


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2023**

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluasi (Monev) Internal Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mahasiswa secara berkelanjutan. Melalui monev diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang kualitas pelayanan UMSU kepada mahasiswa. Berdasarkan informasi ini akan memudahkan UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa.

Diakui bahwa pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan monev ini, kami ucapkan terima kasih.


Medan, Agustus 2023
Pelaksana

BPM UMSU

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metode Monev	2
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	3
G. Instrumen Monev	6
H. Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa	9
I. Kesimpulan	45
J. Lampiran	46

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

A. PENDAHULUAN


Mahasiswa merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan mahasiswa akan menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus menempatkan mahasiswa pada posisi penting yang harus diberi pelayanan. Pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa mencakup pelayanan akademik dan pelayanan non akademik yang diberikan akan mendukung terciptanya proses pembelajaran yang kondusif di lingkungan kampus.

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sejak awal telah melakukan berbagai upaya untuk memberi pelayanan terbaik kepada mahasiswa. Penyediaan prasarana dan sarana yang baik dan tata kelola yang terus disempurnakan merupakan wujud komitmen manajemen untuk memberi pelayanan terbaik kepada mahasiswa. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan, maka perlu dilakukan monev tentang persepsi mahasiswa terhadap pelayanan yang telah diberikan UMSU.

Pelayanan kepada mahasiswa yang diukur dalam pelaksanaan monev ini berkaitan dengan pelayanan akademik dan non akademik di fakultas masing-masing. Periode monev sebelumnya hanya mengukur tiga aspek pelayanan yaitu pelayanan fakultas, pelayanan pimpinan fakultas dan pelayanan pimpinan program studi. Pada monev periode 2022/2023 ini ada beberapa penambahan indikator pengukuran kepuasan mahasiswa yang disesuaikan dengan kebutuhan informasi pelayanan kepada mahasiswa. Indikator pengukuran kepuasan mahasiswa pada periode ini adalah ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik. Data kepuasan mahasiswa yang diperoleh dapat dijadikan sebagai masukan dalam melakukan berbagai upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mahasiswa UMSU.

B. TUJUAN

Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik dan non akademik di UMSU setiap tahun akademik berjalan.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi kinerja pelayanan yang telah diberikan kepada mahasiswa.
2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan pelayanan mahasiswa untuk peningkatan kepuasan mahasiswa.


D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mahasiswa UMSU terhadap ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di fakultas, pimpinan fakultas dan pimpinan program studi masing-masing yang ada di UMSU. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2022/2023, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Kepuasan mahasiswa yang dimaksud adalah kepuasan terhadap pelayanan atas lima (5) indikator pelayanan yaitu:

1. **Bentuk fisik (*tangibles*)** meliputi fasilitas fisik, perlengkapan karyawan, dan sarana komunikasi
2. **Kehandalan (*reliability*)** yaitu kemampuan untuk melayani sesuai dengan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan
3. **Daya tanggap (*responsiveness*)** yaitu kemampuan untuk membantu mahasiswa dan ketersediaan untuk melayani mahasiswa dengan baik
4. **Jaminan (*assurance*)** yang mencakup pengetahuan, kesopanan, sifat yang dapat dipercaya dari staf, bebas dari bahaya, resiko atau keraguan
5. **Empati (*empathy*)** meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan mahasiswa

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Instrumen pengukuran pada masing-masing kompetensi menggunakan skala likert. Objek monev adalah ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik. Populasi monev adalah seluruh mahasiswa semester genap tahun ajaran 2022-2023. Berdasarkan data dari Biro Administrasi Akademik dan Data, mahasiswa UMSU seluruhnya berjumlah 22330 orang. Mahasiswa yang dijadikan objek monev adalah seluruh mahasiswa semester akhir. Teknik penentuan sampel menggunakan rumus slovin dengan sampling error 2%, penentuan sampel menggunakan *stratified random sampling*.


Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui formulir google form. Angket berisi pernyataan tentang masing-masing indikator kepuasan, jumlah angket telah masuk sebanyak 2248 angket. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan mahasiswa. Dalam mengukur tinggi rendahnya kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan digunakan interval sebagai berikut:

Tabel 1. Kriteria Hasil

Level	Skor hasil	Kriteria Hasil
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas


F. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Dalam uji validitas dan reliabilitas dapat menggunakan uji pearson product moment untuk menguji validitas setiap item pertanyaan. Untuk uji validitas dan reliabilitas juga dapat dengan menggunakan uji corrected item total correlation. Namun, untuk melihat hasil kepuasan mahasiswa maka akan menggunakan uji corrected item total correlation.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

Item-Total Statistics						
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Hasil Validitas	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Hasil Reliabilitas
P1	275,1167	240,647	0,302	Valid	0,944	Reliabel
P2	274,7500	245,953	0,316	Valid	0,945	Reliabel
P3	274,8333	240,718	0,294	Valid	0,944	Reliabel
P4	274,9667	238,406	0,421	Valid	0,943	Reliabel
P5	274,5000	244,322	0,288	Valid	0,943	Reliabel
P6	274,8000	238,773	0,453	Valid	0,942	Reliabel
P7	274,8167	238,254	0,460	Valid	0,942	Reliabel
P8	274,6000	244,075	0,311	Valid	0,943	Reliabel
P9	274,6833	246,390	0,270	Valid	0,944	Reliabel
P10	274,7667	245,165	0,411	Valid	0,943	Reliabel
P11	274,6500	249,418	0,517	Valid	0,945	Reliabel
P12	274,8000	244,027	0,235	Valid	0,944	Reliabel
P13	274,8000	243,519	0,299	Valid	0,943	Reliabel
P14	274,4667	250,456	0,286	Valid	0,944	Reliabel
P15	274,4500	249,608	0,326	Valid	0,944	Reliabel
P16	274,7667	240,928	0,421	Valid	0,942	Reliabel
P17	274,6500	247,926	0,466	Valid	0,944	Reliabel
P18	274,6500	239,587	0,608	Valid	0,941	Reliabel
P19	274,7333	241,284	0,478	Valid	0,942	Reliabel
P20	274,7667	235,979	0,654	Valid	0,941	Reliabel
P21	274,7167	239,630	0,520	Valid	0,942	Reliabel
P22	274,5833	239,806	0,629	Valid	0,941	Reliabel
P23	274,7667	235,979	0,654	Valid	0,941	Reliabel
P24	274,5333	241,711	0,585	Valid	0,942	Reliabel
P25	274,6000	241,261	0,521	Valid	0,942	Reliabel
P26	274,7167	239,630	0,520	Valid	0,942	Reliabel
P27	274,5833	241,061	0,544	Valid	0,942	Reliabel
P28	274,5667	240,589	0,587	Valid	0,942	Reliabel
P29	274,7167	238,884	0,562	Valid	0,942	Reliabel
P30	274,6167	237,088	0,739	Valid	0,941	Reliabel
P31	274,6833	237,339	0,695	Valid	0,941	Reliabel
P32	274,6667	237,514	0,690	Valid	0,941	Reliabel
P33	274,7000	239,298	0,515	Valid	0,942	Reliabel


	UMSU		Waktu Pelaksanaan: Juni 2023			
	LAPORAN MONITORING EVALUASI		Edisi : 9			
	KEPUASAN MAHASISWA		Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04			

P34	274,6667	240,768	0,565	Valid	0,942	Reliabel
P35	274,6833	239,745	0,629	Valid	0,941	Reliabel
P36	274,6333	239,829	0,646	Valid	0,941	Reliabel
P37	274,6167	240,444	0,613	Valid	0,941	Reliabel
P38	274,7000	239,908	0,612	Valid	0,941	Reliabel
P39	274,6833	237,983	0,698	Valid	0,941	Reliabel
P40	274,6500	240,096	0,619	Valid	0,941	Reliabel
P41	274,5667	238,995	0,698	Valid	0,941	Reliabel
P42	274,6167	238,545	0,693	Valid	0,941	Reliabel
P43	274,7000	237,027	0,753	Valid	0,941	Reliabel
P44	274,5500	242,421	0,435	Valid	0,942	Reliabel
P45	274,5500	242,218	0,530	Valid	0,942	Reliabel
P46	274,6167	240,613	0,601	Valid	0,942	Reliabel
P47	274,6167	241,156	0,562	Valid	0,942	Reliabel
P48	274,5833	240,484	0,633	Valid	0,941	Reliabel
P49	274,5833	242,010	0,521	Valid	0,942	Reliabel
P50	274,5667	242,555	0,492	Valid	0,942	Reliabel
P51	274,6167	241,732	0,522	Valid	0,942	Reliabel
P52	274,5833	244,281	0,356	Valid	0,943	Reliabel
P53	274,5500	241,031	0,621	Valid	0,942	Reliabel
P54	274,5833	241,637	0,548	Valid	0,942	Reliabel
P55	274,5667	241,334	0,583	Valid	0,942	Reliabel
P56	274,6500	241,147	0,546	Valid	0,942	Reliabel
P57	274,7500	243,140	0,322	Valid	0,943	Reliabel
P58	274,6000	243,092	0,433	Valid	0,942	Reliabel
P59	274,6000	244,244	0,351	Valid	0,943	Reliabel
P60	274,5833	244,010	0,376	Valid	0,943	Reliabel

Sumber: Data diolah 2023

Dari hasil output diatas, dapat dilihat nilai pada kolom corrected item total correlation, ini merupakan nilai korelasi yang di dapat. Nilai ini akan dibandingkan dengan R Tabel pada signifikan 0,05 atau 5% dengan jumlah (n) sebanyak 60, maka diperoleh nilai R Tabel sebesar 0,214 dengan rumus $df = 60 (n) - 2 = 58$.


Dapat dilihat hasil nilai semua item pertanyaan pada kolom corrected item total correlation lebih besar dari nilai R Tabel ($> 0,214$). Artinya diartikan bahwa seluruh item pertanyaan dapat dikatakan valid atau layak.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023 Edisi : 9 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN MAHASISWA	


Selanjutnya melihat apakah nilai reliabilitas semua item pertanyaan dikatakan reliabel dilihat melalui nilai cronbach's alpha.

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat ukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten. Metode yang digunakan untuk uji reliabilitas adalah dengan melihat nilai dari cronbach's alpha. Uji dilakukan pada taraf signifikan sebesar 0,05 atau 5%. Instrumen tersebut dapat dikatakan reliabel apabila nilai cronbach's alpha lebih besar dari R Tabel (0,214). Dari hasil output diatas diperoleh nilai cronbach's alpha if item deleted yang lebih besar dari nilai R Tabel (0,214), maka dapat disimpulkan bahwa semua item pertanyaan tersebut dapat dikatakan reliabel.


G. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian: 1 = Sangat Tidak Puas 4 = Puas 2 = Tidak Puas 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas
	ANGKET	
	INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA	
FAKULTAS/PRODI :		


PERTANYAAN	JAWABAN				
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1. Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	1	2	3	4	5
2. Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	1	2	3	4	5
3. Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	1	2	3	4	5
4. Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	1	2	3	4	5
5. Kemudahan dalam mengakses internet	1	2	3	4	5
6. Kebersihan ruang kelas	1	2	3	4	5
7. Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	1	2	3	4	5
8. Ketersediaan kursi	1	2	3	4	5
9. Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	1	2	3	4	5
10. Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	1	2	3	4	5
11. Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	1	2	3	4	5
12. Kebersihan Toilet	1	2	3	4	5
13. Ketersediaan tempat parkir kendaraan	1	2	3	4	5
14. Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	1	2	3	4	5
15. Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	1	2	3	4	5
16. Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	1	2	3	4	5
17. Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	1	2	3	4	5
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18. Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023 Edisi : 9 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN MAHASISWA	

PERTANYAAN	JAWABAN				
19. Kerapian penampilan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
20. Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
21. Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	1	2	3	4	5
22. Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
23. Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	1	2	3	4	5
24. Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	1	2	3	4	5
25. Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	1	2	3	4	5
26. Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	1	2	3	4	5
27. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
28. Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	1	2	3	4	5
29. Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
30. Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
31. Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	1	2	3	4	5
32. Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	1	2	3	4	5
33. Kesiapan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	1	2	3	4	5
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34. Kesiapan dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
35. Keramahan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
36. Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
37. Perhatian dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
38. Bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik	1	2	3	4	5
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39. Kesiapan dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
40. Keramahan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
41. Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
42. Perhatian dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
43. Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	1	2	3	4	5
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44. Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	1	2	3	4	5
45. Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	1	2	3	4	5
46. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	1	2	3	4	5
47. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	1	2	3	4	5
48. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	1	2	3	4	5
49. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	1	2	3	4	5
F. Proses Penasehatan Akademik					
50. Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik selama satu semester	1	2	3	4	5
51. Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	1	2	3	4	5
52. Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	1	2	3	4	5

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023 Edisi : 9 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN MAHASISWA	

PERTANYAAN	JAWABAN				
53. Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	1	2	3	4	5
54. Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	1	2	3	4	5
55. Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	1	2	3	4	5
G. Suasana Akademik					
56. Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	1	2	3	4	5
57. Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	1	2	3	4	5
58. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	1	2	3	4	5
59. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	1	2	3	4	5
60. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

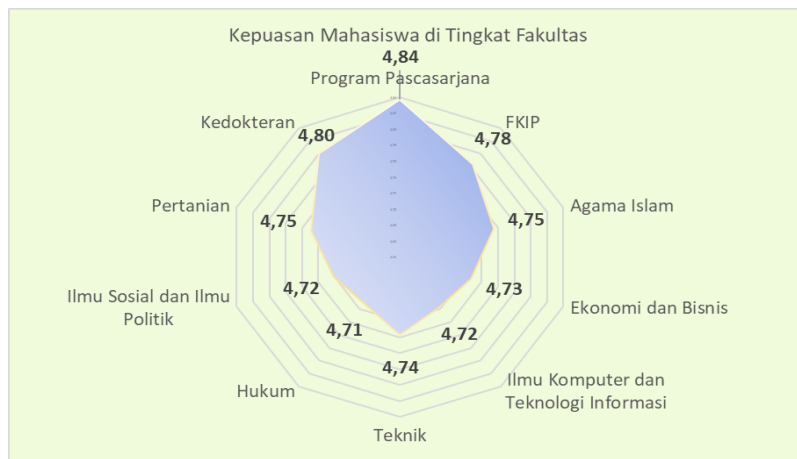
H. HASIL MONEV KEPUASAN MAHASISWA

Tingkat kepuasan mahasiswa UMSU dapat dilihat dari tabel 3 menunjukkan skor total sebesar 4.75 artinya secara keseluruhan pelayanan yang diberikan UMSU berada pada level 4 dengan kriteria hasil puas.


Tabel 3. Kepuasan Mahasiswa UMSU

No	Fakultas	Sampel	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Non Akademik							Total
			Ketersediaan Prasarana, Sarana, dan Sistem Informasi	Kinerja Pegawai	Usur Pimpinan Fakultas	Pimpinan Program Studi	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	Proses Penasek-hatan Akademik	Suasana Akademik	
1	Program Pascasarjana	205	4,85	4,75	4,89	4,83	4,82	4,87	4,85	4,84
2	FKIP	195	4,81	4,72	4,70	4,75	4,84	4,88	4,79	4,78
3	Agama Islam	184	4,82	4,73	4,69	4,74	4,77	4,81	4,72	4,75
4	Ekonomi dan Bisnis	341	4,69	4,62	4,65	4,71	4,82	4,85	4,75	4,73
5	Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi	160	4,51	4,67	4,66	4,75	4,81	4,82	4,80	4,72
6	Teknik	195	4,68	4,65	4,71	4,73	4,82	4,82	4,75	4,74
7	Hukum	381	4,68	4,60	4,65	4,67	4,76	4,85	4,77	4,71
8	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	158	4,72	4,65	4,71	4,62	4,77	4,80	4,78	4,72
9	Pertanian	249	4,62	4,81	4,69	4,72	4,75	4,82	4,83	4,75
10	Kedokteran	180	4,85	4,77	4,82	4,87	4,75	4,81	4,73	4,80
Total Universitas		2248	4,72	4,70	4,72	4,74	4,79	4,83	4,78	4,75

Dilihat dari kepuasan pelayanan mahasiswa pada masing-masing fakultas terdapat hasil yang beragam. Tingkat kepuasan mahasiswa Program Pascasarjana (PPs) dan Kedokteran merupakan angka yang tertinggi dari seluruh fakultas yang ada di UMSU. Skor total kepuasan setiap fakultas beragam namun masih dalam kriteria sangat puas.

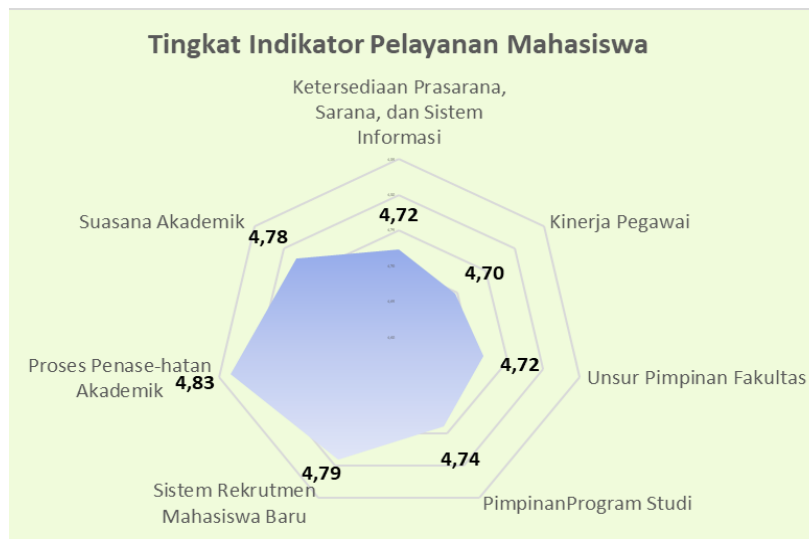


Grafik 1. Kepuasan Mahasiswa UMSU Tingkat Fakultas

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dilihat dari rincian tabel 3 mengenai indikator pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa, diketahui bahwa mahasiswa dari semua unsur pelayanan sudah memberikan penilaian dengan kategori sangat puas.


Sejalan dengan penjelasan tabel 3, pada grafik 2 dapat dilihat bahwa rata-rata dari setaip indikator pengukuran, terlihat **kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan proses penasehatan akademik mendapat skor paling baik diangka 4.83**. Sedangkan untuk indikator lainnya berada pada level skor 5 dengan hasil rata-rata diatas 4.70 sehingga dinyatakan mahasiswa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan.




Grafik 2. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Indikator Pengukuran

Tabel 4. Hasil Akumulasi Data Responden


No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi						
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	82,92%	10,10%	6,98%	0%	0%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	85,10%	9,48%	5,43%	0%	0%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	81,09%	12,99%	5,92%	0%	0%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	85,41%	10,54%	4,05%	0%	0%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	81,98%	13,12%	4,89%	0%	0%
6.	Kebersihan ruang kelas	84,96%	11,52%	3,51%	0%	0%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	83,50%	12,28%	4,23%	0%	0%
8.	Ketersediaan kursi	81,67%	14,90%	3,43%	0%	0%

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	83,63%	14,28%	2,09%	0%	0%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	85,28%	12,63%	2,09%	0%	0%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	83,99%	13,48%	2,54%	0%	0%
12.	Kebersihan Toilet	85,45%	10,19%	4,36%	0%	0%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	80,56%	15,21%	4,23%	0%	0%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	91,73%	5,29%	2,98%	0%	0%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	90,66%	5,07%	4,27%	0%	0%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	80,92%	12,72%	6,36%	0%	0%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	84,48%	13,26%	2,27%	0%	0%
Rata-rata		84,31%	11,59%	4,10%	0,00%	0,00%
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik						
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	80,52%	18,59%	0,89%	0%	0%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	81,32%	16,81%	1,87%	0%	0%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	79,89%	16,64%	3,47%	0%	0%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	82,47%	16,10%	1,42%	0%	0%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	80,69%	16,77%	2,45%	0%	0%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	79,76%	18,64%	1,47%	0%	0%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	80,20%	18,51%	1,16%	0%	0%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	83,01%	14,46%	2,45%	0%	0%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	83,19%	15,93%	0,89%	0%	0%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	82,83%	14,06%	3,11%	0%	0%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	81,94%	15,93%	2,14%	0%	0%
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	79,09%	17,22%	3,69%	0%	0%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	95,46%	3,43%	1,11%	0%	0%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	82,65%	14,10%	3,25%	0%	0%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	82,74%	15,70%	1,56%	0%	0%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	82,92%	16,41%	0,67%	0%	0%

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023 Edisi : 9 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN MAHASISWA	


No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
Rata-rata		82,59%	15,38%	2,01%	0,00%	0,00%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas						
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	80,38%	17,22%	2,40%	0%	0%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	82,34%	16,28%	1,38%	0%	0%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	82,38%	15,57%	2,05%	0%	0%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	83,14%	15,39%	1,47%	0%	0%
38.	Bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik	82,65%	15,44%	1,91%	0%	0%
Rata-rata		82,18%	15,98%	1,84%	0,00%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi						
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	80,07%	18,15%	1,78%	0%	0%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	83,23%	15,97%	0,80%	0%	0%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	81,67%	15,66%	2,62%	0%	0%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	82,83%	14,41%	2,76%	0%	0%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	86,25%	10,81%	2,94%	0%	0%
Rata-rata		82,81%	15,00%	2,18%	0,00%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru						
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	87,59%	10,90%	1,51%	0%	0%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	92,17%	5,92%	1,91%	0%	0%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	86,92%	10,63%	2,45%	0%	0%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	86,83%	10,36%	2,80%	0%	0%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	84,21%	12,99%	2,80%	0%	0%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	90,30%	8,05%	1,65%	0%	0%
Rata-rata		88,00%	9,81%	2,19%	0,00%	0,00%
F. Proses Penasehatan Akademik						
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik 2 kali selama satu semester	92,13%	6,23%	1,65%	0%	0%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	93,86%	6,01%	0,13%	0%	0%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	84,25%	15,48%	0,27%	0%	0%
53.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	86,03%	13,75%	0,22%	0%	0%
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi	85,59%	14,19%	0,22%	0%	0%

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023 Edisi : 9 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN MAHASISWA	

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
	(Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi					
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	86,34%	13,43%	0,22%	0%	0%
Rata-rata		88,03%	11,51%	0,45%	0,00%	0,00%
G. Suasana Akademik						
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	82,87%	16,77%	0,36%	0%	0%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	81,49%	14,99%	3,51%	0%	0%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	81,18%	18,51%	0,31%	0%	0%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	81,41%	18,28%	0,31%	0%	0%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	80,16%	18,91%	0,93%	0%	0%
Rata-rata		81,42%	17,49%	1,09%	0,00%	0,00%
Total rata-rata		84,19%	13,82%	1,98%	0,00%	0,00%

Untuk persentase dari seluruh butir pernyataan diketahui mahasiswa yang memberikan penilaian:

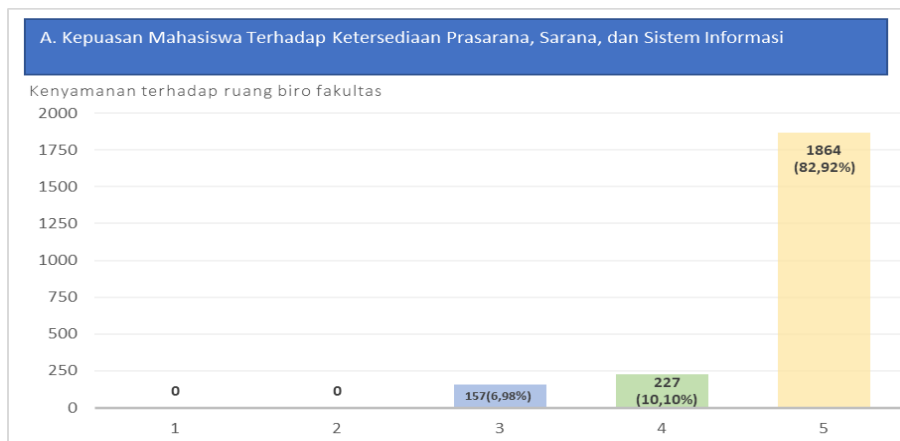
1. Puas = 84.19%
2. Agak Puas = 13.84%
3. Netral = 1.98%
4. Cukup Puas = 0%
5. Tidak Puas = 0%

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

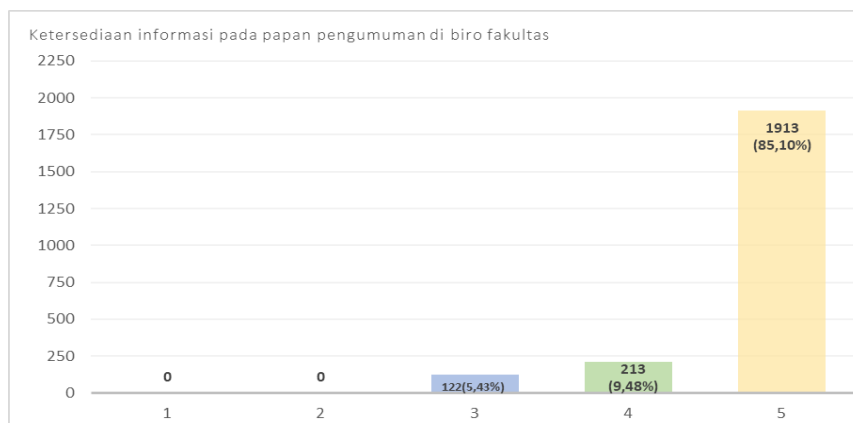
Persentase dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini:


A. Kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam kenyamanan terhadap ruang biro fakultas, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.92%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 10.10% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 6.98%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

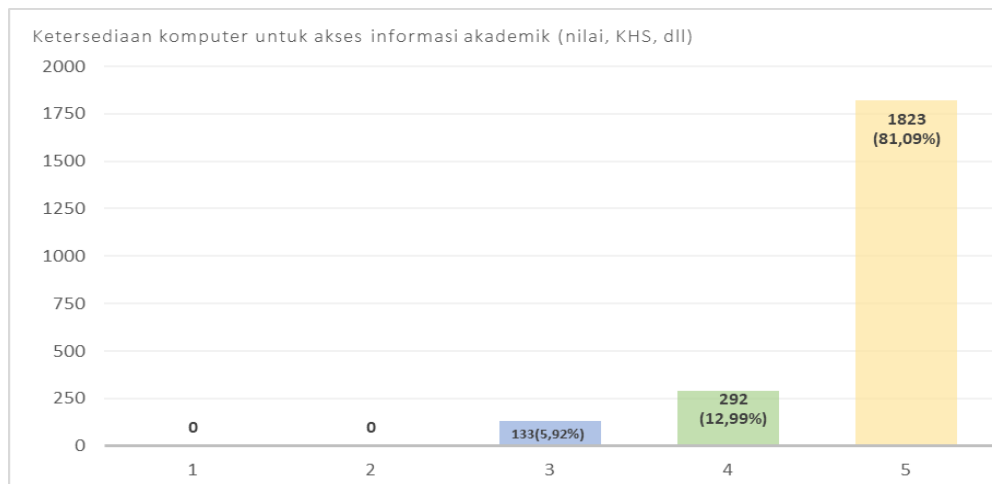


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 85.10%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 9.48% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 5.43%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

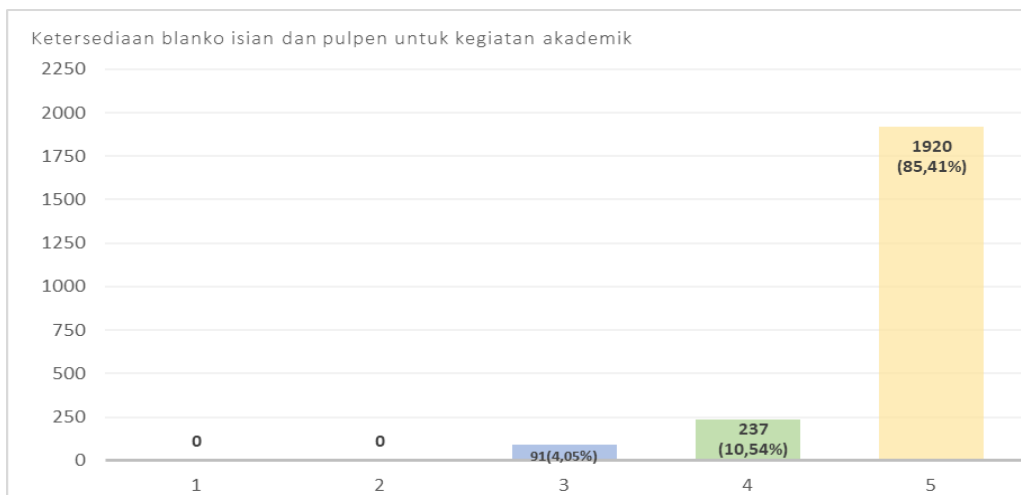



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll), mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 81.09%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 12.99% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 5.92%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

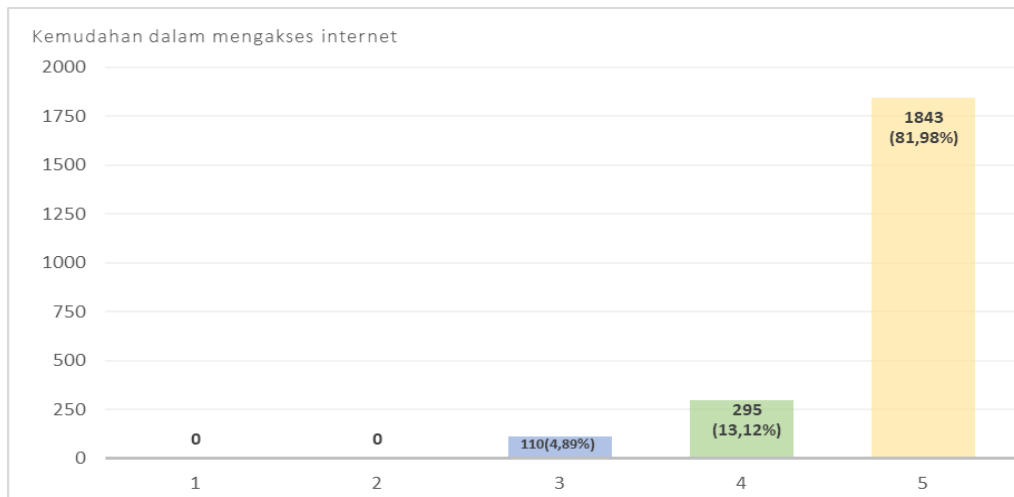


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 85.41%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 10.54% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 4.05%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

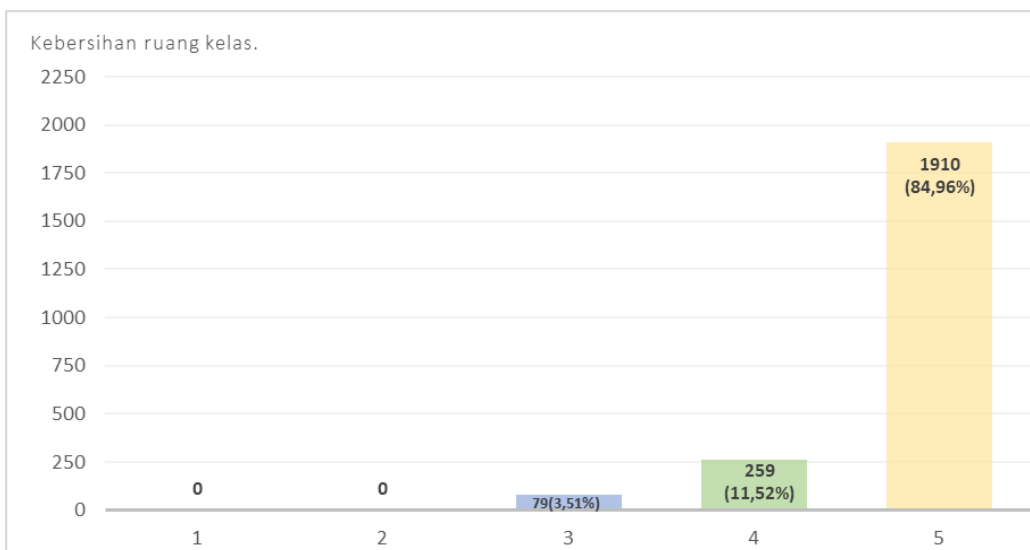



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi kemudahan dalam mengakses internet, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 81.98%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 13.12% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 4.89%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

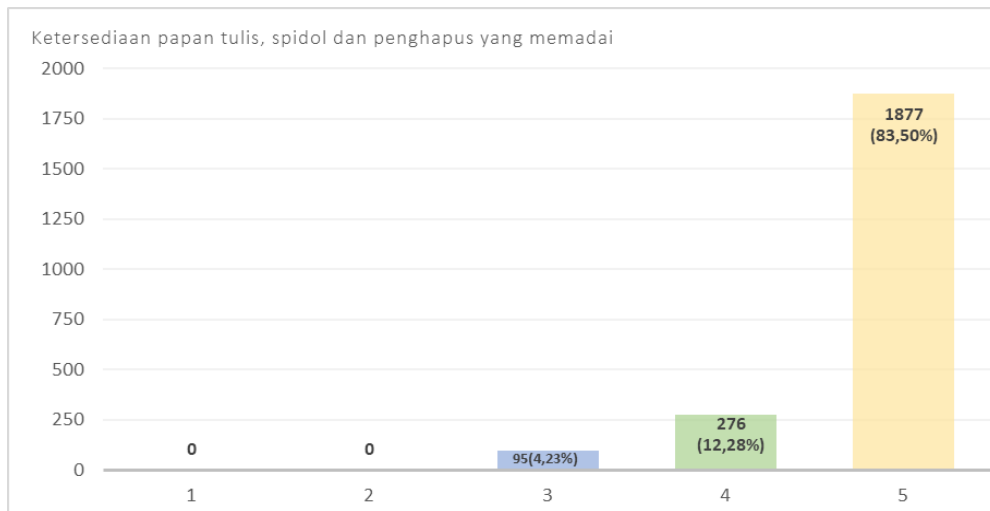


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam kebersihan ruang kelas, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 84.96%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 11.52% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 3.51%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

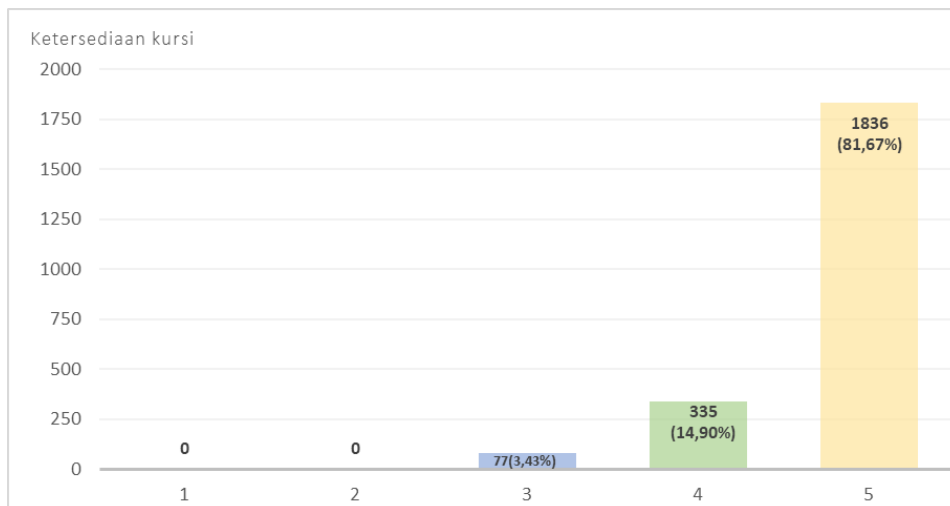



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 83.50%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 12.28% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 4.23%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

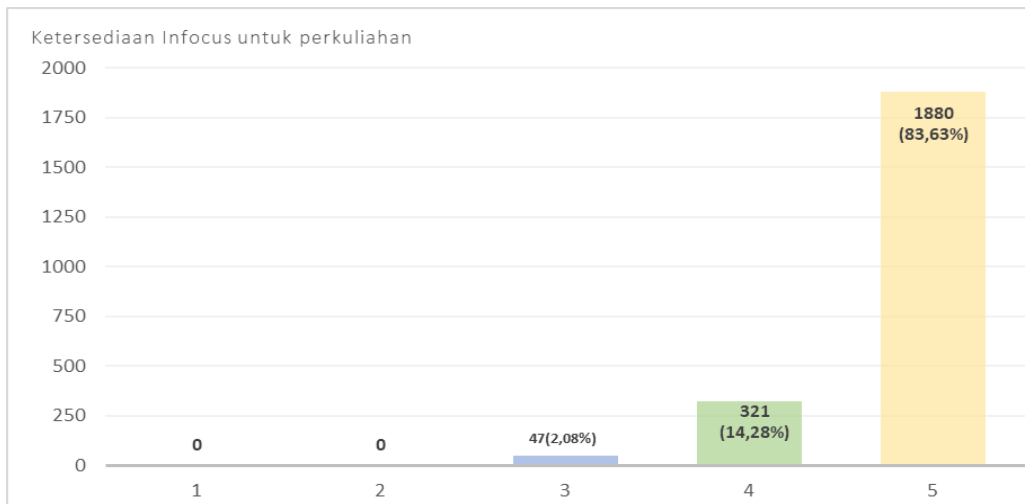


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan kursi, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 81.67%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 14.90% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 3.43%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

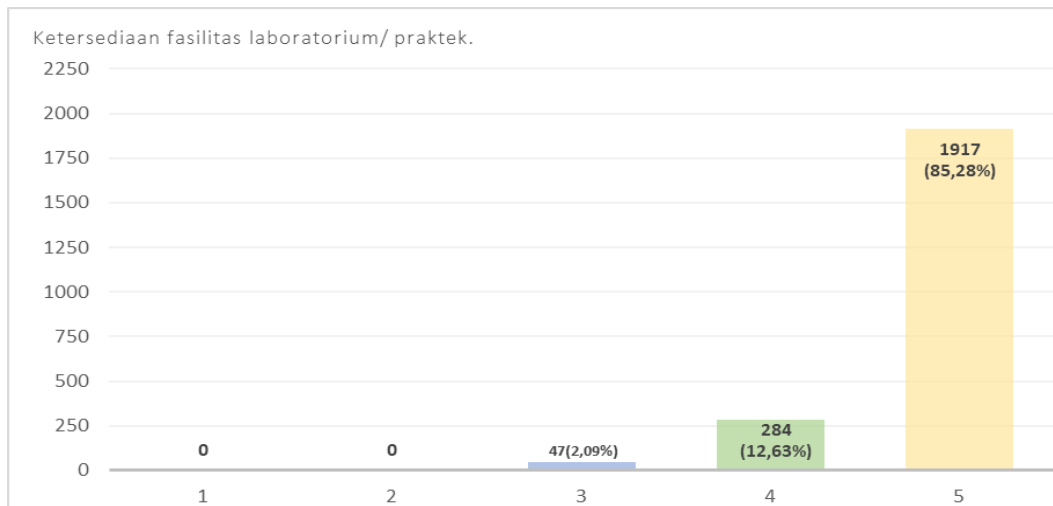



	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan infocus untuk perkuliahan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 83.63%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 14.28% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.08%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

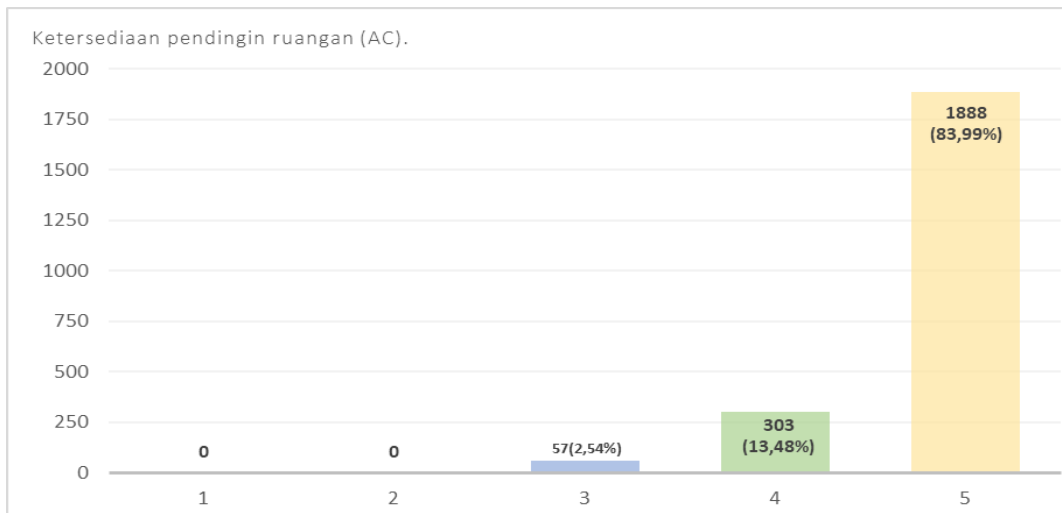


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 85.28%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 12.63% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.09%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

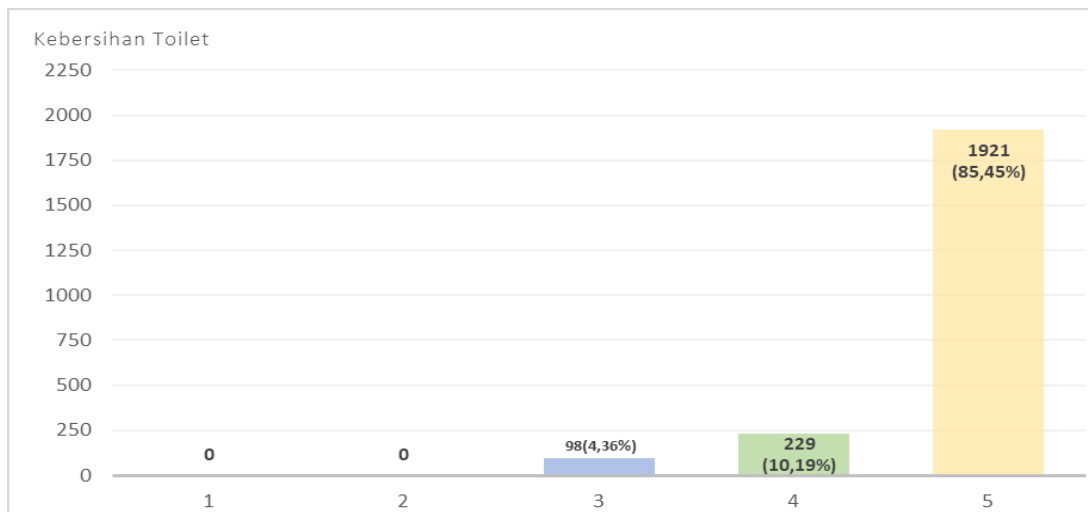



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan pendingin ruangan (AC), mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 83.99%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 13.48% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.54%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

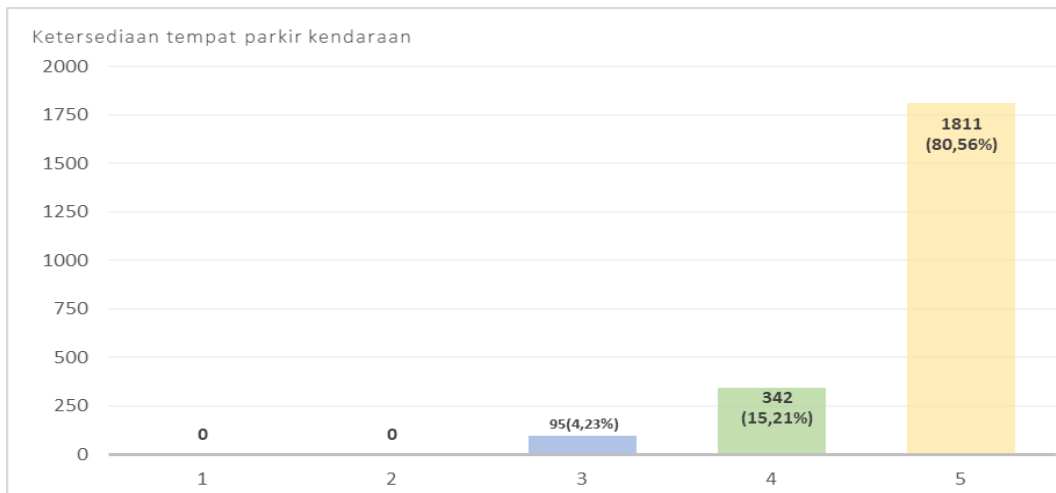


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam kebersihan toilet, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 85.45%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 10.19% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 4.36%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

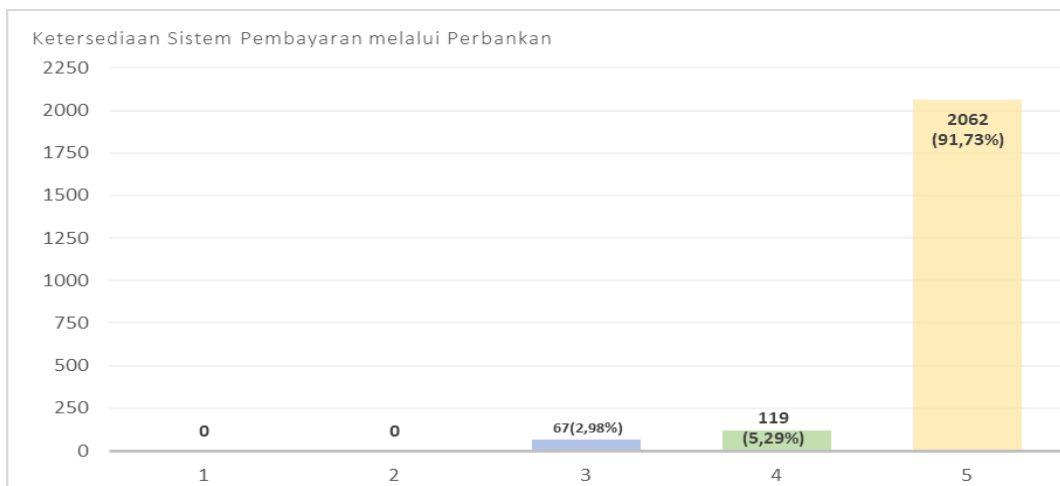



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan tempat parkir kendaraan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 80.56%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.21% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 4.23%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

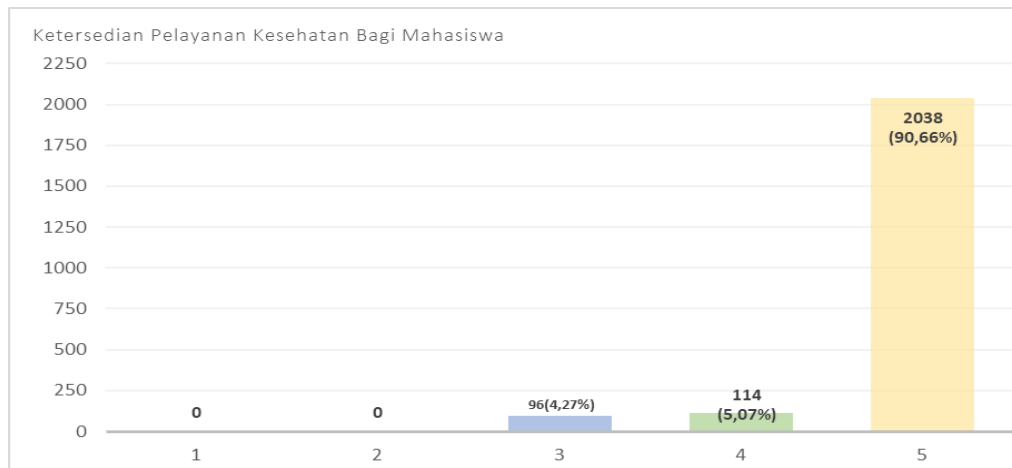


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan sistem pembayaran melalui perbankan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 91.73%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 5.29% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.98%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

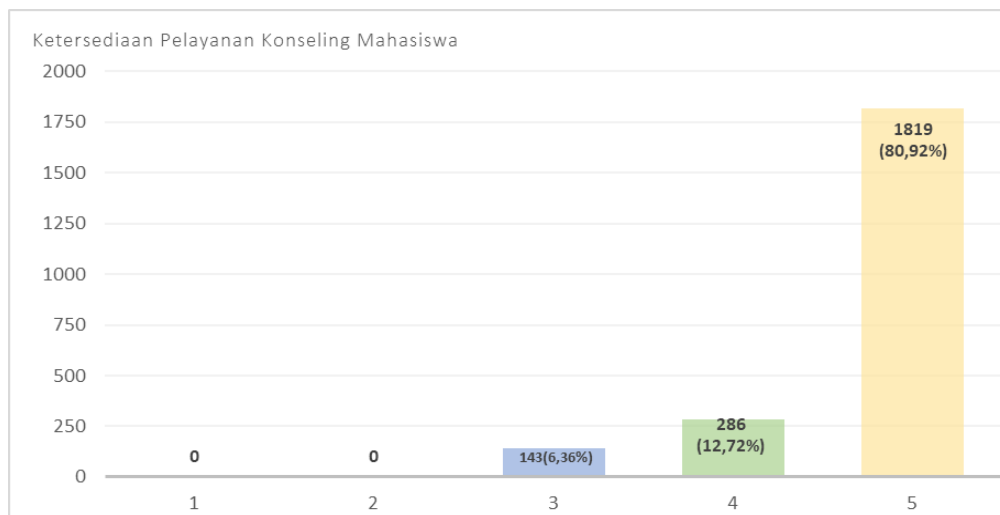



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan pelayanan kesehatan bagi mahasiswa, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 90.66%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 5.07% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 4.27%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

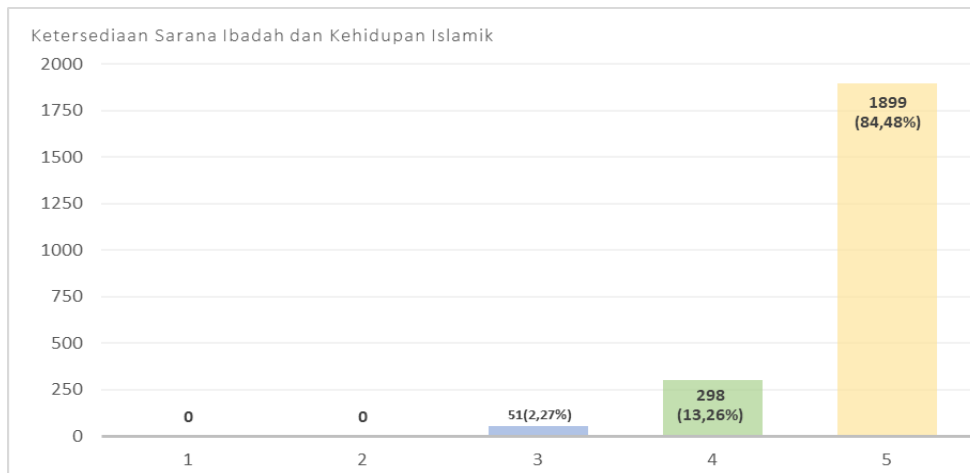


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan pelayanan konseling mahasiswa, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 80.92%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 12.72% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 6.36%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



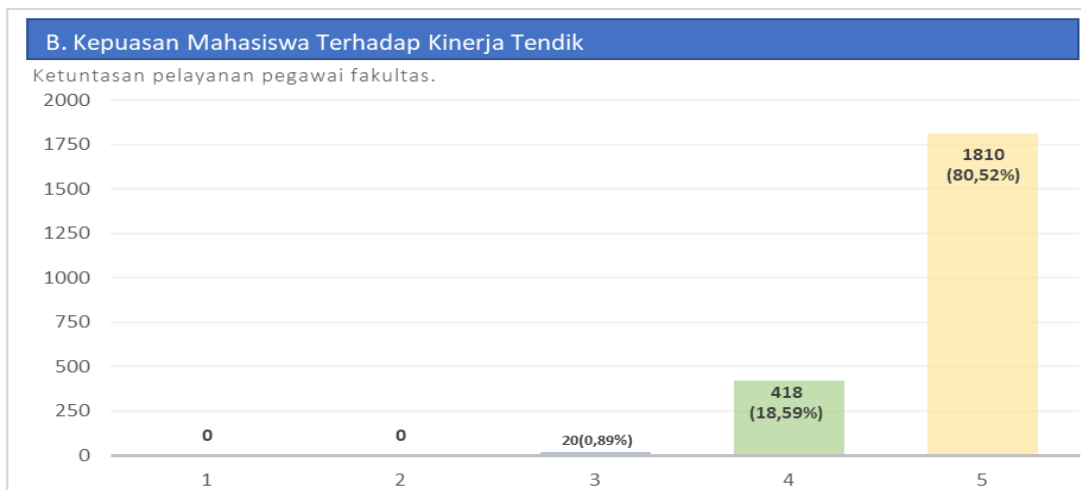
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan sarana ibadah dan kehidupan islamik, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 84.48%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 13.26% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.27%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



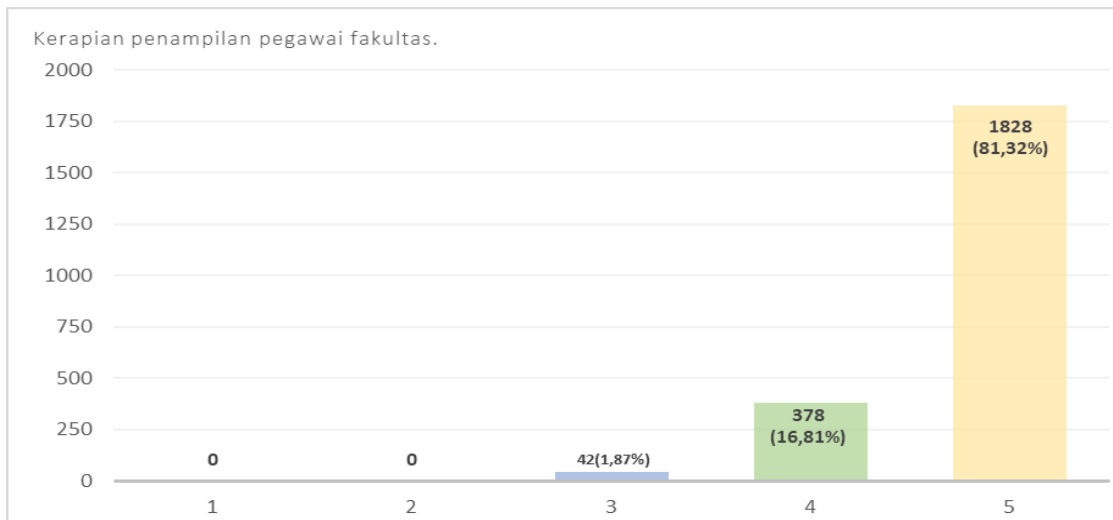
B. Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik dalam ketuntasan pelayanan pegawai fakultas, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 80.52%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 18.59% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.89%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

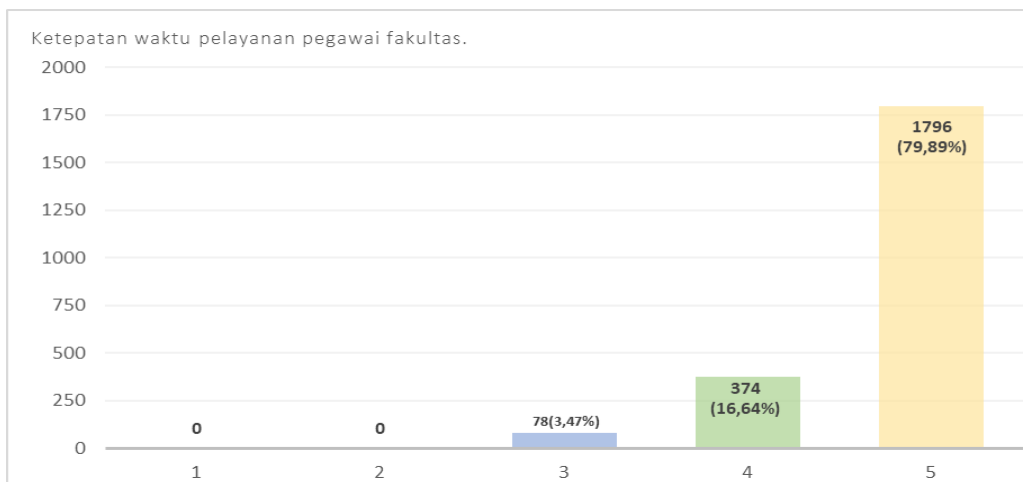



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik dalam kerapian penampilan pegawai fakultas, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 81.32%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 16.81% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.87%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

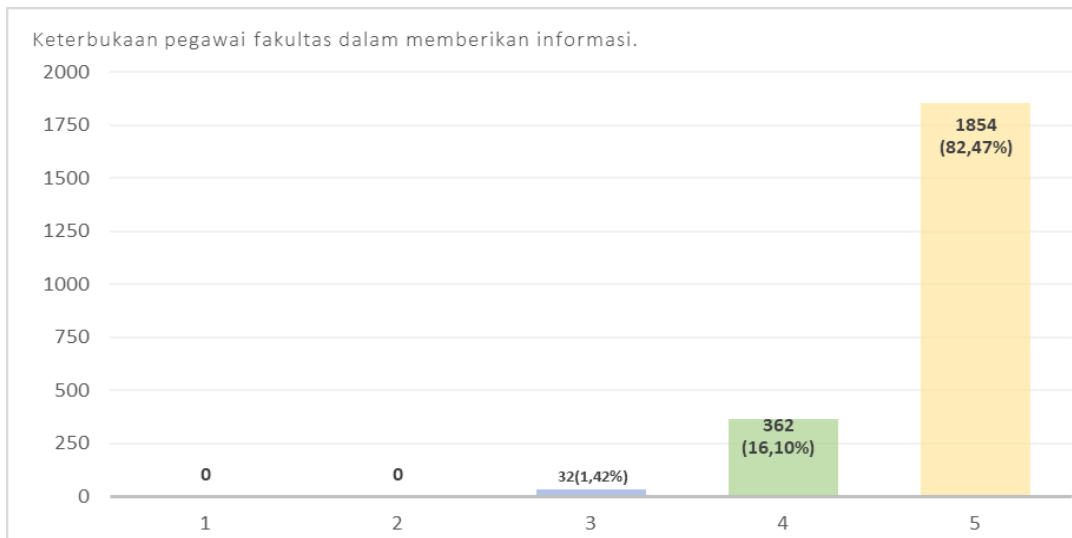


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketetapan waktu pelayanan pegawai fakultas, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 79.89%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 16.64% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 3.47%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

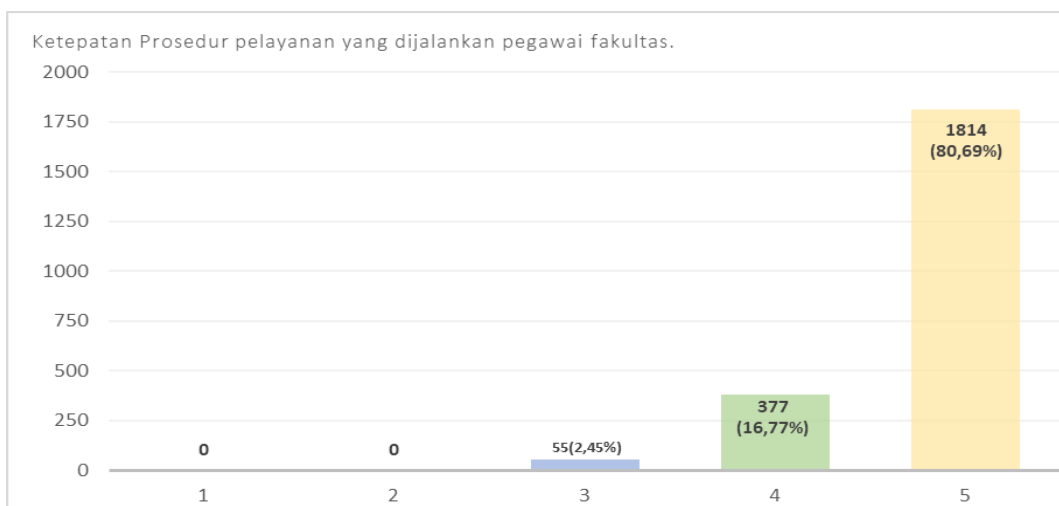



	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.47%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 16.10% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.42%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

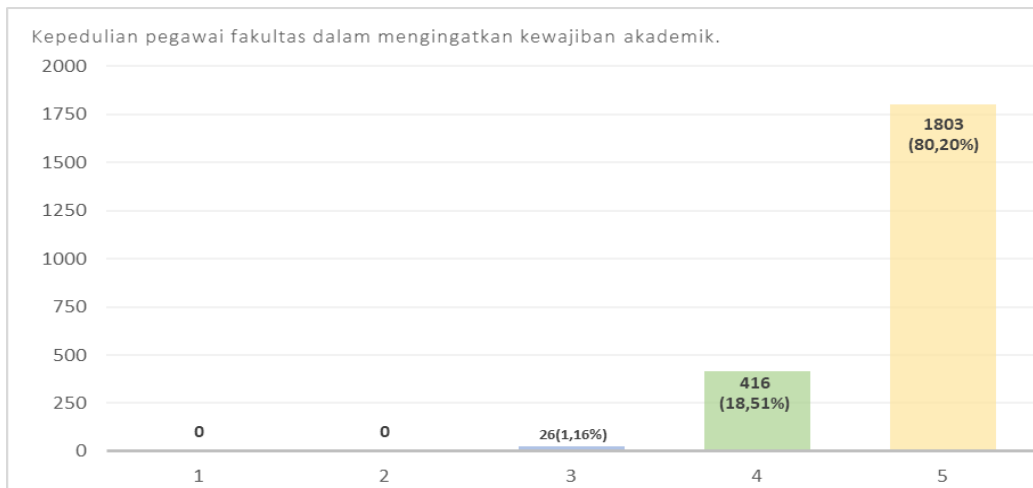


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketetapan prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 80.69%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 16.77% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.45%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

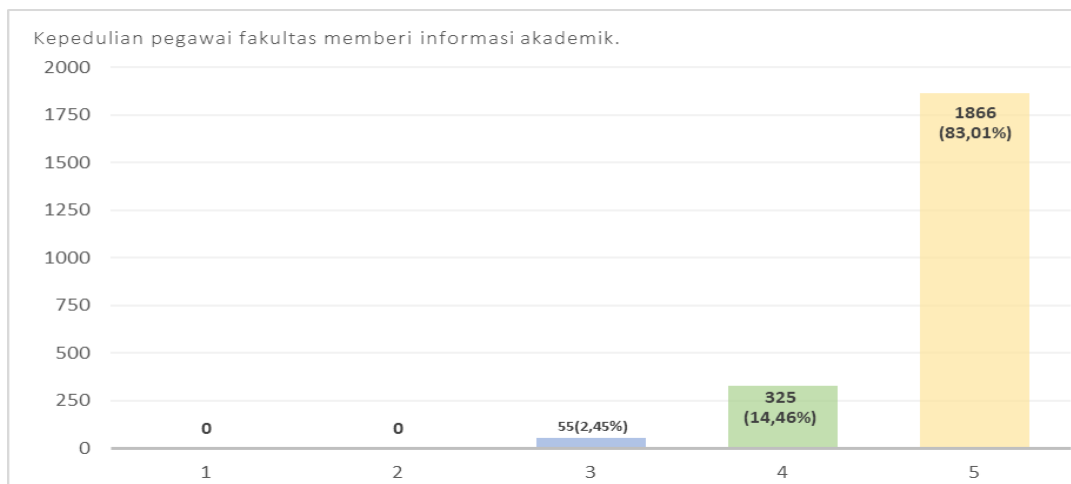



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik terhadap mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 80.20%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 18.51% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.16%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

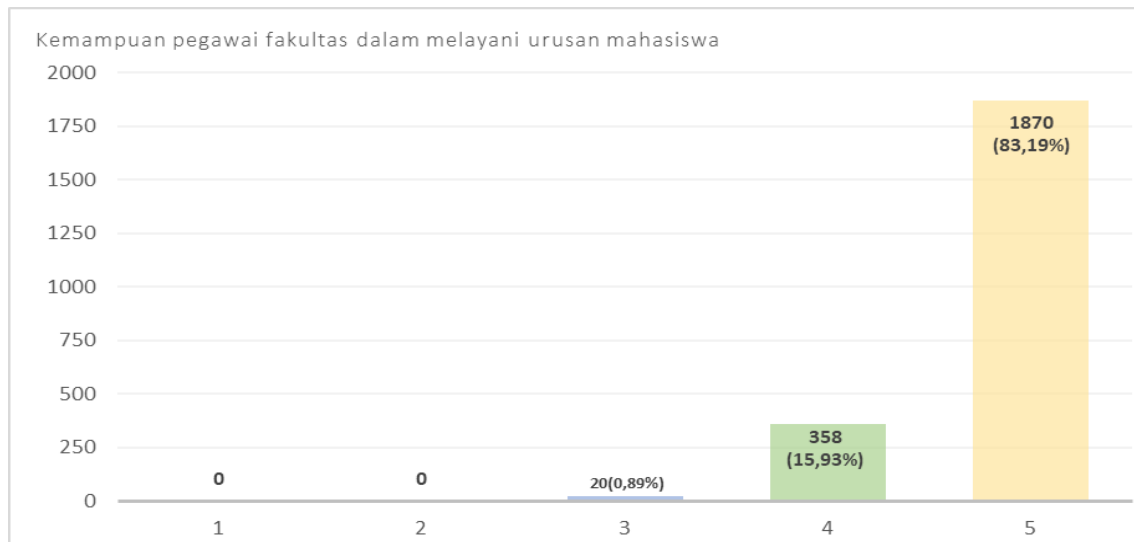


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian pegawai fakultas memberikan informasi akademik, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 83.01%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 14.46% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.45%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

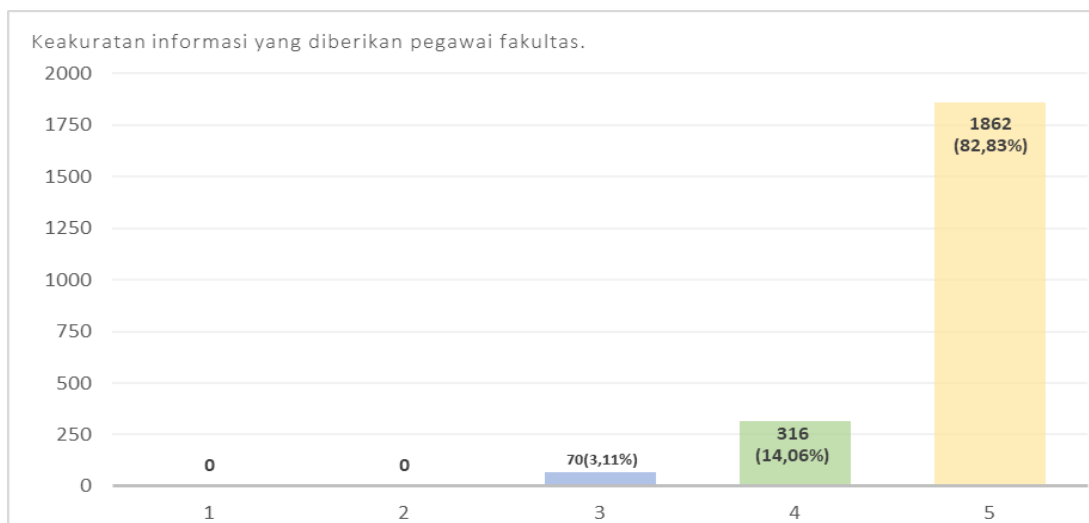



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 83.19%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.93% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.89%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

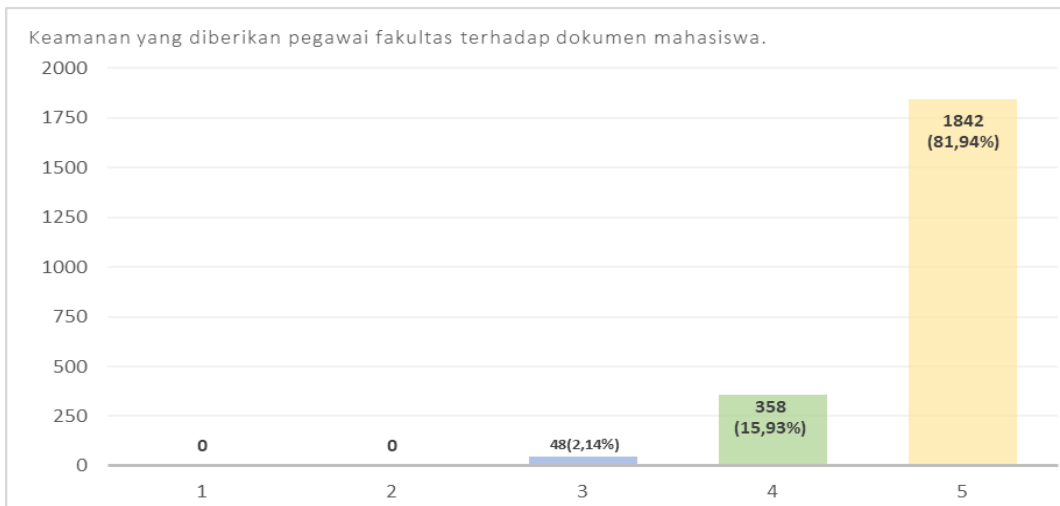


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.83%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 14.06% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 3.11%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

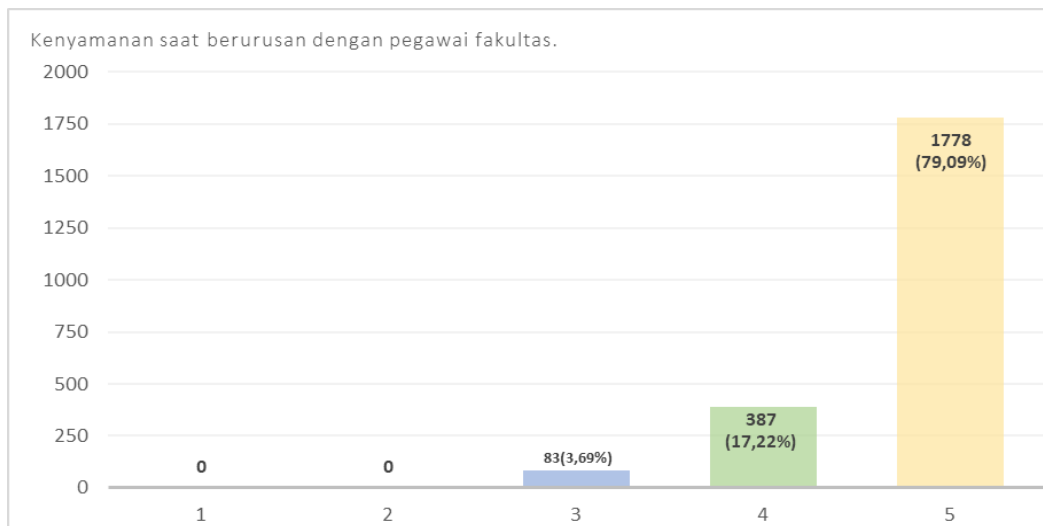



	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 81.94%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.93% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.14%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

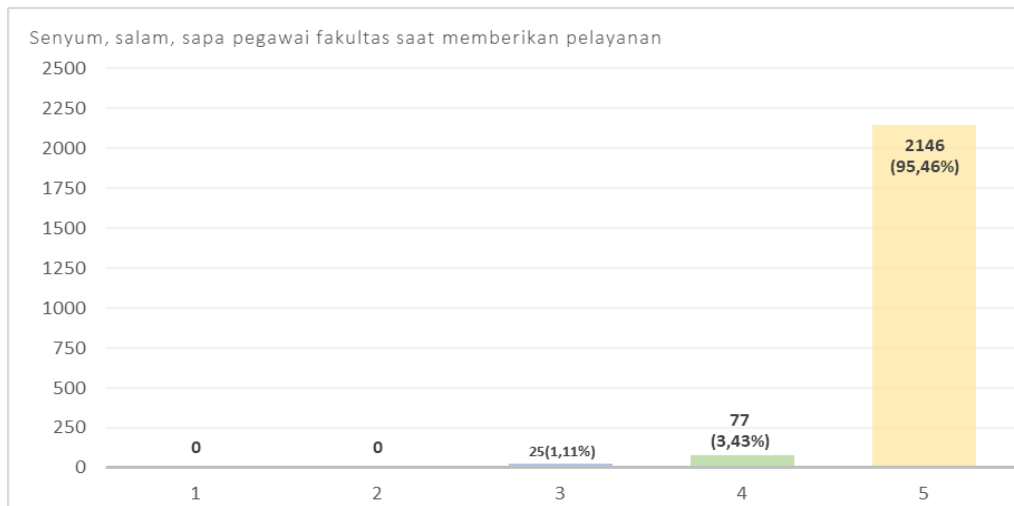


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 79.09%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 17.22% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 3.69%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

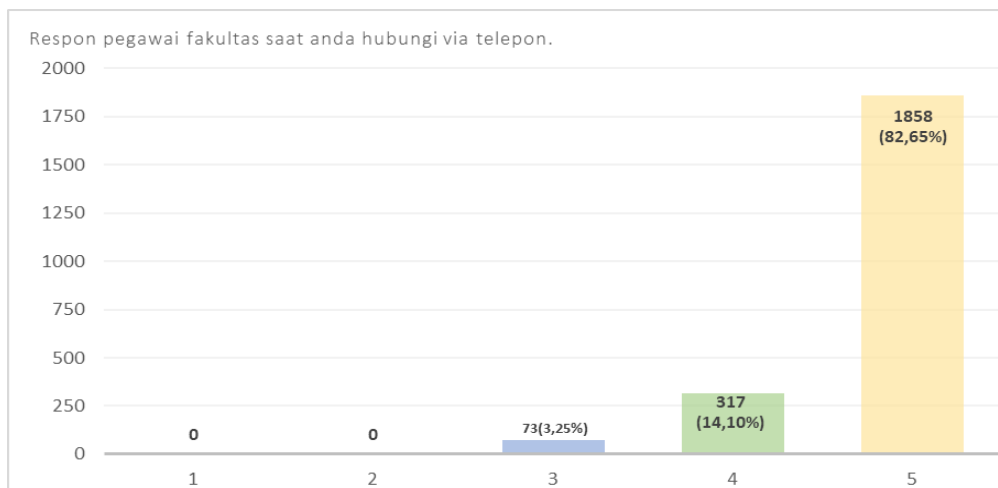



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap senyum, sapa, salam pegawai fakultas saat memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 95.46%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 3.43% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.11%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

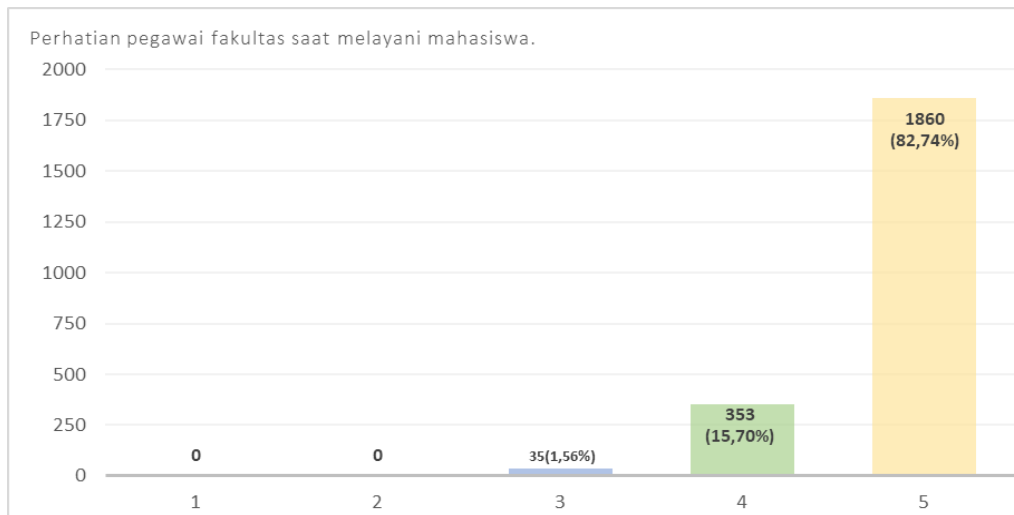


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.65%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 14.10% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 3.25%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

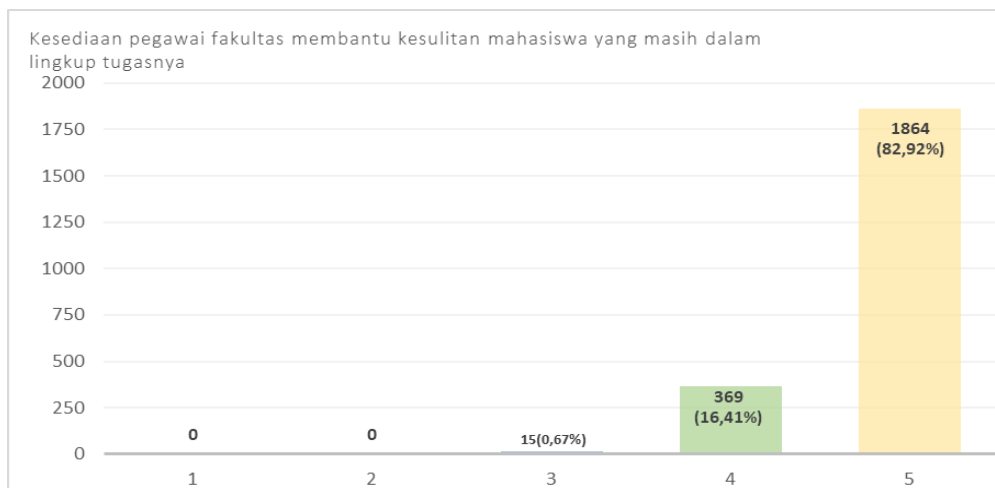



	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.74%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.70% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.56%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



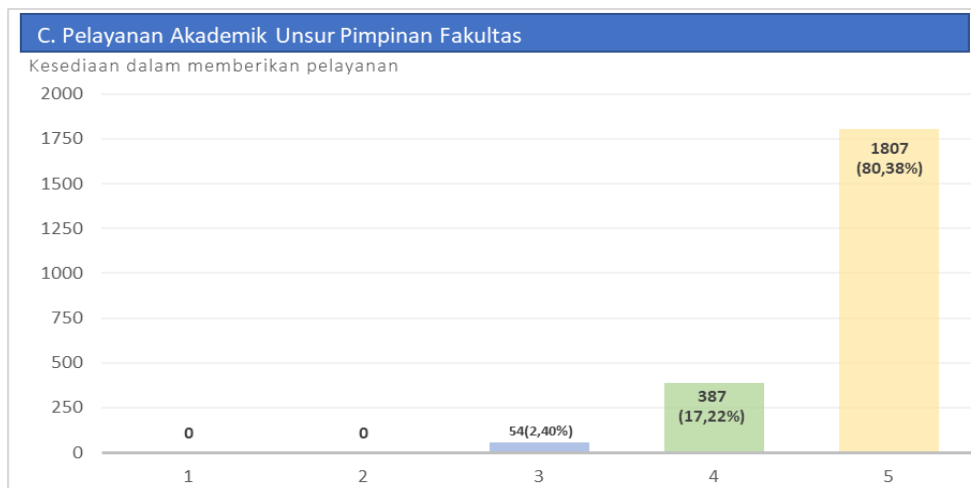
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.92%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 16.41% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.67%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



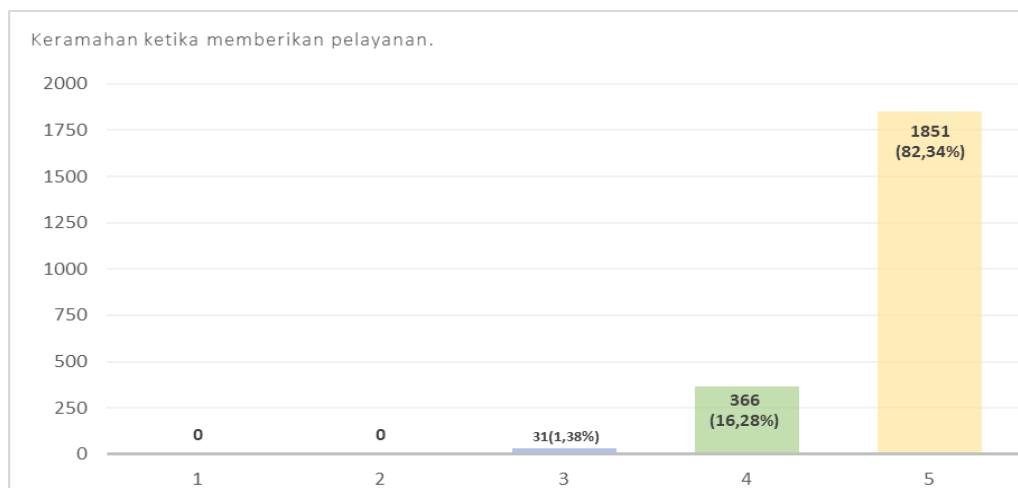
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04


C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesediaan dalam memberikan pelayanan mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 80.38%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 17.22% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.40%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

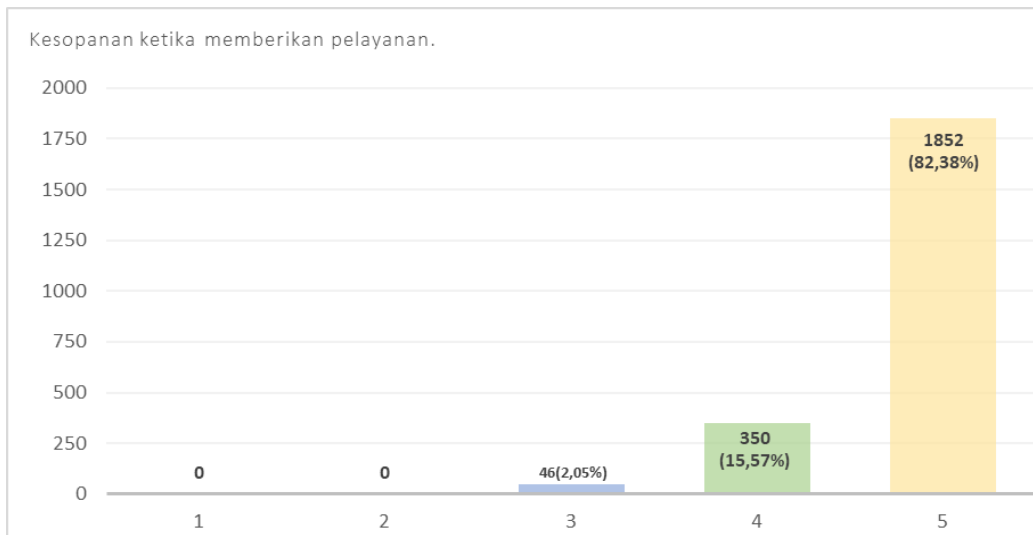


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keramahan ketika memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.34%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 16.28% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.38%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

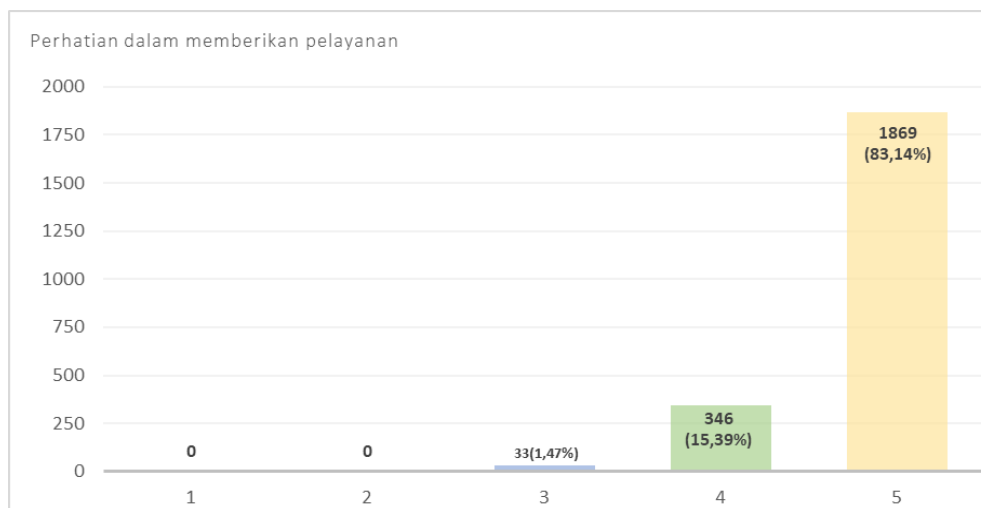



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesopanan ketika memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.38%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.57% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.05%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

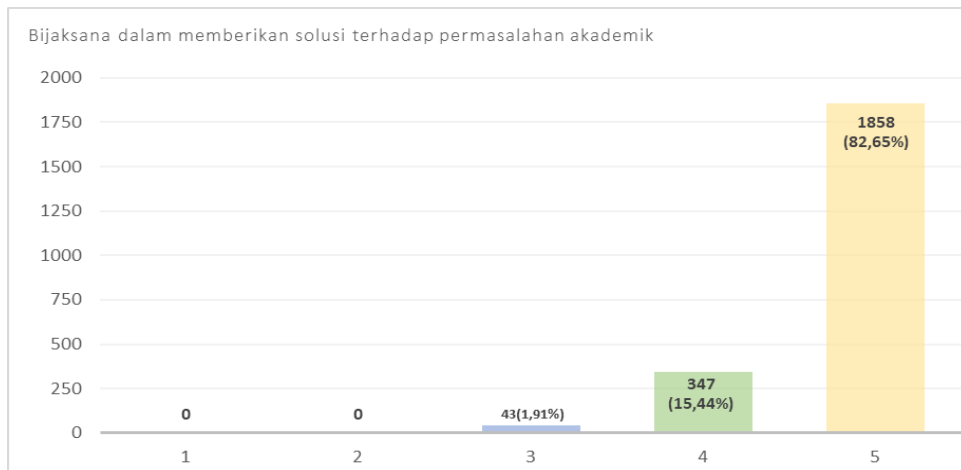


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perhatian dalam memberikan pelayanan mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 83.14%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.39% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.47%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



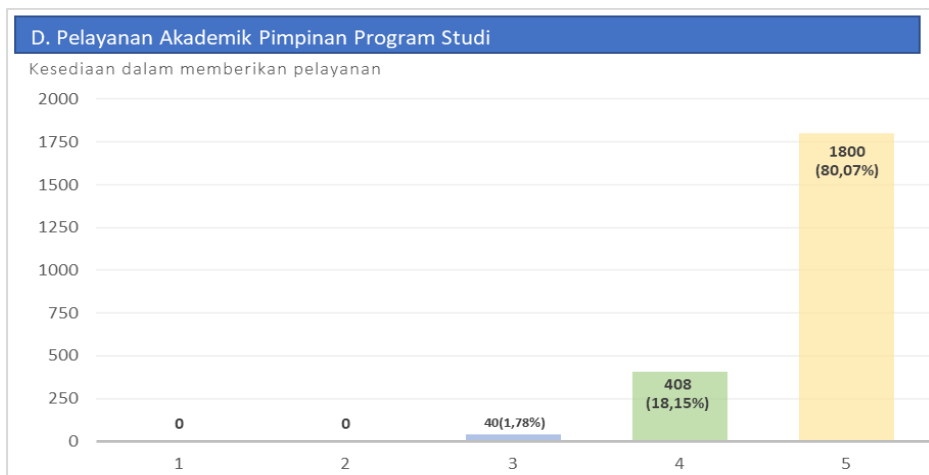
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.65%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.44% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.91%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



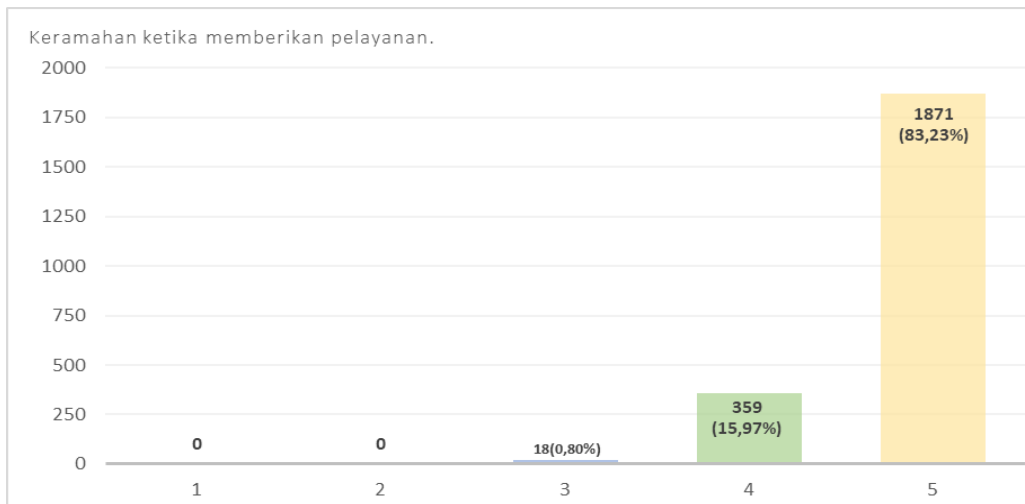
D. Pelayanan akademik pimpinan program studi

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik Pimpinan Program Studi mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 80.07%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 18.15% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.78%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

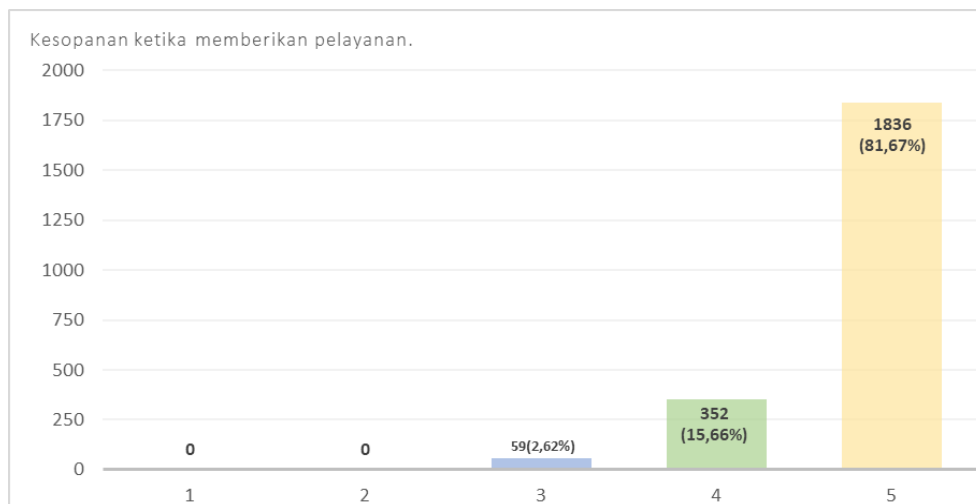



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keramahan ketika memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 83.23%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.97% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0,80%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

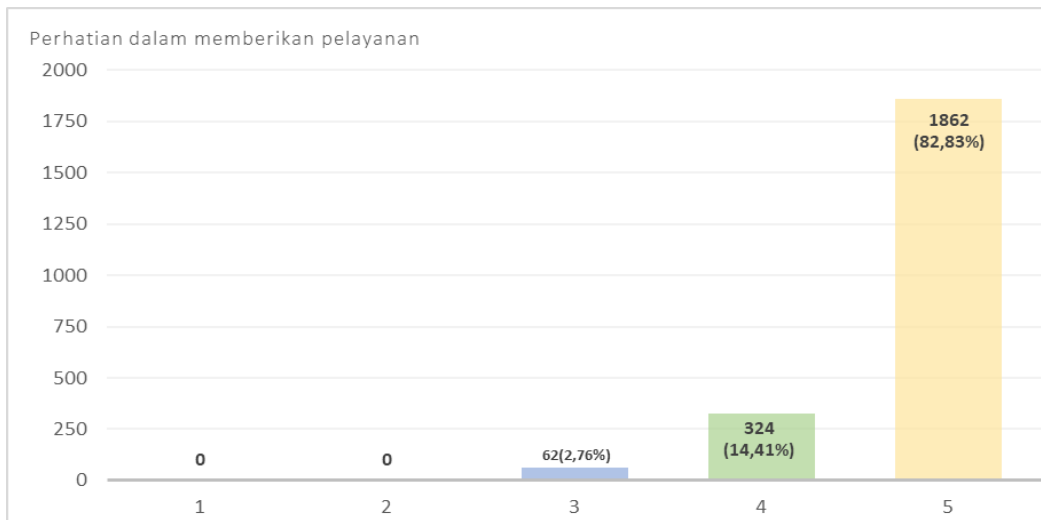


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesopanan ketika memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 81.67%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.66% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.62%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

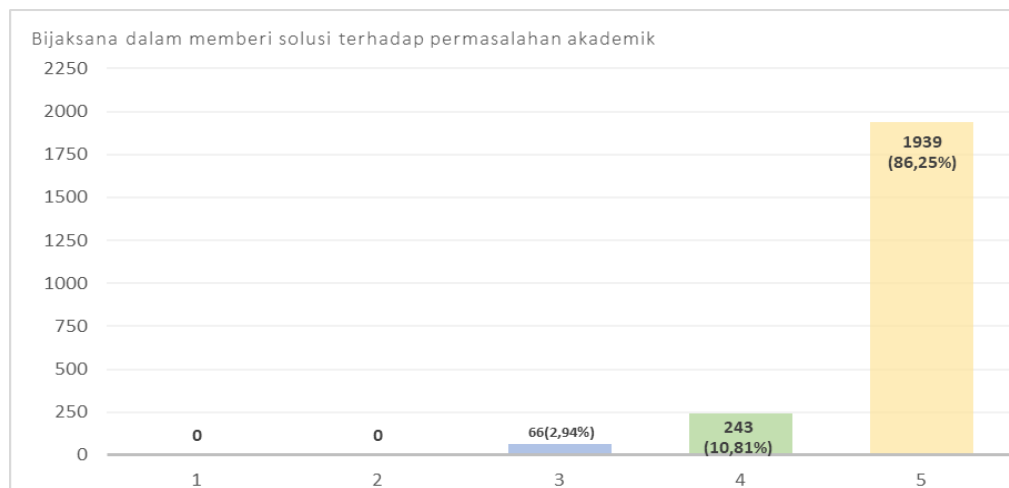



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perhatian dalam memberi pelayanan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.83%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 14.41% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.76%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



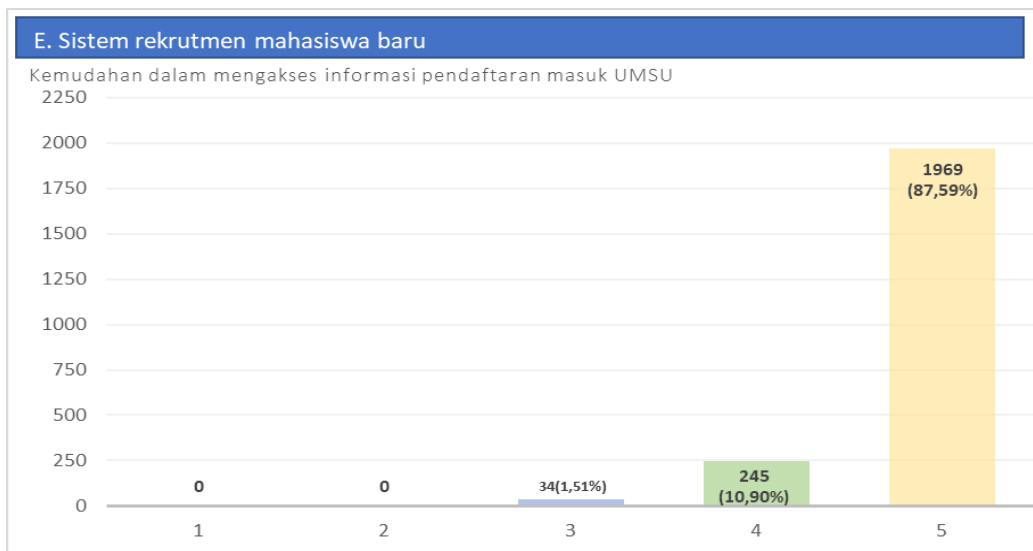
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 86.25%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 10.81% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.94%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



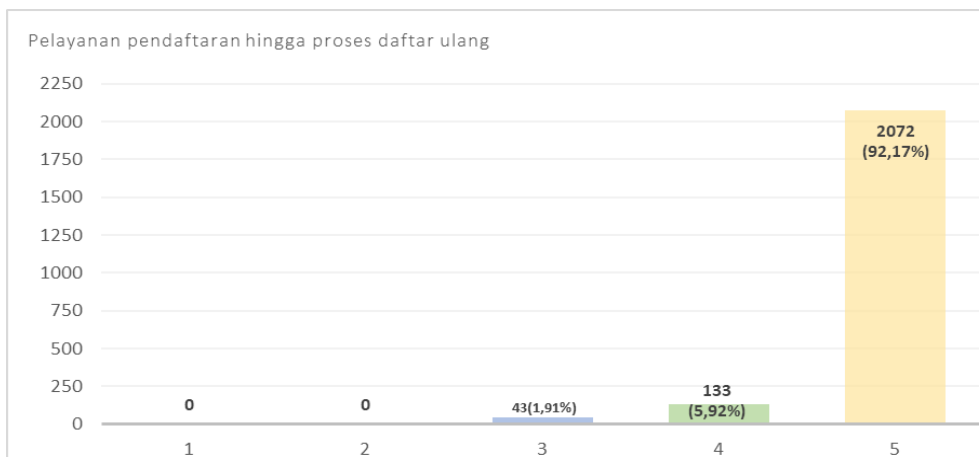
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04


E. Sistem rekrutmen mahasiswa baru

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 87.59%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 10.90% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.51%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

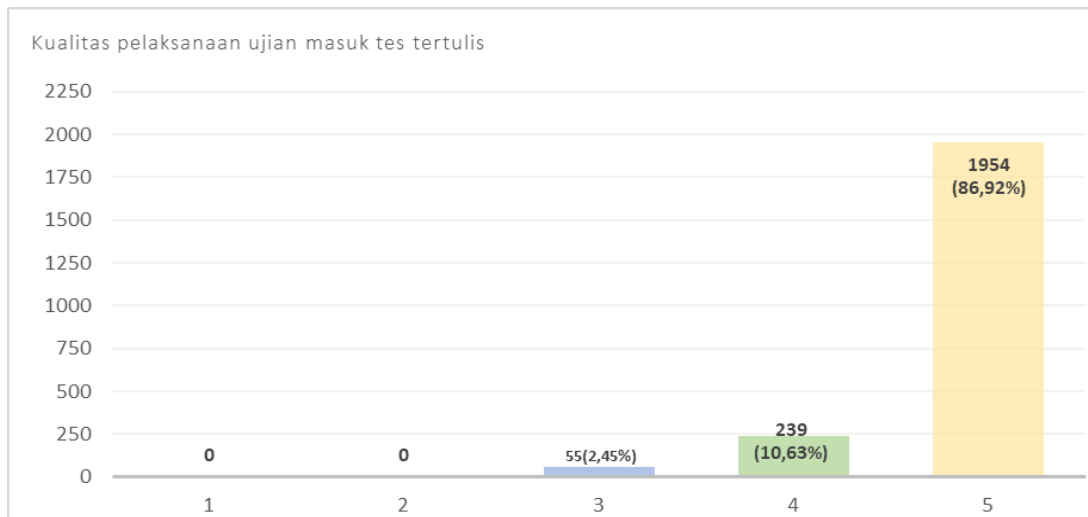


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 92.17%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 5.92% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.91%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

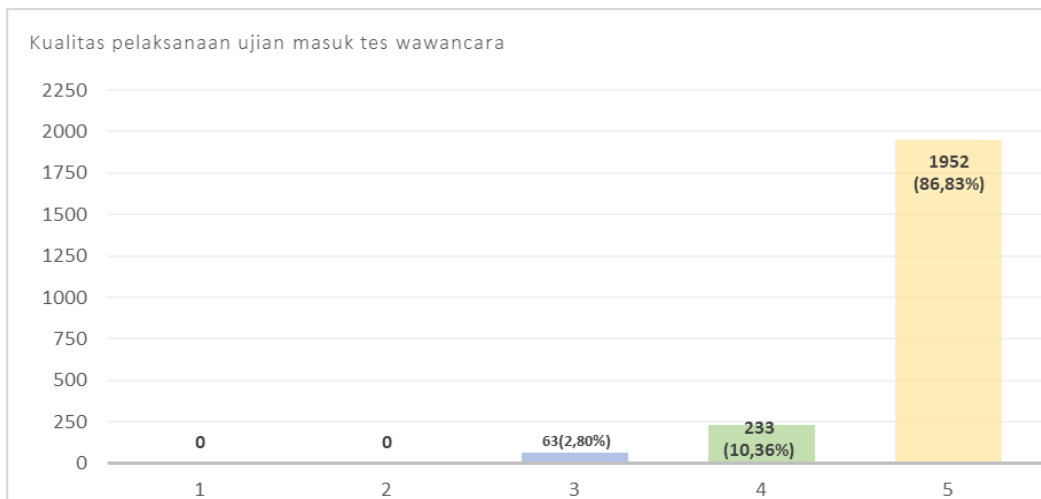



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan ujian masuk tes tertulis, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 86.92%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 10.63% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.45%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

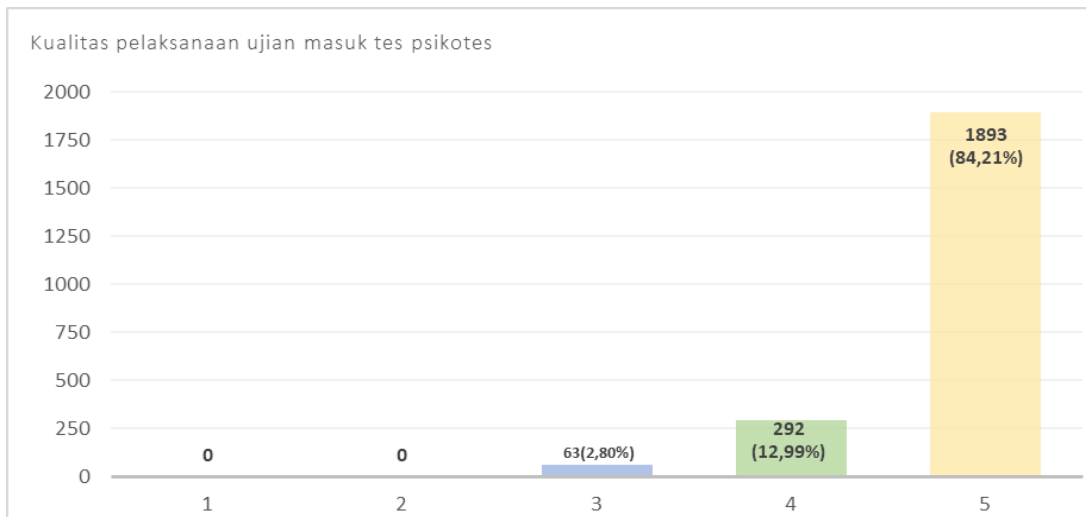


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 86.83%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 10.36% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.80%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

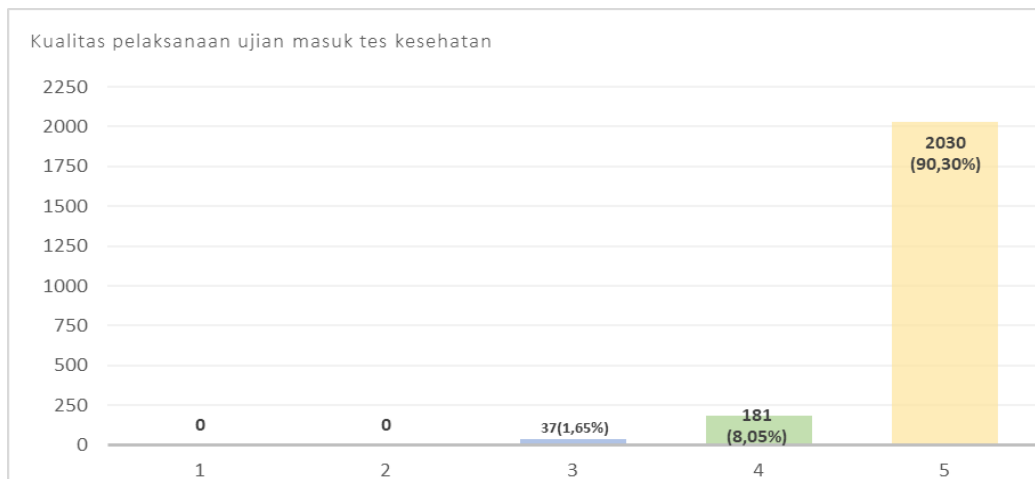



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan ujian masuk psikotes, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 84.21%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 12.99% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 2.80%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



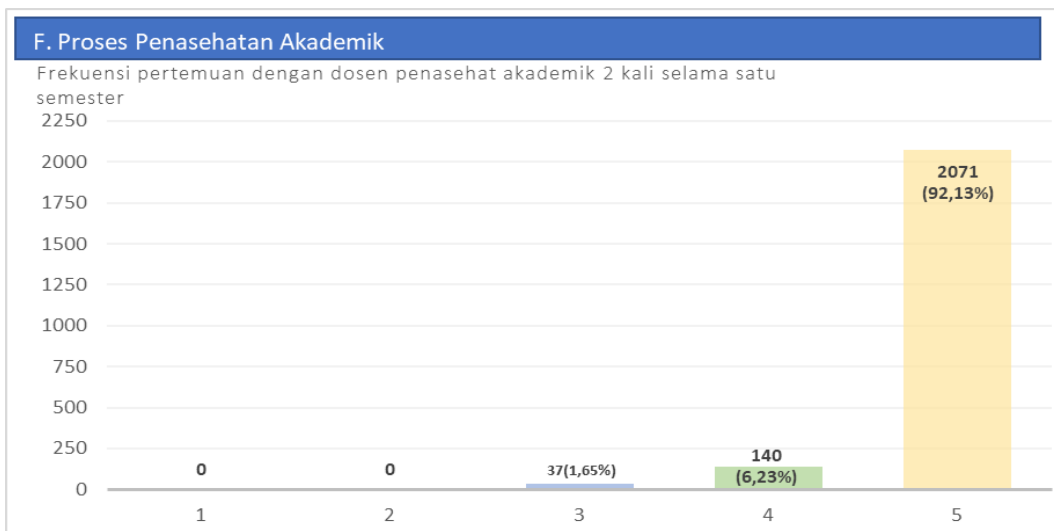
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 90.30%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 8.05% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.65%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



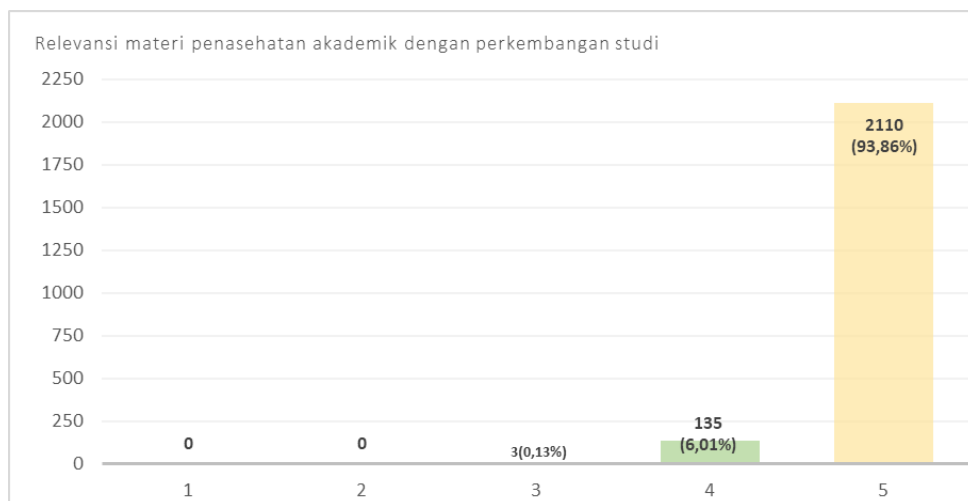
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04


F. Proses penasehatan akademik

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap frekuensi pertemuan dengan dosen penasihat akademik 2 kali selama satu semester, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 92.13%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 6.23% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 1.65%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

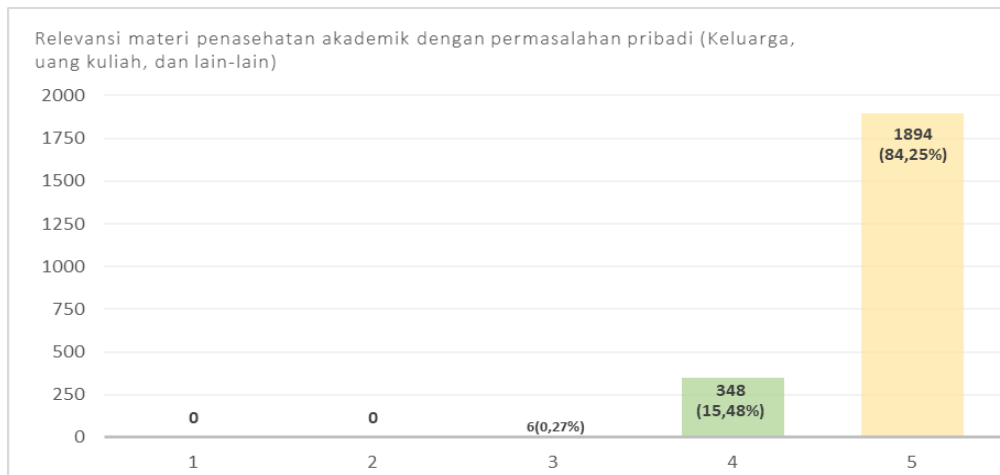


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap relevansi mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 93.86%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 6.01% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.13%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

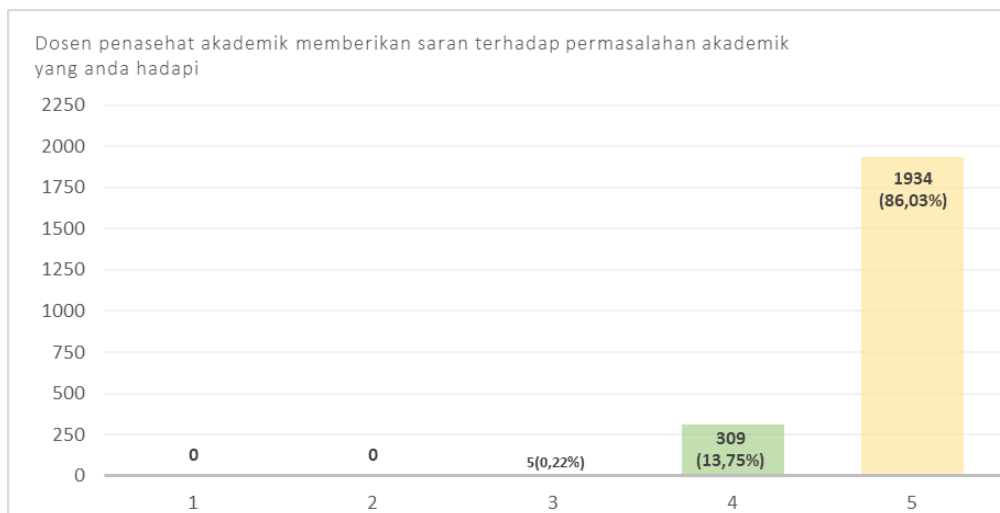



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (keuangan, uang kuliah dan lain-lain), mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 84.25%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 15.48% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.27%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

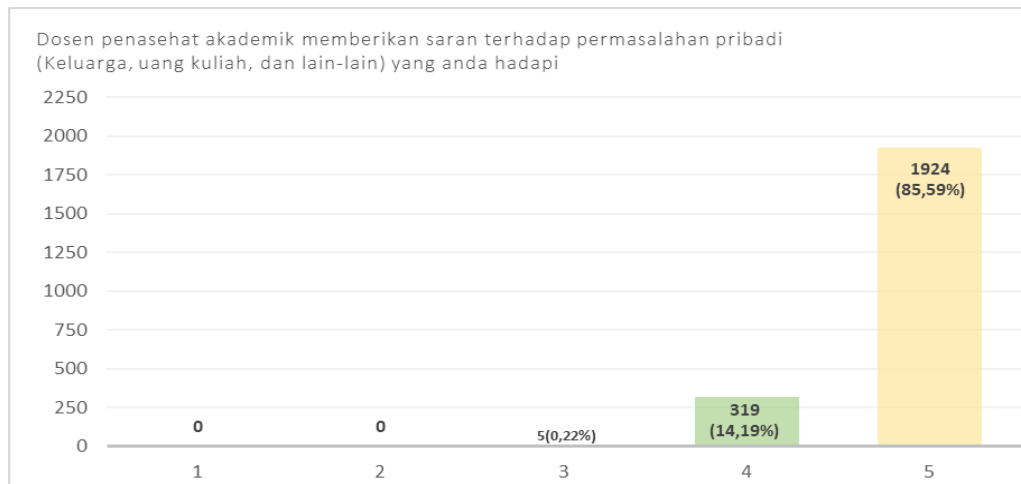


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 86.03%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 13.75% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0,22%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

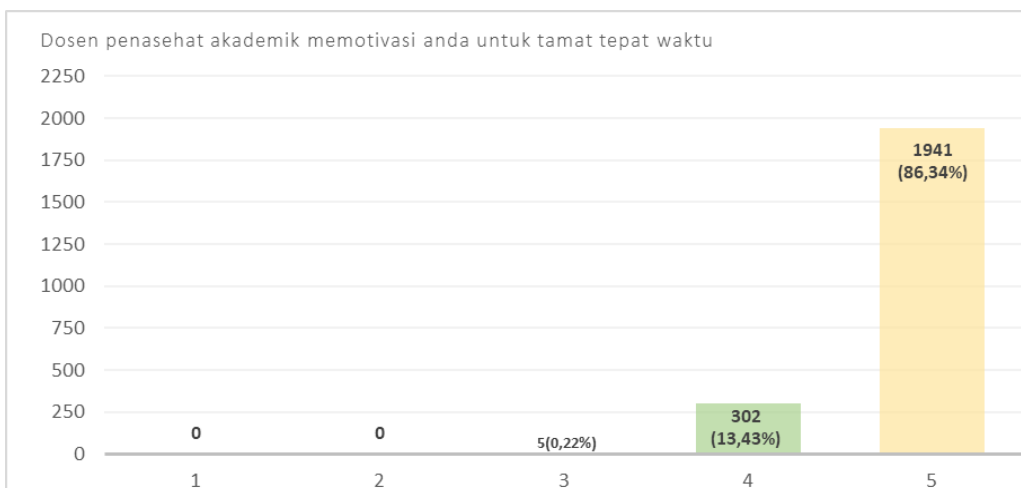



 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen penasihat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (keluarga, uang kuliah dan lain-lain), mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 85.59%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 14.19% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0,22%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 86.34%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 13.43% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.22%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

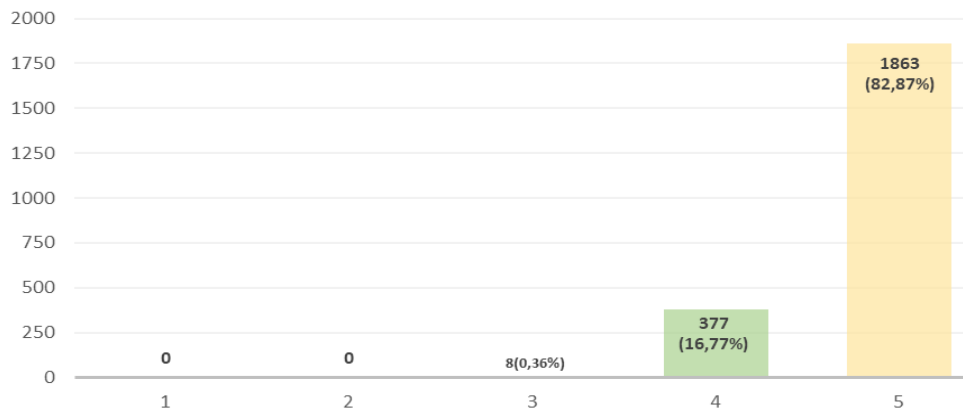


 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

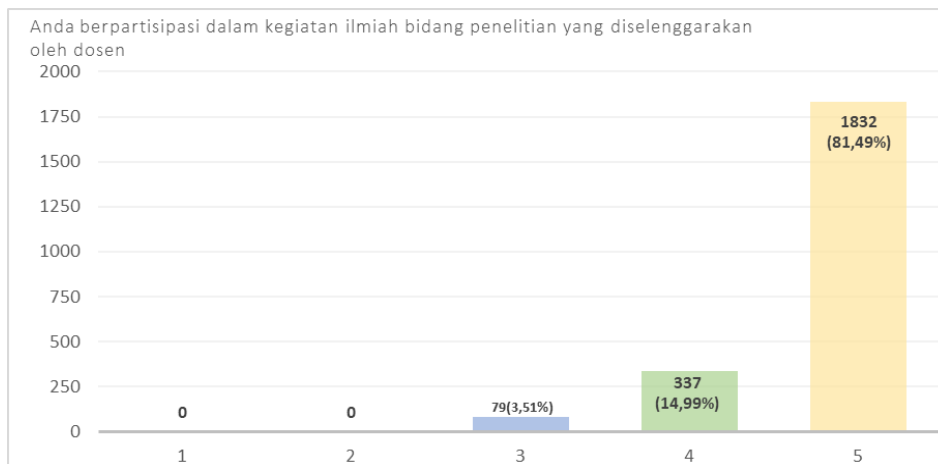
G. Suasana akademik


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya), mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 82.87%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 16.77% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.36%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)

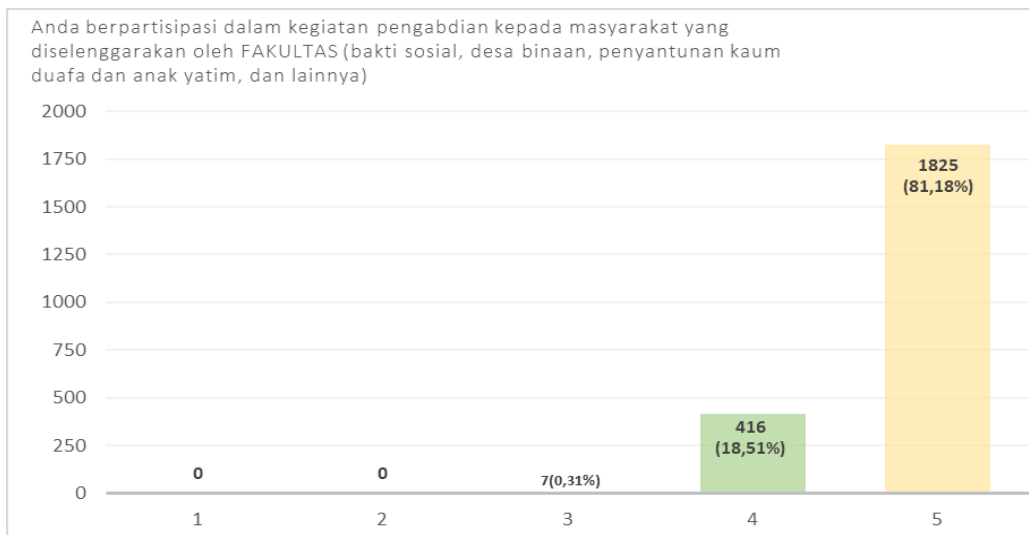


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen, mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 81.49%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 14.99% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 3.51%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.




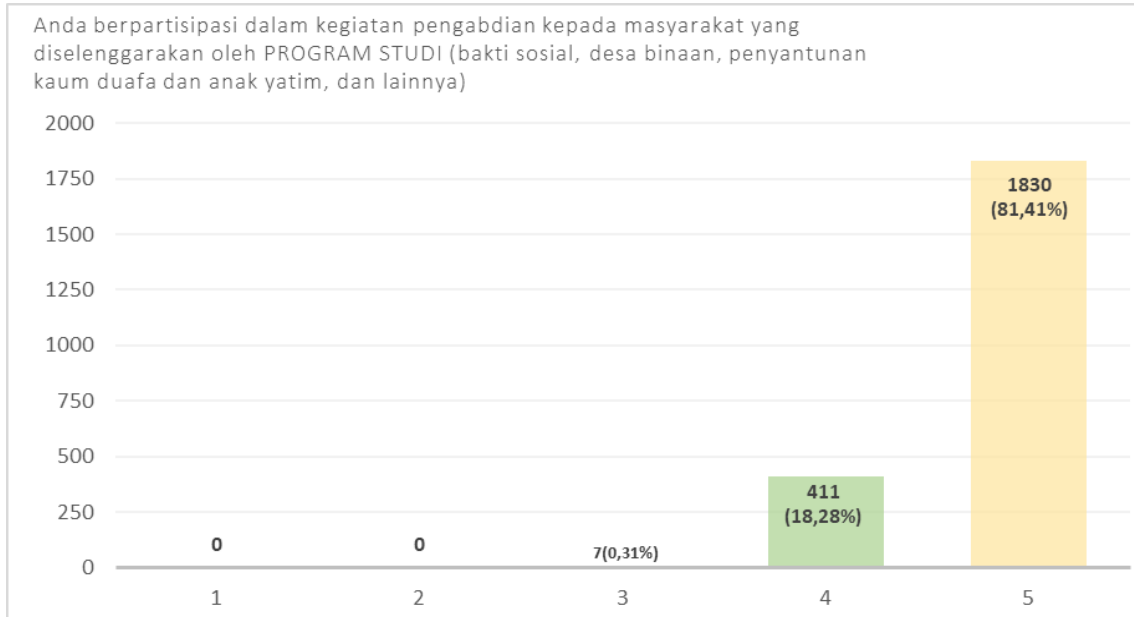
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh Fakultas (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya), mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 81.18%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 18.51% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.31%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

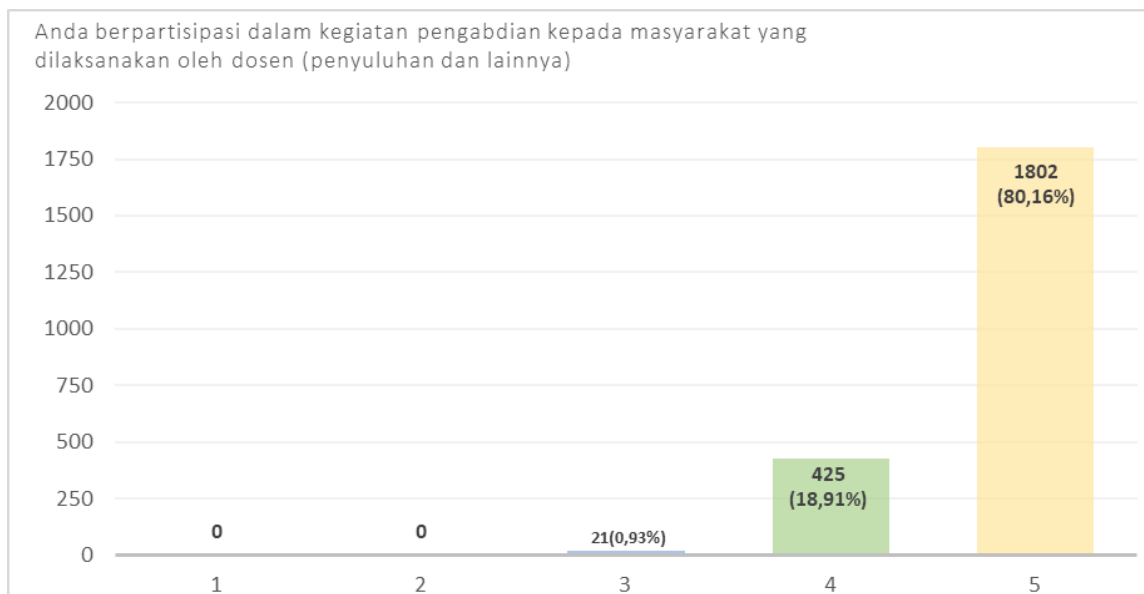



Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh program studi (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim dan lainnya), mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 81.41%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 18.28% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.31%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04



Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya), mahasiswa yang menilai sangat puas diangka 5 sebanyak 80.16%, penilaian puas diangka 4 sebanyak 18.91% dan cukup puas diangka 3 sebanyak 0.93%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir- butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

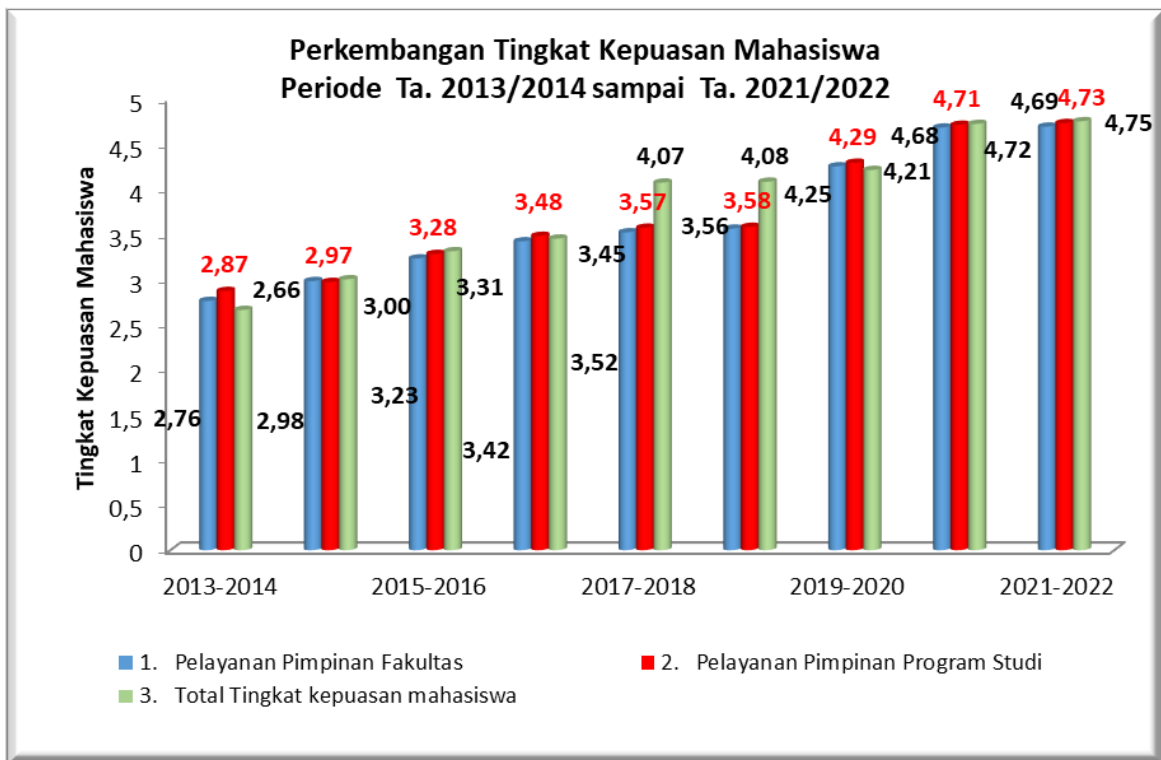


	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

Tabel 5 berikut ini menunjukkan perkembangan tingkat kepuasan mahasiswa dari tahun ke tahun periode monev.


Tabel 5
Perkembangan Hasil Monev

Objek Pelayanan	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	%
1. Pelayanan Pimpinan Fakultas	2,76	2,98	3,23	3,42	3,52	3,56	4,25	4,68	4,69	0,02%
2. Pelayanan Pimpinan Program Studi	2,87	2,97	3,28	3,48	3,57	3,58	4,29	4,71	4,73	0,04%
3. Total Tingkat kepuasan mahasiswa	2,66	3,00	3,31	3,45	4,07	4,08	4,21	4,72	4,75	0,06%



Grafik Perkembangan Tingkat Kepuasan Mahasiswa UMSU


Pada periode monev tahun akademik 2022/2023 ini terjadi peningkatan kepuasan mahasiswa yang baik dengan skor kepuasan angka sebesar 4.75 yang masuk dalam kriteria sangat puas. Angka pertumbuhan tingkat kepuasan mahasiswa mengalami peningkatan sebesar 0.06%. Padahal jika dilihat pada tahun sebelumnya skor kepuasan mahasiswa berada pada kriteria sangat puas. Demikian pula dengan pelayanan yang diberikan oleh pimpinan fakultas dan pimpinan program studi, setiap tahun mengalami peningkatan yang

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

baik dan periode monev tahun ini sama dengan kategori sebelumnya. Kondisi ini menunjukkan bahwa setiap kebijakan yang ditetapkan dan dilaksanakan oleh universitas untuk terus berbenah dalam memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa, direspon pula dengan peningkatan skor kepuasan mahasiswa.

I. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan mahasiswa UMSU pada periode 2022/2023 mendapat skor 4.75 termasuk dalam kategori puas. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan yang ditetapkan dan dilaksanakan oleh universitas untuk terus berbenah dalam memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa, direspon dengan baik oleh mahasiswa
2. Tingkat kepuasan mahasiswa jika dilihat berdasarkan pada pelayanan fakultas, maka pelayanan pada program studi kedokteran dinilai memberikan pelayanan terbaik oleh mahasiswa, dengan tingkat kepuasan sebesar 4.80 dengan kategori sangat puas, sedangkan tingkat kepuasan mahasiswa yang rendah pada Fakultas Hukum dengan tingkat kepuasan sebesar 4.71.
3. Ada dua indikator pengukuran yang dinilai sangat puas oleh mahasiswa, yakni pelayanan yang diberikan oleh pimpinan program studi dan sistem rekrutmen mahasiswa baru sedangkan indikator lainnya masuk dalam kategori puas. Kondisi ini menjadi hal yang perlu mendapat perhatian utama dari pimpinan universitas, berkaitan dengan prasarana, sarana dan sistem informasi antara lain kemudahan dalam mengakses internet, ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll), ketersediaan fasilitas laboratorium/praktek, ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik, ketersediaan tempat parkir kendaraan. Kinerja pegawai yang perlu mendapat perhatian antara lain, senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan, respon dan perhatian pegawai fakultas saat memberikan pelayanan kepada mahasiswa dan juga kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04


J. Lampiran

1. Hasil Monev Universitas

No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Non Akademik							Total
			Keterse diaan Prasarana Sarana, dan Sistem Informasi	Kinerja Pega wai	Unsur Pim pinan Fakul tas	Pim pinan Prog ram Studi	Sistem Rekrut men Maha siswa Baru	Proses Penase- hatan Akad emik	Sua sana Akade mik	
1	Program Pascasarjana	205	4,85	4,75	4,89	4,83	4,82	4,87	4,85	4,84
2	FKIP	195	4,81	4,72	4,70	4,75	4,84	4,88	4,79	4,78
3	FAI	184	4,82	4,73	4,69	4,74	4,77	4,81	4,72	4,75
4	FEB	341	4,69	4,62	4,65	4,71	4,82	4,85	4,75	4,73
5	FIKTI	160	4,51	4,67	4,66	4,75	4,81	4,82	4,80	4,72
6	Teknik	195	4,68	4,65	4,71	4,73	4,82	4,82	4,75	4,74
7	Hukum	381	4,68	4,60	4,65	4,67	4,76	4,85	4,77	4,71
8	FISIPOL	158	4,72	4,65	4,71	4,62	4,77	4,80	4,78	4,72
9	Pertanian	249	4,62	4,81	4,69	4,72	4,75	4,82	4,83	4,75
10	Kedokteran	180	4,85	4,77	4,82	4,87	4,75	4,81	4,73	4,80
Total Universitas	2248		4,72	4,70	4,72	4,74	4,79	4,83	4,78	4,75

2. Hasil Monev Fakultas Agama Islam

No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Non Akademik							Total
			Keterse diaan Prasarana, Sarana, dan Sistem Informasi	Kinerja Pega wai	Unsur Pim pinan Fakul tas	Pim pinan Prog ram Studi	Sistem Rekrut men Maha siswa Baru	Proses Penase- hatan Akad emik	Sua sana Akade mik	
1	Pendi dikan Agama Islam	49	4,84	4,72	4,75	4,76	4,85	4,74	4,79	4,78
2	Pendi dikan Islam Anak Usia Dini	42	4,70	4,75	4,64	4,69	4,75	4,85	4,68	4,72
3	Perbankan Syariah	55	4,80	4,69	4,58	4,77	4,80	4,85	4,67	4,74
4	Manaj emen Bisnis Syariah	38	4,92	4,75	4,79	4,72	4,69	4,80	4,74	4,77
Total Fakultas	184		4,82	4,73	4,69	4,74	4,77	4,81	4,72	4,75


 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

3. Hasil Monev Fakultas Ekonomi dan Bisnis

No	Program Studi	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepuasan Mahasiswa
			Keterse diaan Prasa rana. Sarana. Dan Sistem Infor masi	Kinerja Pega wai	Unsur Pimpi nan Fakul tas	Pimpi nan Prog ram Studi	Sistem Rekrut men Maha siswa Baru	Proses Pena sehatan Akade mik	Sua sana Akade mik	
1	Mana jemen	95	4,63	4,67	4,59	4,63	4,8	4,86	4,76	4,71
2	Akuntansi	79	4,69	4,69	4,62	4,73	4,79	4,89	4,65	4,72
3	Ekonomi Pemba ngunan	83	4,75	4,52	4,75	4,65	4,78	4,85	4,76	4,72
4	Manajemen Pajak	84	4,68	4,61	4,64	4,82	4,91	4,79	4,82	4,75
Total Fakultas		341	4,69	4,62	4,65	4,71	4,82	4,85	4,75	4,73

4. Hasil Monev Fakultas Hukum

No	Prog ram Studi	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepua san Maha siswa
			Keterse diaan Prasa rana. Sarana. Dan Sistem Infor masi	Kinerja Pega wai	Unsur Pimpi nan Fakul tas	Pimpi nan Prog ram Studi	Sistem Rekrut men Maha siswa Baru	Proses Pena sehatan Akade mik	Sua sana Akade mik	
1	Hukum	381	4,68	4,6	4,65	4,67	4,76	4,85	4,77	4,71
Total Fakultas		381	4,68	4,6	4,65	4,67	4,76	4,85	4,77	4,71


 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU		Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI		Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA		Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

5. Hasil Monev Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

No	Program Studi	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepuasan Mahasiswa
			Ketersediaan Prasarana Sarana Dan Sistem Informasi	Kinerja Pegawai	Unsur Pimpinan Fakultas	Pimpinan Program Studi	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	Proses Penasehatan Akademik	Suasana Akademik	
1	Kesejahteraan Sosial	83	4,79	4,57	4,69	4,65	4,78	4,85	4,78	4,73
2	Ilmu Komunikasi	42	4,72	4,62	4,66	4,63	4,85	4,79	4,75	4,72
3	Ilmu Administrasi Publik	33	4,65	4,77	4,79	4,59	4,69	4,77	4,82	4,73
Total Fakultas		158	4,72	4,65	4,71	4,62	4,77	4,80	4,78	4,72

6. Hasil Monev Fakultas Pertanian

No	Program Studi	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepuasan Mahasiswa
			Ketersediaan Prasarana Sarana Dan Sistem Informasi	Kinerja Pegawai	Unsur Pimpinan Fakultas	Pimpinan Program Studi	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	Proses Penasehatan Akademik	Suasana Akademik	
1	Teknologi Hasil Pertanian	42	4,6	4,82	4,65	4,69	4,72	4,82	4,85	4,74
2	Agroteknologi	85	4,72	4,85	4,66	4,79	4,67	4,78	4,79	4,75
3	Agribisnis	122	4,55	4,75	4,75	4,68	4,85	4,85	4,86	4,76
Total Fakultas		249	4,62	4,81	4,69	4,72	4,75	4,82	4,83	4,75


	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

7. Hasil Monev Fakultas Teknik

No	Program Studi	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepuasan Mahasiswa
			Keterse diaan Prasa rana. Sarana. Dan Sistem Infor masi	Kinerja Pega wai	Unsur Pimpi nan Fakul tas	Pimpi nan Prog ram Studi	Sistem Rekrut men Maha siswa Baru	Proses Penase hatan Akade mik	Sua sana Aka demik	
1	Teknik Mesin	65	4,74	4,66	4,82	4,69	4,86	4,72	4,72	4,74
2	Teknik Sipil	85	4,66	4,71	4,58	4,76	4,75	4,89	4,83	4,74
3	Teknik Elektro	45	4,65	4,59	4,74	4,75	4,85	4,85	4,70	4,73
Total Fakultas		195	4,68	4,65	4,71	4,73	4,82	4,82	4,75	4,74

8. Hasil Monev Fakultas Kedokteran

No	Program Studi	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepuasan Mahasiswa
			Keterse diaan Prasa rana. Sarana. Dan Sistem Infor masi	Kinerja Pega wai	Unsur Pimpi nan Fakul tas	Pimpi nan Prog ram Studi	Sistem Rekrut men Maha siswa Baru	Proses Pena sehatan Akade mik	Sua sana Aka demik	
1	Kedokteran	116	4,75	4,68	4,8	4,83	4,71	4,88	4,69	4,76
2	Profesi Dokter	64	4,94	4,85	4,84	4,91	4,79	4,74	4,77	4,83
Total Fakultas		180	4,85	4,77	4,82	4,87	4,75	4,81	4,73	4,80


	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023 Edisi : 9 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN MAHASISWA	

9. Hasil Monev Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi

No	Program Studi	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepuasan Mahasiswa
			Keterse diaan Prasa rana. Sarana. Dan Sistem Informasi	Kinerja Pega wai	Unsur Pimpi nan Fakul tas	Pimpi nan Prog ram Studi	Sistem Rekrut men Maha siswa Baru	Proses Penase hatan Akade mik	Sua sana Akade mik	
1	Sistem Infor masi	85	4,52	4,62	4,70	4,77	4,84	4,85	4,74	4,72
2	Tekno logi Infor masi	75	4,49	4,71	4,61	4,73	4,78	4,79	4,86	4,71
Total Fakultas		160	4,51	4,67	4,66	4,75	4,81	4,82	4,80	4,72

10. Hasil Monev Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

No	Program Studi	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepua san Maha siswa
			Keterse diaan Prasa rana. Sarana. Dan Sistem Infor masi	Kiner ja Pega wai	Unsur Pimpi nan Faku tas	Pimpi nan Prog ram Studi	Sistem Rekrut men Maha siswa Baru	Proses Penase hatan Akade mik	Sua sana Akade mik	
1	Pend. Akun tansi	32	4,85	4,84	4,72	4,68	4,95	4,87	4,77	4,81
2	Pend. Bahasa Indo nesia	24	4,79	4,58	4,65	4,75	4,77	4,86	4,84	4,75
3	Pend. Bahasa Inggris	25	4,88	4,69	4,62	4,82	4,85	4,82	4,76	4,78
4	Pend. PPKN	28	4,83	4,76	4,82	4,78	4,81	4,89	4,85	4,82
5	Bimbingan Konseling	28	4,71	4,67	4,65	4,75	4,91	4,94	4,83	4,78
6	Pend. Mate matika	34	4,79	4,77	4,65	4,66	4,75	4,85	4,75	4,75
7	PGSD	24	4,81	4,76	4,77	4,79	4,86	4,92	4,71	4,80
Total Fakultas		195	4,81	4,72	4,70	4,75	4,84	4,88	4,79	4,78

	UMSU	Waktu Pelaksanaan: Juni 2023
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.04

11. Hasil Monev Program Pascasarjana

No	Prog ram Studi	Sam pel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepu san Maha siswa
			Keterse diaan Prasa rana. Sarana. Dan Sistem Infor masi	Kinerja Pega wai	Unsur Pimpi nan Fakul tas	Pimpi nan Prog ram Studi	Sistem Rekrut men Maha siswa Baru	Proses Penase hatan Akade mik	Sua sana Akade mik	
1	Magister Mana jemen Pend Tinggi	46	4,76	4,77	4,92	4,85	4,85	4,94	4,88	4,85
2	Magister Pendi dikan Mate matika	29	4,9	4,41	4,89	4,82	4,75	4,90	4,86	4,79
3	Magister Ilmu Hukum	36	4,85	4,87	4,85	4,79	4,82	4,79	4,82	4,83
4	Magister Kenota riatan	27	4,84	4,77	4,87	4,85	4,80	4,81	4,75	4,81
5	Magister Mana jemen	32	4,85	4,79	4,90	4,85	4,86	4,86	4,86	4,85
6	Magister Akun tansi	35	4,91	4,87	4,88	4,81	4,82	4,92	4,92	4,88
Total Fakultas		205	4,85	4,75	4,89	4,83	4,82	4,87	4,85	4,84