


LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KINERJA DOSEN DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

GUGUS PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
MEDAN
2024

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (monev) Kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (FK UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.


Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen FK UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan proses pembelajaran secara berkelanjutan. Melalui monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang kinerja dosen dan tendik FK UMSU. Berdasarkan informasi ini akan membantu FK UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.

Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2024


Ketua GPM FK UMSU

dr. Ahmad Handayani, M.Ked(Cardio),Sp.JP

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Manfaat.....	1
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metode Monev.....	2
F. Instrumen Monev.....	3
G. Hasil Monev	6
H. Rencana Tindak Lanjut.....	23

	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

A. PENDAHULUAN

Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (FK UMSU) telah melaksanakan proses belajar mengajar sejak berdirinya tahun 2018. Sepanjang perjalanannya banyak proses pembelajaran maupun kurikulum dijalani demi peningkatan mutu pendidikan kedokteran di FK UMSU. Sejak pandemi tahun 2020, metode pembelajaran diubah menjadi daring secara penuh dan dimodifikasi menjadi hibrid dengan penerapan protokol kesehatan setelah pandemi mulai terkendali. Saat ini proses pembelajaran telah diadakan tatap muka dan beberapa topik perkuliahan online melalui upload ppt beraudio.

Kualitas lulusan fakultas kedokteran sangat ditentukan oleh proses pembelajaran yang dilaksanakan. Oleh karenanya fakultas harus memberikan pelayanan yang terbaik untuk dapat mendorong terciptanya proses pembelajaran yang optimal kepada mahasiswa. Untuk mendorong peningkatan kualitas lulusan, terus menerus melakukan perbaikan dalam meningkatkan proses pembelajaran agar mahasiswa mendapatkan kompetensi yang diwajibkan dimiliki oleh lulusan Fakultas kedokteran.


Pelaksanaan monev kinerja dosen dan tendik dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan kualitas pembelajaran sehingga memberikan dampak positif dalam proses pembelajaran. Dan hasilnya akan menjadi masukan bagi pihak fakultas untuk meningkatkan dan menyiapkan semua kebutuhan pelayanan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

B. TUJUAN

Monev dilaksanakan untuk menilai implementasi kinerja dosen dan tendik yang ada di Fakultas Kedokteran UMSU.

C. MANFAAT

1. Hasil Monev dapat menjadi bahan evaluasi kinerja dosen dan tendik
2. Hasil Monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan.

	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

D. RUANG LINGKUP MONEV


Monev kinerja dosen dan tendik mencakup beberapa aspek penilaian yaitu keandalan dan kemampuan dosen dan tendik dalam memberikan pelayanan, daya tanggap dosen dan tendik dalam membantu mahasiswa dengan cepat, kepastian bahwa pelayanan dosen dan tendik sesuai dengan ketentuan, kepedulian dosen dan tendik dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev kinerja tendik dilaksanakan menggunakan instrumen berupa kuesioner yang telah divalidasi. Instrumen dibagikan kepada mahasiswa melalui *google form*.

Populasi monev adalah seluruh mahasiswa Fakultas. Berdasarkan data dari Biro Data Informasi, mahasiswa Fakultas Kedokteran UMSU seluruhnya berjumlah 893 mahasiswa (Angkatan 2023,2022,2021 dan sebagian 2020 yang belum koass). Jumlah mahasiswa yang menjawab kuesioner pada instrumen sebanyak 613 mahasiswa.

Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner melalui *google form* kepada responden. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai evaluasi kinerja dosen, tendik, pengelolaan sarana prasarana.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

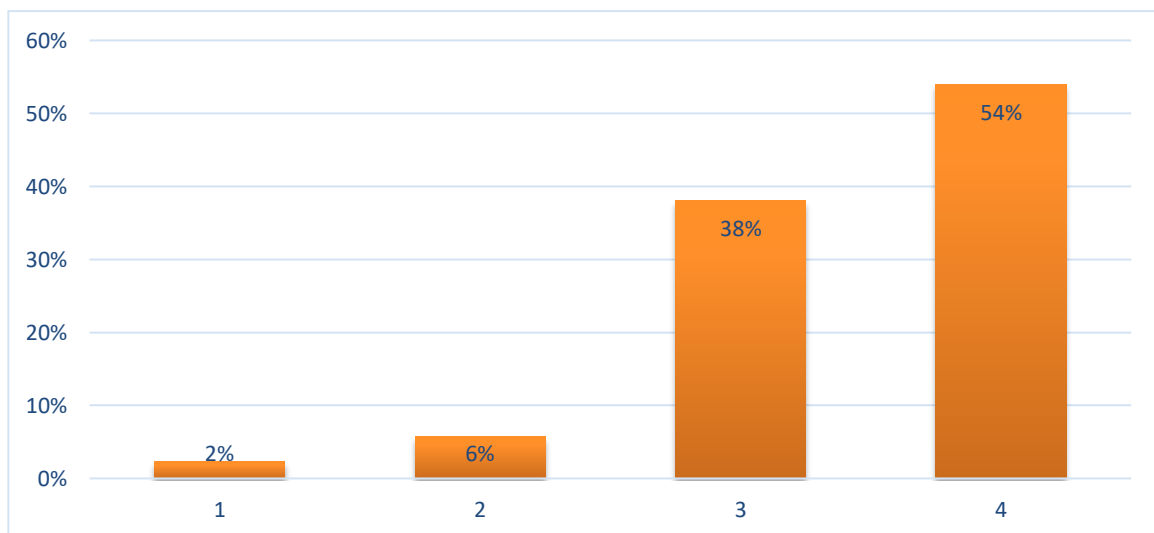
1. Keandalan dan kemampuan tendik dalam memberikan pelayanan				
a. Kemampuan tenaga kependidikan saat memberikan pelayanan	1	2	3	4
b. Ketuntasan pelayanan yang diberikan tenaga kependidikan	1	2	3	4
c. Keterbukaan tenaga kependidikan dalam memberikan informasi	1	2	3	4
d. Keakuratan informasi yang diberikan tenaga kependidikan	1	2	3	4
2. Daya tanggap tendik dalam membantu mahasiswa dengan cepat				
a. Kesiediaan pegawai dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
b. Kepedulian pegawai dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
c. Kecepatan pegawai dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
d. Kesiediaan pegawai dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
3. Kepastian pelayanan sesuai dengan ketentuan				
a. Ketepatan waktu pelayanan	1	2	3	4
b. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
c. Keterbukaan tenaga kependidikan dalam memberikan informasi	1	2	3	4
4. Kepedulian dalam memberi perhatian				
a. Respons tenaga kependidikan dalam memberi pelayanan	1	2	3	4
b. Perhatian tenaga kependidikan saat melayani mahasiswa	1	2	3	4
c. Kesiediaan tenaga kependidikan membantu kesulitan mahasiswa	1	2	3	4
d. Senyum, salam, dan sapa saat memberikan pelayanan	1	2	3	4


G. Hasil Monev Kinerja Dosen dan Tendik

Monev hasil monev berdasarkan persepsi mahasiswa. Nilai puas dinyatakan dengan menjumlahkan persentase baik (kategori 3) dan sangat baik (kategori 4).

1. Hasil monev kinerja dosen

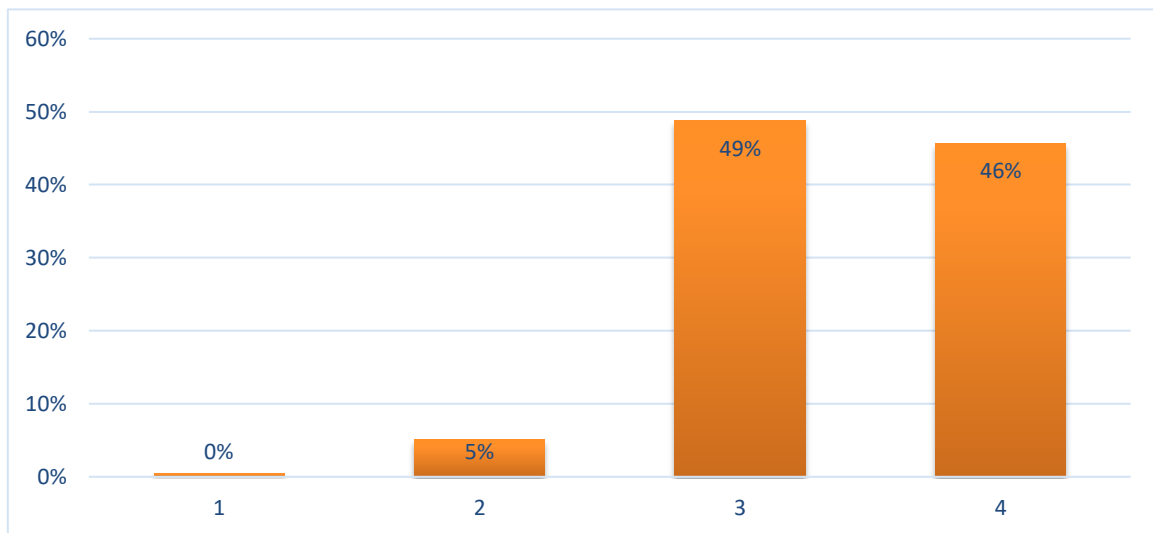
- a. Menggunakan perangkat pembelajaran (laptop dan infokus)



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

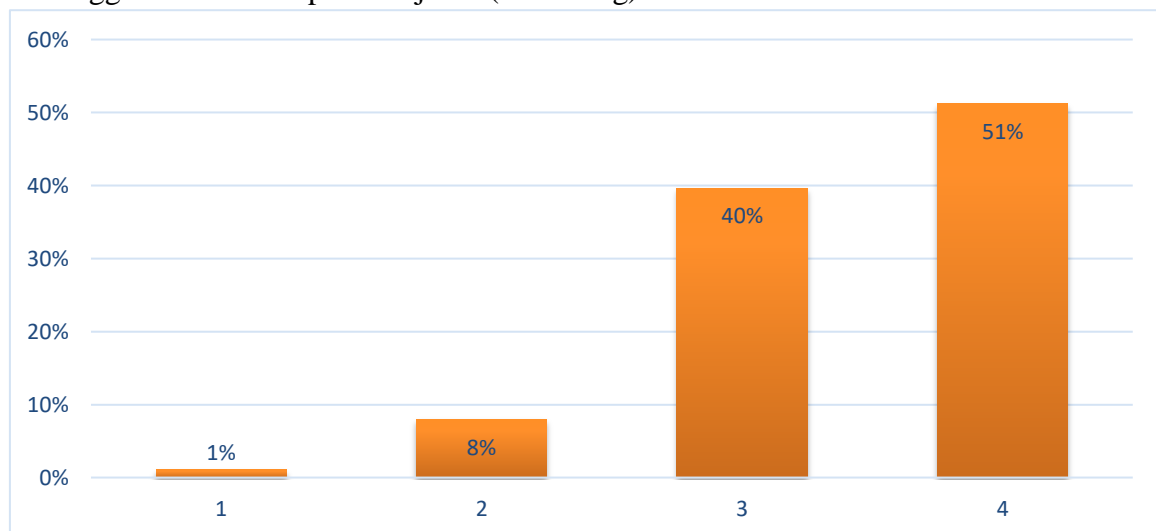
Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (92%) menyatakan puas terhadap dosen menggunakan pembelajaran (laptop dan infokus)

b. Menggunakan buku acuan/ literatur terbaru




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (94%) menyatakan puas terhadap dosen menggunakan buku cauan/literature terbaru

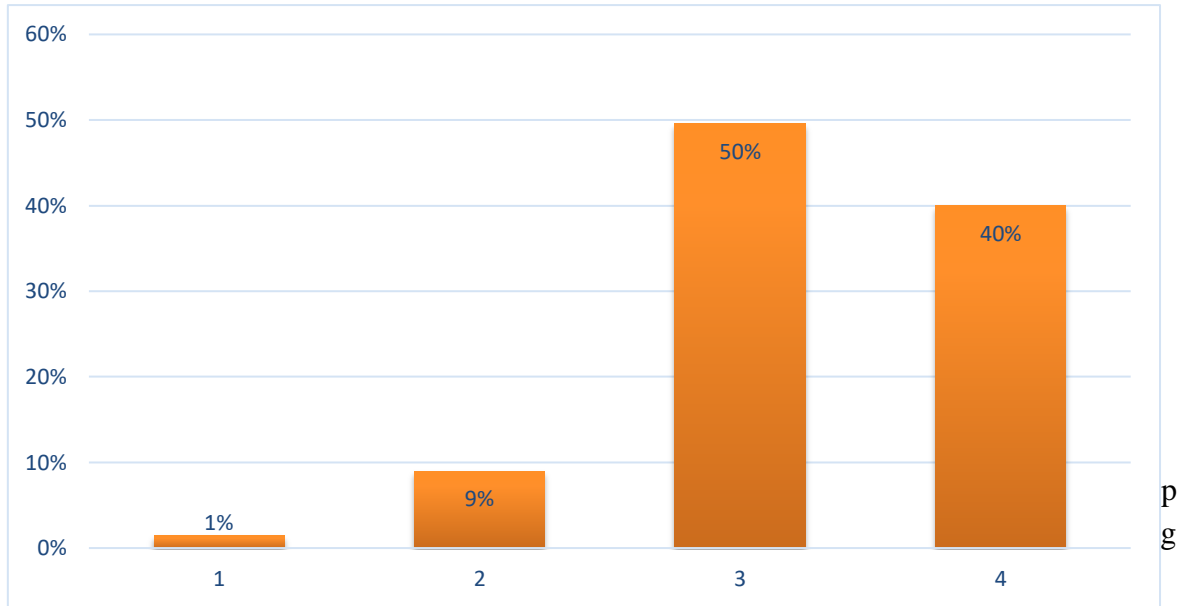
c. Menggunakan media pembelajaran (e-learning)



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (91%) menyatakan puas terhadap dosen menggunakan media pembelajaran (e-learning)

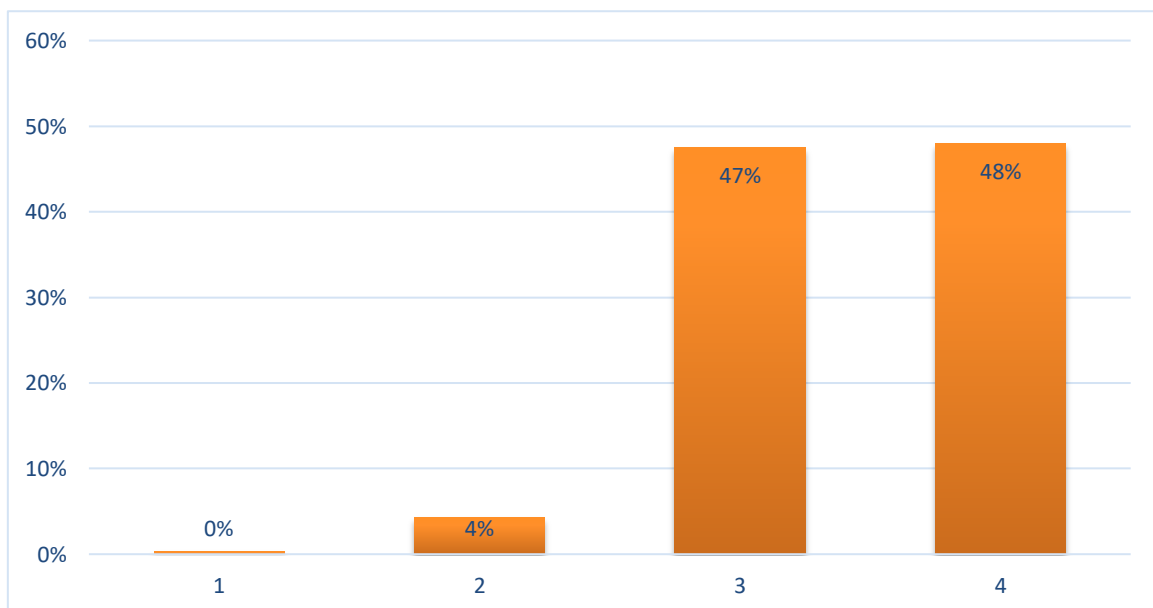
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

d. Dosen memberikan penugasan kepada mahasiswa




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (90%) menyatakan puas terhadap dosen memberikan penugasan kepada mahasiswa

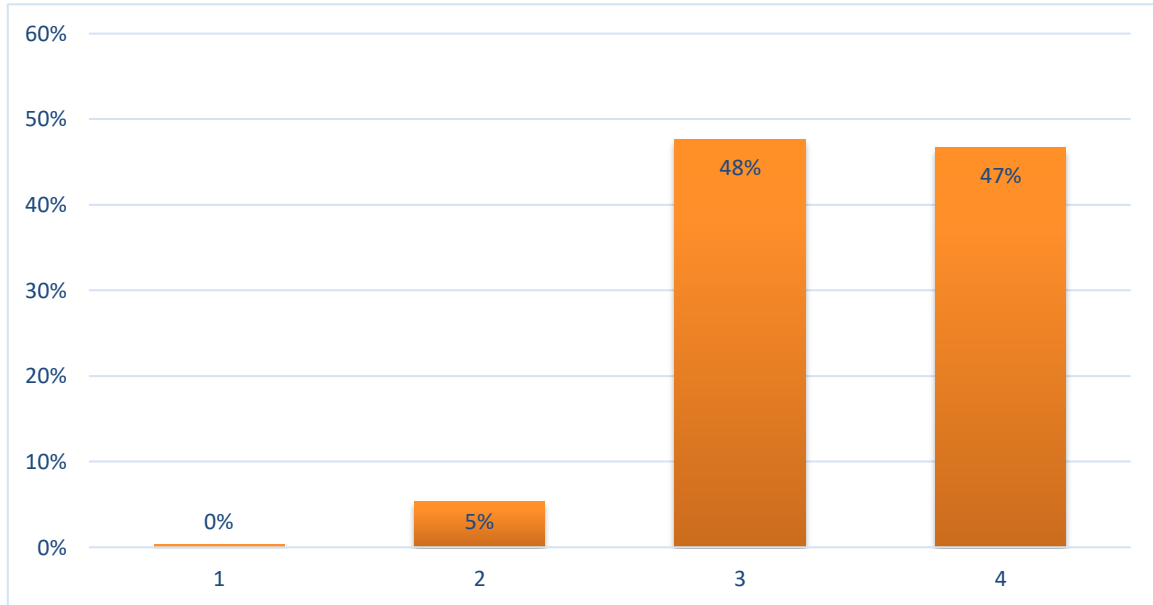
e. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/ topik secara tepat



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (95%) menyatakan puas terhadap kemampuan dosen menjelaskan pokok bahasan secara tepat

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

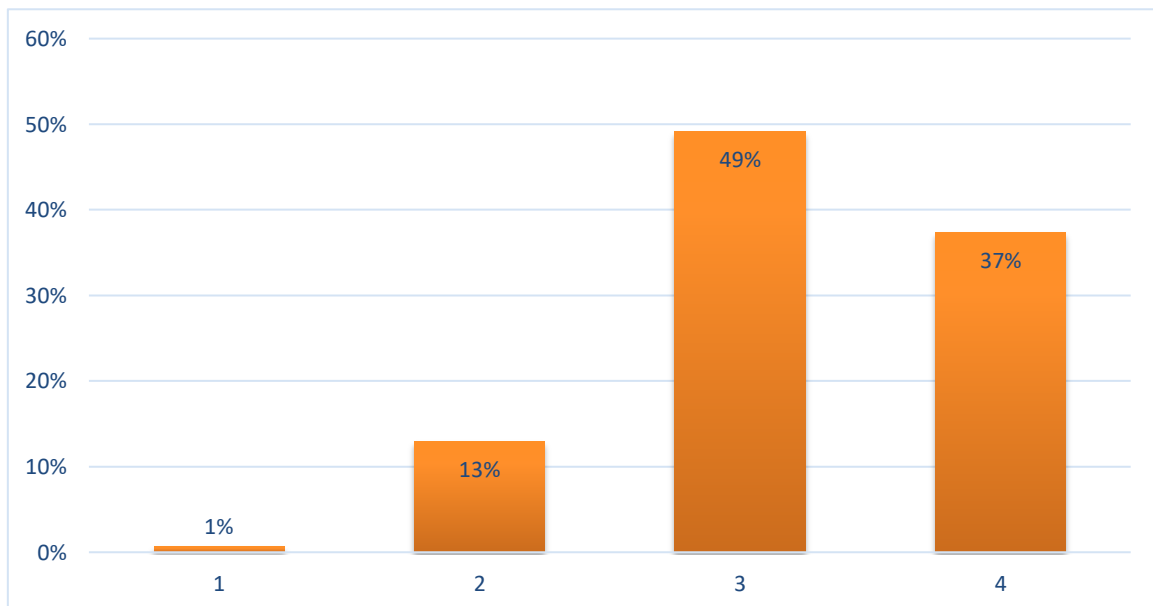
f. Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang ilmu yang diajarkan




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (95%) menyatakan puas terhadap penguasaan dosen akan isu-isu mutakhir dalam bidang ilmu yang diajarkan

2. Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dengan cepat

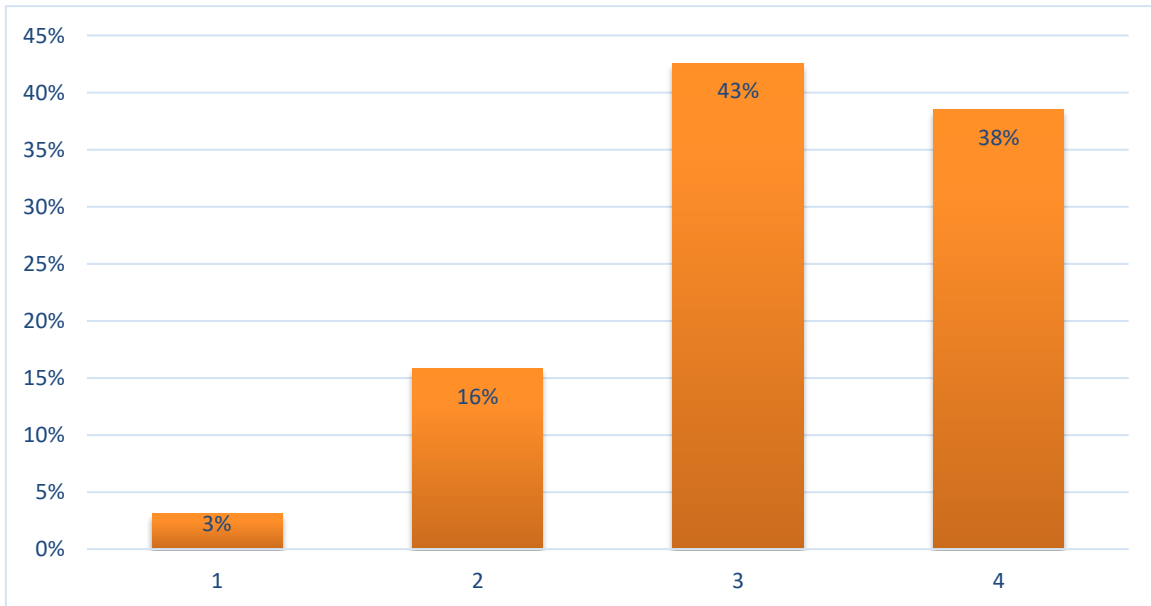
a. Kemampuan menghidupkan suasana kuliah (Tanya jawab)



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (86%) menyatakan puas terhadap kemampuan dosen menghidupkan suasana kuliah

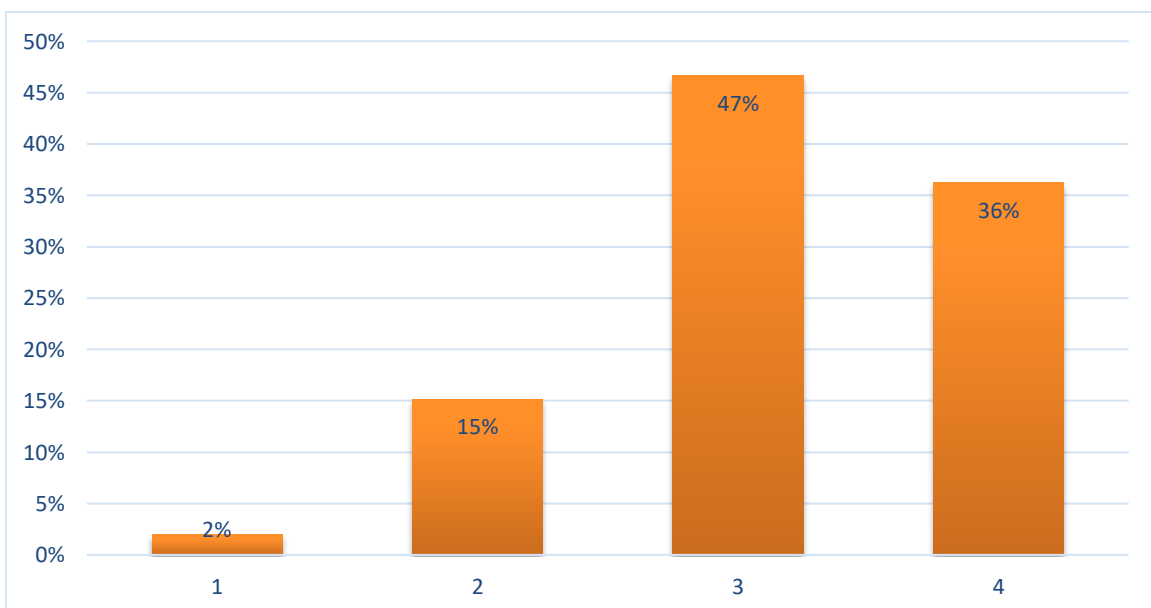
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

b. Perkuliahan diakhiri dengan menyampaikan kesimpulan atas materi yang disampaikan




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (81%) menyatakan puas terhadap perkuliahan diakhirin dengan dosen menyampaikan kesimpulan atas materi yang disampaikan

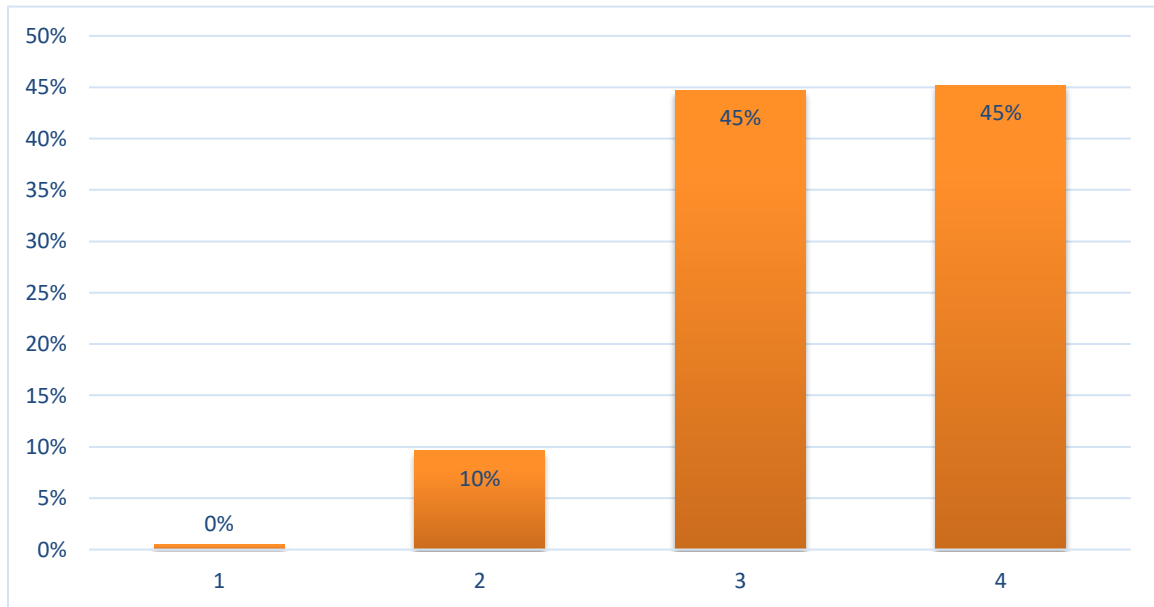
c. Pemberian umpan balik terhadap tugas dan penilaian



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (83%) menyatakan puas terhadap dosen memberikan umpan balik terhadap tugas dan penilaian

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

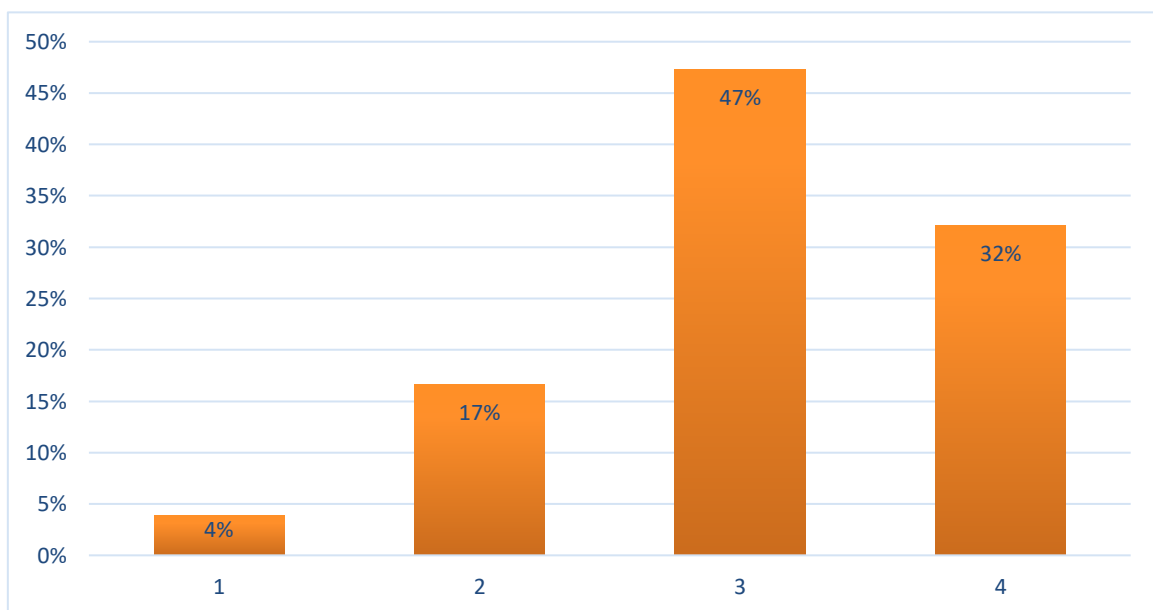
d. Kemampuan memberikan contoh atau ilustrasi nyata yang sesuai dengan materi kuliah




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (90%) menyatakan puas terhadap kemampuan dosen memberikan contoh atau ilustrasi nyata yang sesuai dengan materi kuliah

3. Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan

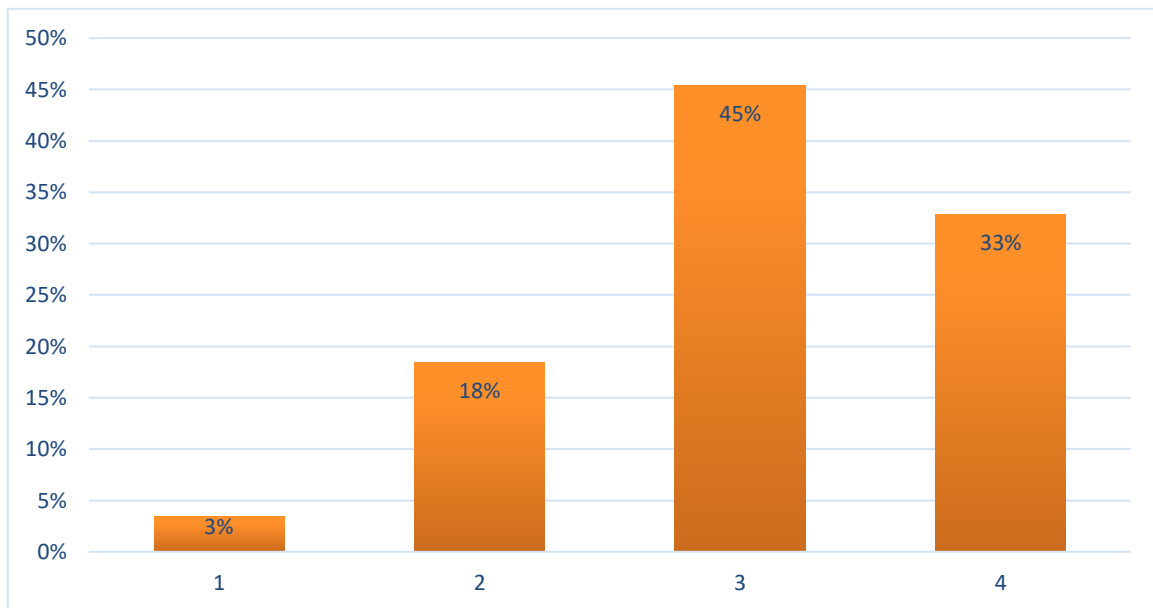
a. Kesesuaian soal ujian dengan materi kuliah



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (79%) menyatakan puas terhadap kesesuaian soal ujian dengan materi kuliah

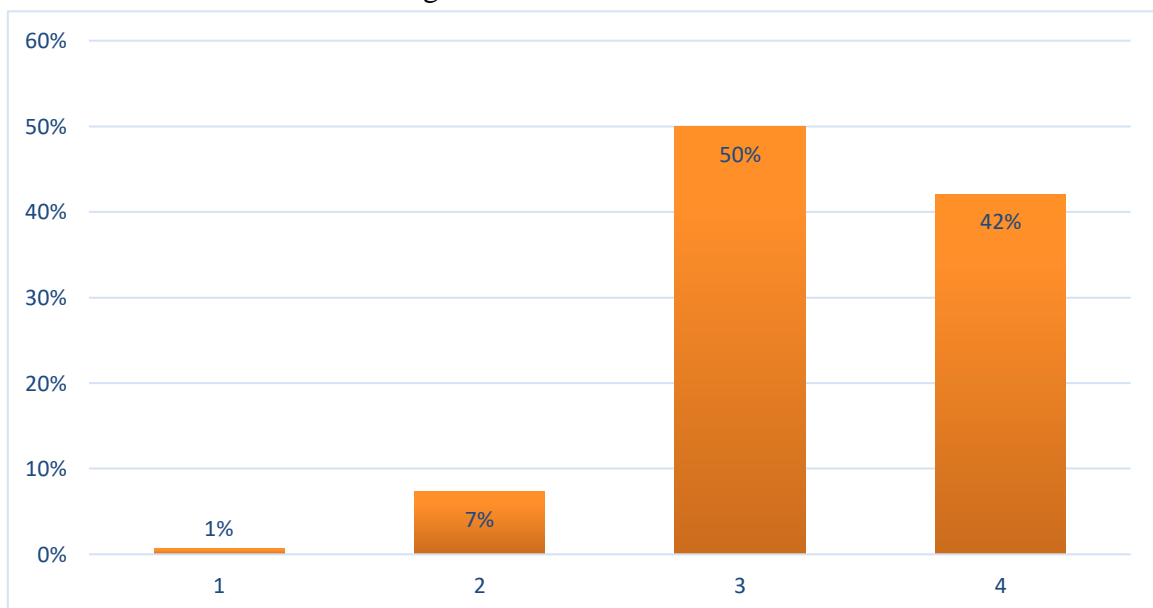
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

b. Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (88%) menyatakan puas terhadap kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar

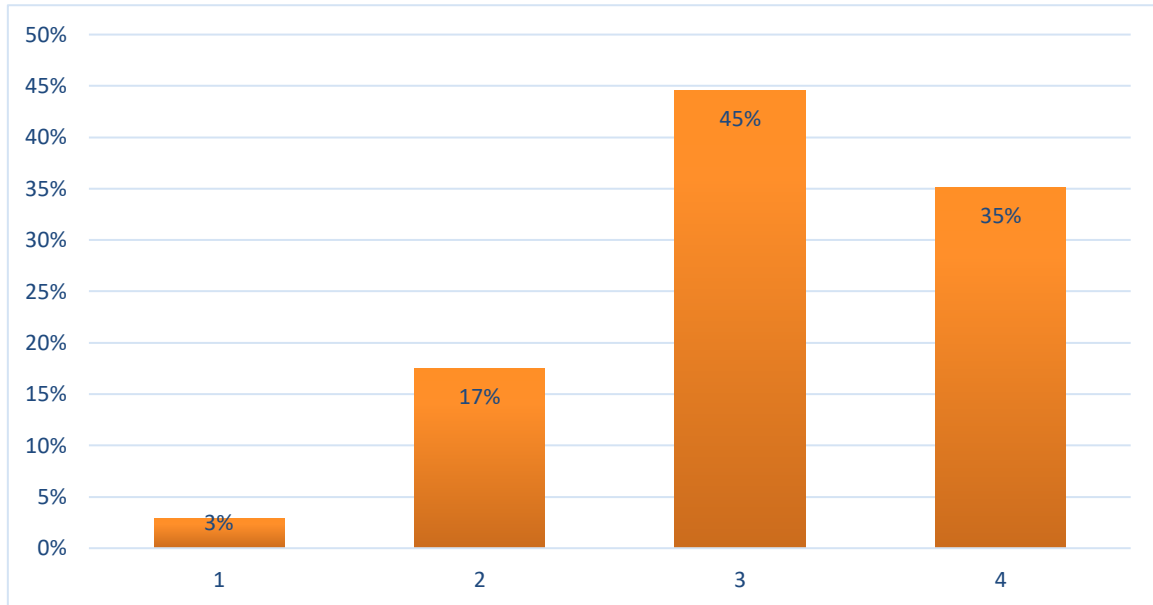
c. Kesesuaian materi kuliah dengan kontrak kuliah



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (92%) menyatakan puas terhadap kesesuaian materi kuliah dengan kontrak kuliah

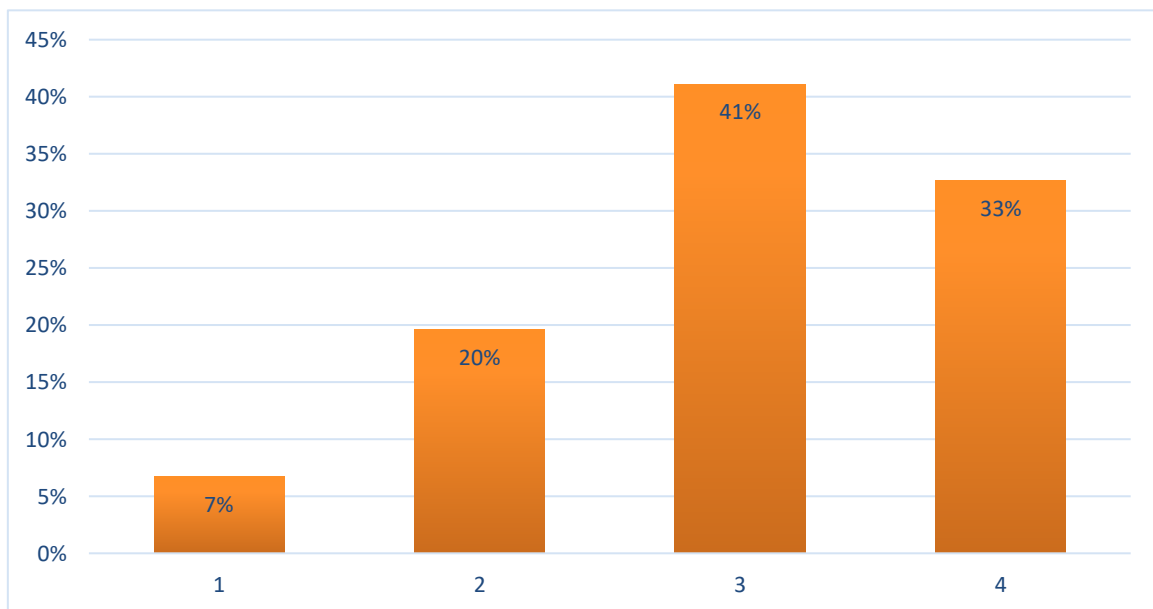
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

d. Kehadiran sesuai jadwal dan waktu kuliah




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (80%) menyatakan puas terhadap kehadiran dosen sesuai jadwal dan waktu kuliah

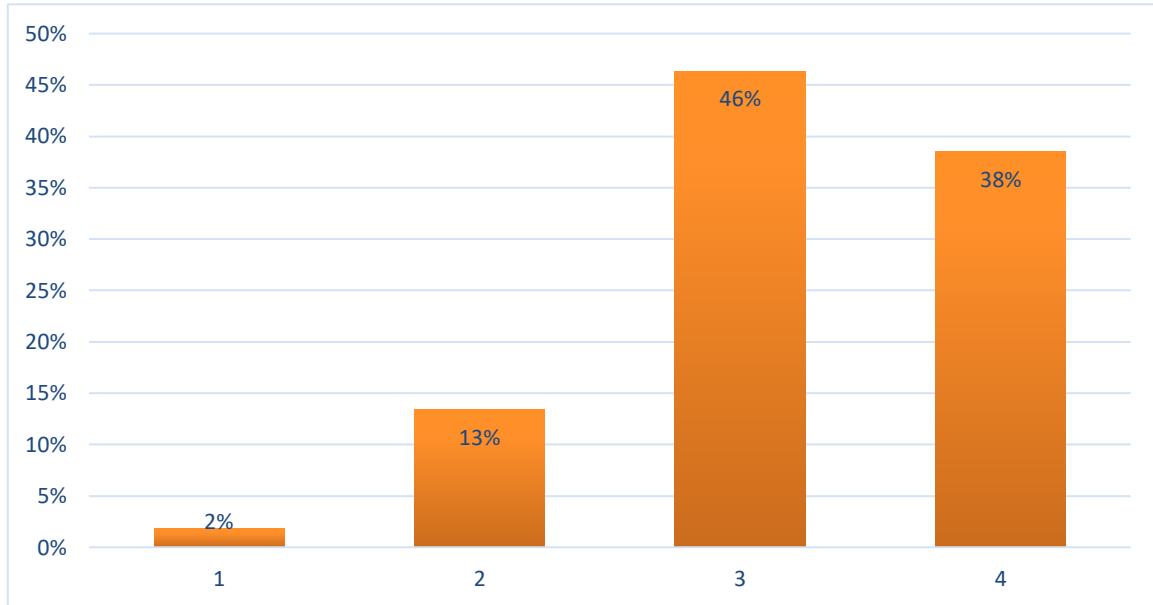
e. Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu (waktu masuk dan waktu keluar)



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (74%) menyatakan puas terhadap perkuliahan dilaksanakan tepat waktu

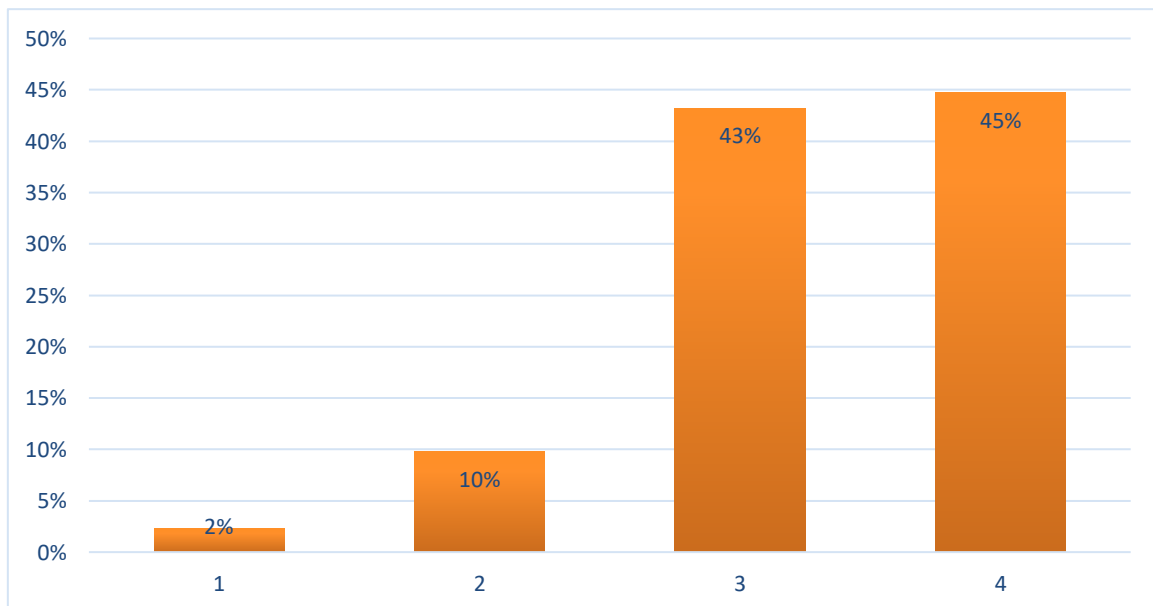
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

f. Objektif dalam memberi nilai kepada mahasiswa




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (84%) menyatakan puas terhadap dosen obejktif dalam memberikan nilai kepada mahasiswa

g. Adil dalam memperlakukan mahasiswa

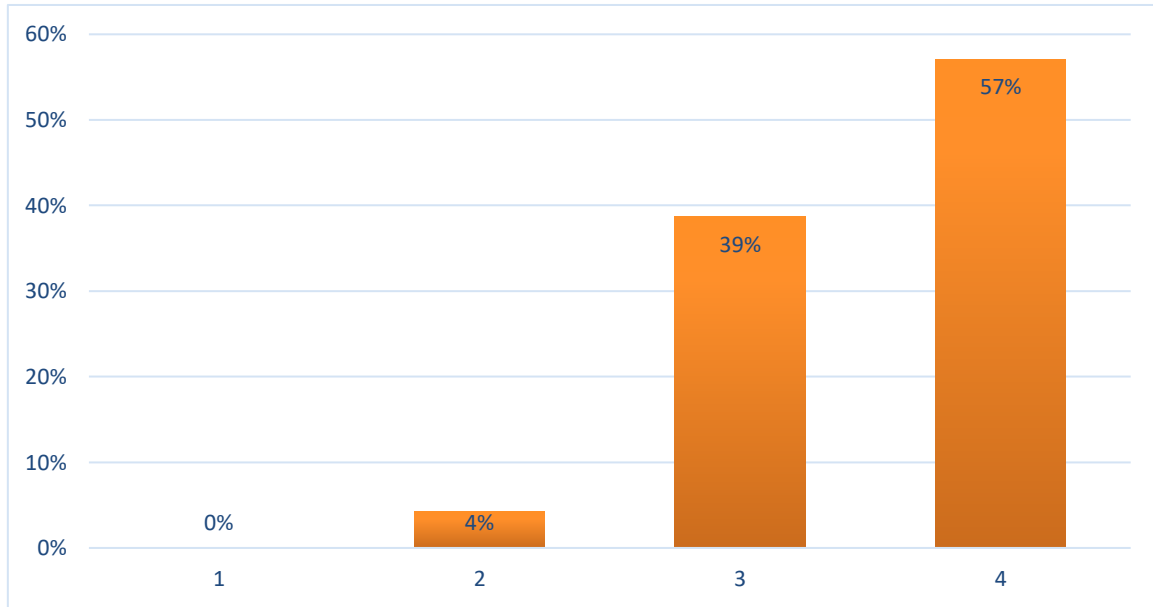


Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (88%) menyatakan puas terhadap dosen adil dalam memperlakukan mahasiswa

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

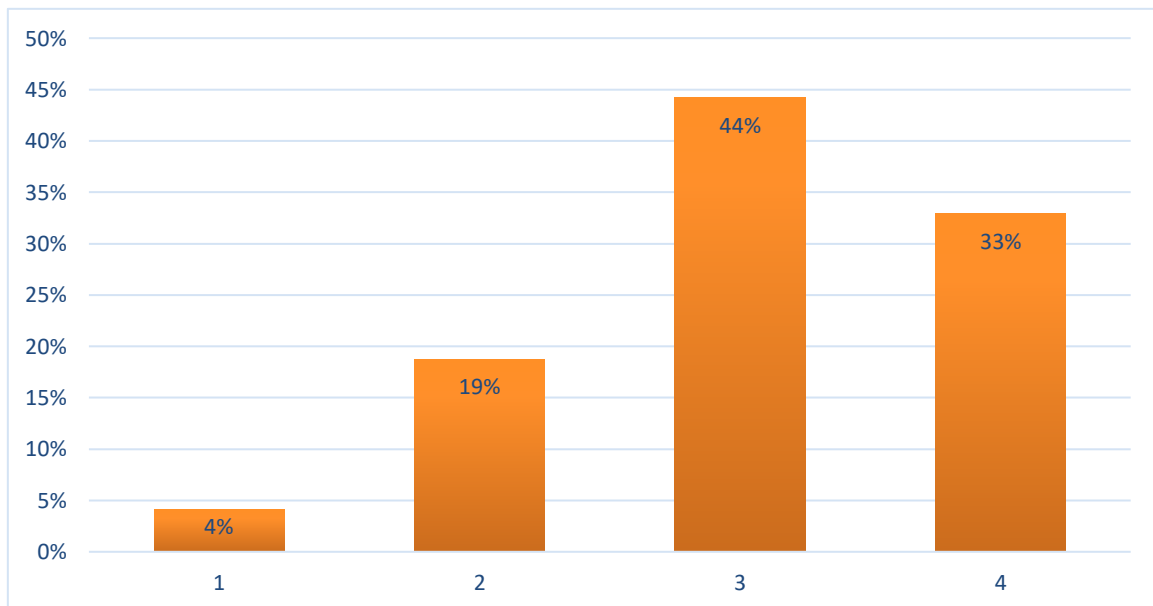
4. Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

a. Menanggapi/menjawab pertanyaan mahasiswa terkait dengan materi kuliah




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (96%) menyatakan puas terhadap kepedulian dosen dalam menanggapi pertanyaan mahasiswa terkait dengan materi kuliah

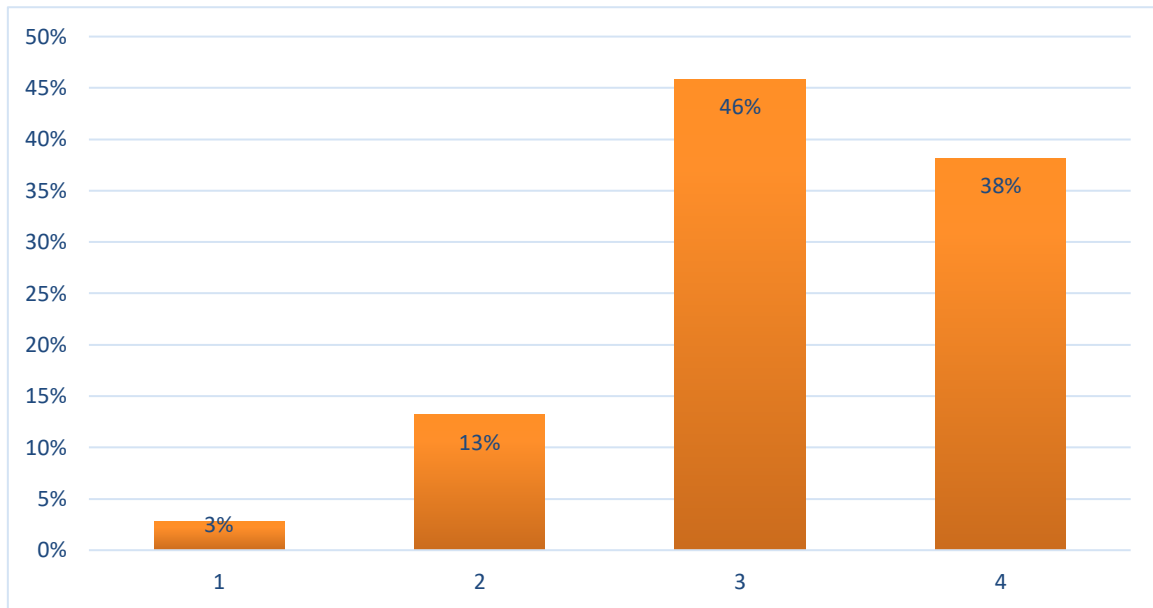
b. Memberi penghargaan kepada mahasiswa yang disiplin dalam belajar



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (77%) menyatakan puas terhadap kepedulian dosen dalam memberi penghargaan kepada mahasiswa yang disiplin dalam belajar

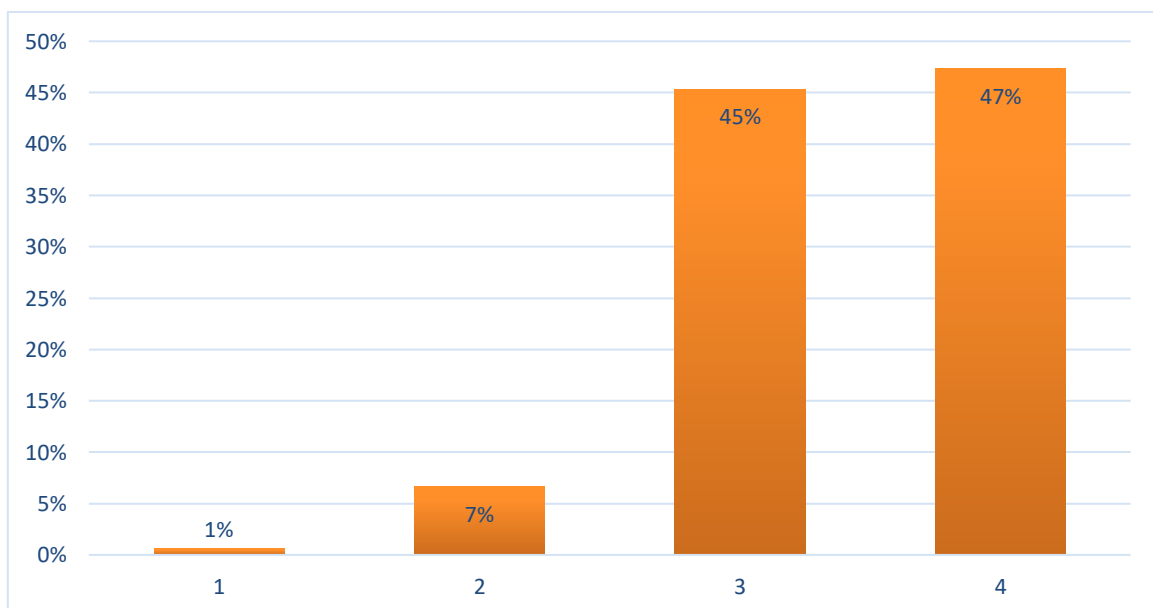
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

c. Memberi hukuman yang mendidik kepada mahasiswa yang tidak disiplin




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (84%) menyatakan puas terhadap kepedulian dosen dalam memberi hukuman yang mendidik kepada mahasiswa yang tidak disiplin

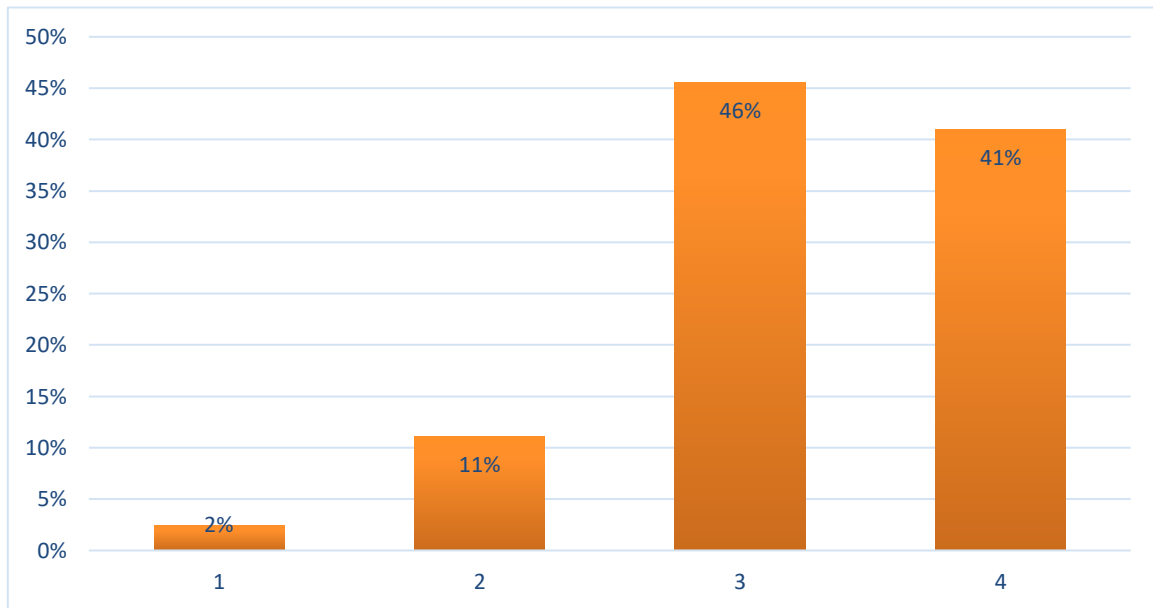
d. Mampu berkomunikasi dengan baik kepada mahasiswa



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (92%) menyatakan puas terhadap dosen mampu berkomunikasi dengan baik kepada mahasiswa

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

e. Mampu menerima kritik, saran dan pendapat dari mahasiswa

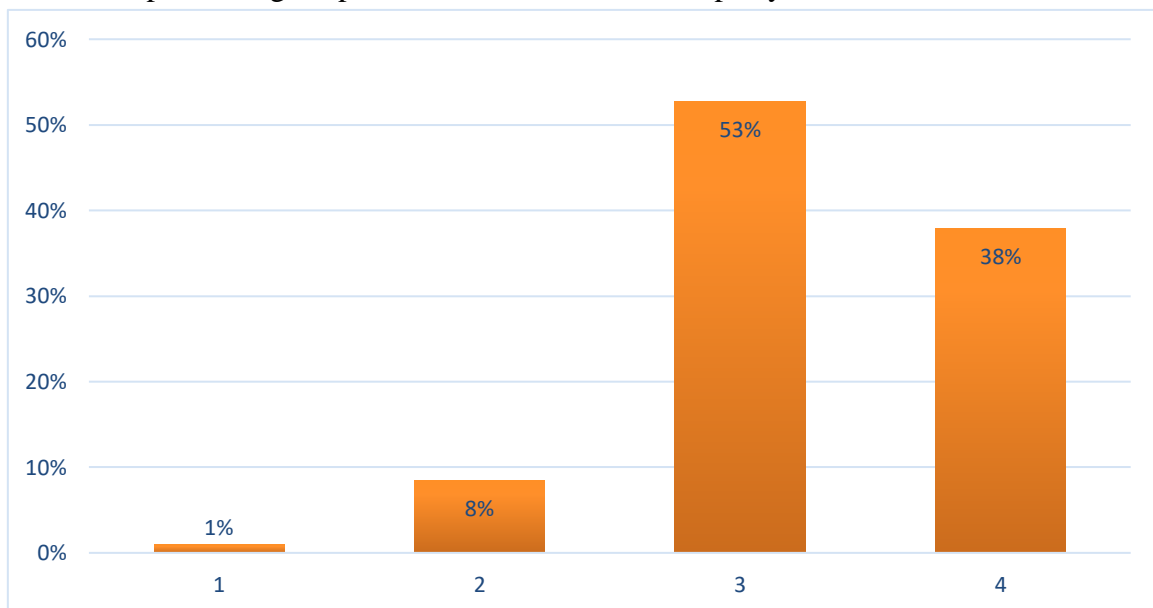


Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (87%) menyatakan puas terhadap dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa


B. Kinerja Tendik

1. Keandalan dan kemampuan tendik dalam memberikan pelayanan

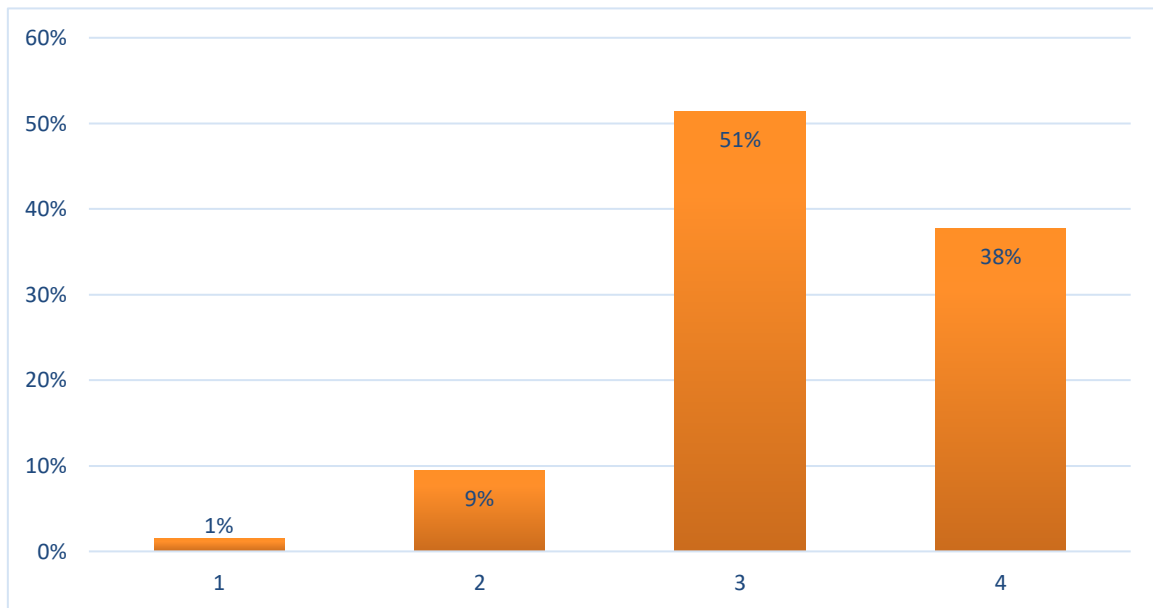
a. Kemampuan tenaga kependidikan saat memberikan pelayanan



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (91%) menyatakan puas terhadap kemampuan tendik saat memberikan pelayanan

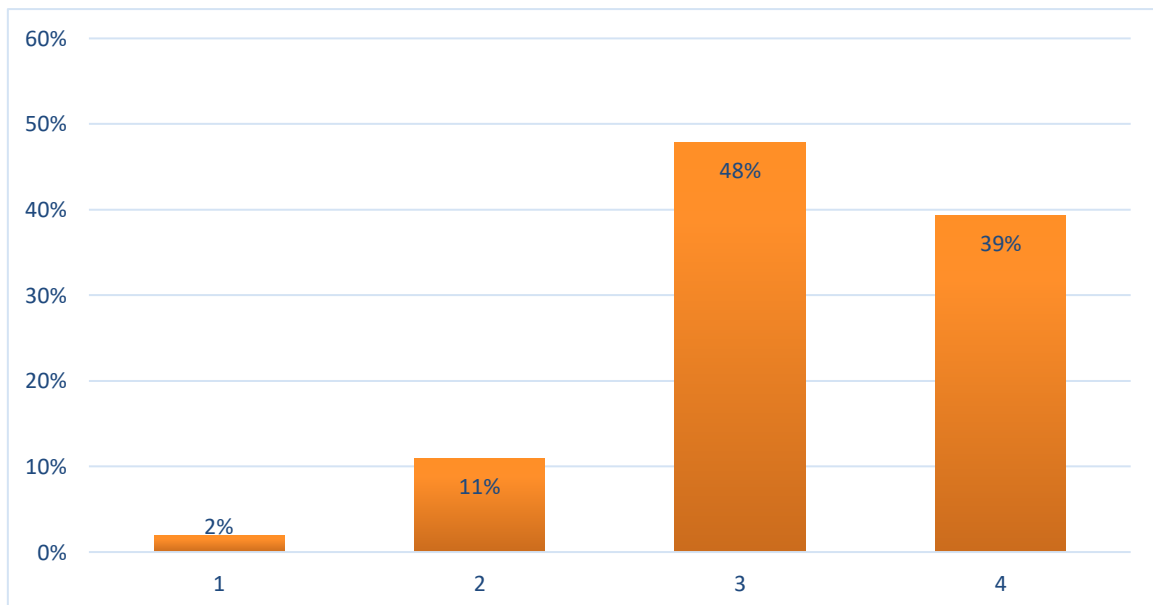
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

b. Ketuntasan pelayanan yang diberikan tenaga kependidikan




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (89%) menyatakan puas terhadap ketuntasan pelayanan yang diberikan tendik

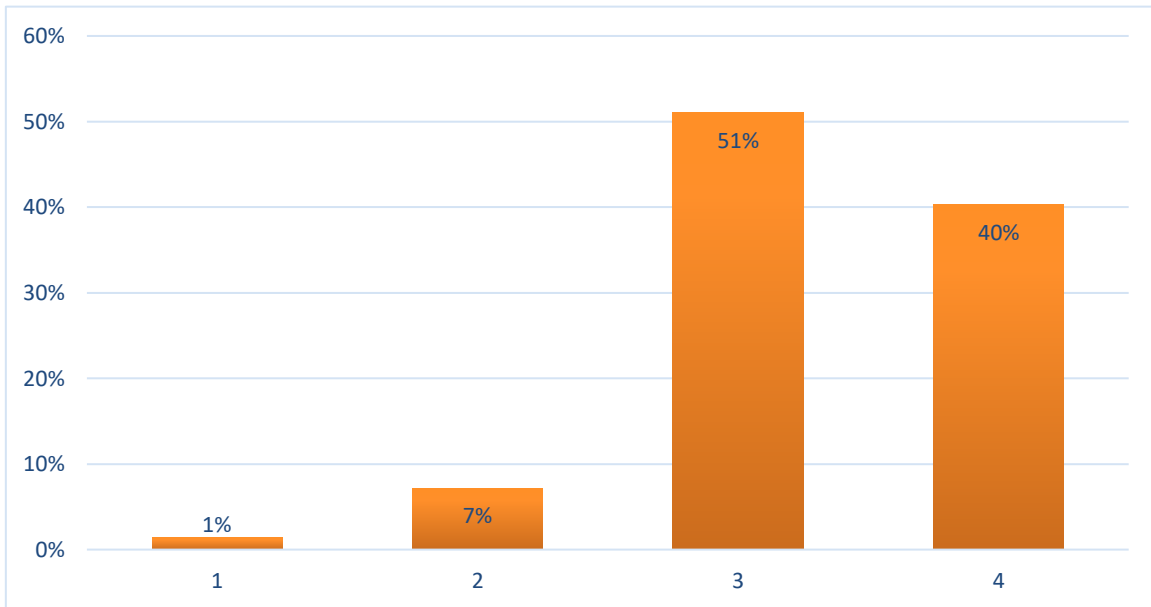
c. Keterbukaan tenaga kependidikan dalam memberikan informasi



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (87%) menyatakan puas terhadap keterbukaan tendik dalam memberikan informasi

d. Keakuratan informasi yang diberikan tenaga kependidikan

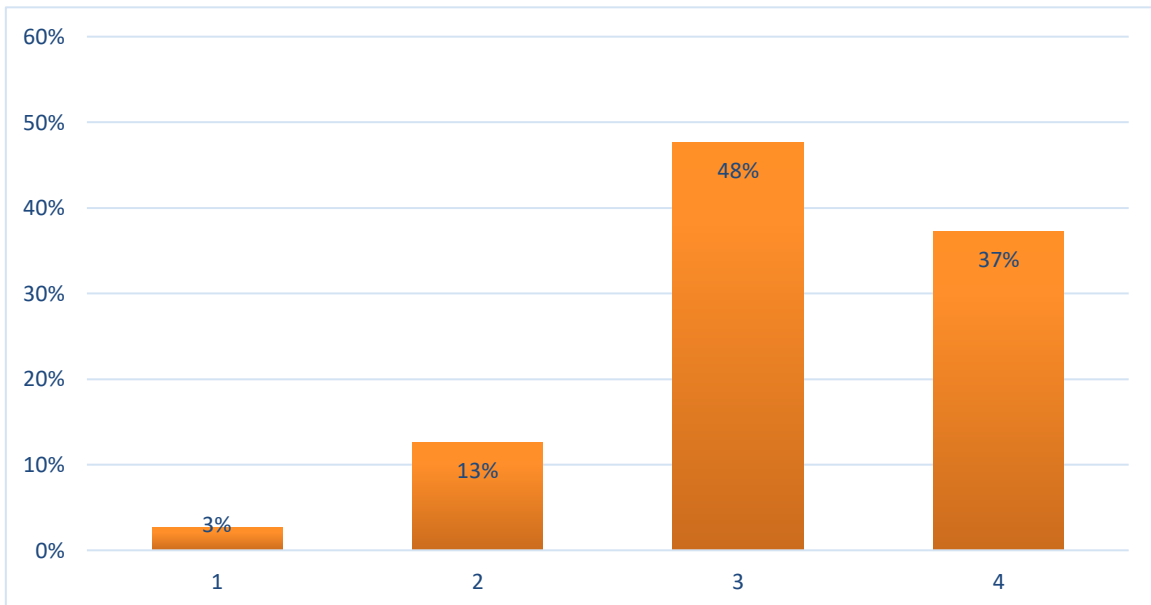
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (91%) menyatakan puas terhadap keakuratan informasi yang diberikan tendik

2. Daya tanggap tendik dalam membantu mahasiswa dengan cepat

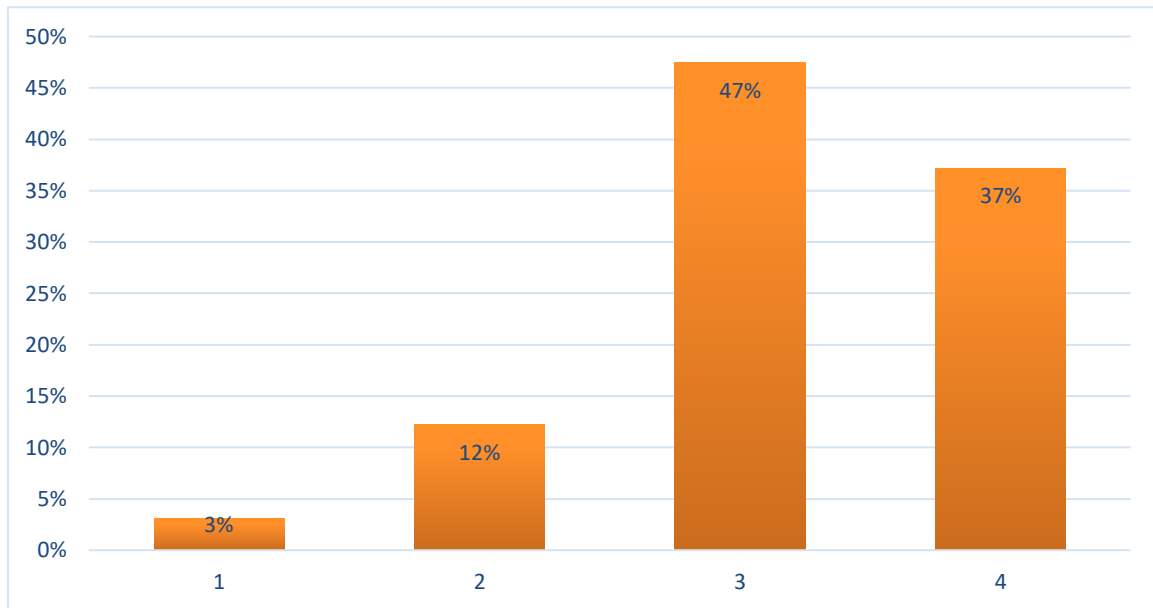
a. Kesiediaan pegawai dalam memberikan pelayanan



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (85%) menyatakan puas terhadap kesiediaan pegawai dalam memberikan pelayanan

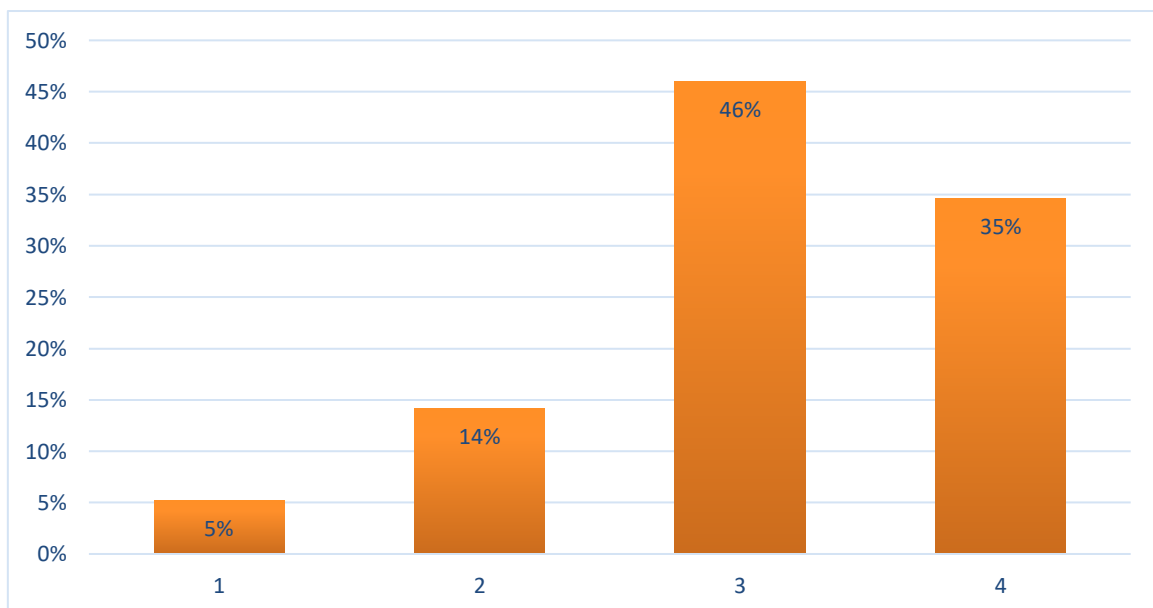
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

b. Kepedulian pegawai dalam memberikan pelayanan




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (84%) menyatakan puas terhadap kepedulian pegawai dalam memberikan pelayanan

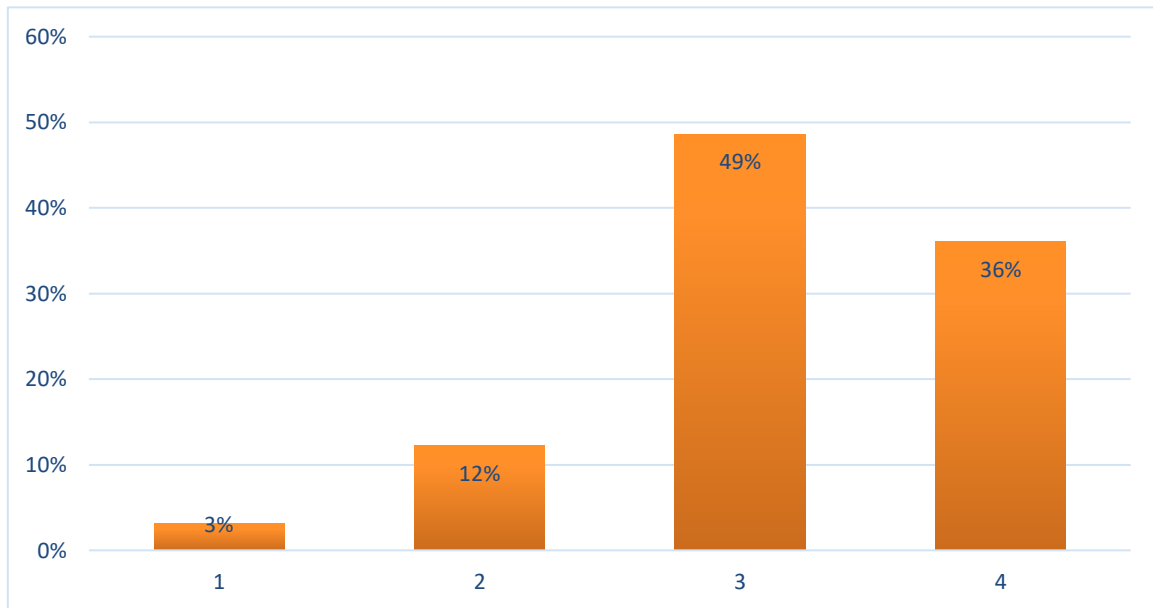
c. Kecepatan pegawai dalam memberikan pelayanan



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (81%) menyatakan puas terhadap kecepatan pegawai dalam memberikan pelayanan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

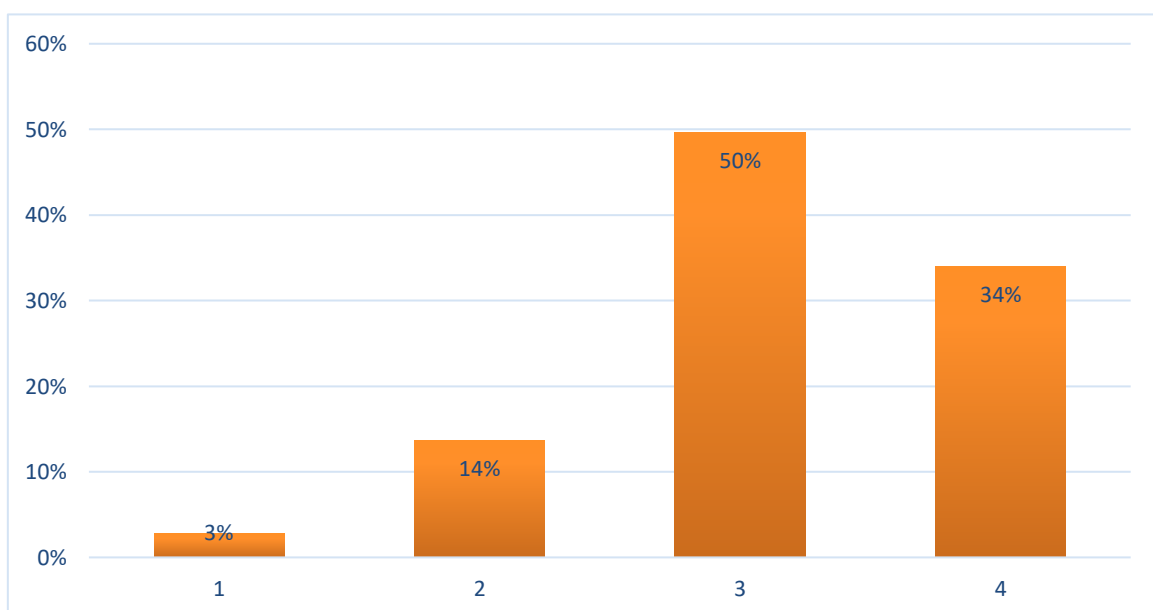
d. Kesiediaan pegawai dalam memberikan pelayanan




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (85%) menyatakan puas terhadap kesiediaan pegawai dalam memberikan pelayanan

3. Kepastian pelayanan sesuai dengan ketentuan

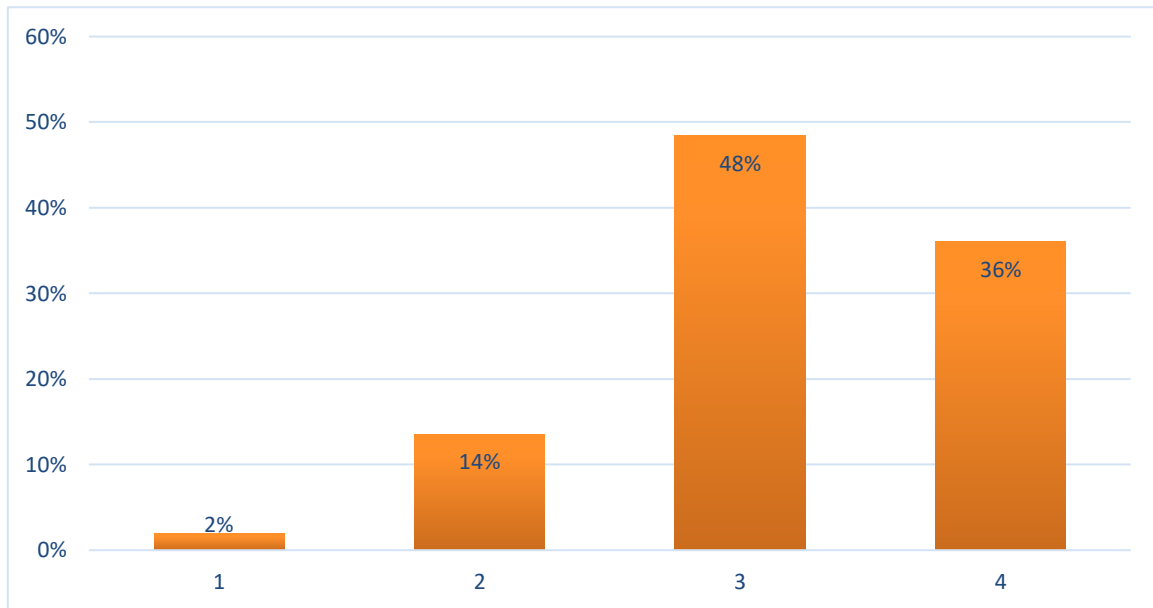
a. Ketepatan waktu pelayanan



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (84%) menyatakan puas terhadap ketepatan waktu pelayanan

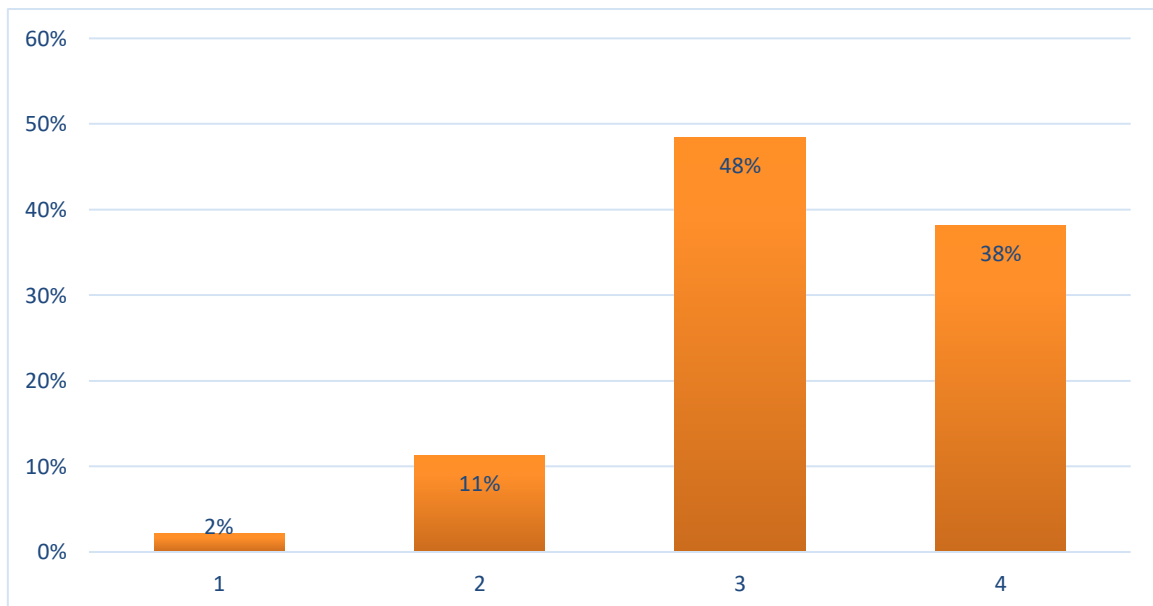
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

b. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (84%) menyatakan puas terhadap ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan

c. Keterbukaan tenaga kependidikan dalam memberikan informasi

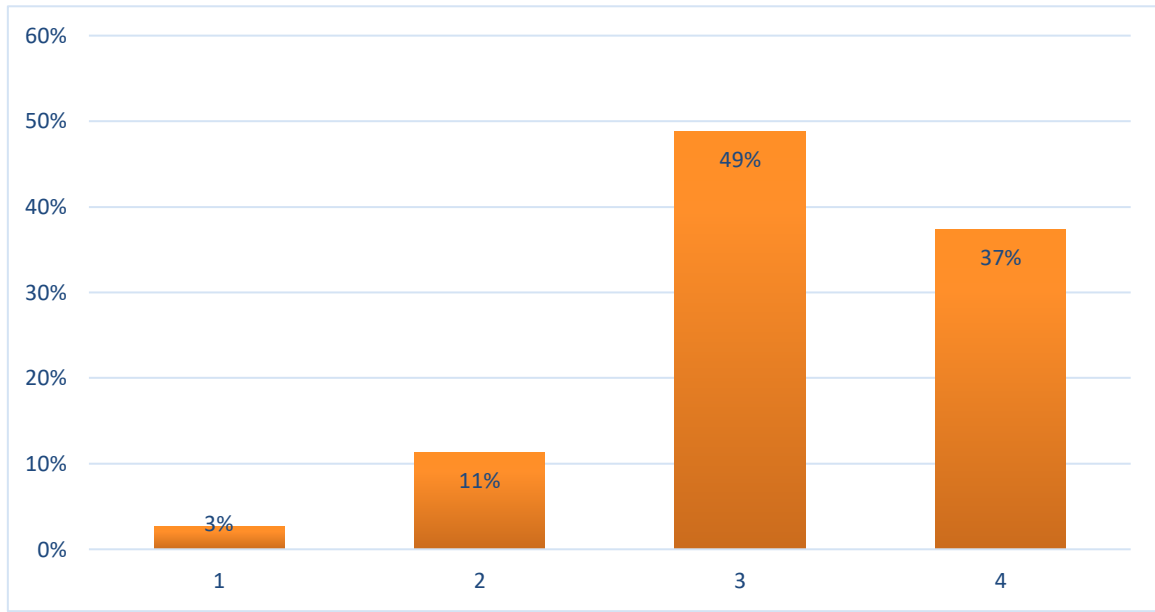


Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (86%) menyatakan puas terhadap keterbukaan tendik dalam memberikan informasi

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

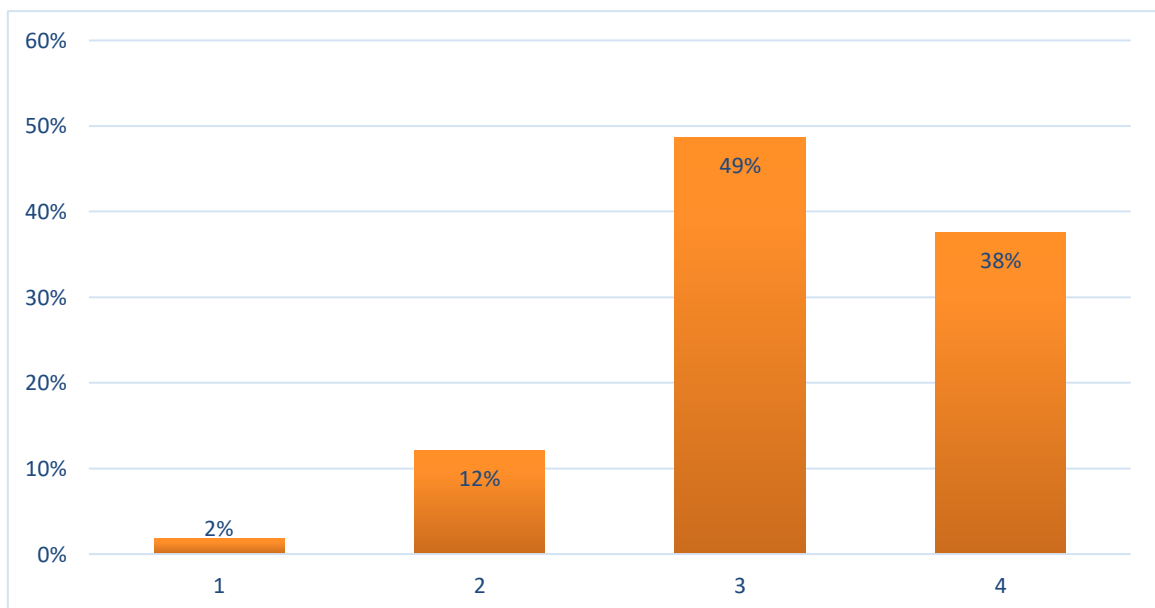
4. Kepedulian dalam memberi perhatian

a. Respons tenaga kependidikan dalam memberi pelayanan




Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (86%) menyatakan puas terhadap respon tendik dalam memberikan pelayanan

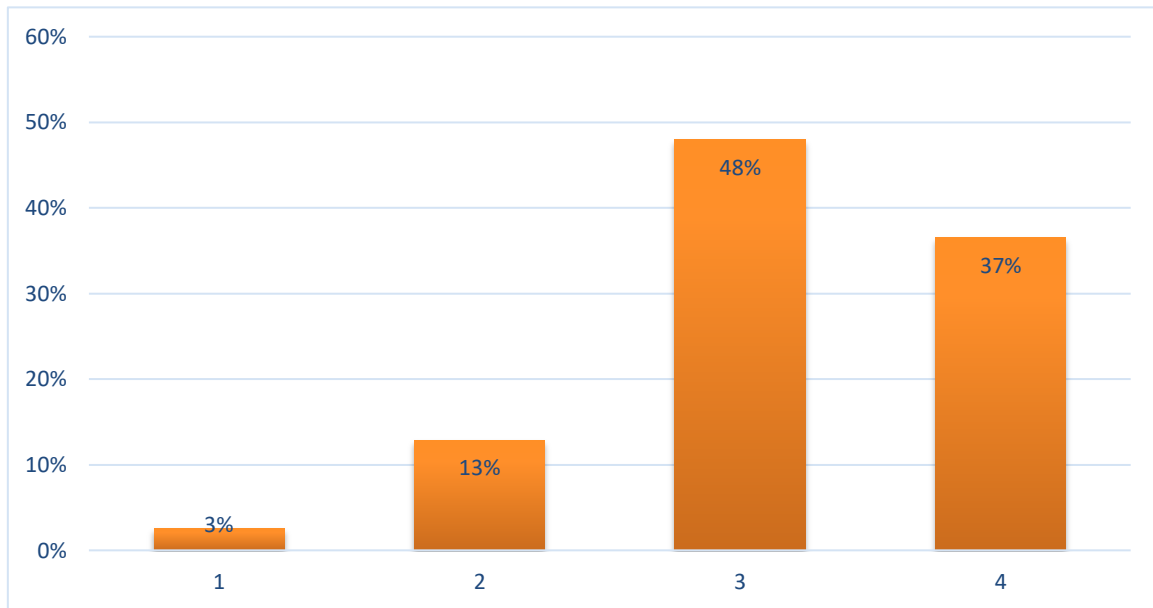
b. Perhatian tenaga kependidikan saat melayani mahasiswa



Dari data diatas didapatkan sebagian besar mahasiswa (87%) menyatakan puas terhadap perhatian tendik saat melayani mahasiswa

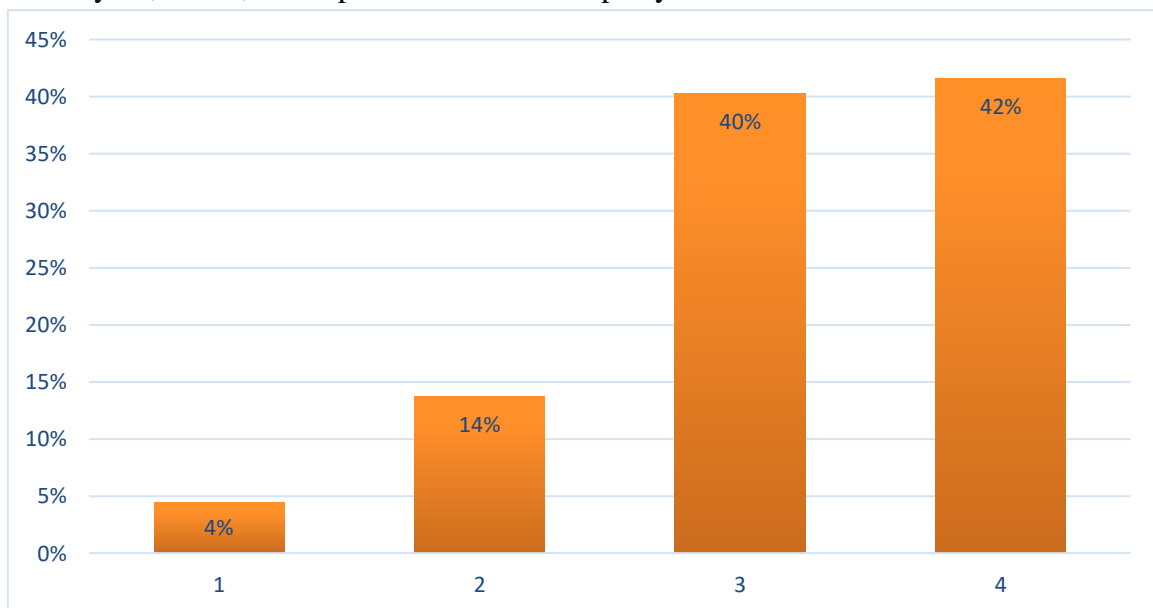
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

c. Ketersediaan tenaga kependidikan membantu kesulitan mahasiswa




Dari data di atas didapatkan sebagian besar mahasiswa (85%) menyatakan puas terhadap ketersediaan tenaga kependidikan membantu kesulitan mahasiswa

d. Senyum, salam, dan sapa saat memberikan pelayanan



Dari data di atas didapatkan sebagian besar mahasiswa (82%) menyatakan puas terhadap senyum, salam, dan sapa saat memberikan pelayanan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 02
	KINERJA DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode : FK.GPM.MKDT.01.04.01

H. Rencana Tindak Lanjut

NO	Hasil Monev	Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas waktu
1.	Kinerja dosen	-Lebih ditingkatkan lagi cara dosen dalam menghidupkan suasana saat perkuliahan (86%) -Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu (kepuasan: 74%)	Prodi	Sosialisasi saat Rapat Fakultas
2.	Kinerja tendik	Lebih ditingkatkan lagi kepedulian tendik dalam memberikan informasi (86%)	Prodi dan pimpinan fakultas	Akhir semester genap