


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGRI**



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**GUGUS PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITASMUHAMMADIYAHSUMATERA UTARA
MEDAN
2023-2024**

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

KATA PENGANTAR

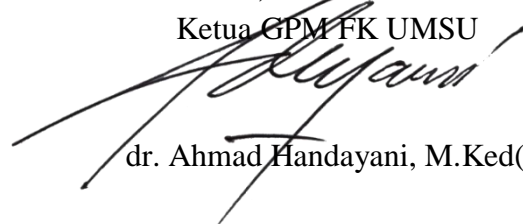
Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga monitoring evaluasi (monev) Kepuasan Mitra Kerjasama Luar Negeri FK Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh FK UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen FK UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang pelaksanaan dan ketercapaian kurikulum yang telah ditetapkan. Berdasarkan informasi ini akan membantu FK UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan SPMI ke tingkat yang lebih baik lagi.


Pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, Juni 2024

Ketua GPM FK UMSU




dr. Ahmad Handayani, M.Ked(Cardio),Sp.JP

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Manfaat.....	1
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metode Monev.....	2
F. Instrumen Monev	2
G. Hasil Monev	3
H. Rencana Tindak Lanjut.....	10

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

A. PENDAHULUAN

FK Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sebagai amal usaha Muhammadiyah yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma dan catur dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta Al- Islam dan Kemuhammadiyah), sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan kader dan bangsa.

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, FK Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh Program Studi maupun Fakultas bahkan Universitas. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen FK menjadi Perguruan Tinggi yang unggul berdasarkan Al-Islam dan Kemuhammadiyah. Selain itu, dalam rangka mencapai internasionalisasi kampus, UMSU akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun dalam negeri dengan bermodalkan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki FK UMSU.

Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama luar negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dengan mitra kerjasama, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.


Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerjasama yang selama ini telah bersedia bekerjasama. Hal ini dilakukan agar pelayanan dibidang kerjasama dapat terus ditingkatkan dan disempurnakan ke arah yang lebih baik.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama luar negeri adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan FK UMSU. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan

C. MANFAAT

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan FK UMSU yang terkait dengan kerjasama luar negeri.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra Kerjasama FK UMSU terhadap pelayanan pada saat proses penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi laporan akhir kegiatan kerjasama luar negeri yang dilakukan.

E. METODE MONEV

FK UMSU memiliki mitra kerja sama untuk luar negeri sebanyak 5 mitra, yang masih berlaku sampai dengan tahun ini. Mitra kerja sama tersebut terdiri atas beberapa universitas yang ada di Asia. Pelaksanaan monev kepuasan mitra ini dilakukan kepada mitra yang masih aktif bekerja sama dengan FK UMSU dengan dasar MOU. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap 2023/2024 dengan menggunakan metode penyebaran kuesioner yang telah diisi oleh 5 mitra kerjasama. Penilaian monev dilakukan pada beberapa aspek seperti : komunikasi kerjasama antar pimpinan, pegawai, proses pembuatan MOU dan proses keberlangsungan kerjasama melalui kolom feedback.


Berikut daftar mitra kerja sama yang telah mengisi kuesioner kepuasan :

No	Nama Institusi	Bentuk Kolaborasi
1	Sri Ramachandra institute of higher education and research-chenai, India	-International credit transfer -Medical seminar series (online)
2	Anhui Medical University	Student intenship
3	Hubei University of science and technology China	Student internship
4	School of medicine Kangwoon National University-Korea Selatan	Exchange of students and academic staff member
5	Medical School of Hubei Polytechnic University	Develop academic and educational collaboration and to promote a join relationship

F. INSTRUMEN MONEV

Instrumen monev terdiri dari kuesioner yaitu kuesioner yang disebar ke mitra kerja sama luar negeri melalui email.

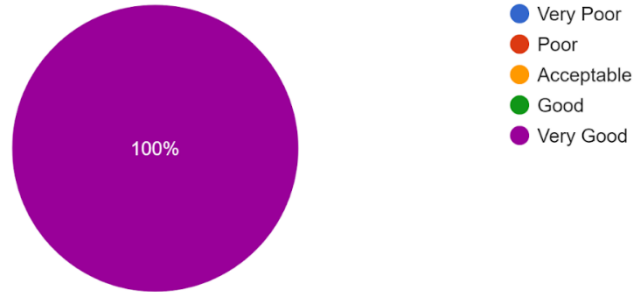
<https://forms.gle/XzPowFdXzthKtaNy8>

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

G. Hasil Money Kepuasan Mitra Kerjasama Luar Negeri

1. How well does Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara collaborate with you?

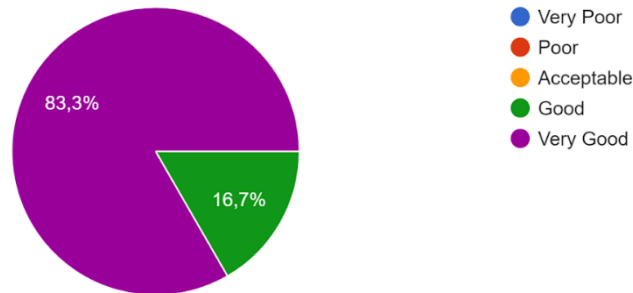
6 jawaban




Dari data diatas didapatkan seluruh mitra kerjasama menyatakan puas (100%) terhadap pimpinan FK UMSU mampu mengkomunikasikan isi kerjasama.

2. How well does Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara's expectations that are communicated to you?

6 jawaban

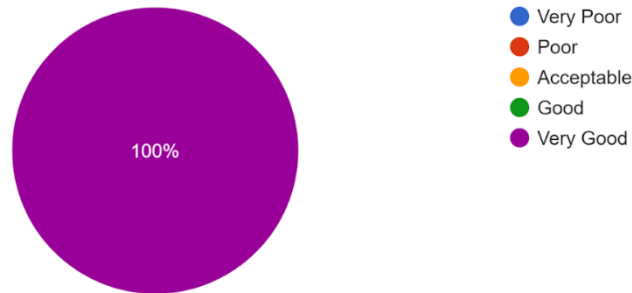


Dari data diatas didapatkan hamper seluruh mitra kerjasama (83.3%) menyatakan puas terhadap staf bidang kerjasama FK UMSU mampu memberikan pelayanan yang baik dan cepat.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

3. How well does Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara meet with your organization's expectations.

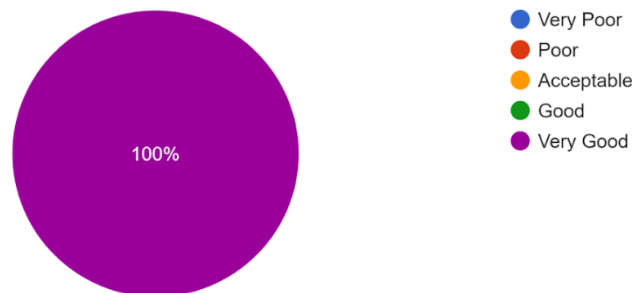
6 jawaban




Dari data diatas didapatkan mitra kerja sama (100 %) menyatakan puas terhadap pimpinan FK UMSU memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa yang cepat.

4. How well does Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara allows an appropriate time for your organization to meet with the raising issues

6 jawaban

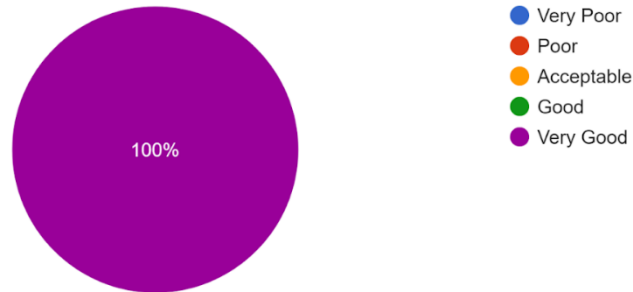


Dari data diatas didapatkan seluruh mitra kerjasama (100%) menyatakan puas terhadap staf bidang kerjasama FK UMSU memiliki kemampuan untuk memberi keyakinan kepada mitra bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

5. How well does Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara deliver materials, specifications or other items needed by your organization on schedule?

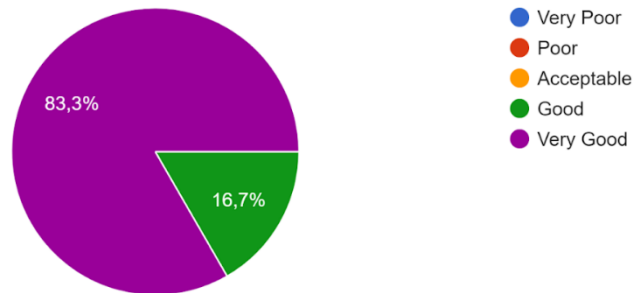
6 jawaban




Dari data diatas didapatkan seluruh mitra kerjasama (100%) menyatakan puas terhadap penilaian mitra kerjasama terhadap kecukupan, aksebilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam menjalin kerjasama dengan FK UMSU.

6. When you need helps or services from Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, how would you rate the services that you receive?

6 jawaban

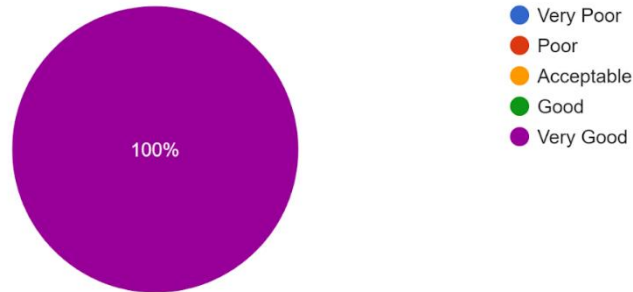


Dari data diatas didapatkan 83,3% mitra kerjasama menyatakan puas terhadap staf bidang kerjasama merespon dengan cepat dan professional segala kebutuhan yang dibutuhkan oleh mitra

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

7. How helpful is the supporting staffs to assist your needs in supporting collaboration?

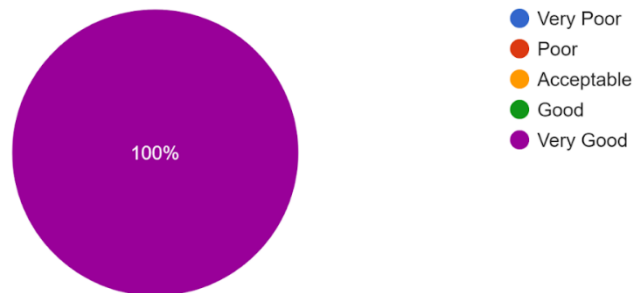
6 jawaban




Dari data diatas didapatkan 100 % kepuasan mitra terhadap dukungan dari staf pegawai bidang kerjasama

8. Partnering with Faculty of medicine Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara is mutually beneficial

6 jawaban

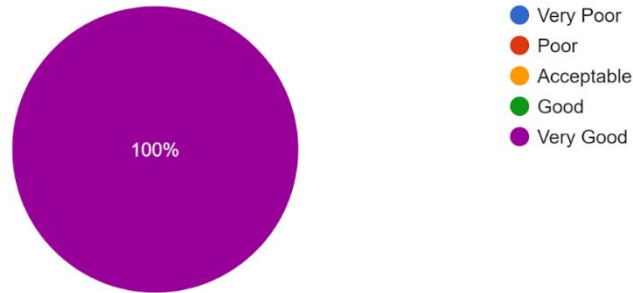


Dari data diatas didapatkan seluruh mitra kerjasama (100%) menyatakan puas terhadap kerjasama dengan FK UMSU berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan serta memberikan manfaat.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

9. The Agreements (MoU and MoA) have boosten up our partnership

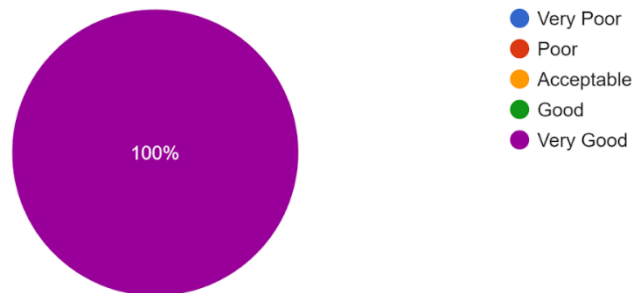
6 jawaban




Dari data diatas didapatkan seluruh mitra kerjasama (100%) menyatakan puas terhadap MOU yang telah disepakati

10. Please, rate your overall SATISFACTION of the partnership with Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

6 jawaban

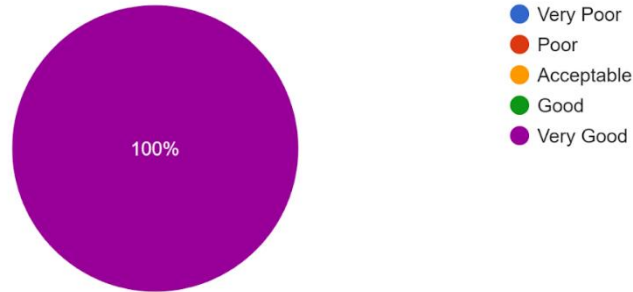


Dari data diatas didapatkan seluruh mitra kerjasama (100%) menyatakan puas terhadap kerjasama dengan FK UMSU dapat dicapai sesuai dengan manfaat dan tujuan yang diharapkan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

11. How well are the office facilities when you come to visit?

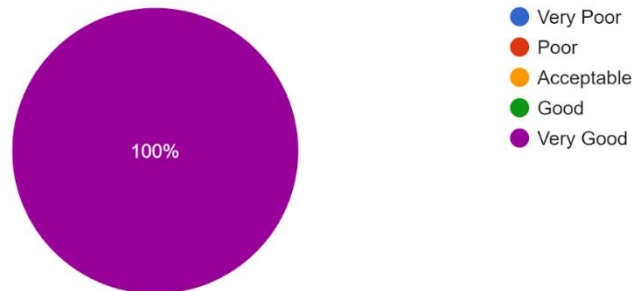
6 jawaban




Dari data diatas didapatkan seluruh mitra kerjasama (100%) menyatakan puas terhadap fasilitas saat kunjungan

12. How well are the staff welcoming you when you come to visit?

6 jawaban

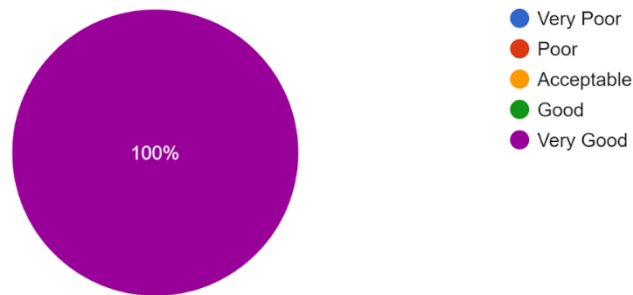


Dari data diatas didapatkan seluruh mitra kerjasama (100%) menyatakan puas terhadap sikap pegawai saat visitasi

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

13. How well does Faculty of Medicine UMSU provide the accommodation to you, compared to other institution?

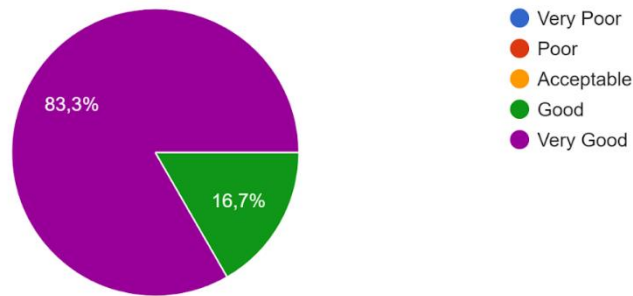
6 jawaban




Dari data diatas didapatkan seluruh mitra kerjasama (100%) menyatakan puas terhadap akomodasi yang diberikan

14. How well does the staff service to your needs during your visit at Faculty of Medicine UMSU

6 jawaban



Dari data diatas didapatkan 83,3% menyatakan puas terhadap pelayanan staf akan kebutuhan yang diperlukan saat visitasi ke FK UMSU

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEDOKTERAN	Waktu Pelaksanaan : Juni 2024
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 01
	MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode : FK.GPM.MKD.01.04.01

H. Hasil Feedback dari Mitra Kerja sama

What benefits will you get by collaborating with us?	What things need to be improved from our cooperation?	What were the obstacles during the collaboration
This collaboration enhances the capacity and reputation of our institutions.	None	None
Students can perform internships during the pandemic and complete on time.	Everything has gone smoothly, and the activities that have been carried out are sustainable	None. We can be flexible enough to make this collaboration emerge.
When students return to Indonesia, they gain context-based learning experiences.	Everything has gone well and we are grateful for that	There are no significant obstacles in implementing this collaboration
Student education can still be conducted out despite the COVID-19 pandemic, which benefits both our students and our university		Schedule modifications for implementing activities have been carefully planned, and this must be maintained so that they may be carried out as anticipated.
This collaboration has increased the capacity of our lecturers and network		-

I. Rencana Tindak Lanjut

- Berdasarkan hasil monev kepuasan terhadap mitra kerja sama didapati hampir 100 % menyatakan puas dalam proses kerja sama. Namun perlu ditingkatkan lagi kedepannya penyebaran kuesioner kepada mitra kerjasama lain yang belum mengisi kuesioner
- Perlu ditinjau kembali kerja sama yang belum dilaksanakan terutama dalam bidang penelitian dan pengabdian masyarakat
- Perluasan bidang Kerjasama diperlukan untuk meningkatkan kualitas kedua belah pihak (FK UMSU dan Mitra Kerjasama)
- Perlu dilakukan meeting berkala misal per semester untuk membahas kemungkinan kolaborasi lain
- Perlu dijajaki pengiriman dosen ke lokasi mitra (pertukaran) dalam hal kuliah tamu agar kolaborasi lebih berkembang