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	1	2	3	4
21. Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	1	2	3	4
22. Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	1	2	3	4
23. Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	1	2	3	4
24. Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	1	2	3	4
25. Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	1	2	3	4
26. Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	1	2	3	4
27. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	1	2	3	4
28. Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	1	2	3	4
29. Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	1	2	3	4
30. Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	1	2	3	4
31. Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	1	2	3	4
32. Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	1	2	3	4
33. Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	1	2	3	4

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

PERTANYAAN	JAWABAN			
	1	2	3	4
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas				
34. Ketersediaan dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
35. Keramahan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4
36. Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4
37. Perhatian dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
38. Bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik	1	2	3	4
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi				
39. Ketersediaan dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
40. Keramahan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4
41. Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4
42. Perhatian dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
43. Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	1	2	3	4
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru				
44. Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	1	2	3	4
45. Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	1	2	3	4
46. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	1	2	3	4
47. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	1	2	3	4
48. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	1	2	3	4
49. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	1	2	3	4
F. Proses Penasehatan Akademik				
50. Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik selama satu semester	1	2	3	4
51. Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	1	2	3	4
52. Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	1	2	3	4
53. Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	1	2	3	4
54. Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	1	2	3	4
55. Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	1	2	3	4
G. Suasana Akademik				
56. Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	1	2	3	4
57. Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	1	2	3	4
58. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	1	2	3	4
59. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	1	2	3	4
60. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	1	2	3	4

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

H. HASIL MONEV KEPUASAN MAHASISWA

Tabel 3 menyajikan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek di Program Pascasarjana. Evaluasi ini melibatkan 9 program studi dan 313 responden mahasiswa. Hasil evaluasi ditampilkan dalam bentuk persentase untuk setiap aspek dan program studi.


Tabel 3. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Pelayanan Akademik dan Non Akademik

	Program Studi	Respon- den	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	Kinerja Tendik	Pimpinan Fakultas	Pimpinan Program Studi	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	Proses Penase- hatan Akademik	Suasana Akademik	Total
1	Akuntansi	41	93,40%	97,56%	97,56%	97,56%	91,46%	95,12%	94,63%	95,33%
2	Ilmu Hukum	41	86,23%	86,28%	88,78%	88,78%	88,62%	82,52%	84,88%	86,58%
3	Ilmu Komunikasi	41	85,51%	83,84%	89,27%	92,68%	89,02%	86,18%	83,41%	87,13%
4	Kenotariatan	20	89,41%	88,13%	92,00%	91,00%	92,50%	87,50%	86,00%	89,51%
5	Manajemen	76	92,11%	91,69%	94,47%	95,79%	94,08%	91,67%	91,05%	92,98%
6	Manajemen Pend.Tinggi	47	96,62%	95,08%	96,60%	95,74%	97,87%	93,62%	85,53%	94,44%
7	Pend. Matematika	24	97,79%	100,00%	100,00%	100,00%	96,53%	100,00%	97,50%	98,83%
8	Teknik Elektro	4	97,06%	97,06%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	95,59%
9	Doktor Hukum	19	91,02%	87,17%	86,32%	94,74%	92,11%	91,23%	85,26%	89,69%
	Total Fakultas	313	91,90%	91,77%	94,31%	95,02%	93,40%	91,16%	88,88%	92,35%

Berdasarkan data yang disajikan, dapat disimpulkan bahwa kualitas program studi di Fakultas memiliki rata-rata persentase sebesar 92,35%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik secara keseluruhan.

Program studi dengan kualitas tertinggi adalah Pendidikan Matematika dengan rata-rata persentase sebesar 98,83%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam semua aspek, termasuk ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kinerja tendik, pimpinan fakultas, pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, suasana akademik, dan lain-lain.

Sementara itu, program studi dengan kualitas terendah adalah Ilmu Hukum dengan rata-rata persentase sebesar 86,58%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini masih perlu meningkatkan kualitas dalam beberapa aspek, seperti ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kinerja tendik, pimpinan fakultas, pimpinan program studi, dan lain-lain.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Dalam keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik secara keseluruhan, namun masih perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan kualitas dalam beberapa aspek untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa.

**Tabel 4. Persentase Kepuasan Mahasiswa PPS
berdasarkan Program Studi**


No	Program Studi	Respon den	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Akuntansi	41	95,33%	4,49%	0,16%	0,02%
2	Ilmu Hukum	41	86,58%	7,48%	5,80%	0,14%
3	Ilmu Komunikasi	41	87,13%	12,03%	0,56%	0,28%
4	Kenotariatan	20	89,51%	8,40%	0,26%	1,84%
5	Manajemen	76	92,98%	6,03%	0,77%	0,22%
6	Manajemen Pend.Tinggi	47	94,44%	5,07%	0,09%	0,40%
7	Pend. Matematika	24	98,83%	0,77%	0,40%	0,00%
8	Teknik Elektro	4	95,59%	4,41%	0,00%	0,00%
9	Doktor Hukum	19	89,69%	6,64%	1,66%	2,01%
Total Fakultas		313	92,35%	6,13%	1,11%	0,40%

Tabel 4 menyajikan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap berbagai program studi di Program Pascasarjana. Berdasarkan hasil evaluasi, dapat dilihat bahwa kualitas program studi di Fakultas memiliki rata-rata persentase sebesar 92,35%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik secara keseluruhan.

Program studi dengan kualitas tertinggi adalah Pendidikan Matematika dengan rata-rata persentase sebesar 98,83%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam semua aspek.


Sementara itu, program studi dengan kualitas terendah adalah Ilmu Hukum dengan rata-rata persentase sebesar 86,58%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini masih perlu meningkatkan kualitas dalam beberapa aspek.

Dalam keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik secara keseluruhan, namun masih perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan kualitas dalam beberapa aspek untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa.


 <p>UMSU Unggul Cerdas Terpercaya</p>	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Tabel 5. Kepuasan Mahasiswa PPS UMSU berdasarkan Jenis Kemampuan

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	93,93%	5,75%	0,32%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	90,10%	8,31%	1,28%	0,32%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	91,37%	7,03%	1,60%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	85,62%	12,46%	1,60%	0,32%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	92,65%	6,07%	1,28%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	94,25%	4,79%	0,64%	0,32%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	92,65%	5,43%	1,60%	0,32%
8.	Ketersediaan kursi	95,53%	3,51%	0,96%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	94,89%	4,15%	0,96%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	88,18%	9,90%	1,60%	0,32%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	93,61%	5,11%	1,28%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	94,57%	3,83%	1,28%	0,32%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	93,93%	4,79%	0,96%	0,32%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	93,61%	5,11%	0,96%	0,32%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	86,26%	9,58%	3,83%	0,32%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	85,62%	11,18%	3,19%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	95,53%	3,83%	0,64%	0,00%
Rata-rata		91,90%	6,52%	1,41%	0,17%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	93,61%	3,83%	1,60%	0,96%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	94,25%	4,15%	1,28%	0,32%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	91,69%	6,07%	0,96%	1,28%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	91,05%	6,71%	0,96%	1,28%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	91,69%	6,39%	0,96%	0,96%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	90,73%	7,03%	0,96%	1,28%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	90,73%	7,03%	0,96%	1,28%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	91,05%	6,71%	0,64%	1,60%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	91,69%	6,07%	0,96%	1,28%


	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	92,01%	6,07%	0,96%	0,96%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	92,97%	5,43%	0,64%	0,96%
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	91,37%	6,71%	0,64%	1,28%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	91,05%	6,07%	1,92%	0,96%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	91,05%	6,07%	1,92%	0,96%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	91,05%	7,03%	0,96%	0,96%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	92,33%	5,11%	1,60%	0,96%
Rata-rata		91,77%	6,03%	1,12%	1,08%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	94,57%	4,15%	1,28%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	94,25%	4,47%	1,28%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	94,57%	4,47%	0,96%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	94,57%	4,47%	0,96%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	93,61%	5,75%	0,64%	0,00%
Rata-rata		94,31%	4,66%	1,02%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	94,57%	4,79%	0,64%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	94,89%	4,15%	0,96%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	95,53%	3,83%	0,64%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	95,53%	3,83%	0,64%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	94,57%	5,11%	0,32%	0,00%
Rata-rata		95,02%	4,35%	0,64%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	95,21%	3,51%	1,28%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	94,57%	4,15%	1,28%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	93,61%	5,43%	0,96%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	92,33%	6,39%	1,28%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	92,65%	6,71%	0,64%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	92,01%	7,03%	0,64%	0,32%
Rata-rata		93,40%	5,54%	1,01%	0,05%

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	91,05%	6,71%	1,60%	0,64%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	92,01%	6,39%	0,96%	0,64%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	90,42%	7,99%	0,96%	0,64%
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	91,05%	7,03%	1,28%	0,64%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	91,37%	7,03%	0,96%	0,64%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	91,05%	7,35%	0,96%	0,64%
Rata-rata		91,16%	7,08%	1,12%	0,64%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	92,01%	6,71%	0,96%	0,32%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	89,46%	7,99%	1,92%	0,64%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	87,22%	9,90%	1,60%	1,28%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	87,54%	9,90%	1,60%	0,96%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	88,18%	9,27%	1,28%	1,28%
Rata-rata		88,88%	8,75%	1,47%	0,89%
Total rata-rata		92,35%	6,13%	1,11%	0,40%

Untuk persentase dari seluruh butir pernyataan diketahui mahasiswa yang memberikan penilaian sangat baik sebesar 92.35%, baik sebesar 6.13%, cukup sebesar 1.11% dan kurang sebesar 0.40%. Persentase dari butir-butir pernyataan yaitu **kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi** bahwa


	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

mahasiswa sangat puas dengan ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi di fakultas, dengan rata-rata persentase kepuasan sebesar 91.90%. Aspek yang paling memuaskan adalah Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik, dengan rata-rata persentase sebesar 95,53%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan sarana ibadah dan kehidupan islamik bagi mahasiswa. Sementara itu, kemampuan terendah adalah Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa, dengan rata-rata persentase sebesar 86,26%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas masih perlu meningkatkan kualitas dalam menyediakan pelayanan kesehatan bagi mahasiswa.

Dari penilaian evaluasi **kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik** secara keseluruhan, mahasiswa sangat puas dengan kinerja tendik di fakultas, dengan rata-rata persentase kepuasan sebesar 91,77%. Aspek yang paling memuaskan adalah Kenyamanan Saat Berurusan dengan Pegawai Fakultas, dengan rata-rata persentase sebesar 91,37%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas. Sementara itu, kemampuan terendah adalah Ketepatan Prosedur Pelayanan yang Dijalankan Pegawai Fakultas, dengan rata-rata persentase sebesar 91,69%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas masih perlu meningkatkan kualitas dalam menjalankan prosedur pelayanan yang tepat.

Dari **pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas** secara keseluruhan mahasiswa sangat puas dengan pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas, dengan rata-rata persentase kepuasan sebesar 94.33%. Aspek yang paling memuaskan adalah Kesiediaan dalam Memberikan Pelayanan, dengan rata-rata persentase sebesar 94,57%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan kesediaan dalam memberikan pelayanan. Sementara itu, kemampuan terendah adalah Bijaksana dalam Memberi Solusi terhadap Permasalahan Akademik, dengan rata-rata persentase sebesar 93,61%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas masih perlu meningkatkan kualitas dalam memberikan solusi yang bijaksana terhadap permasalahan akademik.

Dari **pelayanan akademik unsur pimpinan program studi** secara keseluruhan mahasiswa sangat puas dengan pelayanan akademik pimpinan program studi, dengan rata-rata persentase kepuasan sebesar 95.02%. Aspek yang paling memuaskan adalah


	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Kesopanan Ketika Memberikan Pelayanan, dengan rata-rata persentase sebesar 95,53%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan kesopanan ketika memberikan pelayanan. Sementara itu, kemampuan terendah adalah Bijaksana dalam Memberi Solusi terhadap Permasalahan Akademik, dengan rata-rata persentase sebesar 94,57%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas masih perlu meningkatkan kualitas dalam memberikan solusi yang bijaksana terhadap permasalahan akademik.

Dari penilaian evaluasi untuk **sistem rekrutmen mahasiswa baru** secara keseluruhan mahasiswa sangat puas dengan sistem rekrutmen mahasiswa baru, dengan rata-rata persentase kepuasan sebesar 93,40%. Aspek yang paling memuaskan adalah Kemudahan dalam Mengakses Informasi Pendaftaran Masuk UMSU, dengan rata-rata persentase sebesar 95,21%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU. Sementara itu, kemampuan terendah adalah Kualitas Pelaksanaan Ujian Masuk Tes Psikotes, dengan rata-rata persentase sebesar 92,65%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas masih perlu meningkatkan kualitas dalam pelaksanaan ujian masuk tes psikotes.


Dari penilaian evaluasi pada **proses penasehatan akademik** secara keseluruhan mahasiswa sangat puas dengan proses penasehatan akademik, dengan rata-rata persentase kepuasan sebesar 91,16%. Aspek yang paling memuaskan adalah Dosen Penasehat Akademik Memberikan Saran terhadap Permasalahan Akademik yang Anda Hadapi, dengan rata-rata persentase sebesar 91,05%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan dosen penasehat akademik yang memberikan saran terhadap permasalahan akademik. Sementara itu, kemampuan terendah adalah Frekuensi Pertemuan dengan Dosen Penasehat Akademik, dengan rata-rata persentase sebesar 91,05%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas masih perlu meningkatkan kualitas dalam meningkatkan frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik.

Pada **suasana akademik** untuk seluruh jenis kemampuan mahasiswa sangat puas dengan suasana akademik, dengan rata-rata persentase kepuasan sebesar 88,88%. Aspek yang paling memuaskan adalah Anda Berpartisipasi dalam Kegiatan Ilmiah Bidang Pendidikan, dengan rata-rata persentase sebesar 92,01%. Hal ini menunjukkan bahwa

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan. Sementara itu, kemampuan terendah adalah Anda Berpartisipasi dalam Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang Diselenggarakan oleh FAKULTAS, dengan rata-rata persentase sebesar 87,22%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi di Fakultas masih perlu meningkatkan kualitas dalam menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Dalam keseluruhan, program studi di Fakultas telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan berbagai fasilitas dan pelayanan akademik bagi mahasiswa. Namun, masih ada beberapa area yang perlu ditingkatkan, seperti ketersediaan pelayanan kesehatan bagi mahasiswa, ketepatan prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas, dan frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik. Dengan demikian, program studi di Fakultas dapat terus meningkatkan kualitasnya dan memberikan pengalaman belajar yang lebih baik bagi mahasiswa.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

1. Akuntansi

Program Studi Magister Akuntansi memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan rata-rata persentase sebesar 95,33%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki standar yang tinggi dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswanya.

**Tabel 6. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa
Program Studi Magister Akuntansi**


No	Pelayanan Akademik dan Non Akademik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	93,40%	5,31%	1,15%	0,14%
2	Kinerja Tendik	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
3	Pimpinan Fakultas	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
4	Pimpinan Program Studi	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
5	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	91,46%	8,54%	0,00%	0,00%
6	Proses Penasehatan Akademik	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
7	Suasana Akademik	94,63%	5,37%	0,00%	0,00%
Rata-rata		95,33%	4,49%	0,16%	0,02%

Kinerja Tendik, Pimpinan Fakultas, dan Pimpinan Program Studi memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 97,56%. Hal ini menunjukkan bahwa ketiga komponen ini telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik.

Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru memiliki persentase yang cukup tinggi, yaitu 91,46%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem rekrutmen mahasiswa baru telah memiliki kualitas yang baik, namun masih perlu ditingkatkan.

Proses Penasehatan Akademik dan Suasana Akademik memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 95,12% dan 94,63%. Hal ini menunjukkan bahwa kedua komponen ini telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik.

Dalam keseluruhan, Program Studi Magister Akuntansi telah memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik. Namun, masih perlu ditingkatkan dalam beberapa area, seperti sistem rekrutmen mahasiswa baru.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

2. Ilmu Hukum

Program Studi Magister Ilmu Hukum memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang baik, dengan rata-rata persentase sebesar 86,58%. Namun, masih ada beberapa area yang perlu ditingkatkan.


**Tabel 7. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa
Program Studi Magister Ilmu Hukum**

No	Pelayanan Akademik dan Non Akademik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	86,23%	7,17%	6,46%	0,14%
2	Kinerja Tendik	86,28%	8,38%	5,34%	0,00%
3	Pimpinan Fakultas	88,78%	6,34%	4,88%	0,00%
4	Pimpinan Program Studi	88,78%	7,32%	3,90%	0,00%
5	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	88,62%	6,10%	4,88%	0,41%
6	Proses Penasehatan Akademik	82,52%	9,76%	7,32%	0,41%
7	Suasana Akademik	84,88%	7,32%	7,80%	0,00%
Rata-rata		86,58%	7,48%	5,80%	0,14%

Kinerja Tendik, Pimpinan Fakultas, dan Pimpinan Program Studi memiliki persentase yang cukup tinggi, yaitu 86,28%, 88,78%, dan 88,78%. Hal ini menunjukkan bahwa ketiga komponen ini telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik. Mereka telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan informasi, menjawab pertanyaan, dan memberikan bantuan kepada mahasiswa.

Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru memiliki persentase yang cukup tinggi, yaitu 88,62%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem rekrutmen mahasiswa baru telah memiliki kualitas yang baik. Proses rekrutmen yang transparan, adil, dan efektif telah membantu meningkatkan kepercayaan mahasiswa terhadap program studi ini.

Namun, Proses Penasehatan Akademik memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 82,52%. Hal ini menunjukkan bahwa proses penasehatan akademik masih perlu ditingkatkan. Mahasiswa membutuhkan bantuan dan saran dari dosen penasehat akademik untuk meningkatkan prestasi akademik mereka. Oleh karena itu, perlu dilakukan perbaikan dalam proses penasehatan akademik untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa. Dalam keseluruhan, Program Studi Magister Ilmu Hukum telah memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang baik. Namun, masih perlu ditingkatkan dalam beberapa area, seperti proses penasehatan akademik.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

3. Ilmu Komunikasi


Program Studi Magister Ilmu Komunikasi memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan rata-rata persentase sebesar 87,13%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki standar yang tinggi dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswanya.

**Tabel 8. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

No	Pelayanan Akademik dan Non Akademik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	85,51%	10,59%	0,00%	0,00%
2	Kinerja Tendik	83,84%	13,57%	0,91%	1,68%
3	Pimpinan Fakultas	89,27%	9,76%	0,98%	0,00%
4	Pimpinan Program Studi	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
5	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	89,02%	10,98%	0,00%	0,00%
6	Proses Penasehatan Akademik	86,18%	13,41%	0,41%	0,00%
7	Suasana Akademik	83,41%	16,10%	0,49%	0,00%
Rata-rata		87,13%	12,03%	0,56%	0,28%

Pimpinan Program Studi memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik, dengan persentase sebesar 92,68%. Hal ini menunjukkan bahwa Pimpinan Program Studi telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan informasi, menjawab pertanyaan, dan memberikan bantuan kepada mahasiswa. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru juga memiliki kualitas yang sangat baik, dengan persentase sebesar 89,02%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem rekrutmen mahasiswa baru telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan informasi, menjawab pertanyaan, dan memberikan bantuan kepada mahasiswa.

Pimpinan Fakultas juga memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik, dengan persentase sebesar 89,27%. Hal ini menunjukkan bahwa Pimpinan Fakultas telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan informasi, menjawab pertanyaan, dan memberikan bantuan kepada mahasiswa. Namun, program studi ini masih memiliki beberapa kekurangan. Kinerja Tendik memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 83,84%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja Tendik masih perlu ditingkatkan dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Suasana Akademik juga memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 83,41%. Hal ini menunjukkan bahwa suasana akademik masih perlu ditingkatkan dalam menyediakan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa. Proses Penasehatan Akademik memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 86,18%. Hal ini menunjukkan bahwa proses penasehatan akademik masih perlu ditingkatkan dalam menyediakan bantuan dan saran kepada mahasiswa.

Dalam keseluruhan, Program Studi Magister Ilmu Komunikasi telah memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik. Namun, masih perlu ditingkatkan dalam beberapa area untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dan mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik. Oleh karena itu, perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan dalam beberapa area, seperti kinerja Tendik, suasana akademik, dan proses penasehatan akademik. Dengan demikian, program studi ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan akademik dan non-akademik, serta mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik.


4. Kenotariatan

Program Studi Magister Kenotariatan memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan rata-rata persentase sebesar 89,51%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki standar yang tinggi dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswanya.

Tabel 9. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Program Studi Magister Kenotariatan

No	Pelayanan Akademik dan Non Akademik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	89,41%	10,59%	0,00%	0,00%
2	Kinerja Tendik	88,13%	7,19%	0,00%	4,69%
3	Pimpinan Fakultas	92,00%	8,00%	0,00%	0,00%
4	Pimpinan Program Studi	91,00%	9,00%	0,00%	0,00%
5	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	92,50%	7,50%	0,00%	0,00%
6	Proses Penasehatan Akademik	87,50%	7,50%	0,83%	4,17%
7	Suasana Akademik	86,00%	9,00%	1,00%	4,00%
Rata-rata		89,51%	8,40%	0,26%	1,84%

Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 89,41%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki


	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

kemampuan yang baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Pimpinan Fakultas dan Pimpinan Program Studi juga memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 92,00% dan 91,00%. Hal ini menunjukkan bahwa kedua pimpinan ini telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswa.

Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 92,50%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem rekrutmen mahasiswa baru telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan informasi, menjawab pertanyaan, dan memberikan bantuan kepada mahasiswa. Proses Penasehatan Akademik memiliki persentase yang tinggi, yaitu 87,50%. Hal ini menunjukkan bahwa proses penasehatan akademik telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan bantuan dan saran kepada mahasiswa.

Namun, masih ada beberapa area yang perlu ditingkatkan, seperti Kinerja Tendik yang memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 88,13%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja Tendik masih perlu ditingkatkan dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik. Suasana Akademik juga memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 86,00%. Hal ini menunjukkan bahwa suasana akademik masih perlu ditingkatkan dalam menyediakan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa.

Dalam keseluruhan, Program Studi Magister Kenotariatan telah memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik. Namun, masih perlu ditingkatkan dalam beberapa area untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dan mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik. Oleh karena itu, perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan dalam beberapa area, seperti kinerja Tendik dan suasana akademik. Dengan demikian, program studi ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan akademik dan non-akademik, serta mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

5. Manajemen

Program Studi Magister Manajemen memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan rata-rata persentase sebesar 92,98%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki standar yang tinggi dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswanya.


Tabel 10. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen

No	Pelayanan Akademik dan Non Akademik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	92,11%	6,97%	0,70%	0,23%
2	Kinerja Tendik	91,69%	6,09%	0,90%	1,32%
3	Pimpinan Fakultas	94,47%	4,47%	1,05%	0,00%
4	Pimpinan Program Studi	95,79%	3,68%	0,53%	0,00%
5	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	94,08%	5,26%	0,66%	0,00%
6	Proses Penasehatan Akademik	91,67%	8,11%	0,22%	0,00%
7	Suasana Akademik	91,05%	7,63%	1,32%	0,00%
Rata-rata		92,98%	6,03%	0,77%	0,22%

Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 92,11%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Pimpinan Fakultas dan Pimpinan Program Studi juga memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 94,47% dan 95,79%. Hal ini menunjukkan bahwa kedua pimpinan ini telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswa.

Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 94,08%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem rekrutmen mahasiswa baru telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan informasi, menjawab pertanyaan, dan memberikan bantuan kepada mahasiswa. Proses Penasehatan Akademik memiliki persentase yang tinggi, yaitu 91,67%. Hal ini menunjukkan bahwa proses penasehatan akademik telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan bantuan dan saran kepada mahasiswa.

Suasana Akademik juga memiliki persentase yang tinggi, yaitu 91,05%. Hal ini menunjukkan bahwa suasana akademik telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa. Kinerja Tendik memiliki

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

persentase yang tinggi, yaitu 91,69%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja Tendik telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik.

Dalam keseluruhan, Program Studi Magister Manajemen telah memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik. Program studi ini telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Oleh karena itu, program studi ini dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dan mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik.


6. Manajemen Pendidikan Tinggi

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan rata-rata persentase sebesar 94,44%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki standar yang tinggi dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswanya.

**Tabel 11. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa
Magister Manajemen Pendidikan Tinggi**

No	Pelayanan Akademik dan Non Akademik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	96,62%	2,75%	0,38%	0,25%
2	Kinerja Tendik	95,08%	4,65%	0,27%	0,00%
3	Pimpinan Fakultas	96,60%	3,40%	0,00%	0,00%
4	Pimpinan Program Studi	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
5	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
6	Proses Penasehatan Akademik	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
7	Suasana Akademik	85,53%	11,91%	0,00%	2,55%
Rata-rata		94,44%	5,07%	0,09%	0,40%


Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 96,62%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Kinerja Tendik juga memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 95,08%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja Tendik telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Pimpinan Fakultas dan Pimpinan Program Studi memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 96,60% dan 95,74%. Hal ini menunjukkan bahwa kedua pimpinan ini telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswa. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 97,87%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem rekrutmen mahasiswa baru telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan informasi, menjawab pertanyaan, dan memberikan bantuan kepada mahasiswa.

Proses Penasehatan Akademik memiliki persentase yang tinggi, yaitu 93,62%. Hal ini menunjukkan bahwa proses penasehatan akademik telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan bantuan dan saran kepada mahasiswa. Namun, Suasana Akademik memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 85,53%. Hal ini menunjukkan bahwa suasana akademik masih perlu ditingkatkan dalam menyediakan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa.

Dalam keseluruhan, Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi telah memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik. Program studi ini telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Oleh karena itu, program studi ini dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dan mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

7. Pendidikan Matematika


Program Studi Magister Pendidikan Matematika memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan rata-rata persentase sebesar 98,83%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki standar yang sangat tinggi dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswanya.

**Tabel 12. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa
Magister Pendidikan Matematika**

No	Pelayanan Akademik dan Non Akademik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	97,79%	2,21%	0,00%	0,00%
2	Kinerja Tendik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Pimpinan Fakultas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Pimpinan Program Studi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	96,53%	0,69%	2,78%	0,00%
6	Proses Penasehatan Akademik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Suasana Akademik	97,50%	2,50%	0,00%	0,00%
Rata-rata		98,83%	0,77%	0,40%	0,00%

Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 97,79%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki kemampuan yang sangat baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Kinerja Tendik, Pimpinan Fakultas, Pimpinan Program Studi, dan Proses Penasehatan Akademik memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 100%. Hal ini menunjukkan bahwa keempat komponen ini telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswa.

Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 96,53%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem rekrutmen mahasiswa baru telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan informasi, menjawab pertanyaan, dan memberikan bantuan kepada mahasiswa. Suasana Akademik juga memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 97,50%. Hal ini menunjukkan bahwa suasana akademik telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Dalam keseluruhan, Program Studi Magister Pendidikan Matematika telah memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik. Program studi ini telah memiliki kemampuan yang sangat baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Oleh karena itu, program studi ini dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dan mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik.

8. Teknik Elektro


Program Studi Magister Teknik Elektro memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan rata-rata persentase sebesar 95,59%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki standar yang sangat tinggi dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswanya.

Tabel 13. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Magister Teknik Elektro

No	Pelayanan Akademik dan Non Akademik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	97,06%	2,94%	0,00%	0,00%
2	Kinerja Tendik	97,06%	2,94%	0,00%	0,00%
3	Pimpinan Fakultas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Pimpinan Program Studi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Proses Penasehatan Akademik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Suasana Akademik	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		95,59%	4,41%	0,00%	0,00%

Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 97,06%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki kemampuan yang sangat baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Kinerja Tendik juga memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 97,06%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja Tendik telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswa.

Pimpinan Fakultas, Pimpinan Program Studi, Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru, dan Proses Penasehatan Akademik memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 100%.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Hal ini menunjukkan bahwa keempat komponen ini telah memiliki kualitas yang sangat baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswa.

Namun, Suasana Akademik memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 75,00%. Hal ini menunjukkan bahwa suasana akademik masih perlu ditingkatkan dalam menyediakan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa. Oleh karena itu, perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan dalam suasana akademik untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa.

Dalam keseluruhan, Program Studi Magister Teknik Elektro telah memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik. Program studi ini telah memiliki kemampuan yang sangat baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Oleh karena itu, program studi ini dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dan mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik.


9. Doktor Hukum

Program Doktor Hukum memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik, dengan rata-rata persentase sebesar 89,69%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki standar yang tinggi dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswanya.

**Tabel 14. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa
Doktor Hukum**

No	Pelayanan Akademik dan Non Akademik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi	91,02%	5,26%	3,10%	0,62%
2	Kinerja Tendik	87,17%	7,57%	1,32%	3,95%
3	Pimpinan Fakultas	86,32%	11,58%	2,11%	0,00%
4	Pimpinan Program Studi	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
5	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	92,11%	7,02%	0,88%	0,00%
6	Proses Penasehatan Akademik	91,23%	3,51%	0,00%	5,26%
7	Suasana Akademik	85,26%	6,32%	4,21%	4,21%
Rata-rata		89,69%	6,64%	1,66%	2,01%

Pimpinan Program Studi memiliki persentase yang sangat tinggi, yaitu 94,74%. Hal ini menunjukkan bahwa Pimpinan Program Studi telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik bagi mahasiswa. Sistem


	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

Rekrutmen Mahasiswa Baru juga memiliki persentase yang tinggi, yaitu 92,11%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem rekrutmen mahasiswa baru telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan informasi, menjawab pertanyaan, dan memberikan bantuan kepada mahasiswa.

Ketersediaan Prasarana Sarana dan Sistem Informasi memiliki persentase yang tinggi, yaitu 91,02%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi ini telah memiliki kemampuan yang baik dalam menyediakan prasarana, sarana, dan sistem informasi yang memadai bagi mahasiswa. Proses Penasehatan Akademik memiliki persentase yang tinggi, yaitu 91,23%. Hal ini menunjukkan bahwa proses penasehatan akademik telah memiliki kualitas yang baik dalam menyediakan bantuan dan saran kepada mahasiswa.

Namun, masih ada beberapa area yang perlu ditingkatkan, seperti Kinerja Tendik yang memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 87,17%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja Tendik masih perlu ditingkatkan dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik. Suasana Akademik juga memiliki persentase yang relatif rendah, yaitu 85,26%. Hal ini menunjukkan bahwa suasana akademik masih perlu ditingkatkan dalam menyediakan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa.

Dalam keseluruhan, Program Doktor Hukum telah memiliki kualitas pelayanan akademik dan non-akademik yang sangat baik. Namun, masih perlu ditingkatkan dalam beberapa area untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dan mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik.

	PROGRAM PASCASARJANA	Waktu Pelaksanaan: Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	KEPUASAN MAHASISWA PELAYANAN MANAJEMEN	Kode Dokumen : PPs.GPM.MONEV.07.04

I. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan manajemen di PPS UMSU pada periode 2023/2024 sudah berjalan dengan baik. Dari jawaban responden sebanyak 313 mahasiswa sudah mendapat rata-rata yang menilai sangat baik diangka 4 sebanyak 92.35% penilaian baik diangka 3 sebanyak 6.13% dan cukup diangka 2 sebanyak 1.11%. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan yang ditetapkan dan dilaksanakan oleh fakultas untuk terus berbenah dalam memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa, direspon baik oleh mahasiswa
2. Program Studi Pendidikan Matematika memiliki persentase tertinggi, yaitu 98,83%, diikuti oleh Manajemen Pendidikan Tinggi dengan persentase 94,44%. Sementara itu, Ilmu Hukum memiliki persentase terendah, yaitu 86,58%. Secara keseluruhan, program-program studi ini telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam menyediakan pelayanan akademik dan non-akademik yang berkualitas tinggi bagi mahasiswanya. Sementara itu, Program Studi Bimbingan dan Konseling, PPKN, dan Pendidikan Bahasa Inggris mendapatkan persentase kepuasan yang relatif lebih rendah, namun masih di atas 80%.
3. Pelayanan akademik yang memiliki persentase tertinggi adalah Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi dengan rata-rata persentase 95,02%. Sementara itu, pelayanan akademik yang memiliki persentase terendah adalah Suasana Akademik dengan rata-rata persentase 88,88%.
4. Dalam hal kinerja tendik, pelayanan akademik, dan sistem rekrutmen mahasiswa baru, program-program studi ini telah menunjukkan kemampuan yang baik dalam menyediakan pelayanan yang berkualitas tinggi bagi mahasiswanya. Namun, masih ada beberapa area yang perlu ditingkatkan, seperti suasana akademik dan ketersediaan fasilitas laboratorium/praktek.

Lampiran

1. Akuntansi

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	90,24%	4,88%	4,88%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	82,93%	12,20%	4,88%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	87,80%	9,76%	2,44%	0,00%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	95,12%	0,00%	2,44%	2,44%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	87,80%	9,76%	2,44%	0,00%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	87,80%	9,76%	2,44%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
Rata-rata		93,40%	5,31%	1,15%	0,14%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
Rata-rata		97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
Rata-rata		97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
Rata-rata		91,46%	8,54%	0,00%	0,00%
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
Rata-rata		95,12%	4,88%	0,00%	0,00%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	97,56%	2,44%	0,00%	0,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
Rata-rata		94,63%	5,37%	0,00%	0,00%
Total rata-rata		95,33%	4,49%	0,16%	0,02%

2. Ilmu Hukum

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	85,37%	12,20%	2,44%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	82,93%	12,20%	4,88%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	80,49%	12,20%	7,32%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	82,93%	7,32%	9,76%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	85,37%	7,32%	7,32%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	90,24%	2,44%	7,32%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	90,24%	4,88%	4,88%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	85,37%	7,32%	7,32%	0,00%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	90,24%	7,32%	2,44%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	87,80%	4,88%	7,32%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	85,37%	4,88%	7,32%	2,44%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	85,37%	4,88%	9,76%	0,00%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	82,93%	4,88%	12,20%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
Rata-rata		86,23%	7,17%	6,46%	0,14%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	87,80%	4,88%	7,32%	0,00%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	90,24%	4,88%	4,88%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	85,37%	9,76%	4,88%	0,00%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	80,49%	14,63%	4,88%	0,00%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	85,37%	9,76%	4,88%	0,00%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	82,93%	9,76%	7,32%	0,00%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	85,37%	12,20%	2,44%	0,00%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	85,37%	9,76%	4,88%	0,00%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	85,37%	9,76%	4,88%	0,00%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	85,37%	12,20%	2,44%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	87,80%	4,88%	7,32%	0,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	87,80%	4,88%	7,32%	0,00%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	87,80%	4,88%	7,32%	0,00%
Rata-rata		86,28%	8,38%	5,34%	0,00%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	90,24%	4,88%	4,88%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	90,24%	4,88%	4,88%	0,00%
Rata-rata		88,78%	6,34%	4,88%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	87,80%	4,88%	7,32%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	90,24%	7,32%	2,44%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	90,24%	7,32%	2,44%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	87,80%	9,76%	2,44%	0,00%
Rata-rata		88,78%	7,32%	3,90%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	90,24%	4,88%	4,88%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	90,24%	4,88%	4,88%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	87,80%	4,88%	4,88%	2,44%
Rata-rata		88,62%	6,10%	4,88%	0,41%
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	82,93%	7,32%	9,76%	0,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	82,93%	9,76%	4,88%	2,44%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	80,49%	12,20%	7,32%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	82,93%	9,76%	7,32%	0,00%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	85,37%	7,32%	7,32%	0,00%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	80,49%	12,20%	7,32%	0,00%
Rata-rata		82,52%	9,76%	7,32%	0,41%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	85,37%	7,32%	7,32%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	82,93%	4,88%	12,20%	0,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	82,93%	9,76%	7,32%	0,00%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	85,37%	7,32%	7,32%	0,00%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	87,80%	7,32%	4,88%	0,00%
Rata-rata		84,88%	7,32%	7,80%	0,00%
Total rata-rata		86,58%	7,48%	5,80%	0,14%

3. Ilmu Komunikasi

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	80,49%	14,63%	2,44%	2,44%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	75,61%	21,95%	0,00%	2,44%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	87,80%	9,76%	2,44%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	82,93%	17,07%	0,00%	0,00%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	87,80%	9,76%	2,44%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	87,80%	12,20%	0,00%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	87,80%	9,76%	2,44%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	78,05%	17,07%	4,88%	0,00%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	73,17%	21,95%	4,88%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
Rata-rata		85,51%	13,06%	1,15%	0,29%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	87,80%	9,76%	0,00%	2,44%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	82,93%	12,20%	2,44%	2,44%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	82,93%	12,20%	2,44%	2,44%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	82,93%	12,20%	2,44%	2,44%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	82,93%	12,20%	2,44%	2,44%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	85,37%	12,20%	0,00%	2,44%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	82,93%	12,20%	2,44%	2,44%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	85,37%	12,20%	0,00%	2,44%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	82,93%	14,63%	0,00%	2,44%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	85,37%	9,76%	2,44%	2,44%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	82,93%	14,63%	0,00%	2,44%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	75,61%	24,39%	0,00%	0,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	82,93%	17,07%	0,00%	0,00%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	82,93%	17,07%	0,00%	0,00%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
Rata-rata		83,84%	13,57%	0,91%	1,68%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	90,24%	7,32%	2,44%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	90,24%	7,32%	2,44%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	87,80%	12,20%	0,00%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	87,80%	12,20%	0,00%	0,00%
Rata-rata		89,27%	9,76%	0,98%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
Rata-rata		92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	87,80%	12,20%	0,00%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
Rata-rata		89,02%	10,98%	0,00%	0,00%
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	85,37%	12,20%	2,44%	0,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	87,80%	12,20%	0,00%	0,00%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	87,80%	12,20%	0,00%	0,00%
Rata-rata		86,18%	13,41%	0,41%	0,00%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	90,24%	9,76%	0,00%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	80,49%	17,07%	2,44%	0,00%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	80,49%	19,51%	0,00%	0,00%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	80,49%	19,51%	0,00%	0,00%
Rata-rata		83,41%	16,10%	0,49%	0,00%
Total rata-rata		87,13%	12,03%	0,56%	0,28%

4. Kenotariatan

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		89,41%	10,59%	0,00%	0,00%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
Rata-rata		88,13%	7,19%	0,00%	4,69%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		92,00%	8,00%	0,00%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		91,00%	9,00%	0,00%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		92,50%	7,50%	0,00%	0,00%
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	85,00%	10,00%	5,00%	0,00%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
Rata-rata		87,50%	7,50%	0,83%	4,17%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	85,00%	10,00%	0,00%	5,00%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	85,00%	10,00%	5,00%	0,00%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	90,00%	5,00%	0,00%	5,00%
Rata-rata		86,00%	9,00%	1,00%	4,00%
Total rata-rata		89,51%	8,40%	0,26%	1,84%

5. Manajemen

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	96,05%	3,95%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	94,74%	3,95%	1,32%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	82,89%	17,11%	0,00%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	90,79%	7,89%	0,00%	1,32%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	88,16%	9,21%	1,32%	1,32%
8.	Ketersediaan kursi	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	92,11%	6,58%	1,32%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	88,16%	10,53%	1,32%	0,00%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	92,11%	6,58%	1,32%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	93,42%	5,26%	0,00%	1,32%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	88,16%	7,89%	3,95%	0,00%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	88,16%	10,53%	1,32%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	97,37%	2,63%	0,00%	0,00%
Rata-rata		92,11%	6,97%	0,70%	0,23%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	93,42%	3,95%	2,63%	0,00%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	92,11%	5,26%	2,63%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	90,79%	7,89%	0,00%	1,32%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	90,79%	7,89%	0,00%	1,32%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	93,42%	5,26%	0,00%	1,32%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	89,47%	9,21%	0,00%	1,32%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	90,79%	7,89%	0,00%	1,32%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	89,47%	7,89%	0,00%	2,63%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	90,79%	6,58%	1,32%	1,32%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	94,74%	2,63%	1,32%	1,32%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	93,42%	5,26%	0,00%	1,32%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	90,79%	7,89%	0,00%	1,32%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	92,11%	3,95%	1,32%	2,63%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	92,11%	5,26%	1,32%	1,32%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	90,79%	6,58%	1,32%	1,32%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	92,11%	3,95%	2,63%	1,32%
Rata-rata		91,69%	6,09%	0,90%	1,32%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	96,05%	2,63%	1,32%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	94,74%	3,95%	1,32%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	94,74%	3,95%	1,32%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	94,74%	3,95%	1,32%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	92,11%	7,89%	0,00%	0,00%
Rata-rata		94,47%	4,47%	1,05%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	96,05%	3,95%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	96,05%	3,95%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	96,05%	2,63%	1,32%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	96,05%	2,63%	1,32%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
Rata-rata		95,79%	3,68%	0,53%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	96,05%	2,63%	1,32%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	96,05%	2,63%	1,32%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	93,42%	6,58%	0,00%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	93,42%	5,26%	1,32%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	93,42%	6,58%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	92,11%	7,89%	0,00%	0,00%
Rata-rata		94,08%	5,26%	0,66%	0,00%
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	90,79%	9,21%	0,00%	0,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	93,42%	6,58%	0,00%	0,00%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	89,47%	10,53%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	92,11%	6,58%	1,32%	0,00%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	92,11%	7,89%	0,00%	0,00%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	92,11%	7,89%	0,00%	0,00%
Rata-rata		91,67%	8,11%	0,22%	0,00%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	92,11%	7,89%	0,00%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	90,79%	7,89%	1,32%	0,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	90,79%	7,89%	1,32%	0,00%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	90,79%	7,89%	1,32%	0,00%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	90,79%	6,58%	2,63%	0,00%
Rata-rata		91,05%	7,63%	1,32%	0,00%
Total rata-rata		92,98%	6,03%	0,77%	0,22%

6. Manajemen Pendidikan Tinggi

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	91,49%	8,51%	0,00%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	91,49%	6,38%	2,13%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	93,62%	4,26%	0,00%	2,13%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	91,49%	4,26%	2,13%	2,13%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	93,62%	4,26%	2,13%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		96,62%	2,75%	0,38%	0,25%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	93,62%	4,26%	2,13%	0,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	91,49%	6,38%	2,13%	0,00%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	89,36%	10,64%	0,00%	0,00%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
Rata-rata		95,08%	4,65%	0,27%	0,00%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
Rata-rata		96,60%	3,40%	0,00%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
Rata-rata		95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
Rata-rata		97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	91,49%	8,51%	0,00%	0,00%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
Rata-rata		93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	93,62%	6,38%	0,00%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	85,11%	14,89%	0,00%	0,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	82,98%	12,77%	0,00%	4,26%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	82,98%	12,77%	0,00%	4,26%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	82,98%	12,77%	0,00%	4,26%
Rata-rata		85,53%	11,91%	0,00%	2,55%
Total rata-rata		94,44%	5,07%	0,09%	0,40%

7. Pendidikan Matematika

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		97,79%	2,21%	0,00%	0,00%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	95,83%	0,00%	4,17%	0,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	91,67%	4,17%	4,17%	0,00%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
Rata-rata		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	95,83%	0,00%	4,17%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	95,83%	0,00%	4,17%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	95,83%	0,00%	4,17%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	95,83%	0,00%	4,17%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		96,53%	0,69%	2,78%	0,00%
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	95,83%	4,17%	0,00%	0,00%
Rata-rata		97,50%	2,50%	0,00%	0,00%
Total rata-rata		98,83%	0,77%	0,40%	0,00%

8. Teknik Elektro

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		97,06%	2,94%	0,00%	0,00%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		97,06%	2,94%	0,00%	0,00%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Rata-rata		75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Total rata-rata		95,59%	4,41%	0,00%	0,00%

9. Doktor Hukum

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	84,21%	10,53%	5,26%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	84,21%	10,53%	5,26%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	94,74%	0,00%	5,26%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	89,47%	0,00%	10,53%	0,00%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%
12.	Kebersihan Toilet	89,47%	10,53%	0,00%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	84,21%	15,79%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	78,95%	5,26%	10,53%	5,26%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	84,21%	0,00%	15,79%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
Rata-rata		91,02%	5,26%	3,10%	0,62%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	84,21%	15,79%	0,00%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	84,21%	10,53%	0,00%	5,26%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	84,21%	10,53%	0,00%	5,26%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	84,21%	10,53%	5,26%	0,00%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	84,21%	5,26%	5,26%	5,26%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	84,21%	10,53%	0,00%	5,26%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	84,21%	10,53%	0,00%	5,26%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	89,47%	5,26%	5,26%	0,00%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	89,47%	0,00%	5,26%	5,26%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	89,47%	10,53%	0,00%	0,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%
Rata-rata		87,17%	7,57%	1,32%	3,95%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	89,47%	5,26%	5,26%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	84,21%	15,79%	0,00%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	89,47%	10,53%	0,00%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	84,21%	15,79%	0,00%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	84,21%	10,53%	5,26%	0,00%
Rata-rata		86,32%	11,58%	2,11%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	89,47%	10,53%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	89,47%	10,53%	0,00%	0,00%
Rata-rata		94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	84,21%	15,79%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	78,95%	15,79%	5,26%	0,00%
Rata-rata		92,11%	7,02%	0,88%	0,00%
F. Proses Penasehatan Akademik					
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%
Rata-rata		91,23%	3,51%	0,00%	5,26%
G. Suasana Akademik					
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	89,47%	5,26%	5,26%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	84,21%	10,53%	0,00%	5,26%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	84,21%	5,26%	5,26%	5,26%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	84,21%	5,26%	5,26%	5,26%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	84,21%	5,26%	5,26%	5,26%
Rata-rata		85,26%	6,32%	4,21%	4,21%
Total rata-rata		89,69%	6,64%	1,66%	2,01%

Saran

1. Respon panitia penerimaan mahasiswa baru lebih di tingkatkan
2. Tisu toilet sebaiknya disediakan
agar dosen-dosen yang mngajar dari kampus lain jangan pelit nilai untuk mahasiswa
Agar kedepannya fasilitas ruang kelas seperti saklar listrik dapat di tambah titik nya agar dapat di jangkau ketika perkuliahan menggunakan laptop
Agar kedepannya lebih baik lagi
agar lebih baik lagi
Agar lebih di tingkatkan lagi.
Agar lebih ditingkatkan
agar lebih ditingkatkan dan dipertahankan
Agar lebih kembangkan lagi dalam pelayanan
Agar visi misi UISU lebih baik lg kedepannya
Alhamdulillah atas support semua staf biro administrasi, direktur, ketua dan sekretaris prodi, para dosen dan tentunya Rektor UMSU. Bangga menjadi salah satu mahasiswa UMSU. Semakin Unggul
Beasiswa doktor bagi alumni
Bersama UMSU kami maju, bersama UMSU kami terus berproses.. Tetap semangat dan bersinergi dalam memajukan anak bangsa..
Biro ny tolong lebih cepat berikan info ke mahasiswa soal ujian, libur
Cara menagajar Bapak sangat kompeten dan mudah di terapkan
Cukup
Cukup memuaskan
cukup.
Dalam memberikan informasi ,dimohon bisa lebih cepat dan jelas
Dalam meotivasi siswa supaya cepat selesai kalau bisa jangan menakut-nakuti. yang membuat mahasiswa menjadi down
Dapat lebih meningkatkan pelayanan akedemik agar lebih maksimal
di tingkatkan dalam bidang informasi
Ditingkatkan dalam mengajar
Ditingkatkan untuk semakin baik
dosen baik
Dosen kadang ada yg sering gak masuk, mohon di awasi dosen-dosen agar rajin masuk bapak/ibuk... karna kami bukan hanya mencari gelar saja, tpi mencari ilmu.
dosen penasihat akademik sangat diperlukan untuk memotivasi mhs dalam mempercepat kuliah dan tempat berdiskusi makul dan berbgai petunjuk
Dosen-dosen lebih aktif dalam memberikan materi. Dan selalu hadir di ruang kelas tepat waktu
fast respon
good
Harus kampus membuka seluruh konsentrasi jurusan walaupun mahasiswa yang mengambil konsentrasi tersebut hanya beberapa orang. Karena banyak mahasiswa yang ingin konsentrasinya relevans dengan konsentrasi pada s1
Informasi tentang kegiatan atau program bakti sosial dll hendaknya lebih intens lagi disampaikan kepada seluruh mahasiswa
Jaya selalu MPM
Kampus terbaik
Karena kami mahasiswa Semester 1, kelas eksekutif online maka Sebagian dari pertanyaan monev ini masih bersifat asumsi, tetapi tetapi kami dasari dari beberapa kegiatan tatap muka yang kami lakuka, oleh karena itu mohon untuk selanjutnya pertanyaannya bisa disesuaikan. dan penjadwalan kegiatan umsu diminimalkan perubahan-perubahannya.
Keren
ketersediaan Prasarana, Sarana dan Sistem Informasi sudah baik.

Kinerja staff akademik sudah cukup baik dan harapan kedepan agar kinerja tsb dapat lebih ditingkatkan lagi
kualitas pelayanan di kampus UMSU pascasarjana sudah sangat memuaskan
Kualitas Pelayanan terhadap mahasiswa tetap dipertahankan.
Kualitas pelayanan yang diberikan sudah sangat bagus. Semoga bisa tetap dipertahankan atau lebih ditingkatkan lagi
Kualitas UMSU luar biasa
Lebih harus ditingkatkan pelayanan baik kebersihan atau ruang kelas untuk belajar
Lebih memperhatikan kebersihan kelas, karena dilaci terkadang saya temuin sampah yg blm dibuang
Lebih memperhatikan pembayaran uang kuliah secara digital melalui mitra yang bekerjasama untuk mempermudah mahasiswa tanpa harus melakukan pembayaran secara cash
Lebih meningkatkan kinerja terhadap mahasiswa
Lebih mudah akses informatif
Luar biasa/keren
memudahkan menyebarkan informasi sehingga para mahasiswa tidak bertanya-tanya tentang perkuliahan
Meningkatkan pelayanan untuk semua mahasiswa
Menu makanan dikantinnya agar diperbanyak, seperti nasi Padang, supaya mahasiswa tidak perlu keluar lagi untuk makan siang.
Menurut saya sudah sangat bagus
Menyala umsu ku
Menyala UMSU kuu 🇲🇵 🇲🇵 🇲🇵
PTS Unggul terbaik Se-sumatera, pertahankan 🇲🇵
Merasa puas dengan pelayanan UMSU
Mohon diupgrade atau dipromosikan bang fauzi di biro Magister Management sangat cooperative,communicative, service excellent...We Love You Bang Fauzi.....
Mohon jika mahasiswa minta informasi tambahan mengenai perkuliahan atau kampus untuk di respon ya bapak/ibu.. mohon dibantu dibalas chat wa nya. terimakasih..
Mutu Pelayanan sudah bagus.
No comment
Objektif
Organisasi Muhammadiyah semoga semakin solid
Pascasarjana UMSU Kereeen !!
Pegawai akademik harus nya lebih ramah dan tidak boleh sinis kepada mahasiswa
pegawai akademik subjektif tidak kredibel
Pegawai harus lebih ramah kepada siswa yg ingin ke akademik
Pegawai pasca harus lebih ramah lagi kepada mahasiswa
Pegawai sombong
Pelayanan dikampus tetap dipertahankan karena menurut saya sudah sangat memuaskan.
Pelayanan pegawai mohon untuk lebih ramah.
Pelayanan sangat baik bersyukur bisa kuliah di UMSU
Pelayanan sudah baik.namun sekiranya harap lebih ramah dalam.menyikapi mahasiswa yang baru masuk
Pengadaan Minibar di kelas
penurunan biaya kuliah
penyampaian materi mudah dipahami
perbaiki kualitas pelayanan mhasiswa
Pertahankan dan Tingkatkan
Pertahankan dan tingkatkan sesuai selogan UMSU ;unggul ,cerdas, terpercaya

puas
puasssss...
ruangan sudah sangat memadai, hanya perlu ditingkatkan akses internet agar koneksi lebih baik lagi
sangat puas dengan kemampuan tenaga pendidik
Sangat puas dengan kemudahan dalam belajar
Sanpras ditingkatkam lagi
saran nya tidak ada karena semua yang saya dapatkan selama berkuliah di pascasarjana umsu sudah sangat memuaskan
Saran saya , supaya untuk mengkaji apakah kegiatan persiapan dan pelaksanaan perkuliahan berjalan sesuai rencana, serta untuk mengidentifikasi masalah yang timbul dalam perkuliahan agar langsung dapat diatasi.
Saran saya dalam menyampai formasi jadwal perkuliahan tatap muka, jangan melalui relator/ketua kelas, karena saya sendiri pernah di prank oleh relator saya di kelas MPT Reg C, dan juga dalam memilih relator kl bisa dipilih secara demokrasi oleh mahasiswa yg ada di kelas tersebut. Relator kelas kami ntah siapa yg milih, karakternya sangat tidak baik, tidak ada etika bisnis ara ke dosen saat zoom. Dan janganlah nilai ditentukan oleh relator, sebab relator sendiri mengakui kl dia yg menentukan nilai mahasiswa. Dan kami merasa ditakut-takuti sama relator, seolah-olah di UMSU itu tempat kuliah yg seram, padahal kami kelas eksekutif. Harapan saya GANTILAH RELATOR KAMI, jangan yg sekarang lagi, gak tahan kami menghadapinya, gak ada sopan santunnya.
saran saya semoga di setiap kamar mandi ada tisu yg selalu di sediakan.
Saran saya, untuk universitas sekelas UMSU, udh sangat bagus dari semua segi, tapi masih ada sedikit perbaikan di beberapa bidang, baik pegawai, sarana dan prasarana juga harus lebih di tingkatkan
Sarana prasana sangat memadai, pelayanan akademik sangat bagus dan dosen-dosen semuanya ramah, bapak ketua prodi sangat baik. Terima kasih pak irvan 🙏 semoga pasca sarjana umsu lebih maju lagi 🙏
sarana untuk kesehatan tolong di tingkatkan
saya doakan mulai dari pimpinan umsu hingga jajarannya di berikan kesehatan dan kesuksesan dalam hidup dan berkah dunia ahirat Aaminnn...
saya mendoakan semoga Ibu sehat selalu dan sabar dalam memberikan bimbingan kepada para mahasiswa
Saya pribadi sangat memuaskan
Saya sangat senang kuliah di UMSU dengan pelayanan yang sangat Prima
Saya sebagai mahasiswa pasca serjana agar dapat lebih ramah senyum untuk pelayanan kepada mahasiswa dan saya berharap kepada pegawai universitas sedikit memberikan pelayanan yang baik memuaskan bagi para mahasiswa pasca serjana dan lebih detail untuk memberikan atau mnyampaikan sesuatu ketika berurusan dengan para pegawai
Saya sebagai mahasiswa sangat puas terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana dan Sistem Informasi
Secara keseluruhan sudah baik
secara umum semua pelayanan sudah baik sekali, maju&jaya selalu UMSU yg telah berkontribusi nyata dalam dunia pendidikan
segala sesuatu baik pelayanan dan fasilitas yang ada sudah baik dan memuaskan, kedepannya gar lebih ditingkatkan lagi kualitasnya.....terima kasih
Selalu berkomunikasi dengan Mahasiswa baik melalui media digital maupun yang lainnya
Selalu memberikan motivasi kepada mahasiswa.
Selalu update informasi
Selebihnya semuanya sudah sangat baik
Seluruh nya sudah ok

Semakin lebih baik kedepannya
Semakin sukses
semangat
Semangat selalu pak
semangat terus bapak ibu dalam melaksanakan tugas sehari hari
semangat terus bapak ibu dosen
Semangat trus dalam memajukan kualitas pendidikan
Semangat untuk berbenah dan berdedikasi maksimal
Seminar dan workshop perlu diperbanyak dan di tingkat
Semoga Bapak/Ibu dosen bisa masuk sesuai dengan jadwal kuliah, tanpa harus menambah waktu selain jadwal kuliahnya.
Semoga biro semakin lebih baik lagi kedepannya dan terus ramah kepada mahasiswa nya
Semoga bs tetap dipertahankan keunggulannya
Semoga dapat dipertahankan
semoga ke depan layanan ke mahasiswa semakin ditingkatkan
semoga kedepan UMSU tepa menjadi yang terbaik dan bahkan lebih baik lagi
semoga kedepannya lebih baik lagi
Semoga kedepannya lebih banyak inovasi terbaru dan terobosan Untuk lebih baik
Semoga kedepannya lebih maju dan diperbaiki lagi segala kekurangan,, kemudian ditingkatkan lagi perhatiannya kepada mahasiswa yg berumur agar lebih di bantu prosesnya
semoga kedepannya sarana dan prasarana terus di tingkatkan lagi
Semoga kedepannya semakin lebih baik lagi
semoga lebih baik
Semoga lebih baik kedepan nya
Semoga lebih baik lagi
Semoga Magister Pendidikan Matematika Menjadi Fakultas dengan mahasiswa yg lebih banyak lagi
semoga segala hal yang luar biasa itu, bisa dipertahankan
Semoga sehat selalu
Semoga selalu tetap memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh mahasiswa UMSU
Semoga semakin baik
Semoga semakin dikembangkan dan bermanfaat bagi mahasiswa
semoga semakin lebih baik lagi
Semoga semakin mempertahankan prestasi akademik
Semoga semakin sukses
semoga terus unggul dan terpercaya
Semoga tetap terjaga dan terawat fasilitas-fasilitas yang telah disediakan untuk kenyamanan mahasiswa. Serta pelayanan prima tetap terlaksana
Semoga umsu kedepan makin berkualitas
Semoga UMSU lebih baik..
Semoga UMSU menjadi lebih baik lagi
Semoga Umsu semakin Unggul dan Berkarakter
Semoga UMSU semakin unggul dan diminati masyarakat ke depannya..
Semoga UMSU semakin unggul, cerdas dan terpercaya!
Semoga umsu tetap unggul dan berjaya terus aamiin
Semua baik dan bagus
Semua sudah bagus
semua sudah sangta baik
Semuanya sangat bagus
Semuanya sudah berjalan dengan baik, hanya saja perlu dipertahankan dan usaha untuk jauh lebih baik kedepannya.

Smg ke depannya lebih di tingkat kan lagi sarana n prasara nya agar mahasiswa di beri ruang buat diskusi
solid
Sudah bagus sarana dan prasarana, klo bisa ada tambahan prasarana yang menarik dan lab mahasiswa yang berisi dokumentasi kegiatan studi banding ke yang lain diruangan dan memanggil dosen terbang ahli dari luar kota sesekali ke kampus
Sudah baik
Sudah baik dan fasilitas memadahi
Sudah berjalan dengan baik
Sudah cukup baik
Sudah cukup baik dan ditingkatkan, untuk kebersihan toilet mohon lebih diperhatikan
Sudah mantap, Terbaik UMSU!
Sudah oke
Sudah sangat baik
Sudah sangat baik
Sukses selalu buat UMSU
Sukses selalu pak. Terimakasih
Terima kasih sudah menerima saya masuk sebagai mahasiswa pasca sarjana UMSU
Terima kasih UMSU
Terimakasih atas dedikasih atas bapak/ibu dosen telah mengajarkan kepada mahasiswa/i dengan baik.
Terimakasih Bapak/Ibu yang selalu merespon dan memberikan arahan
terimakasih ya pak buk
terkhusus dosen kampus pasca umsu, semoga lebih sering memotivasi dan men support mahasiswa untuk mengembangkan skill nya baik dalam menulis, mengarang, dll dan memtovisai mahasiswa nya untuk melanjutkan study ke jenjang yang lebih tinggi. kurangnya motivasi yang di berikan dosen ke mahasiswa menjadikan mahasiswa kesusahan untuk mengembangkan skill karena kurannnya pengetahuan dan support.
Terus memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh mahasiswa
Tetap dipertahankan
Tetap dipertahankan dgn baik
Tetap dipertahankan kualitas umsu sebagai kampus swasta terbaik di sumut
Tetap menjaga sarana dan prasarana yang sudah tersedia. Ruang Perpustakaan Digitalnya lebih ditingkatkan lagi.
tetap pertahankan
Tetap selalu konsisten dalam pelayanan kpd mahasiswa dan lebih giat lagi untuk mengadakan event" atau perlombaan untuk mahasiswa agar dpt mengaplikasikan ilmu yg didapat dlm pembelajaran
Tetap semangat meningkatkan dan menjaga kualitas pelayanan demi lahirnya cendikiawan yang berakhlaq mulia
Tetaplah menjadi salah satu universitas unggulan di Sumatera utara
tidak ada
Tidak ada kanopi utk parkir mobil, seharusnya dapat Snack seperti S2 mm di gedung arca
Tidak ada saran
tidak ada saran, kesemuanya sangat puas
Tidak ada saran. Semua nya sangat baik
Tingkat kan lagi
Tingkatkan
Tingkatkan akreditasi
Tingkatkan kualitas
Tingkatkan profesionalisme untuk pegawai/biro

Tingkatkan
tolong diperiksa kondisi ruang kuliah, karena ada yang lantainya becek. gak tahu bocor dari mana.
Umsu Cerdas Unggul dan terpercaya ,, Mantappppppppp
UMSU emang layak akreditasi Unggul !
UMSU kedepannya makin Jaya
Umsu keren
UMSU LUAR BIASA
UMSU memang Unggul, Cerdas & Terpercaya 🇮🇩
Umsu Memuaskan
UMSU sudah sangat baik mohon dipertahankan,jika bisa mohon ditingkatkan lagi baik dari segi pelayanan maupun pasilitas
Umsu terbaik
UMSU TERBAIK
1. Buka S3 Prodi Pendidikan Matematika
2. Sabun di kamar mandi jangan terlalu cair
Umsu unggul cerdas terpercaya
Umsu unggul cerdas terpercaya 🇮🇩
Umsuu the best dahhh,semoga selalu unggul cerdas dan terpercaya
Unggul cerdas dan terpercaya
Unggul.
untuk perkuliahan sangat baik, ruangan dan pendukung materi kuliah sangat baik, saran saya semoga di setiap lantai gedung di berikan air isi ulang untuk mahasiswa, karena kuliah dari jam 8.30 am -08.00 pm, artinya hampir 12 jam di berada di kelas butuh sedikit nya minum 2- 3 liter air mineral.
Untuk saat ini sistem yang sudah ada sangat baik di kampus
Wah enak nya kuliah di umsu
wish UMSU provides more information about international fellowship program for us