


LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

GUGUS PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITASMUHAMMADIYAHSUMATERA UTARA
MEDAN
2024

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (monev) Kepuasan Tenaga kependidikan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (FK UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen FK UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan proses pembelajaran secara berkelanjutan. Melalui monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang kepuasan tenaga kependidikan FK UMSU. Berdasarkan informasi ini akan membantu FK UMSU dalam mengevaluasi dan menindaklanjuti hasil dari monev untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.


Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 29 Mei 2024

Ketua GPM FK UMSU




dr. Ahmad Handayani, M.Ked(Cardio),Sp.JP

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Manfaat.....	1
D. Ruang Lingkup Monev	1
E. Metode Monev.....	1
F. Instrumen Monev.....	2
G. Hasil Monev	3
H. Rencana Tindak Lanjut.....	14

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

A. PENDAHULUAN

Pelaksanaan Monev di Fakultas secara berkala merupakan salah satu langkah dalam memastikan kualitas standar mutu. Salah satu upaya dalam perbaikan pelayanan Sumber Daya Manusia (SDM) adalah dengan melakukan monev melalui survei kepuasan kepada pengguna layanan dalam hal ini tenaga kependidikan.

Pelaksanaan Monev kepuasan tenaga kependidikan didalam lingkungan Fakultas menjadi bagian dari proses evaluasi pelaksanaan sistem kendali mutu. Pelaksanaan monev dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan kualitas pembelajaran sehingga memberikan dampak positif dalam proses pembelajaran. Kegiatan Monev ini diharapkan akan menjadi masukan bagi pihak Fakultas yakni pimpinan untuk mengakomodir segala kebutuhan yang masih minim dan terus meningkatkan serta menyiapkan semua kebutuhan pelayanan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

B. TUJUAN

Monev dilaksanakan untuk menilai tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap sarana prasarana, pelayanan pendidikan, keterlibatan dalam proses pendidikan penelitian dan pengabdian.

C. MANFAAT


1. Hasil Monev dapat menjadi bahan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan yang ada di FK UMSU selama ini.
2. Hasil Monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan terhadap layanan di FK UMSU

D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev evaluasi kepuasan tenaga kependidikan mencakup beberapa aspek penilaian yaitu: Kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan, imbalan dan pengembangan karir.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev kepuasan tenaga kependidikan dilaksanakan menggunakan instrumen berupa kuesioner yang telah divalidasi. Instrumen dibagikan kepada tenaga kependidikan melalui *google form*.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

Populasi monev adalah sebagian besar tenaga kependidikan Fakultas Kedokteran, tenaga kependidikan Fakultas Kedokteran UMSU semuanya berjumlah 44 tenaga kependidikan. Jumlah tenaga kependidikan yang menjawab kuesioner pada instrumen sebanyak 35 tenaga kependidikan.


Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner melalui *google form* kepada responden. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai evaluasi program insan mulia.

Kuesioner berisi pernyataan kepuasan sejumlah 21 pernyataan yang hasilnya dikategorikan melalui skor 1 (kurang), skor 2 (cukup), 3 (baik) dan 4 (sangat baik).

F. INSTRUMEN MONEV

Instrumen monev terdiri dari kuesioner yaitu kuesioner untuk tenaga kependidikan.

 UMSU Unggul, Cerdas & Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian : 1. Kurang 3. Baik 2. Cukup 4. Sangat Baik				
	ANGKET UNTUK MAHASISWA					
	INSTRUMEN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN					
FAKULTAS : KEDOKTERAN						
ASPEK PENILAIAN			JAWABAN			
1. Kepuasan terhadap kondisi pekerjaan						
a. Pekerjaan sesuai dengan minat, menyenangkan dan mudah dilakukan			1	2	3	4
b. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi			1	2	3	4
c. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap dan sangat membantu tugas			1	2	3	4
2. Kepuasan terhadap rekan kerja						
a. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas			1	2	3	4
b. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan			1	2	3	4
c. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama			1	2	3	4
3. Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan						
a. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan			1	2	3	4
b. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan			1	2	3	4
c. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan			1	2	3	4
d. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan			1	2	3	4
4. Kepuasan Terhadap Imbalan						

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

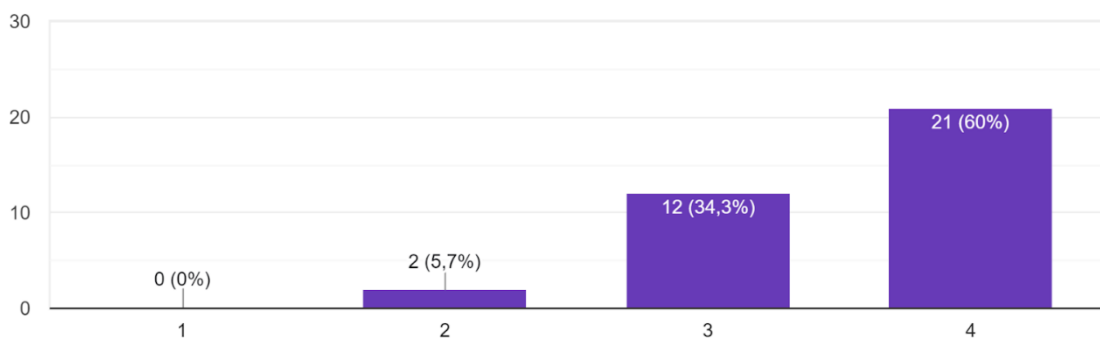
a. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1	2	3	4
b. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1	2	3	4
c. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1	2	3	4
d. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan	1	2	3	4
e. Imbalan yang diberikan lebih besar disbanding perguruan swasta lain	1	2	3	4
5. Kepuasan dalam pengembangan karir				
a. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	1	2	3	4
b. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	1	2	3	4
c. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	1	2	3	4
d. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	1	2	3	4
e. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	1	2	3	4
f. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri	1	2	3	4

G. Hasil Money Kepuasan Tendik


1. Kepuasan terhadap kondisi pekerjaan

a. Pekerjaan sesuai dengan minat, menyenangkan dan mudah dilakukan

35 jawaban

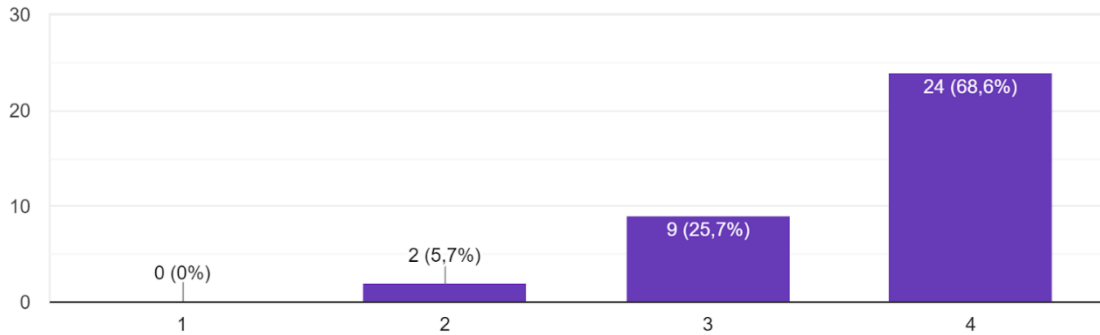


Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan menyatakan puas (94,3%) terhadap pekerjaan sesuai dengan minat, menyenangkan dan mudah dilakukan.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

b. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi

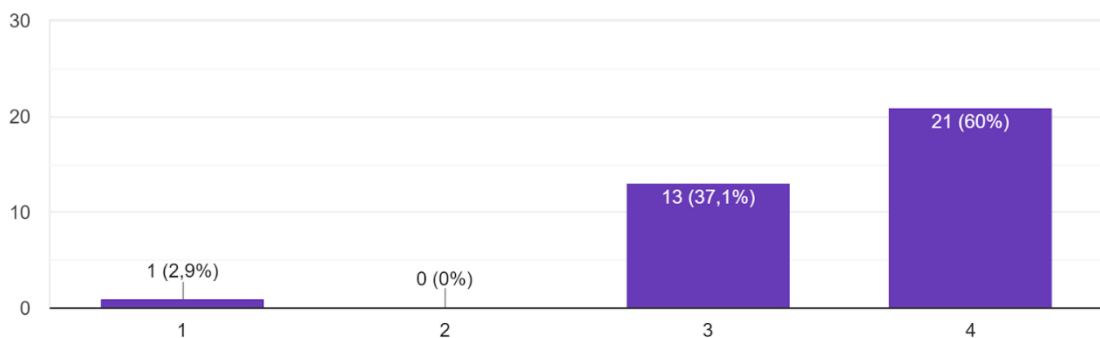
35 jawaban




Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (94,3%) menyatakan puas terhadap pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi.

c. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap dan sangat membantu tugas

35 jawaban



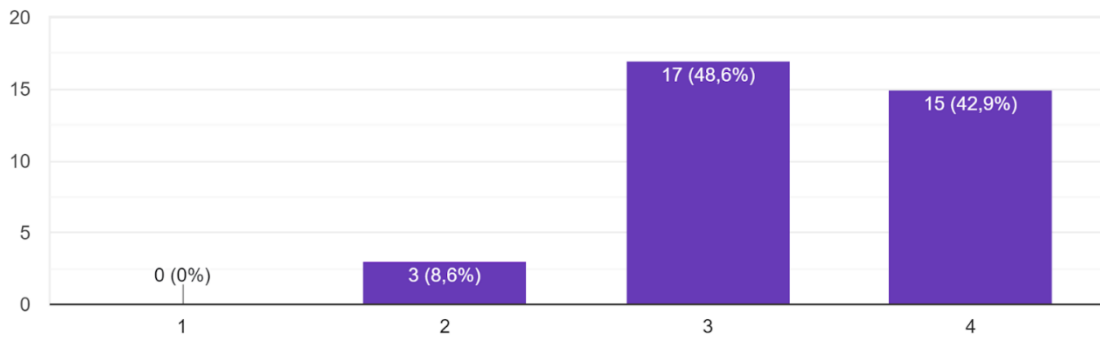
Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (97,1%) menyatakan puas terhadap fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap dan sangat membantu tugas

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

2. Kepuasan terhadap rekan kerja

a. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas

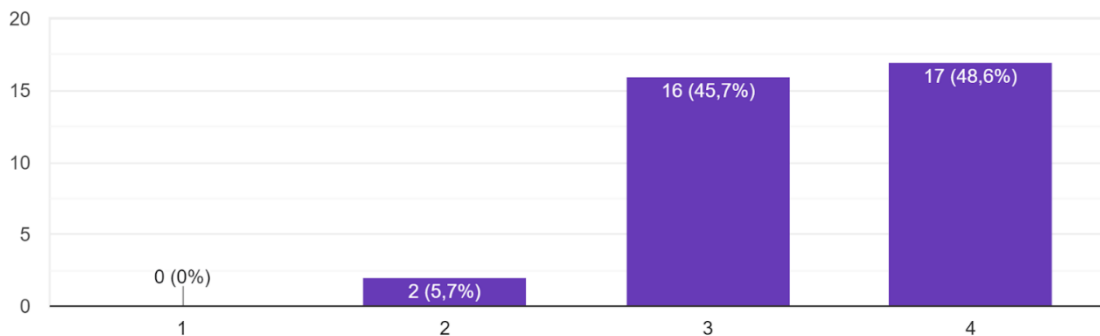
35 jawaban




Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (93,4%) menyatakan puas terhadap rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas

b. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan

35 jawaban

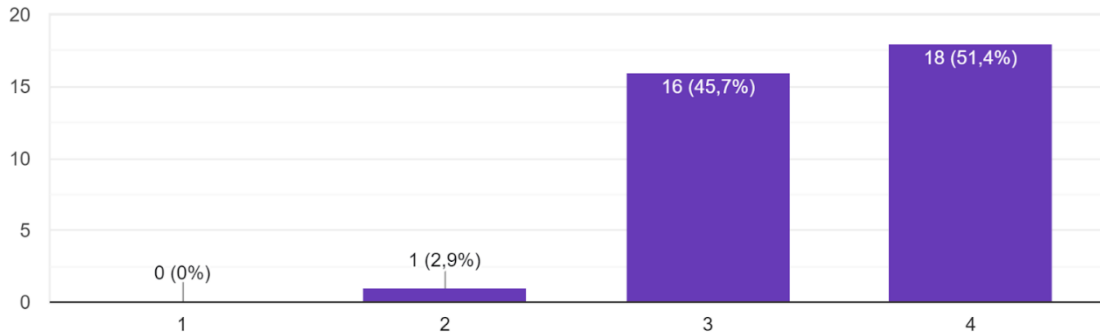


Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (94,3%) menyatakan puas terhadap rekan kerja selalu patuh kepada peraturan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

c. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama

35 jawaban

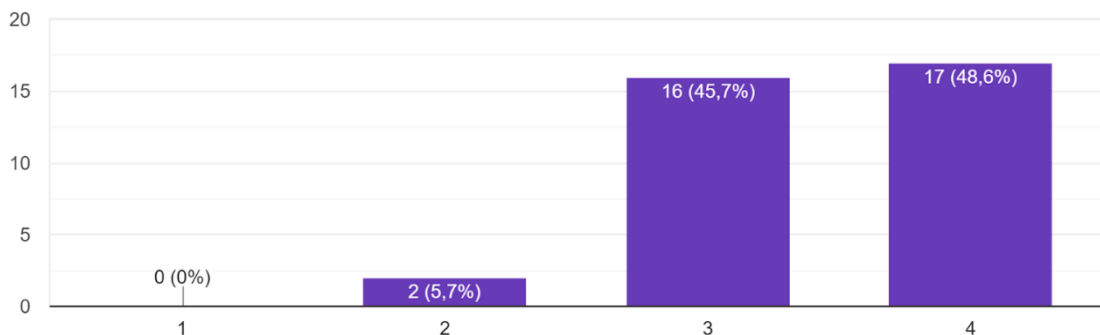


Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (97,1%) menyatakan puas terhadap rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama


3. Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

a. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan

35 jawaban

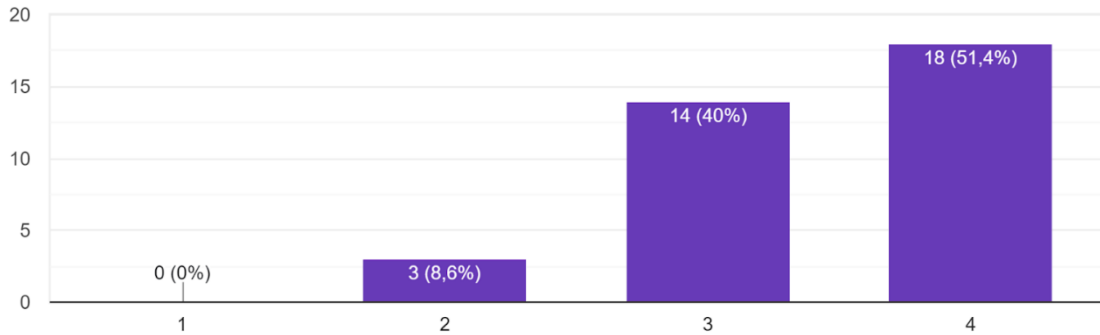


Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (94,3%) menyatakan puas terhadap pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

b. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan

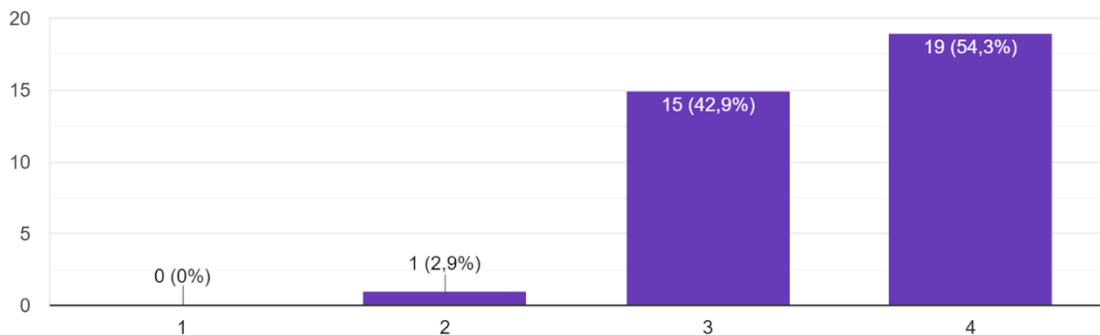
35 jawaban




Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (91,4%) menyatakan puas terhadap pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan

c. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan

35 jawaban

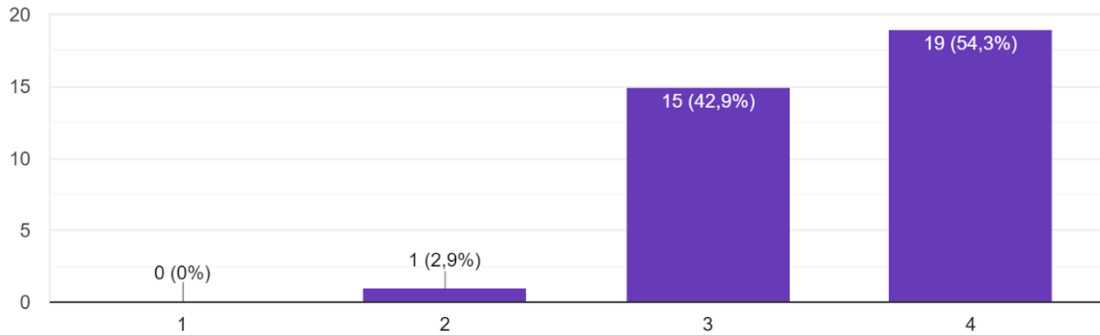


Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (97,1%) menyatakan puas terhadap pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

d. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan

35 jawaban

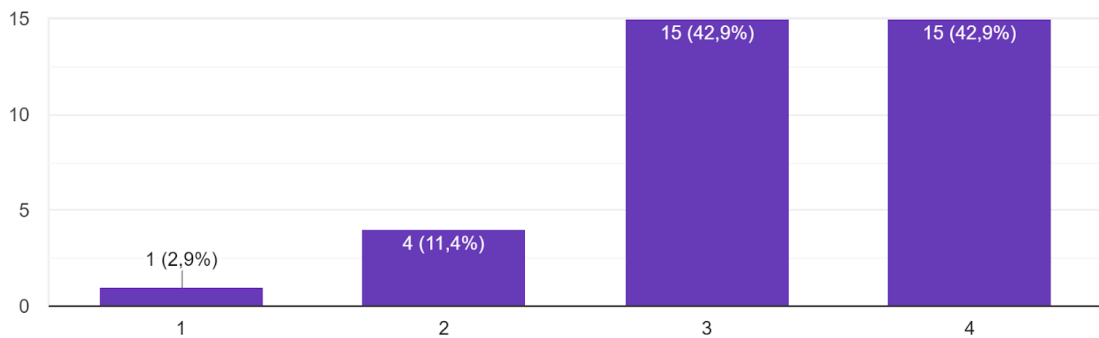


Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (97,1%) menyatakan puas terhadap pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan


4. Kepuasan Terhadap Imbalan

a. Imbalan yang diberikan cukup memadai

35 jawaban

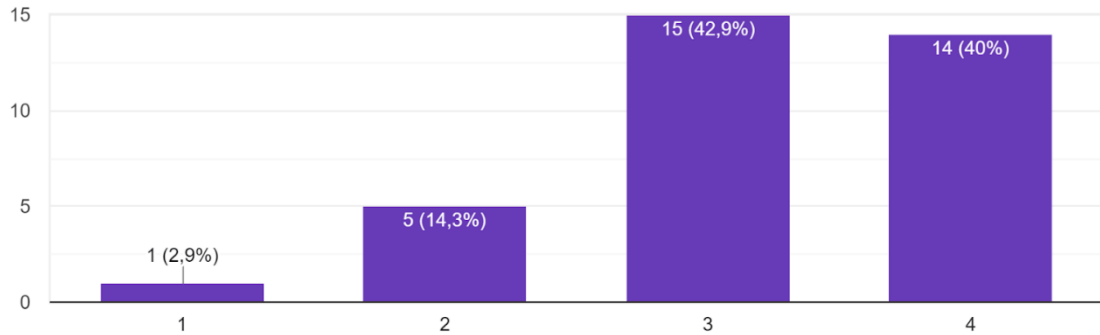


Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (87,8%) menyatakan puas terhadap imbalan yang diberikan cukup memadai

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

b. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan

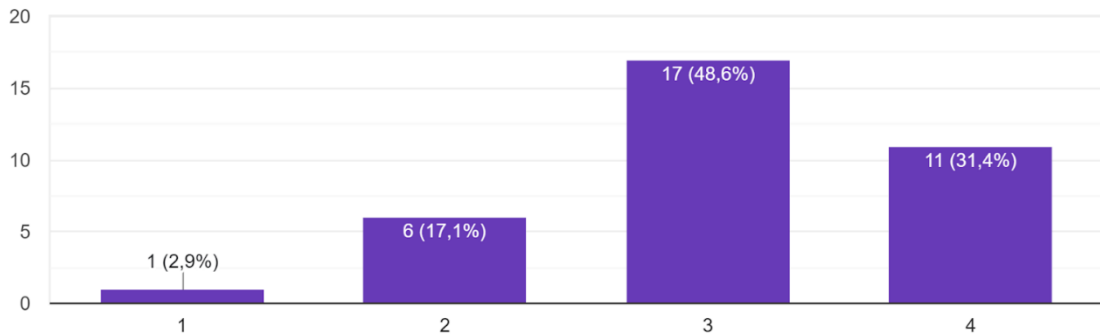
35 jawaban




Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (82,9%) menyatakan puas terhadap imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan

c. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja

35 jawaban

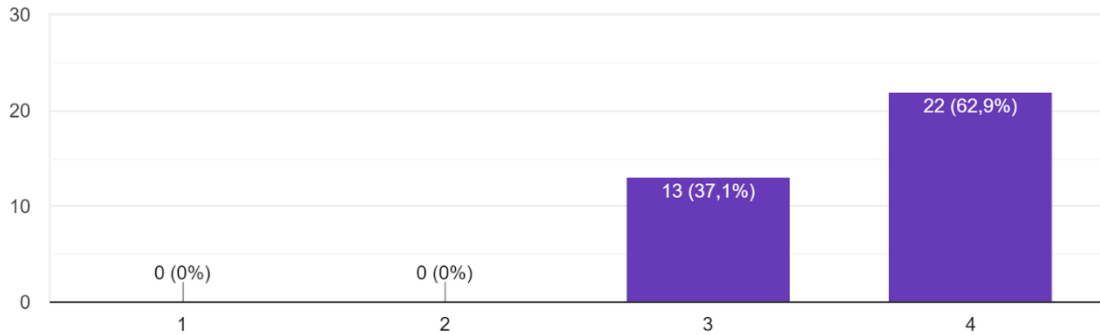


Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (80%) menyatakan puas terhadap imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

d. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan

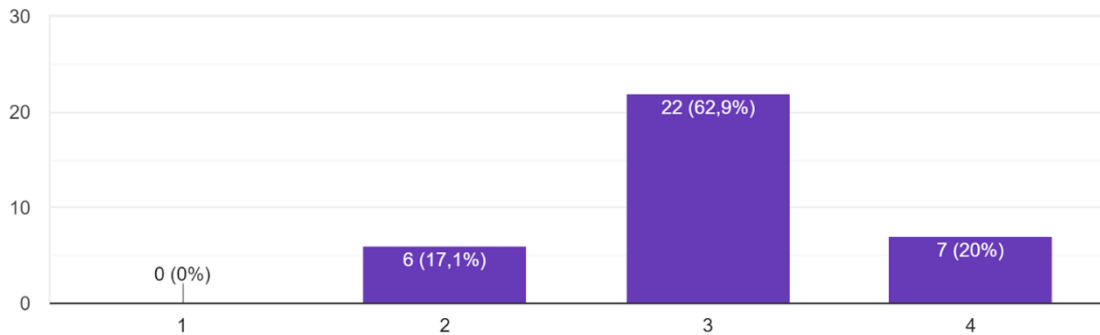
35 jawaban




Dari data diatas didapatkan seluruh tenaga kependidikan (100%) menyatakan puas terhadap pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan

e. Imbalan yang diberikan lebih besar disbanding perguruan swasta lain

35 jawaban



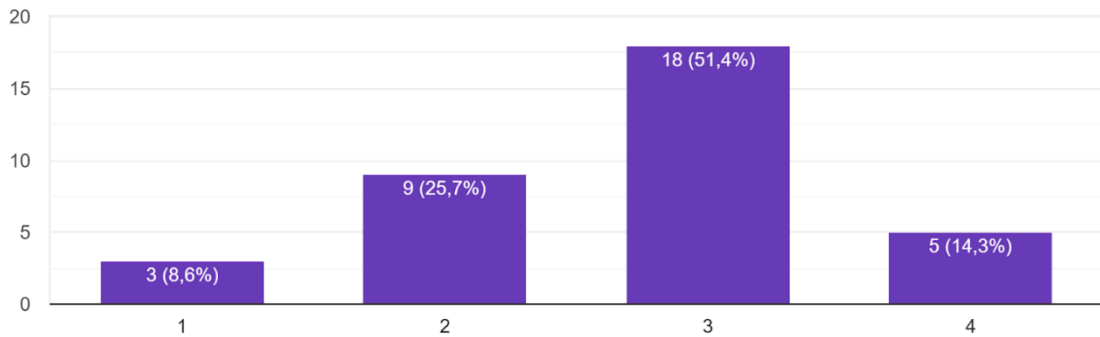
Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (82,9%) menyatakan puas terhadap imbalan yang diberikan lebih besar disbanding perguruan swasta lain

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

5. Kepuasan dalam pengembangan karir

a. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir

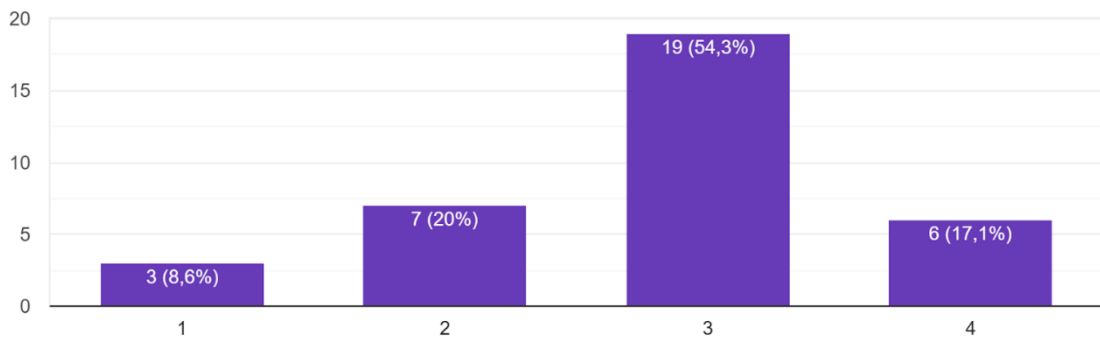
35 jawaban




Dari data diatas didapatkan sebagian tenaga kependidikan (65,7%) menyatakan puas dan sebagian tenaga kependidikan (34,3%) menyatakan tidak puas terhadap ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir

b. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan

35 jawaban

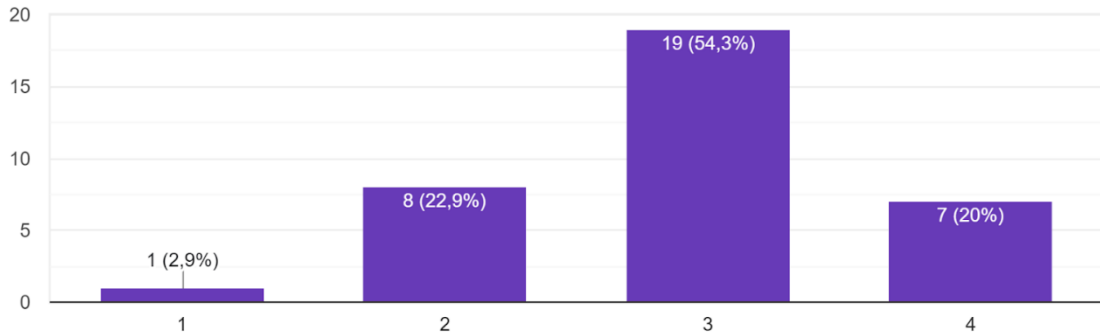


Dari data diatas didapatkan sebagian tenaga kependidikan (62,4%) menyatakan puas dan sebagian tenaga kependidikan (37,6%) menyatakan tidak puas terhadap program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

c. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan

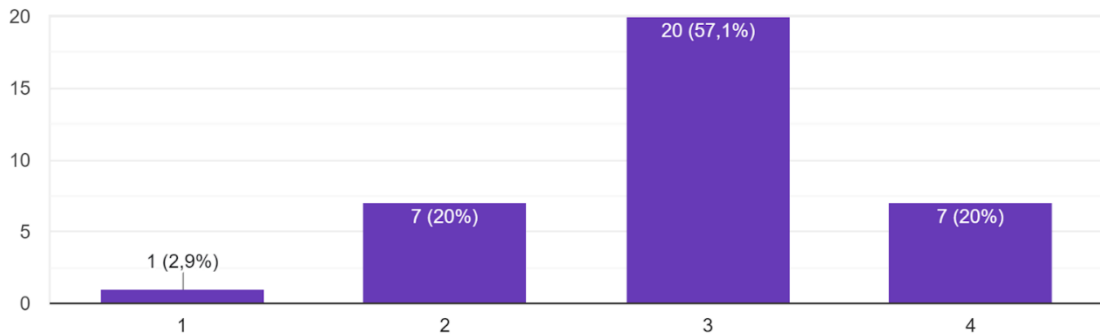
35 jawaban




Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (74,3%) menyatakan puas ada nya pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan

d. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai

35 jawaban

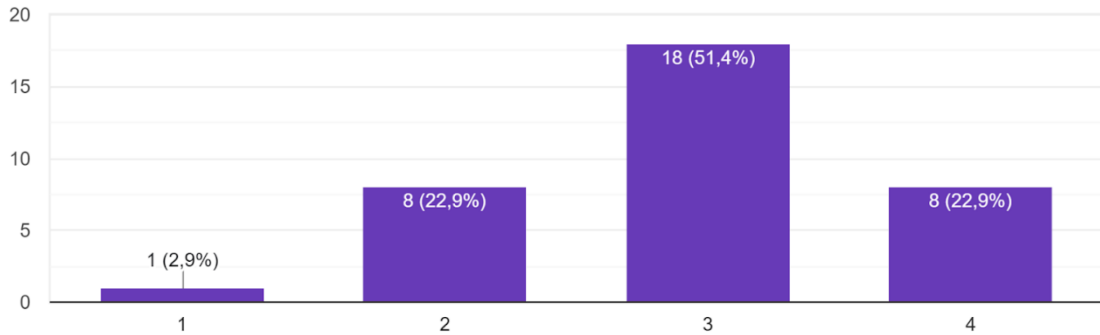


Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (77,1%) menyatakan puas terhadap kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

e. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik

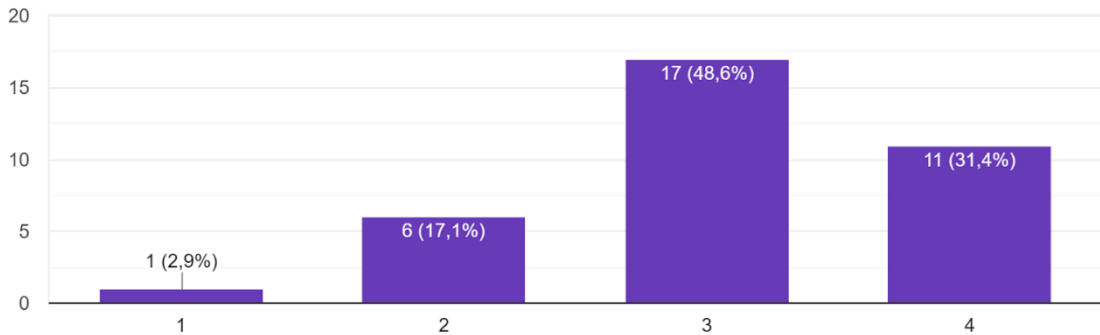
35 jawaban




Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (74,3%) menyatakan puas terhadap pekerja cukup sesuai setelah karir/jabatan naik

f. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri

35 jawaban



Dari data diatas didapatkan sebagian besar tenaga kependidikan (80%) menyatakan puas terhadap setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Mei 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	KEPUASAN TENDIK	Kode : FK.GPM.MKT.01.04.01

H. Rencana Tindak Lanjut

NO	Hasil Money	Tindak Lanjut	PJ	Batas Waktu
1.	Kepuasan terhadap kondisi pekerjaan baik sebanyak >90%, namun hanya kepuasan terhadap imbalan yang mencapai 80-87,8%.	Disampaikan kepada pimpinan terkait untuk mempertimbangkan bonus/kenaikan gaji	Pimpinan FK	Akhir tahun 2024
2.	Kepuasan dalam pengembangan karir belum cukup puas (34,3%)	Perlu dilakukan training peningkatan kinerja tendik minimal 1x dalam setahun	Pimpinan FK	Akhir tahun 2024
3.	Kepuasan terhadap pelatihan yang cukup sebanyak 74,3%	Perlu dilakukan pelatihan tertentu untuk tendik sesuai dengan skill yang dibutuhkan saat bekerja	Pimpinan FK	Akhir tahun 2024
4.	Kepuasan terhadap tepat waktu dalam pembayaran imbalan (100%)	Dipertahankan dalam ketepatan waktunya	Pimpinan FK dan Bagian Keuangan	-