

**LAPORAN  
MONITORING EVALUASI INTERNAL  
KEPUASAN MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**



**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**BADAN PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
2022**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluasi (Monev) Internal Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (FEB-UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh FEB UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mahasiswa secara berkelanjutan. Melalui monev diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang kualitas pelayanan kepada mahasiswa. Berdasarkan informasi ini akan memudahkan FEB UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa.

Diakui bahwa pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, Desember 2022  
Pelaksana

BPM UMSU

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan .....	1
B. Tujuan .....	1
C. Manfaat .....	2
D. Ruang Lingkup Monev .....	2
E. Metode Monev .....	2
F. Instrumen Monev .....	3
G. Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa .....	5
H. Kesimpulan .....	47

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

## **A. PENDAHULUAN**

Mahasiswa merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan mahasiswa akan menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus menempatkan mahasiswa pada posisi penting yang harus diberi pelayanan. Pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa mencakup pelayanan akademik dan pelayanan non akademik yang diberikan akan mendukung terciptanya proses pembelajaran yang kondusif di lingkungan kampus.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis sejak awal telah melakukan berbagai upaya untuk memberi pelayanan terbaik kepada mahasiswa. Penyediaan prasarana dan sarana yang baik dan tata kelola yang terus disempurnakan merupakan wujud komitmen manajemen untuk memberi pelayanan terbaik kepada mahasiswa. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan, maka perlu dilakukan monev tentang persepsi mahasiswa terhadap pelayanan yang telah diberikan FEB UMSU.

Pelayanan kepada mahasiswa yang diukur dalam pelaksanaan monev ini berkaitan dengan pelayanan akademik dan non akademik di program studi masing-masing. Periode monev sebelumnya hanya mengukur tiga aspek pelayanan yaitu pelayanan fakultas, pelayanan pimpinan fakultas dan pelayanan pimpinan program studi. Pada monev periode 2020/2021 ini ada beberapa penambahan indikator pengukuran kepuasan mahasiswa yang disesuaikan dengan kebutuhan informasi pelayanan kepada mahasiswa. Indikator pengukuran kepuasan mahasiswa pada periode ini adalah ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik. Data kepuasan mahasiswa yang diperoleh dapat dijadikan sebagai masukan dalam melakukan berbagai upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

## **B. TUJUAN**

Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik dan non akademik di FEB UMSU setiap tahun akademik berjalan.

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

### C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi kinerja pelayanan yang telah diberikan kepada mahasiswa.
2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan pelayanan mahasiswa untuk peningkatan kepuasan mahasiswa.

### D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis terhadap ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik.

### E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di FEB UMSU. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2021/2022, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Kepuasan mahasiswa yang dimaksud adalah kepuasan terhadap pelayanan atas lima (5) indikator pelayanan yaitu:

1. **Bentuk fisik (*tangibles*)** meliputi fasilitas fisik, perlengkapan karyawan, dan sarana komunikasi
2. **Kehandalan (*reliability*)** yaitu kemampuan untuk melayani sesuai dengan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan
3. **Daya tanggap (*responsiveness*)** yaitu kemampuan untuk membantu mahasiswa dan ketersediaan untuk melayani mahasiswa dengan baik
4. **Jaminan (*assurance*)** yang mencakup pengetahuan, kesopanan, sifat yang dapat dipercaya dari staf, bebas dari bahaya, resiko atau keraguan
5. **Empati (*empathy*)** meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan mahasiswa

Instrumen pengukuran pada masing-masing kompetensi menggunakan skala likert. Objek monev adalah ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022 Edisi : 12 Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	

mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik. Populasi monev merupakan mahasiswa semester genap tahun ajaran 2021-2022 yang telah mengisi google form.

Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui formulir google form. Angket berisi pernyataan tentang masing-masing indikator kepuasan, jumlah angket telah masuk sebanyak 360 angket. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan mahasiswa. Dalam mengukur tinggi rendahnya kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan digunakan interval sebagai berikut:

Level	Skor hasil	Kriteria Hasil
1	0 – 20%	Tidak Puas
2	21 – 40%	Cukup Puas
3	41 – 60%	Netral
4	61 – 80%	Agak Puas
5	81 – 100%	Puas

## F. INSTRUMEN MONEV

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	<b>PETUNJUK PENGISIAN</b> 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian: 1 = Tidak Puas                      4 = Agak Puas 2 = Cukup Puas                    5 = Puas 3 = Netral
	ANGKET	
	INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA	
FAKULTAS/PRODI :		

PERTANYAAN	JAWABAN				
<b>A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi</b>					
1. Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	1	2	3	4	5
2. Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	1	2	3	4	5
3. Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	1	2	3	4	5
4. Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	1	2	3	4	5
5. Kemudahan dalam mengakses internet	1	2	3	4	5
6. Kebersihan ruang kelas	1	2	3	4	5
7. Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	1	2	3	4	5
8. Ketersediaan kursi	1	2	3	4	5

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

PERTANYAAN	JAWABAN				
9. Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	1	2	3	4	5
10. Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	1	2	3	4	5
11. Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	1	2	3	4	5
12. Kebersihan Toilet	1	2	3	4	5
13. Ketersediaan tempat parkir kendaraan	1	2	3	4	5
14. Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	1	2	3	4	5
15. Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	1	2	3	4	5
16. Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	1	2	3	4	5
17. Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	1	2	3	4	5
<b>B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik</b>					
18. Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
19. Kerapian penampilan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
20. Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
21. Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	1	2	3	4	5
22. Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
23. Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	1	2	3	4	5
24. Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	1	2	3	4	5
25. Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	1	2	3	4	5
26. Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	1	2	3	4	5
27. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
28. Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	1	2	3	4	5
29. Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
30. Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
31. Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	1	2	3	4	5
32. Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	1	2	3	4	5
33. Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	1	2	3	4	5
<b>C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas</b>					
34. Kesediaan dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
35. Keramahan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
36. Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
37. Perhatian dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
38. Bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik	1	2	3	4	5
<b>D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi</b>					
39. Kesediaan dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
40. Keramahan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
41. Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
42. Perhatian dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
43. Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	1	2	3	4	5
<b>E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru</b>					
44. Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	1	2	3	4	5
45. Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	1	2	3	4	5
46. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	1	2	3	4	5
47. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	1	2	3	4	5
48. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	1	2	3	4	5
49. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	1	2	3	4	5
<b>F. Proses Penasehatan Akademik</b>					
50. Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik selama satu semester	1	2	3	4	5

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022 Edisi : 12 Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	

PERTANYAAN	JAWABAN				
51. Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	1	2	3	4	5
52. Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	1	2	3	4	5
53. Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	1	2	3	4	5
54. Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	1	2	3	4	5
55. Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	1	2	3	4	5
<b>G. Suasana Akademik</b>					
56. Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	1	2	3	4	5
57. Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	1	2	3	4	5
58. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	1	2	3	4	5
59. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	1	2	3	4	5
60. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	1	2	3	4	5

## G. HASIL MONEV KEPUASAN MAHASISWA

**Tabel 1.**  
**Kepuasan Mahasiswa UMSU**

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi</b>						
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	80,28%	12,50%	7,22%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	88,89%	8,06%	3,06%	0,00%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	86,39%	10,56%	3,06%	0,00%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	81,67%	12,50%	5,83%	0,00%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	91,67%	6,67%	1,67%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	84,17%	13,06%	2,78%	0,00%	0,00%
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	83,89%	13,06%	3,06%	0,00%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	78,06%	11,67%	10,28%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	81,11%	11,39%	7,50%	0,00%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	79,72%	10,56%	9,72%	0,00%	0,00%

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	74,44%	10,00%	15,56%	0,00%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	80,56%	10,28%	9,17%	0,00%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	75,00%	8,89%	16,11%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	79,17%	6,94%	13,89%	0,00%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	76,67%	15,00%	8,33%	0,00%	0,00%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	80,00%	9,72%	10,28%	0,00%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	78,61%	13,33%	8,06%	0,00%	0,00%
<b>Rata-rata</b>		<b>81,19%</b>	<b>10,83%</b>	<b>7,97%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik</b>						
18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	86,11%	9,72%	4,17%	0,00%	0,00%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	88,89%	8,89%	2,22%	0,00%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	86,39%	9,72%	3,89%	0,00%	0,00%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	88,89%	8,89%	2,22%	0,00%	0,00%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	86,11%	10,28%	3,61%	0,00%	0,00%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	84,72%	10,56%	4,72%	0,00%	0,00%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajib an akademik.	87,22%	10,83%	1,94%	0,00%	0,00%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	86,39%	8,89%	4,72%	0,00%	0,00%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	76,94%	15,28%	7,78%	0,00%	0,00%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	76,39%	18,89%	4,72%	0,00%	0,00%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	80,28%	15,00%	4,72%	0,00%	0,00%
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	80,28%	10,83%	8,89%	0,00%	0,00%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	77,78%	12,50%	9,72%	0,00%	0,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	82,78%	6,11%	11,11%	0,00%	0,00%
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	78,89%	13,06%	8,06%	0,00%	0,00%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	81,94%	9,72%	8,33%	0,00%	0,00%
<b>Rata-rata</b>		<b>83,13%</b>	<b>11,20%</b>	<b>5,68%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas</b>						
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	83,33%	9,72%	6,94%	0,00%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	85,28%	7,78%	6,94%	0,00%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	83,89%	8,61%	7,50%	0,00%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	76,67%	14,17%	9,17%	0,00%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik	81,39%	10,83%	7,78%	0,00%	0,00%
<b>Rata-rata</b>		<b>82,11%</b>	<b>10,22%</b>	<b>7,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi</b>						
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	81,39%	11,11%	7,50%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	82,22%	10,28%	7,50%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	76,39%	21,39%	2,22%	0,00%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	78,61%	19,17%	2,22%	0,00%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	80,28%	18,33%	1,39%	0,00%	0,00%
<b>Rata-rata</b>		<b>79,78%</b>	<b>16,06%</b>	<b>4,17%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru</b>						
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	79,17%	17,78%	3,06%	0,00%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	82,22%	15,00%	2,78%	0,00%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	77,50%	17,78%	4,72%	0,00%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	76,67%	18,61%	4,72%	0,00%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	78,61%	17,50%	3,89%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	83,89%	9,17%	6,94%	0,00%	0,00%
<b>Rata-rata</b>		<b>79,68%</b>	<b>15,97%</b>	<b>4,35%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>F. Proses Penasehatan Akademik</b>						
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasihat akademik selama satu semester	77,22%	11,94%	10,83%	0,00%	0,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	79,17%	9,44%	11,39%	0,00%	0,00%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	81,67%	12,50%	5,83%	0,00%	0,00%
53.	Dosen penasihat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	79,17%	11,11%	9,72%	0,00%	0,00%

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
54.	Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	79,72%	8,33%	11,94%	0,00%	0,00%
55.	Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	80,83%	10,56%	8,61%	0,00%	0,00%
<b>Rata-rata</b>		<b>79,63%</b>	<b>10,65%</b>	<b>9,72%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>G. Suasana Akademik</b>						
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	77,50%	14,17%	8,33%	0,00%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	79,17%	13,33%	7,50%	0,00%	0,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	78,89%	19,17%	1,94%	0,00%	0,00%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	78,89%	20,83%	0,28%	0,00%	0,00%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	75,28%	19,72%	5,00%	0,00%	0,00%
<b>Rata-rata</b>		<b>77,94%</b>	<b>17,44%</b>	<b>4,61%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total rata-rata</b>		<b>80,49%</b>	<b>13,20%</b>	<b>6,31%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Untuk persentase dari seluruh butir pernyataan diketahui mahasiswa yang memberikan penilaian:

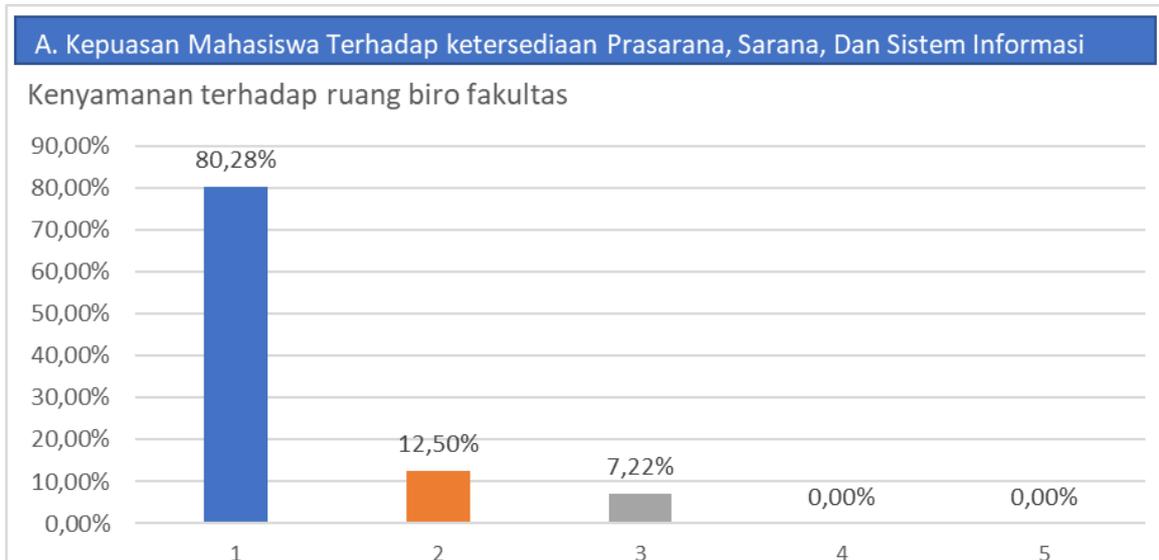
1. Puas = 80.49%
2. Agak Puas = 13.20%
3. Netral = 6.31%
4. Cukup Puas = 0%
5. Tidak Puas = 0%

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Persentase dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

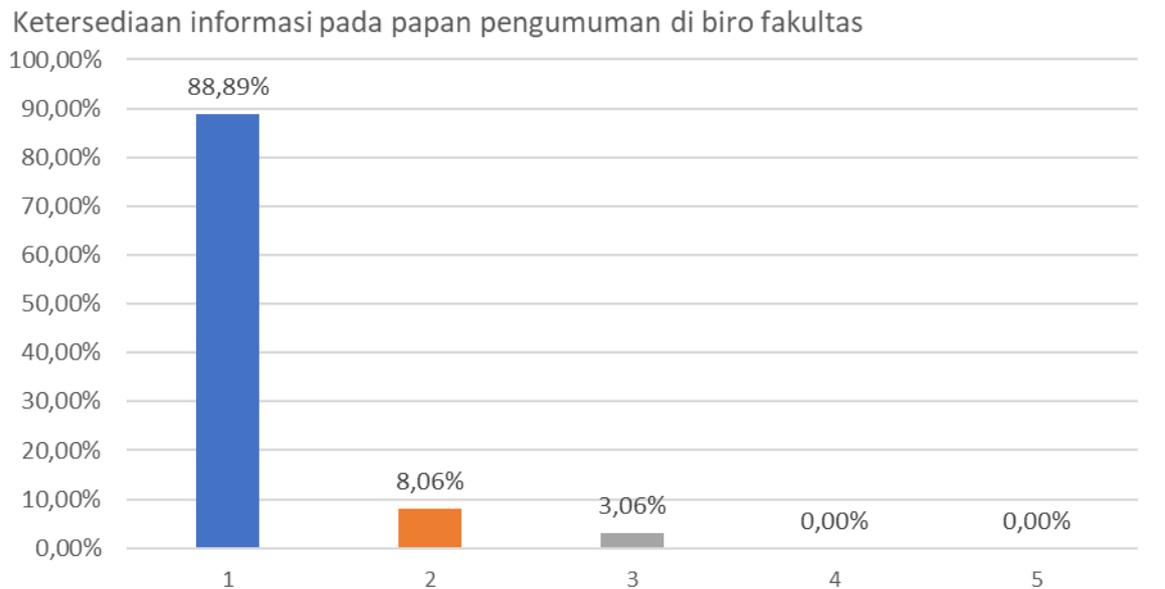
#### **A. Kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam kenyamanan terhadap ruang biro fakultas, perguruan tinggi telah memfasilitasi berbagai prasarana dan sarana yang membuat ruangan biro fakultas sangat nyaman dan memenuhi harapan mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.28%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.50% dan netral diangka 3 sebanyak 7.22%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

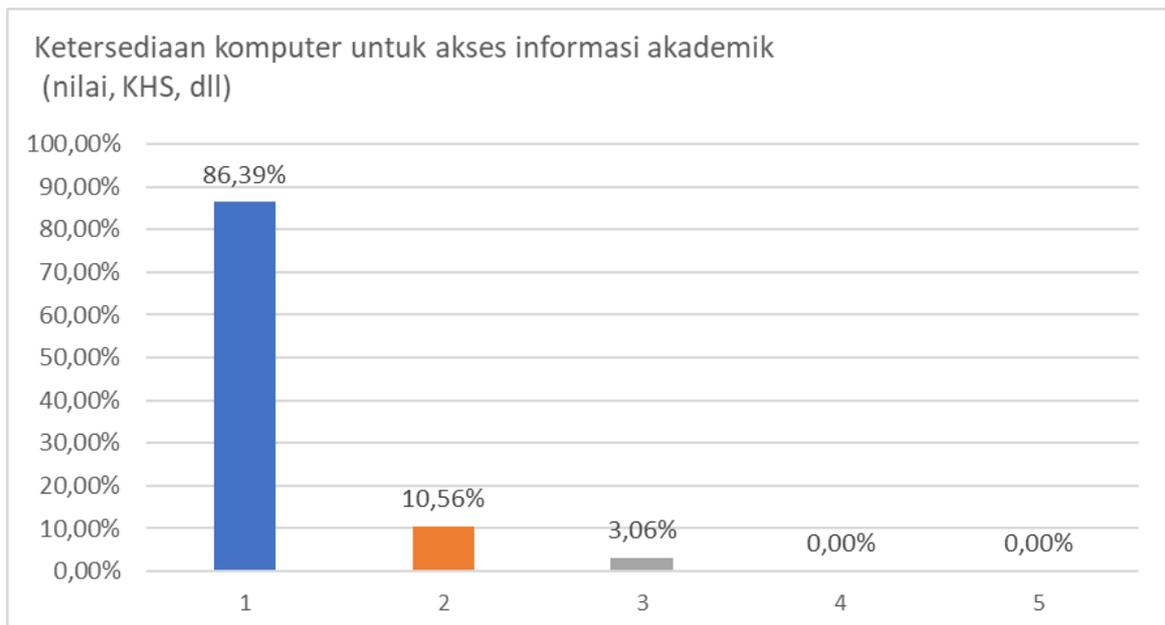


**Grafik 1. Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas, pihak fakultas secara rutin melakukan penempelan lembaran informasi yang terupdate pada papan pengumuman yang tersedia di biro fakultas. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 88.89%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 8.06% dan netral diangka 3 sebanyak 3.06%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 2. Ketersediaan Informasi Pada Papan Pengumuman Di Biro Fakultas**



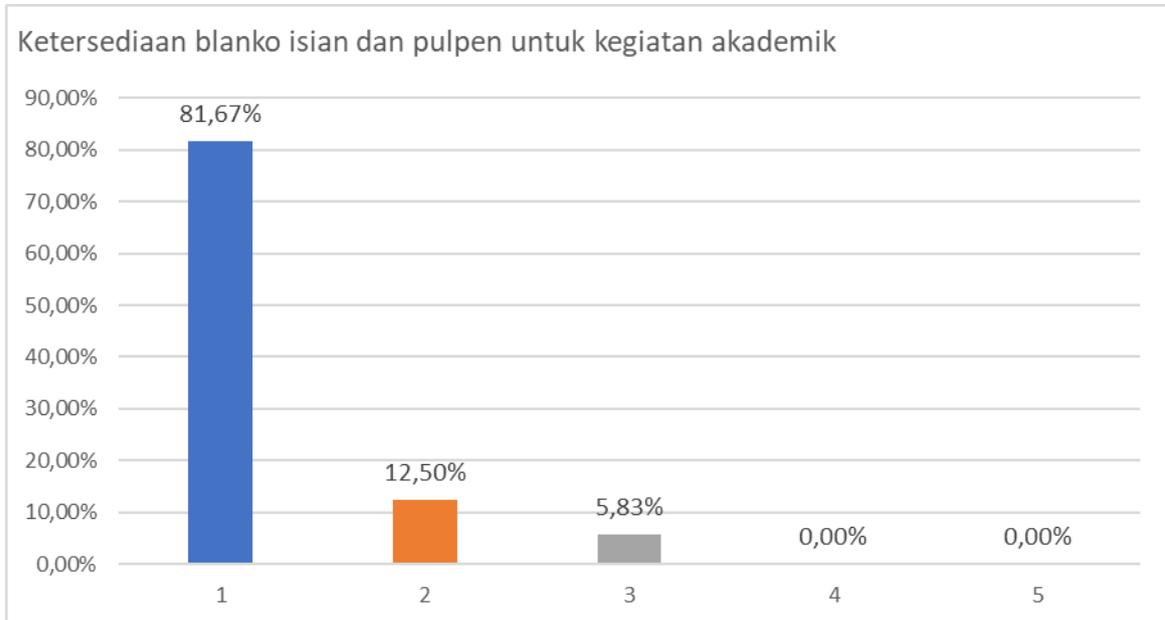
**Grafik 3. Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, khs, dll)**

Grafik 3 tentang evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll), perguruan tinggi menyediakan beberapa komputer yang dapat dipergunakan mahasiswa disetiap fakultas untuk mengakses informasi terkait info akademik baik untuk melihat nilai dan lain-lain sehingga mempermudah mahasiswa untuk

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

mengakses informasi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 86.39%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.56% dan netral diangka 3 sebanyak 3.06%.

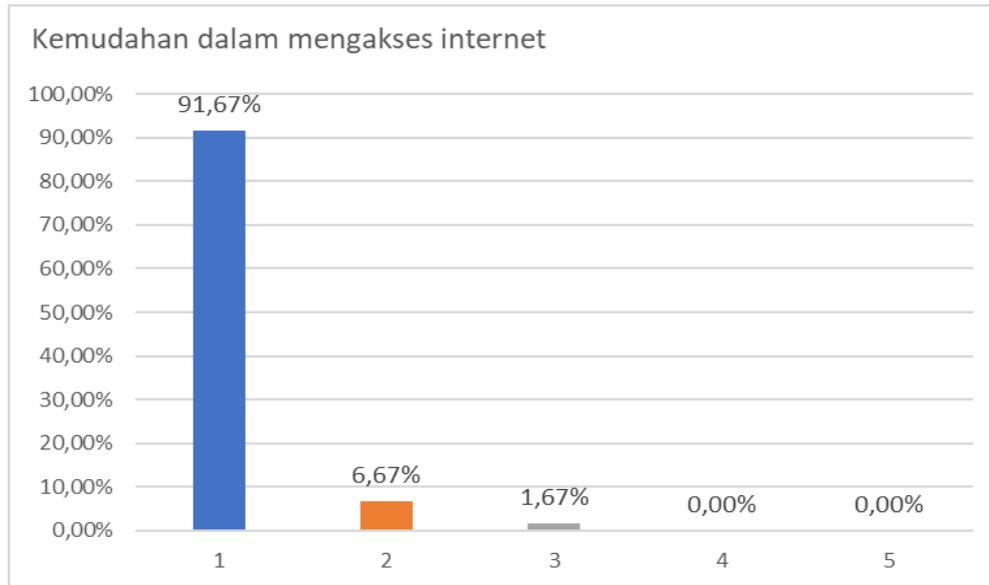
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik, fakultas menyediakan blanko serta pulpen dibiuro yang dapat dipergunakan mahasiswa sehingga mempermudah mahasiswa dalam pengisian blanko(formulir), mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.67%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.50% dan netral diangka 3 sebanyak 5.83%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 4. Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik**

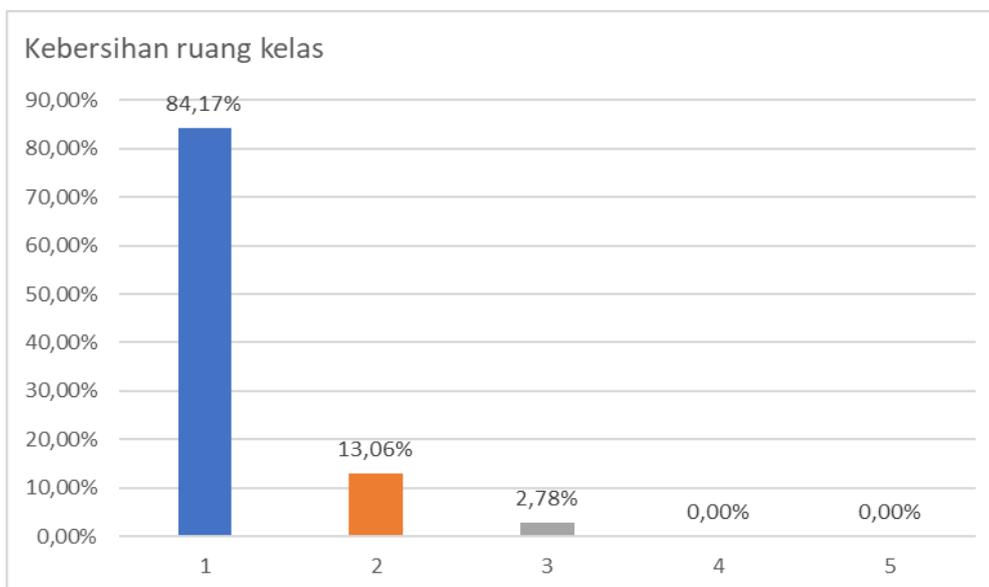
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi kemudahan dalam mengakses internet, perguruan tinggi memberikan fasilitas wifi yang dapat dipergunakan oleh seluruh civitas akademika untuk menunjang proses pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 91.67%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 6.67% dan netral diangka 3 sebanyak 1.67%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04



**Grafik 5. Kemudahan dalam mengakses internet**

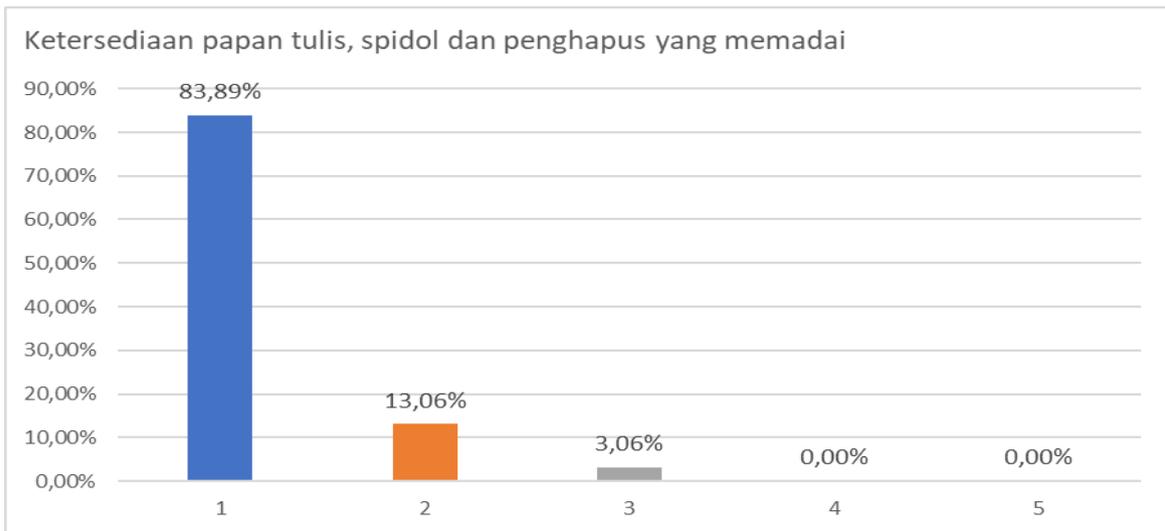
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam kebersihan ruang kelas, perguruan tinggi menempatkan *cleaning service* untuk membersihkan lingkungan agar lebih bersih, rapi dan sehat disemua gedung fakultas, biro, lembaga dan unit. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 84.17%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.06% dan netral diangka 3 sebanyak 2.78%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



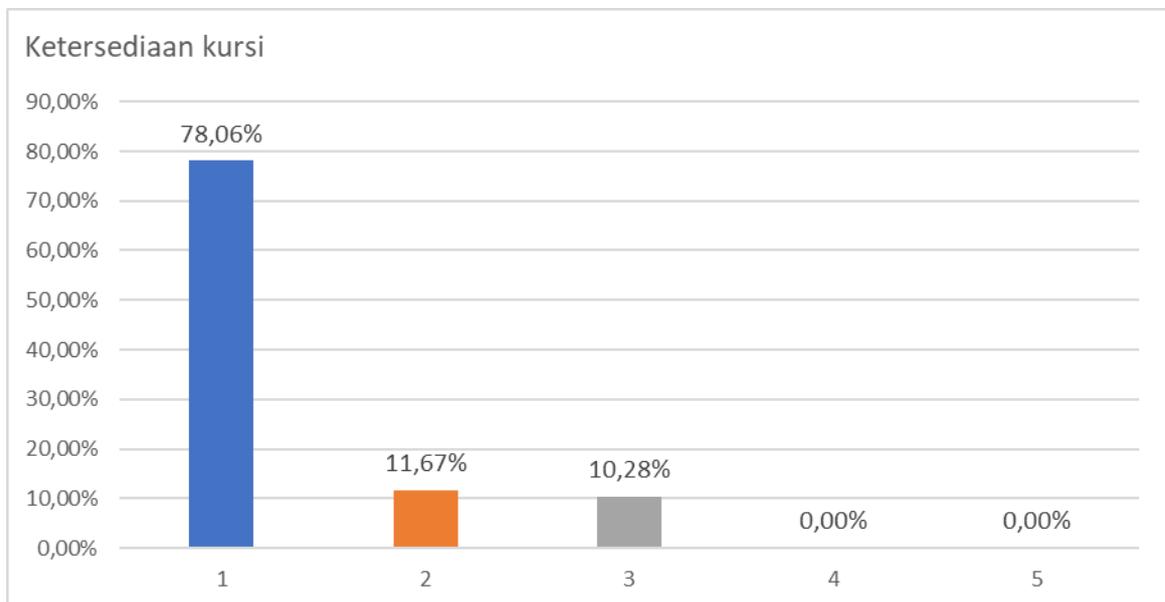
**Grafik 6. Kebersihan Ruang Kelas**

 <b>UMSU</b> Unggul   Cerdas   Terpercaya	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai, fakultas menyediakan *whaite board* disetiap ruang kelas lengkap dengan spidol non permanent dan penghapus yang dapat memudahkan dosen menyampaikan materi pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.89%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.06% dan netral diangka 3 sebanyak 3.06%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 7. Ketersediaan Papan Tulis, Spidol Dan Penghapus Yang Memadai**

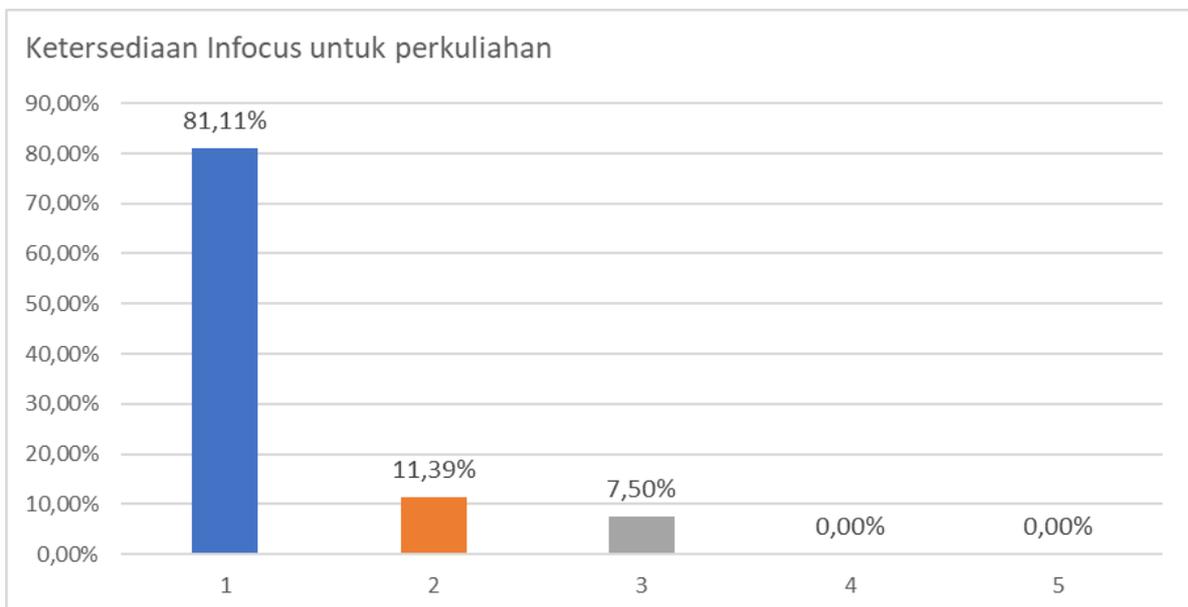


**Grafik 8. Ketersediaan Kursi**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Pada grafik 8 tentang evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan kursi, fakultas menyediakan kursi *Cheetos* yang lengkap dengan mejanya disetiap ruangan sesuai dengan kapasitas mahasiswa yang ada untuk mendukung kegiatan pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 78.06%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.67% dan netral diangka 3 sebanyak 10.28%.

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan infocus untuk perkuliahan, fakultas menyediakan infocus disetiap ruang kelas beserta layarnya sehingga menunjang proses pembelajaran jadi lebih efektif, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.11%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.39% dan netral diangka 3 sebanyak 7.50%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

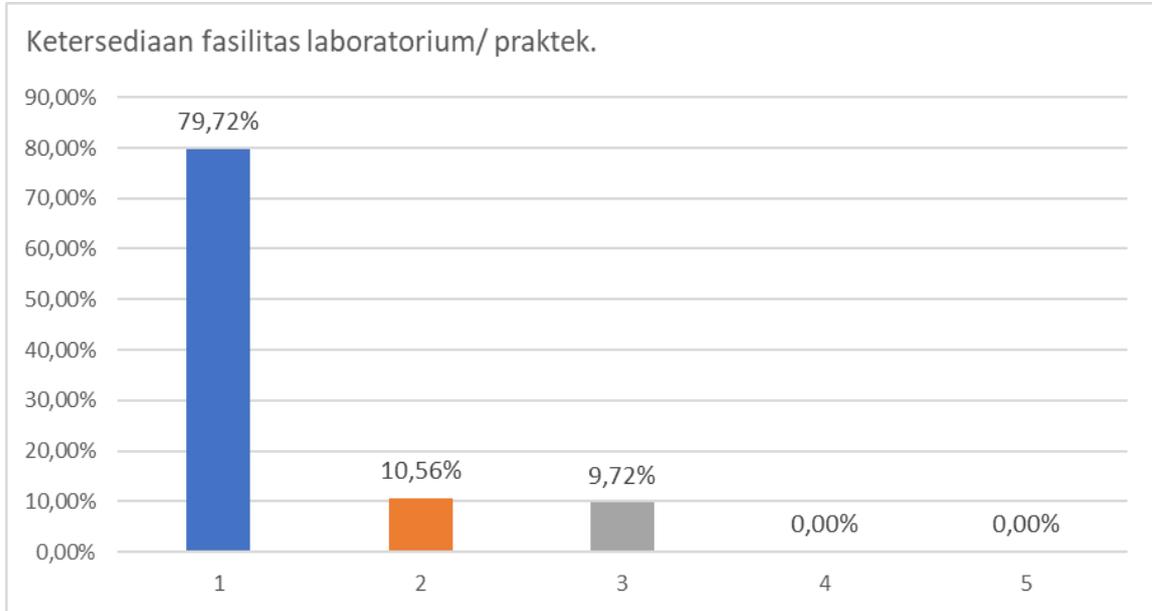


**Grafik 9. Ketersediaan infocus untuk perkuliahan**

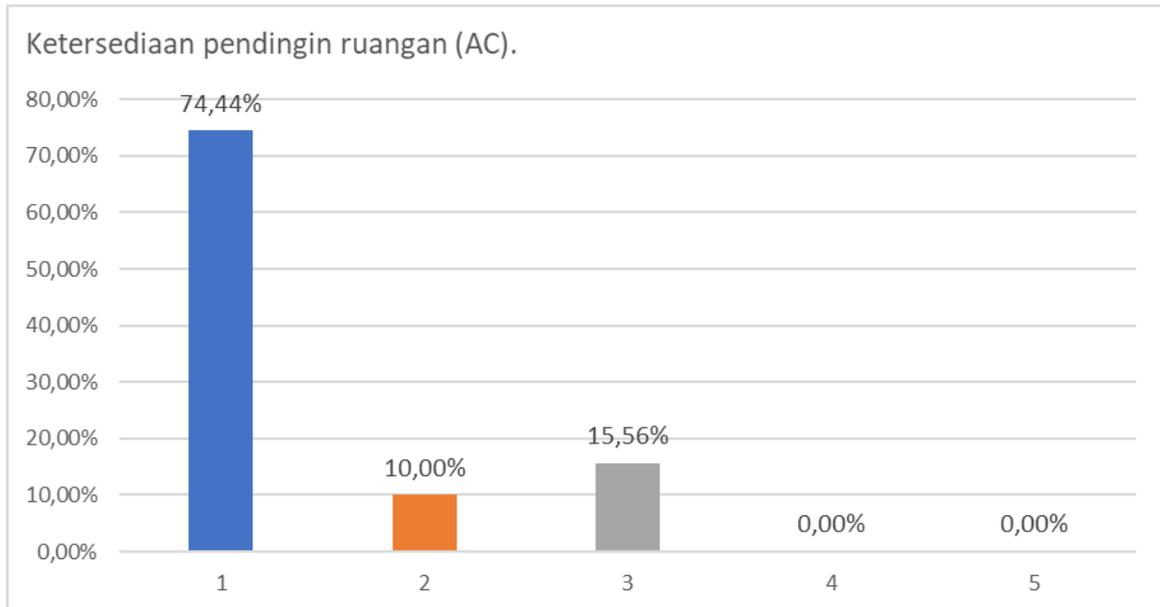
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek, perguruan tinggi menyediakan laboratorium yang dibutuhkan oleh mahasiswa ekonomi dan bisnis untuk mendukung kegiatan proses pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

sebanyak 79.72%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.56% dan netral diangka 3 sebanyak 9.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 10. Ketersediaan Fasilitas Laboratorium/Praktek**



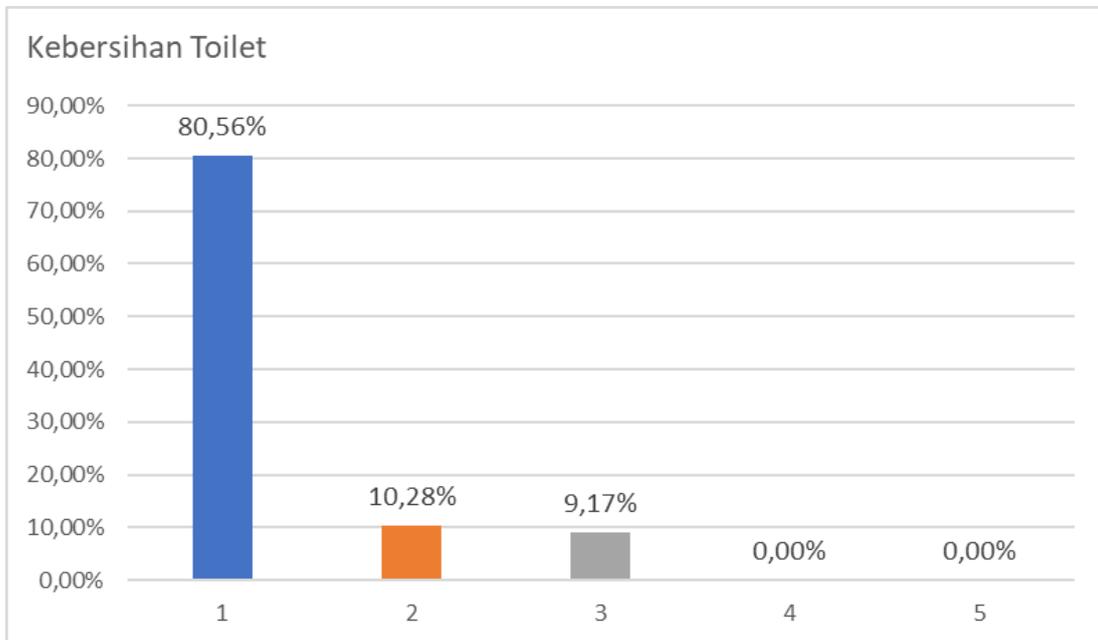
**Grafik 11. Ketersediaan Pendingin Ruangan AC**

Pada grafi 11 diatas tentang evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan pendingin ruangan, setiap ruangan kelas difasilitasi dua buah pendingin ruangan sehingga ruangan menjadi lebih

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

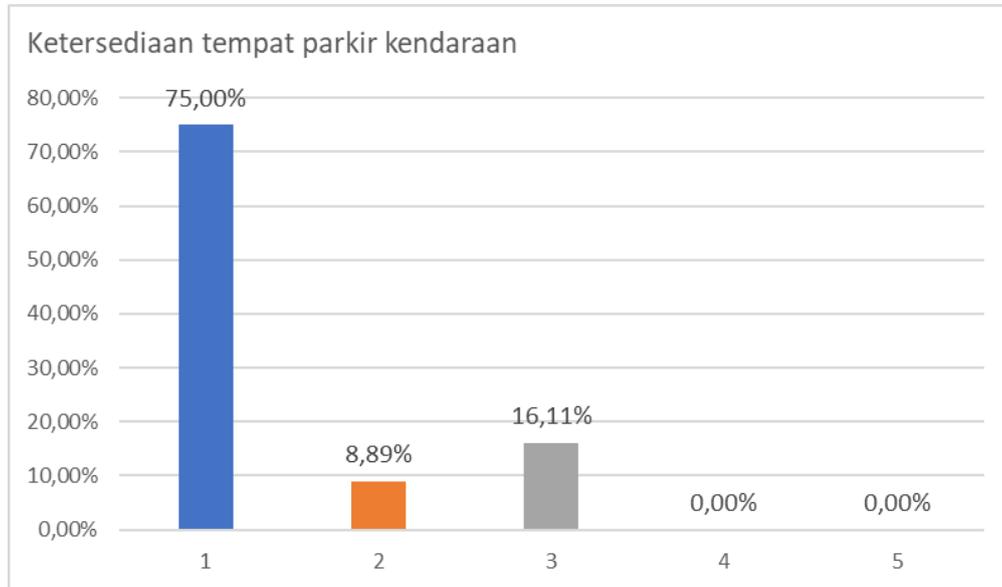
nyaman ketika digunakan dalam kegiatan proses pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 74.44%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.00% dan netral diangka 3 sebanyak 15.56%.

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam kebersihan toilet, perguruan tinggi menempatkan *cleaning service* disetiap toilet yang ada disemua gedung sehingga terjaga kebersihannya. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.56%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.28% dan netral diangka 3 sebanyak 9.17%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



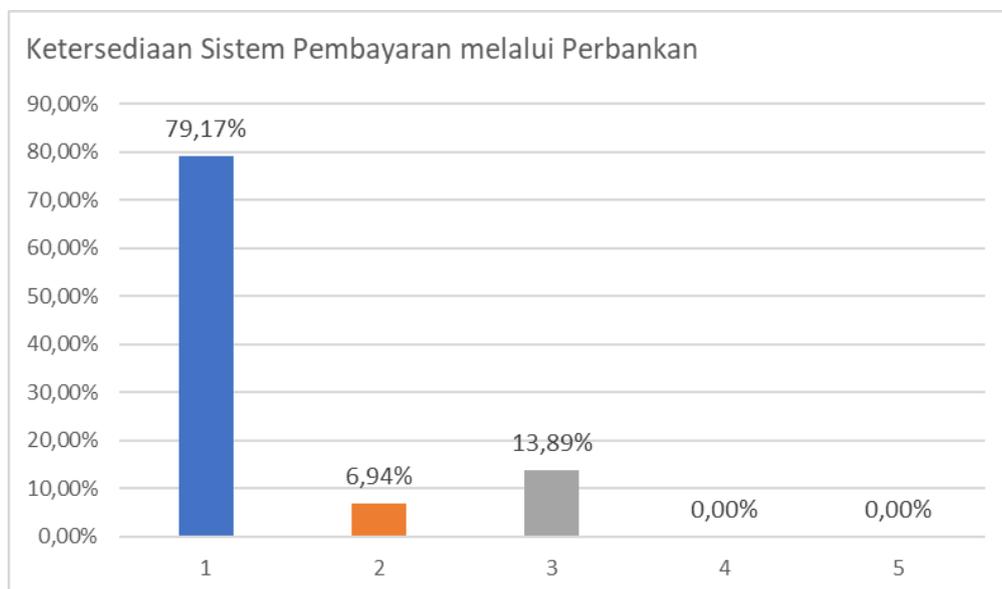
**Grafik 12. Kebersihan Toilet**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan tempat parkir kendaraan, perguruan tinggi memfasilitasi lapangan parkir yang memadai baik untuk kendaraan roda dua dan roda empat. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 75.00%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 8.89% dan netral diangka 3 sebanyak 16.11%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 13. Ketersediaan Tempat Parkir Kendaraan**

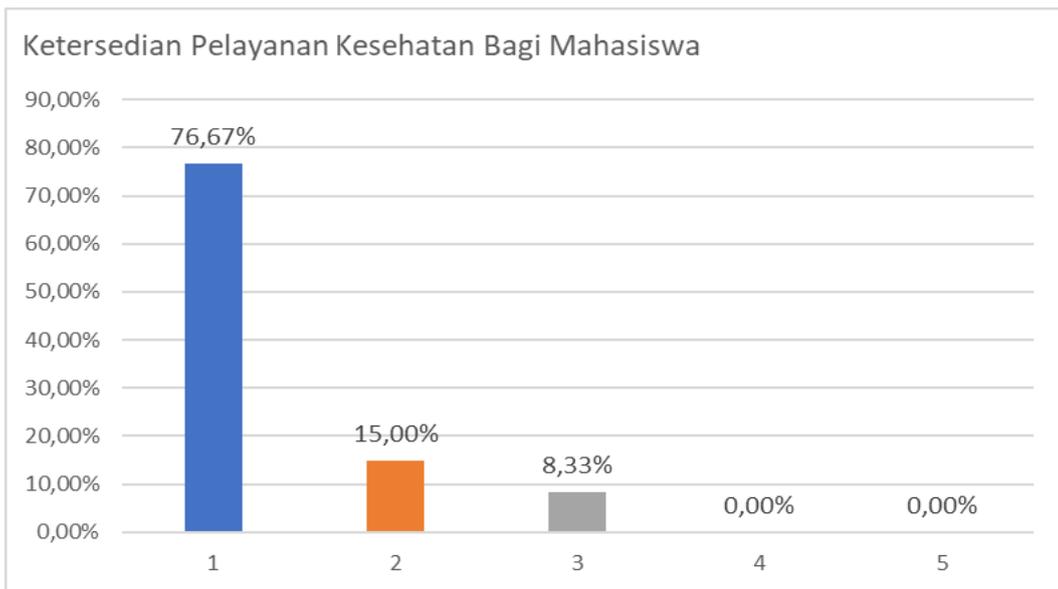
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan sistem pembayaran melalui perbankan, perguruan tinggi melakukan kerjasama dengan beberapa perbankan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan transaksi pembayaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.17%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 6.94% dan netral diangka 3 sebanyak 13.89%.



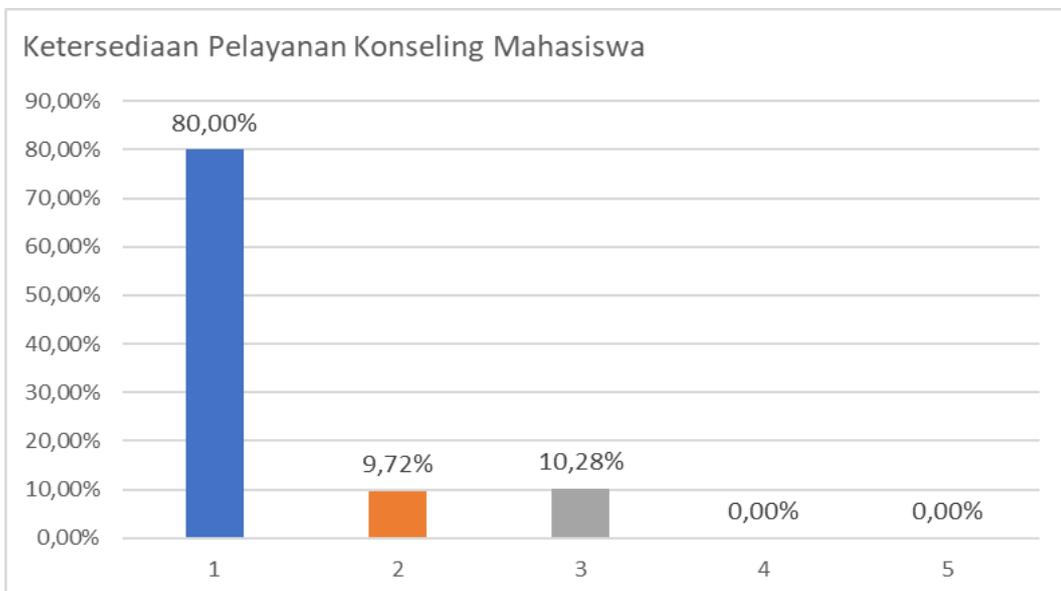
**Grafik 14. Ketersediaan Sistem Pembayaran Melalui Perbankan**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan pelayanan kesehatan bagi mahasiswa, perguruan tinggi menyediakan rumah sakit Muhammadiyah, klinik Pratama UMSU yang dapat memberikan pelayanan kepada mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.67%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 15.00% dan netral diangka 3 sebanyak 8.33%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 15. Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa**

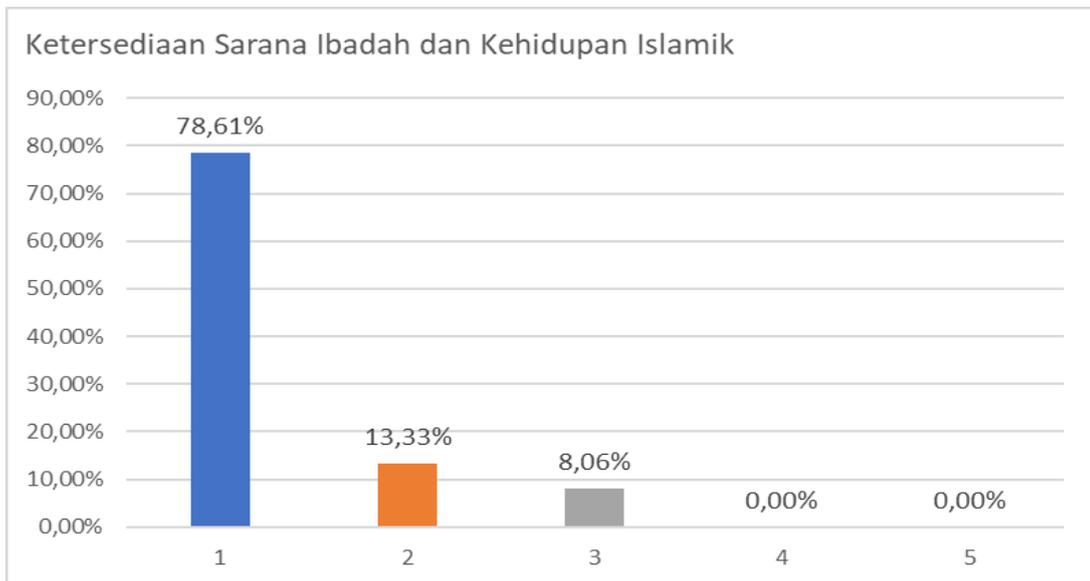


**Grafik 16. Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Pada grafik 16 tentang evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan pelayanan konseling mahasiswa, perguruan tinggi menyediakan bilik konseling untuk memberikan bantuan berupa konseling terkait persoalan akademik mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.00%. Penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.72% dan netral diangka 3 sebanyak 10.28%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan sarana ibadah dan kehidupan islamik, perguruan tinggi menyediakan sarana ibadah seperti masjid, ruangan LPTQ dan pendopo yang dapat menunjang ketaatan seluruh civitas akademik. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 78.61%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.33% dan netral diangka 3 sebanyak 8.06%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

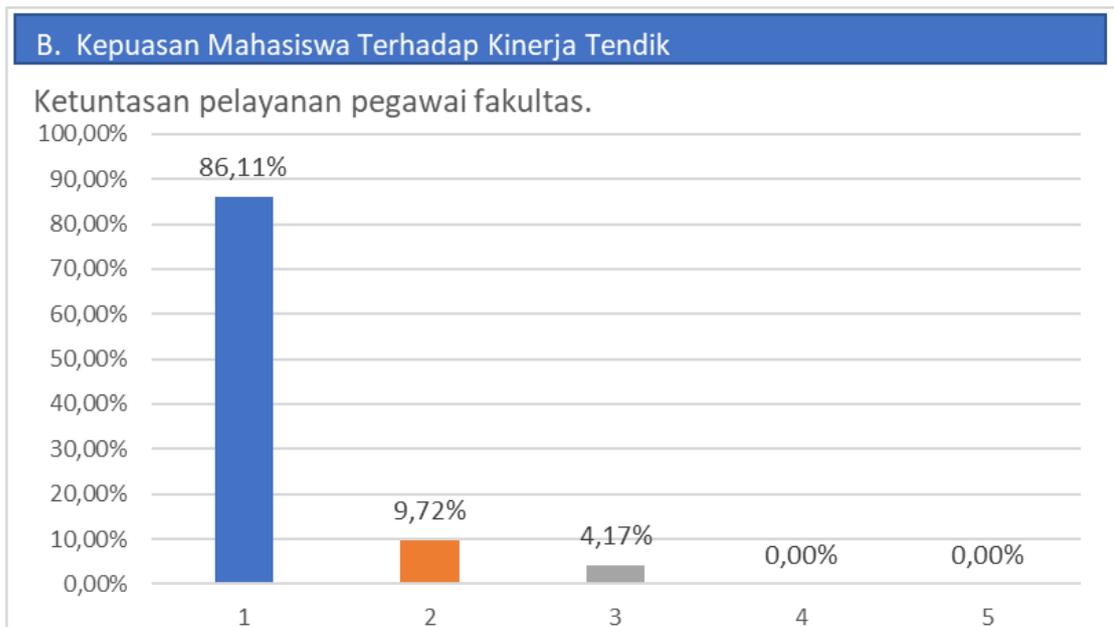


**Grafik 17. Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

## B. Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik

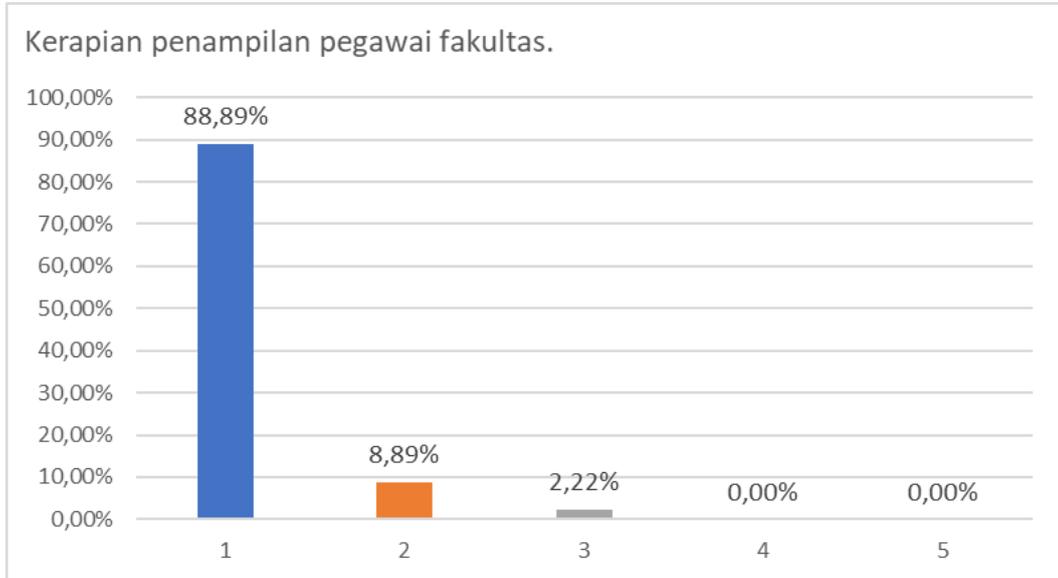
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik dalam ketuntasan pelayanan pegawai fakultas, adanya aturan tugas pokok pegawai sehingga para pegawai lebih leluasa dalam memberikan pelayanan yang maksimal, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 86.11%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.72% dan netral diangka 3 sebanyak 4.17%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 18. Ketuntasan Pelayanan Pegawai Fakultas**

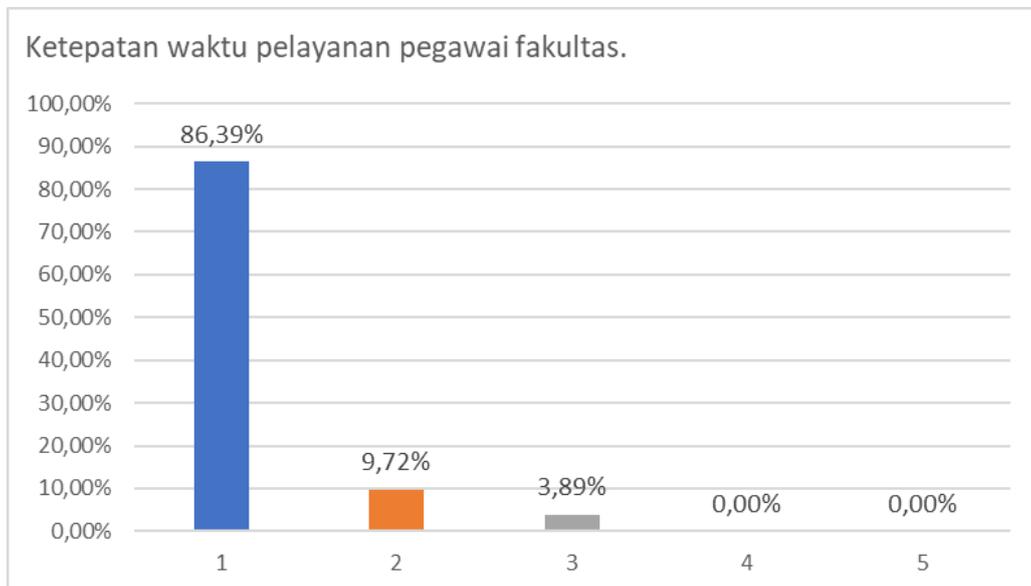
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik dalam kerapian penampilan pegawai fakultas, sehubungan dengan aturan yang berlaku di lingkungan kampus, setiap pegawai fakultas telah menerapkan aturan yang mengharuskan setiap pegawai memakai pakaian yang rapi dalam berpenampilan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 88.89%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 8.89% dan netral diangka 3 sebanyak 2.22%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04



**Grafik 19. Kerapian Penampilan Pegawai Fakultas**

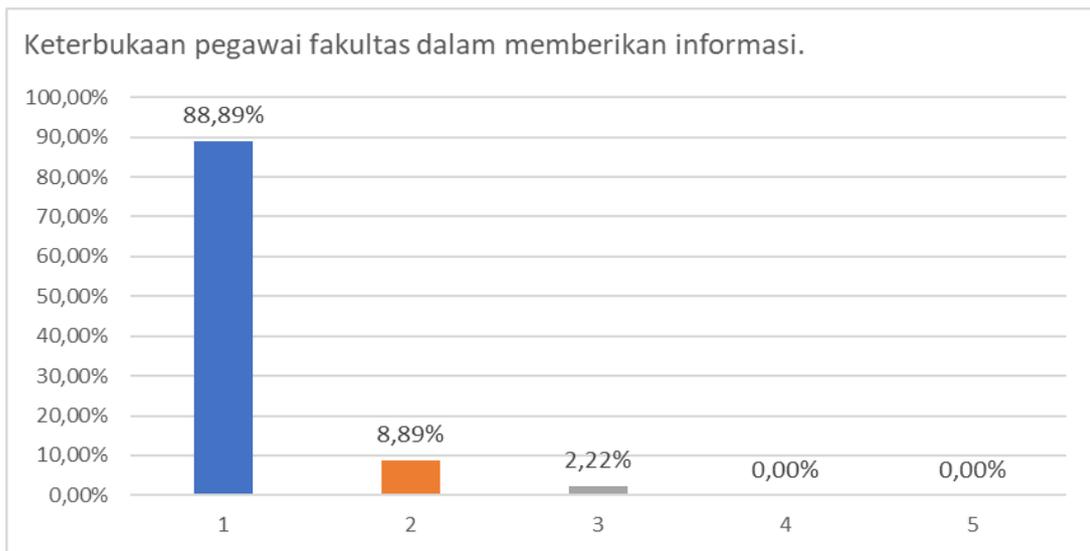
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketetapan waktu pelayanan pegawai fakultas, setiap pegawai harus cepat tanggap dalam melayani mahasiswa sesuai aturan dari kampus dan aturan tersebut sudah di implementasikan oleh pegawai dalam ketepatan waktu pelayanan fakultas, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 86.39%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.72% dan netral diangka 3 sebanyak 3.89%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



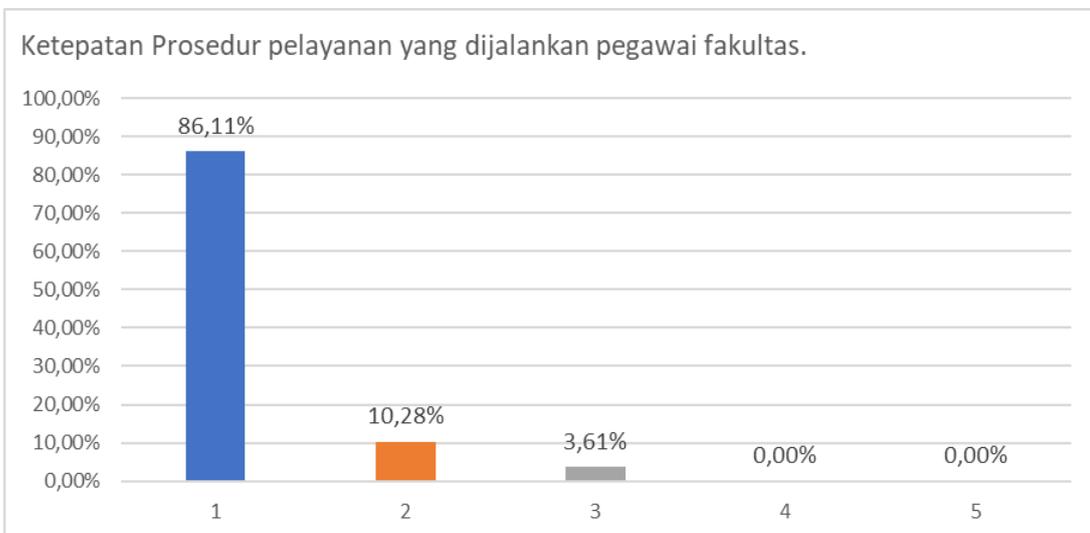
**Grafik 20. Ketetapan Waktu Pelayanan Pegawai Fakultas**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi, setiap ada informasi terbaru para pegawai secara cepat langsung menginformasikan baik dari sosial media atau pun dari papan informasi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 88.89%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 8.89% dan netral diangka 3 sebanyak 2.22%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 21. Keterbukaan Pegawai fakultas Dalam Memberikan Informasi**



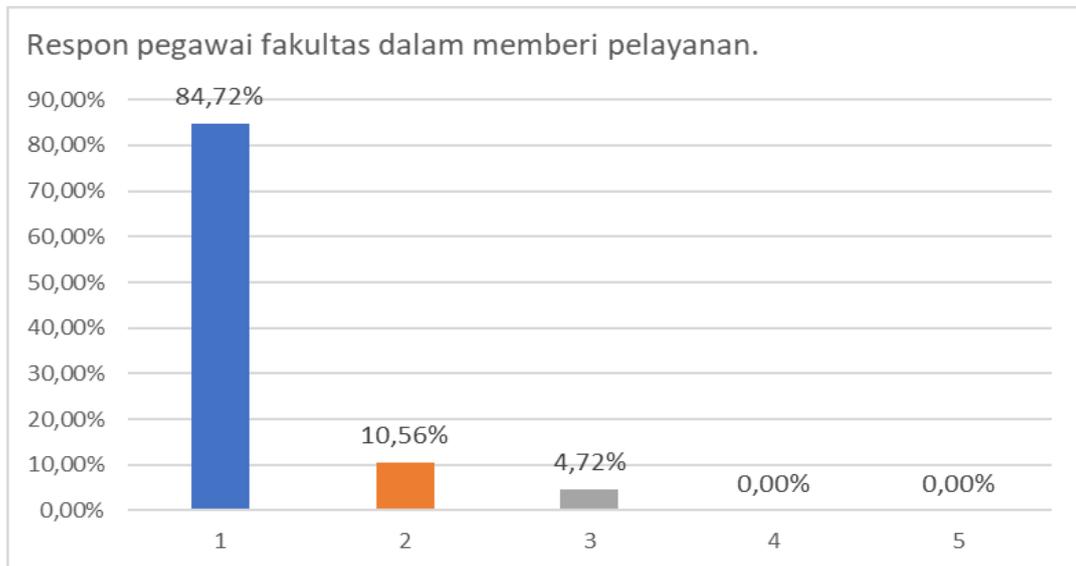
**Grafik 22. Ketepatan Prosedur Pelayanan yang dijalankan Pegawai Fakultas**

pada grafik 22 tentang evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketepatan prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas, setiap pegawai fakultas sudah memberikan

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

pelayanan sesuai dengan prosedur yang berlaku di kampus, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 86.11%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.28% dan netral diangka 3 sebanyak 3.61%.

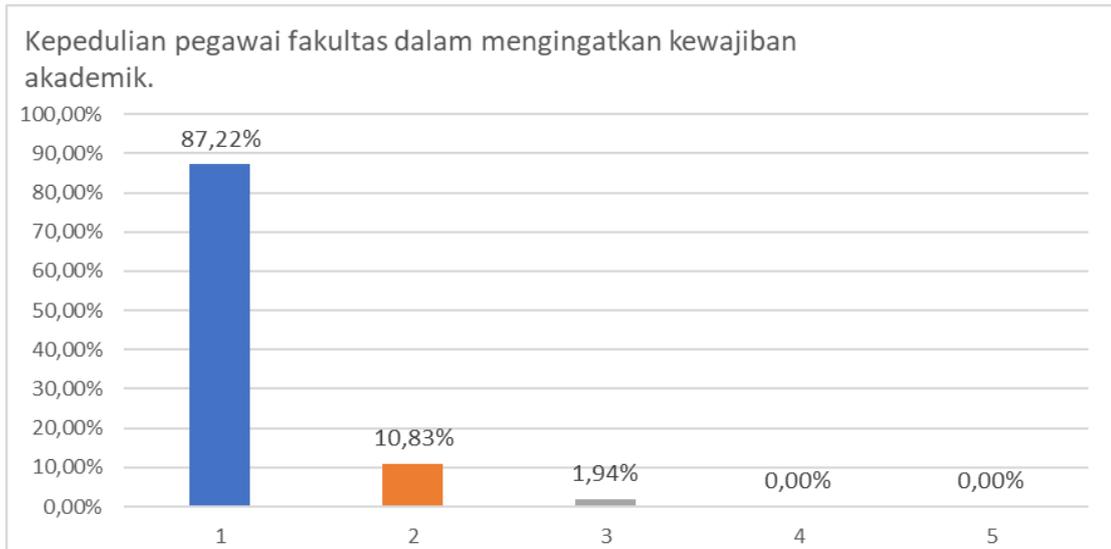
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap respon pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa, pegawai selalu mengingatkan mahasiswa untuk segera melaksanakan kewajiban akademiknya. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 84.72%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.56% dan netral diangka 3 sebanyak 4.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 23. Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan**

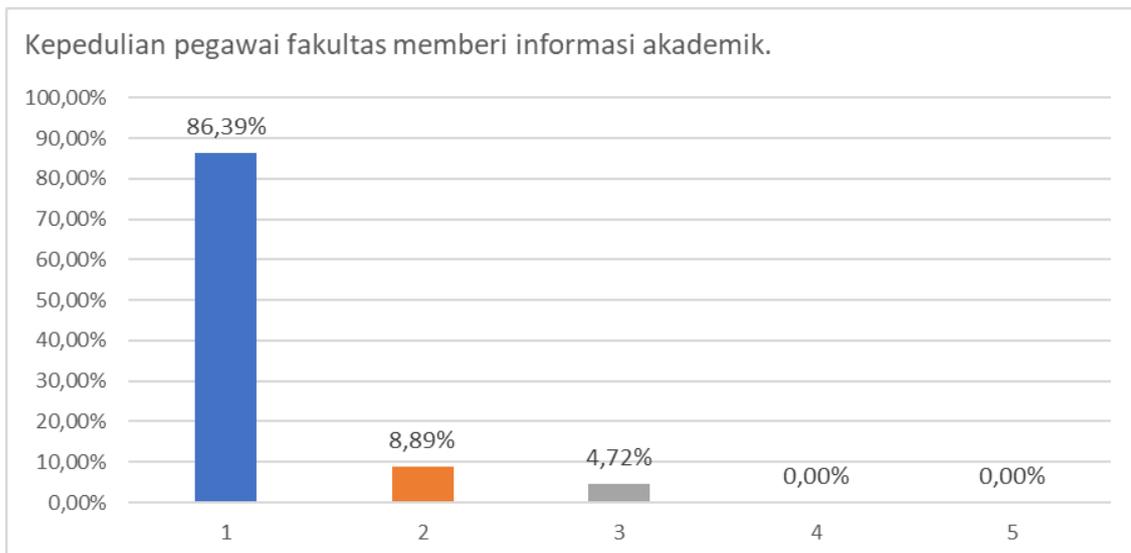
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik mahasiswa, pegawai selalu mengingatkan mahasiswa untuk segera melaksanakan kewajiban akademiknya baik secara online maupun offline. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 87.22%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.83% dan netral diangka 3 sebanyak 1.94%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04



**Grafik 24. Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik**

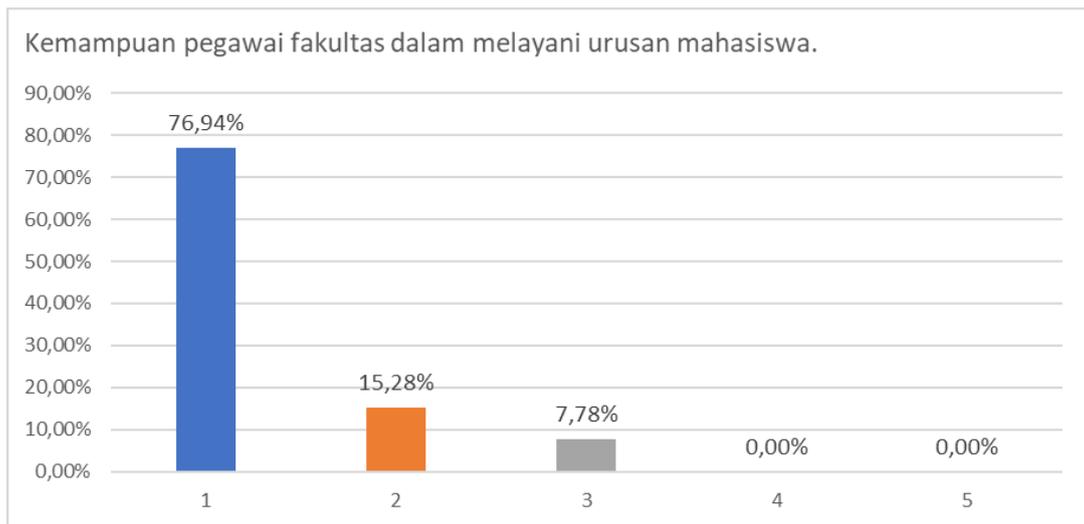
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian pegawai fakultas memberikan informasi akademik, para pegawai selalu peduli untuk memberikan informasi akademik, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 86.39%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 8.89% dan netral diangka 3 sebanyak 4.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



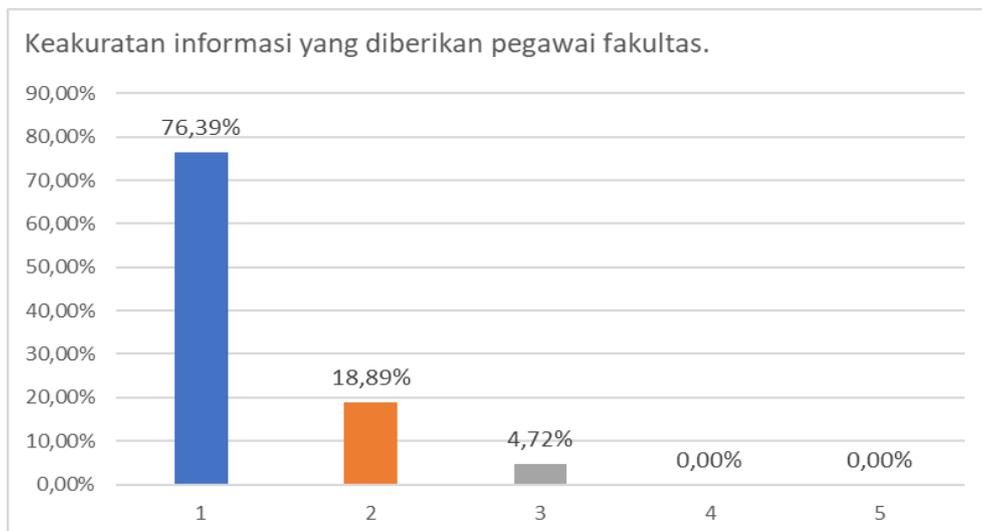
**Grafik 25. Kepedulian Pegawai Fakultas Memberi Informasi Akademik**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa, pegawai yang ditempatkan difakultas sudah memiliki kemampuan memberikan pelayanan dalam melayani urusan mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.94%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 15.28% dan netral diangka 3 sebanyak 7.78%. Untuk persentase dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 26. Kemampuan Pegawai Fakultas dalam Melayani Urusan Mahasiswa**



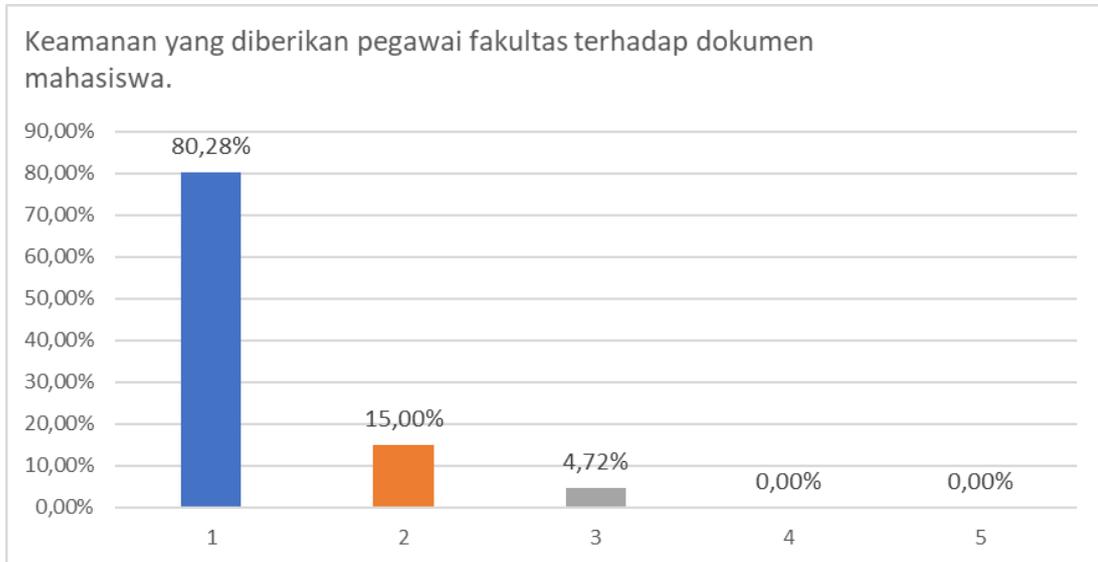
**Grafik 27. Keakuratan Informasi yang diberikan Pegawai Fakultas**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas, informasi yang diberikan oleh setiap pegawai selalu akurat

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

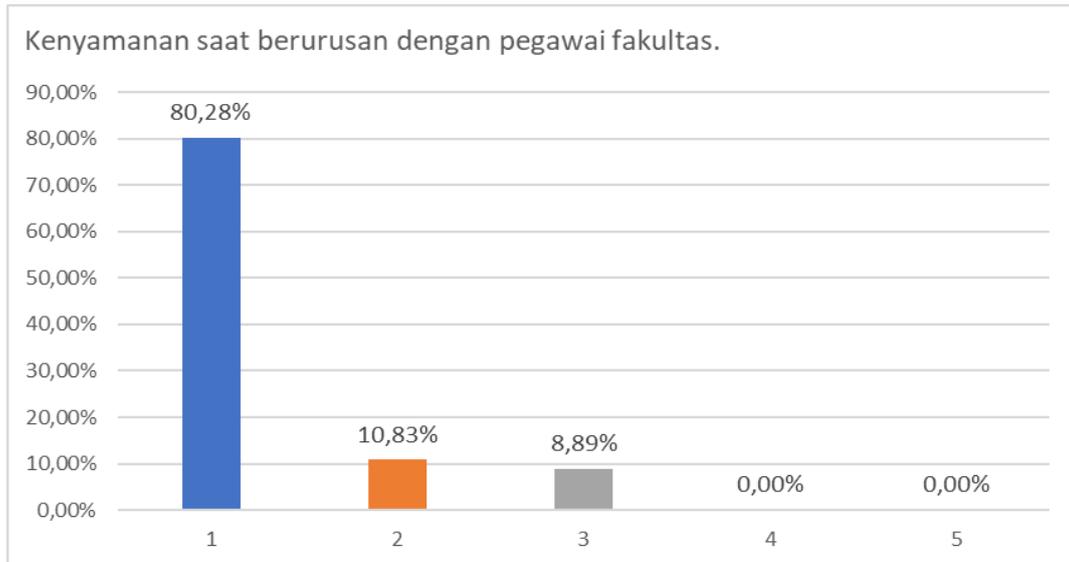
mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.39%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 18.89% dan netral diangka 3 sebanyak 4.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik 27.

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa, pegawai menjaga dan menyimpan dokumen mahasiswa dengan baik dan tidak menggunakan dokumen tersebut untuk kepentingan yang menyimpang dari aturan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.28%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 15.00% dan netral diangka 3 sebanyak 4.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



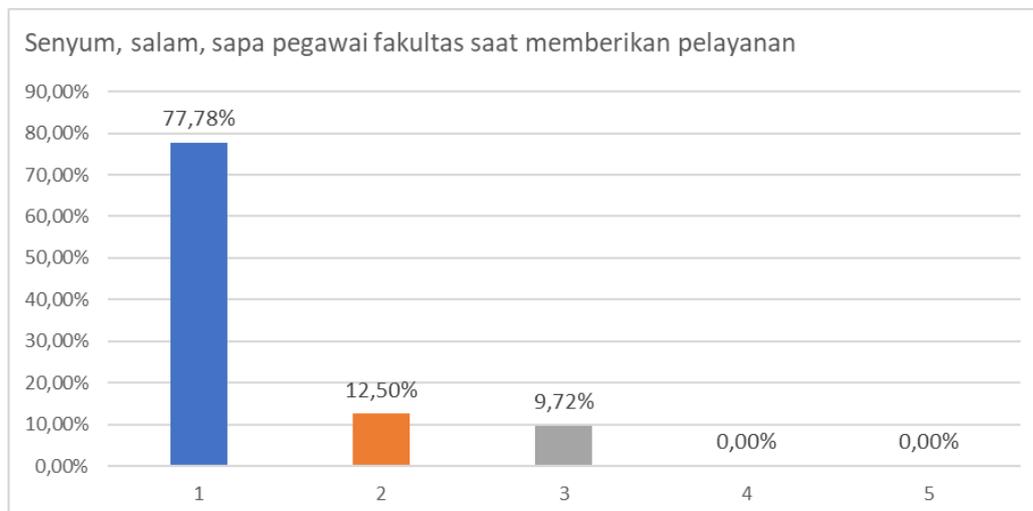
**Grafik 28. Keamanan yang diberikan Pegawai fakultas terhadap Dokumen Mahasiswa**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas, pelayanan yang diberikan pegawai sudah memberikan kenyamanan kepada mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.28%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.83% dan netral diangka 3 sebanyak 8.89%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 29. Kenyamanan saat berurusan dengan Pegawai Fakultas**

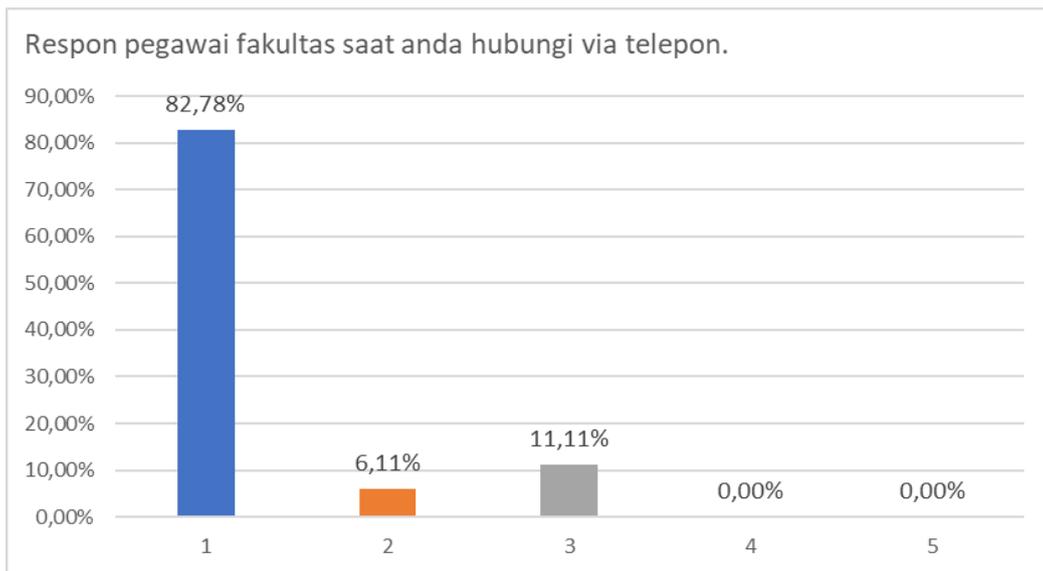
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap senyum, sapa, salam pegawai fakultas saat memberikan pelayanan, pegawai fakultas sudah melakukan senyum sapa salam kepada mahasiswa saat memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 77.78%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.50% dan netral diangka 3 sebanyak 9.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



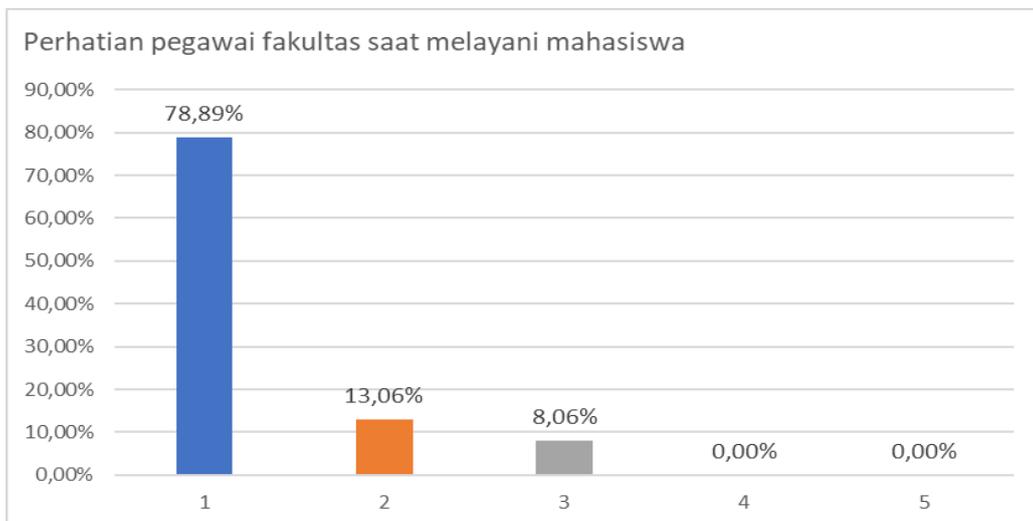
**Grafik 30. Senyum, Sapa, Salam Pegawai fakultas saat memberikan Pelayanan**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon, adanya pandemi covid-19 yang membatasi kegiatan interaksi mahasiswa, maka mahasiswa sering menghubungi pegawai fakultas, hal tersebutlah yang mengharuskan pegawai harus respon via telepon mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.78%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 6.11% dan netral diangka 3 sebanyak 11.11%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 31. Respon Pegawai Fakultas saat anda Hubungi Via Telepon**

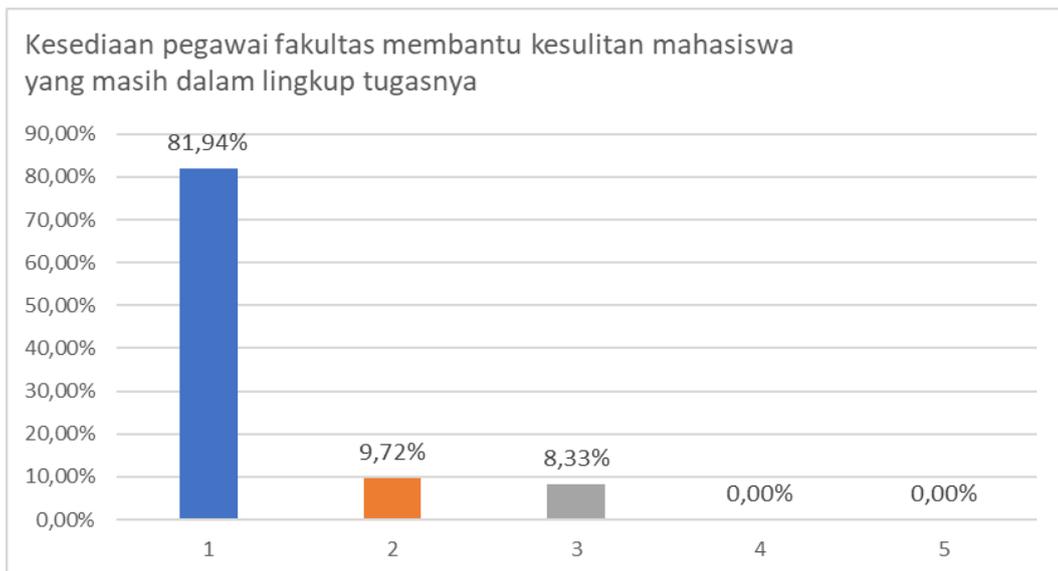


**Grafik 32. Perhatian Pegawai Fakultas saat Melayani Mahasiswa**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari grafik 32 tentang evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa, pegawai selalu memberikan perhatian kepada mahasiswa saat melayaninya guna memberikan jalan keluar atas permasalahan yang dihadapi mahasiswa serta urusan akademik lainnya, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 78.89%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.06% dan netral diangka 3 sebanyak 8.06%.

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya, pegawai fakultas wajib memberikan solusi serta bantuan kepada mahasiswa mengenai apa saja yang dapat memecahkan permasalahan yang sedang mereka alami, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.94%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.72% dan netral diangka 3 sebanyak 8.33%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

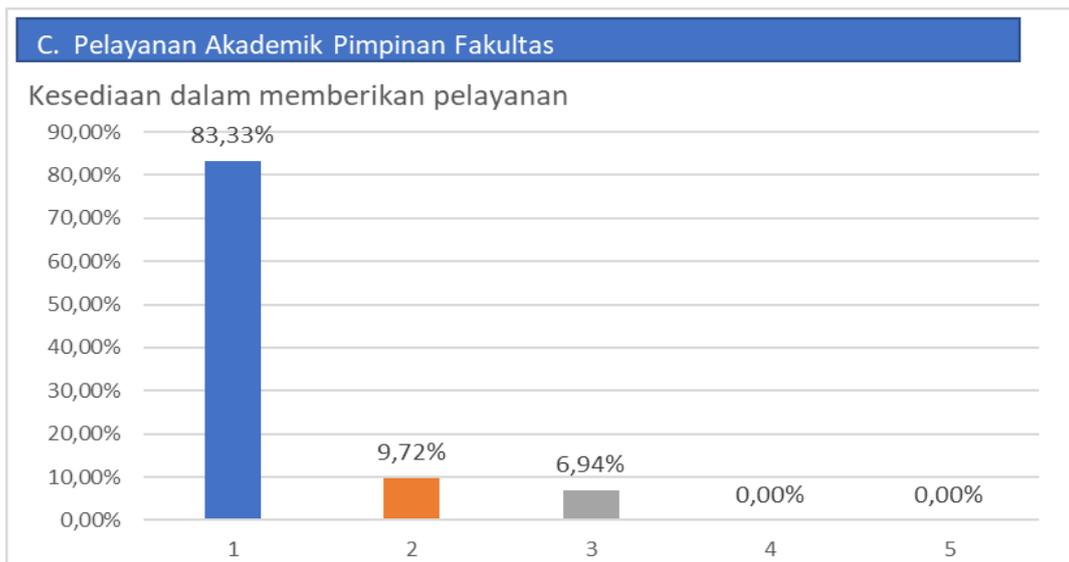


**Grafik 33. Kesediaan Pegawai Fakultas Membantu Kesulitan Mahasiswa Yang Masih Dalam Lingkup Tugasnya**

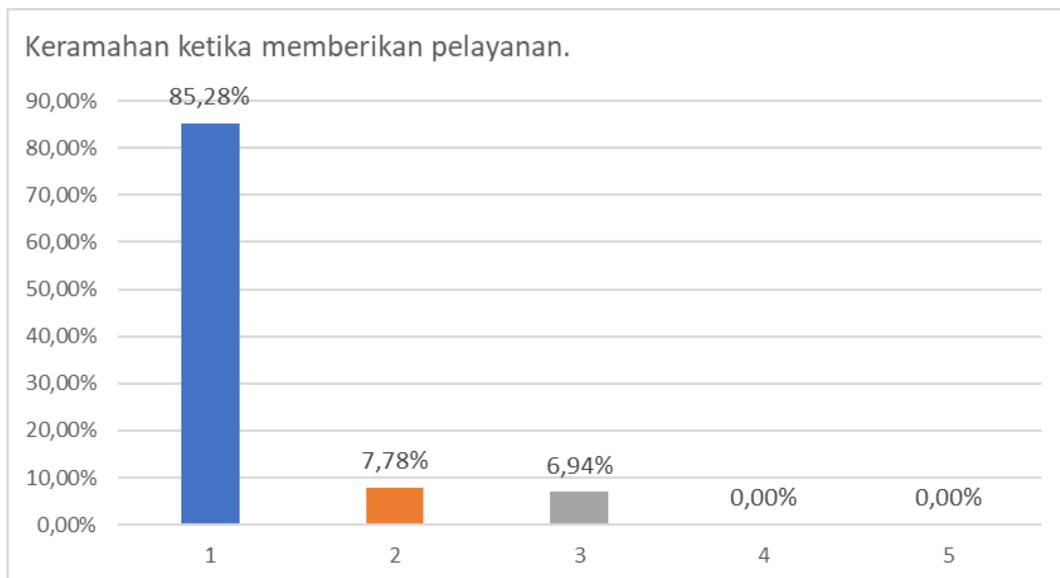
	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

### C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesediaan dalam memberikan pelayanan mahasiswa, kesediaan dalam memberikan pelayanan yang telah diberikan mahasiswa sudah dilakukan semaksimal mungkin yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.33%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.72% dan netral diangka 3 sebanyak 6.94%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 34. Kesediaan dalam Memberikan Pelayanan**

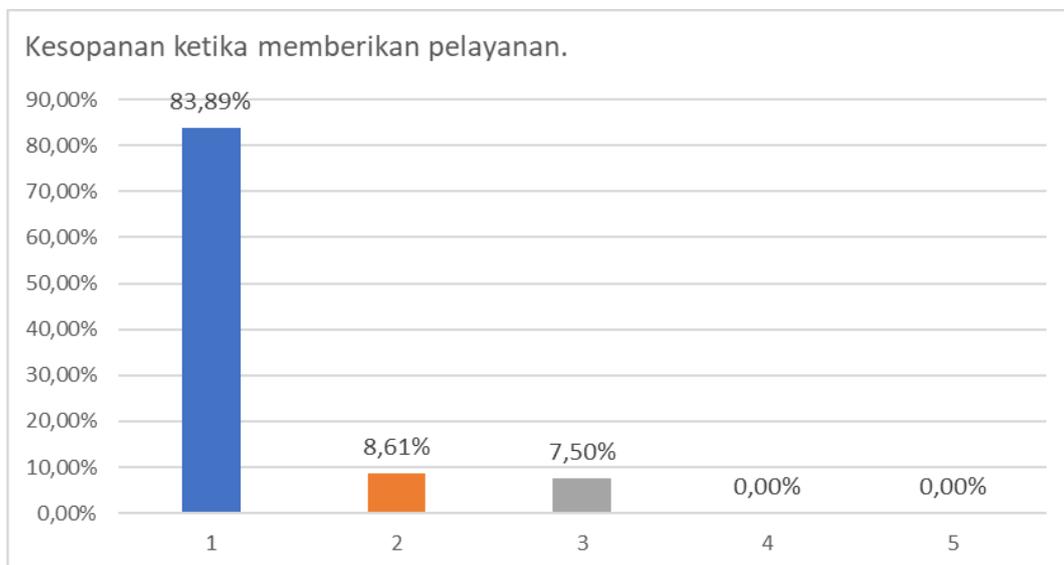


**Grafik 35. Keramahan Ketika Memberikan Pelayanan**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keramahan ketika memberikan pelayanan, pegawai ramah terhadap mahasiswa setiap memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 85.28%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 7.78% dan netral diangka 3 sebanyak 6.94%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik 35.

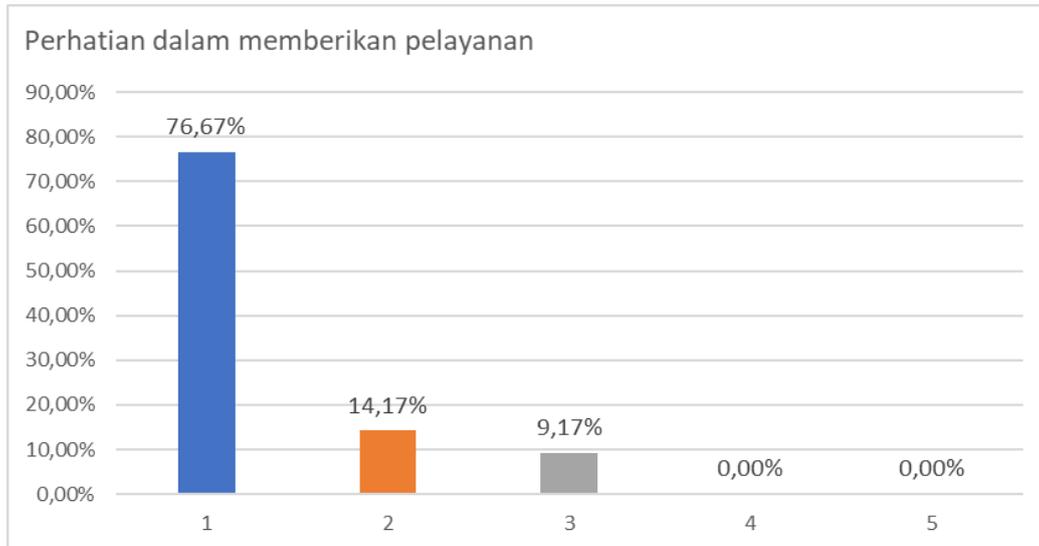
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesopanan ketika memberikan pelayanan, pegawai selalu sopan terhadap mahasiswa dalam memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.89% penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 8.61% dan netral diangka 3 sebanyak 7.50%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 36. Kesopanan Ketika Memberikan Pelayanan**

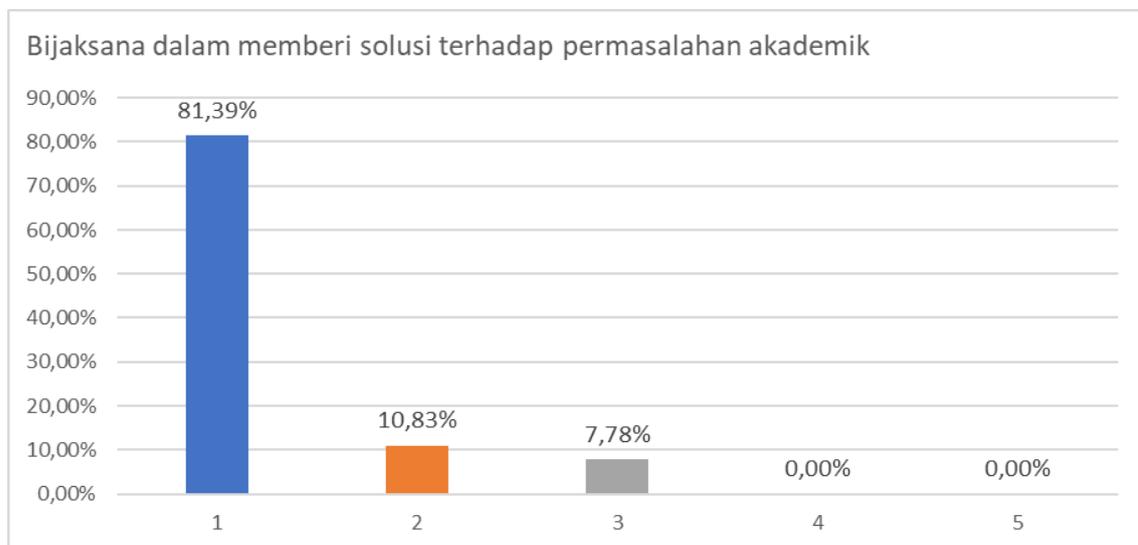
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perhatian dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa, pimpinan fakultas selalu memberikan pelayanan kepada mahasiswa yang berkaitan dengan akademik dan non akademik. Mahasiswa menilai puas diangka 5 sebanyak 76.67%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 14.17% dan netral diangka 3 sebanyak 9.17%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04



**Grafik 37. Perhatian dalam Memberikan Pelayanan**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kebijaksanaan dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik, pimpinan fakultas selalu bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik yang terjadi pada mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.39%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.83% dan netral diangka 3 sebanyak 7.78%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

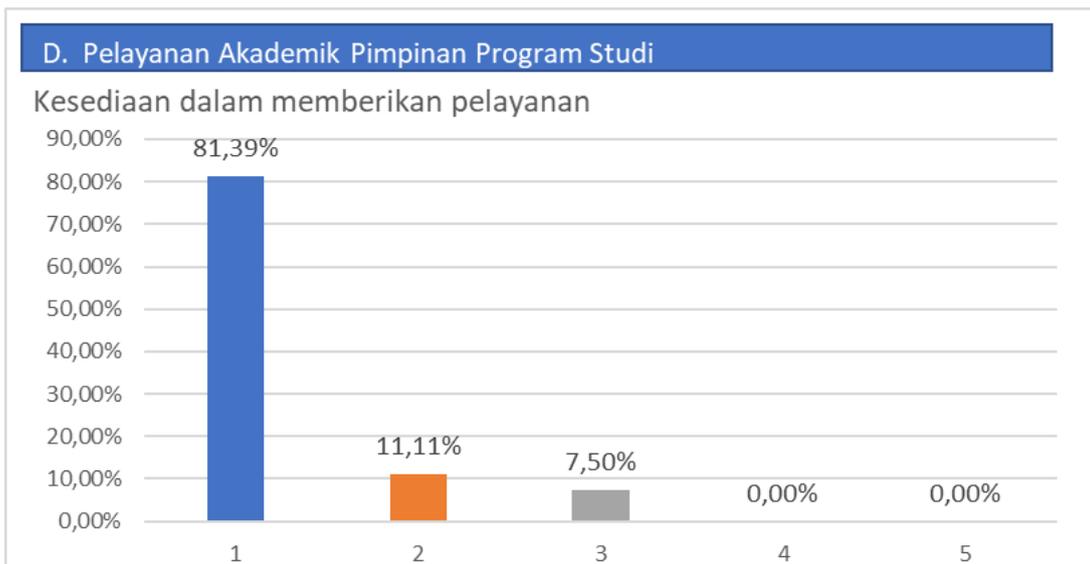


**Grafik 38. Bijaksana dalam Memberikan Solusi Terhadap Permasalahan Akademik**

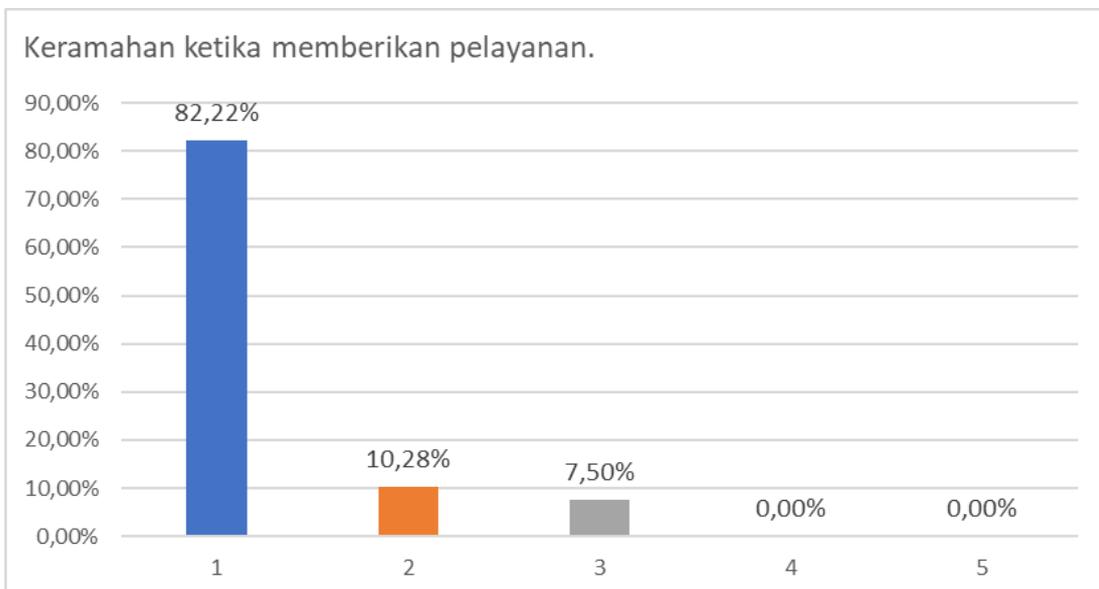
	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

#### D. Pelayanan akademik pimpinan program studi

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesediaan dalam memberikan pelayanan, pimpinan program studi selalu memberikan pelayanan yang baik terhadap mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.39%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.11% dan netral diangka 3 sebanyak 7.50%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 39. Kesediaan dalam Memberikan Pelayanan**

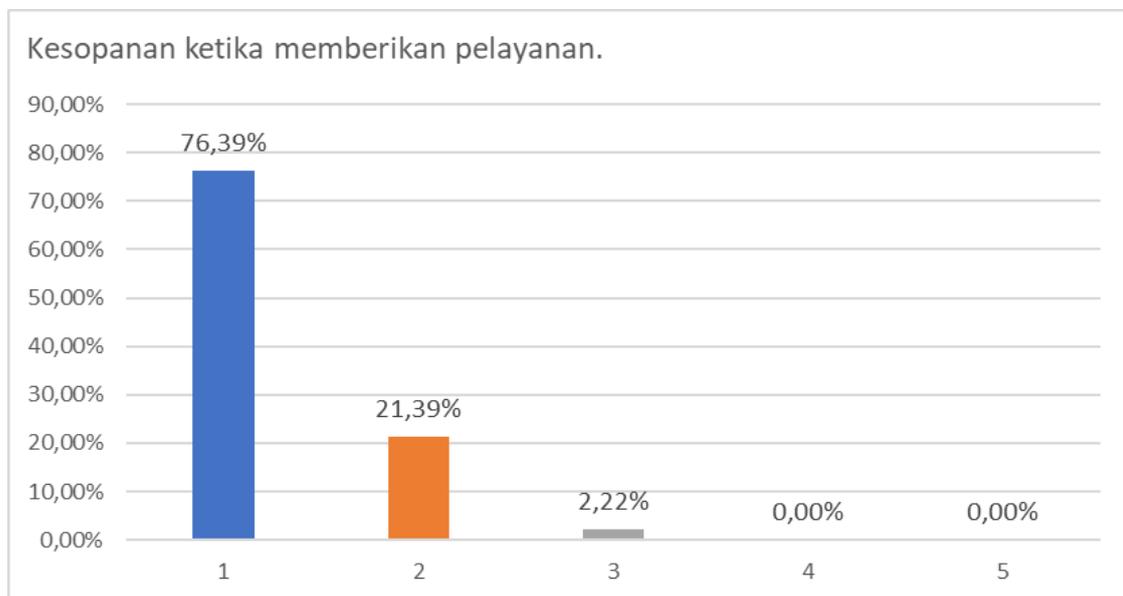


**Grafik 40. Keramahan ketika Memberikan Pelayanan**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keramahan Ketika memberikan pelayanan, pimpinan program studi selalu ramah ketika memberikan pelayanan terhadap mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.22%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.28% dan netral diangka 3 sebanyak 7.50%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik 40.

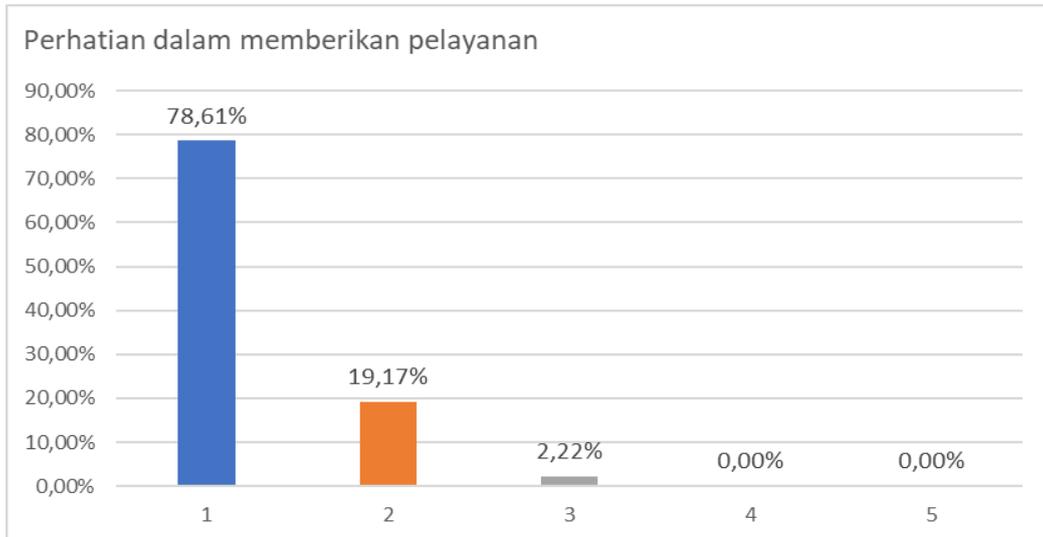
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesopanan Ketika memberikan pelayanan, para pimpinan program studi selalu sopan ketika memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.39%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 21.39% dan netral diangka 3 sebanyak 2.22%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 41. Kesopanan Ketika Memberikan Pelayanan**

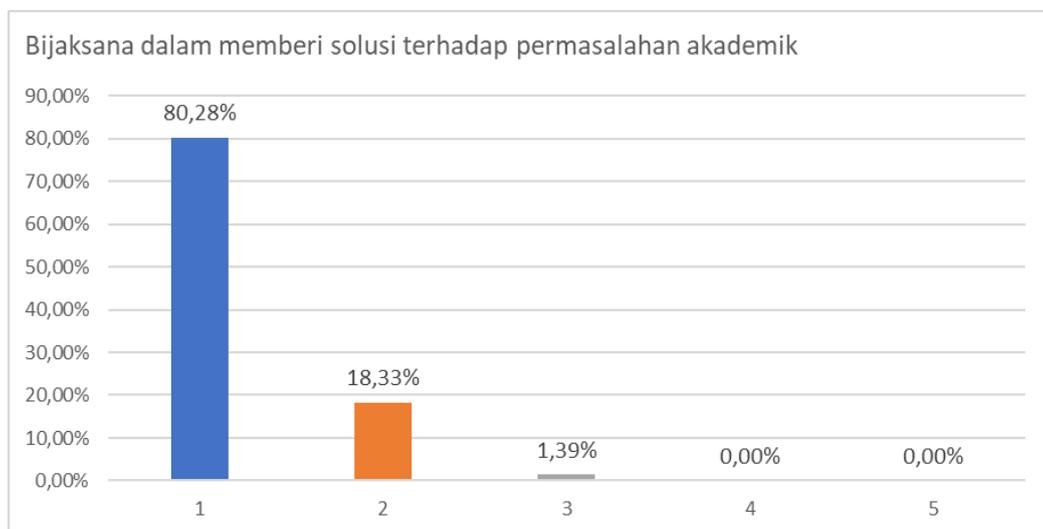
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perhatian dalam memberi pelayanan, pimpinan program studi selalu perhatian dalam memberikan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 78.61%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 19.17% dan netral diangka 3 sebanyak 2.22%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04



**Grafik 42. Perhatian dalam Memberikan Pelayanan**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik, para pimpinan program studi selalu bijak dalam mengambil keputusan serta memberikan solusi mengenai permasalahan yang terjadi kepada mahasiswa agar mendapatkan jalan keluar permasalahan tersebut, Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.28%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 18.33% dan netral diangka 3 sebanyak 1.39%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

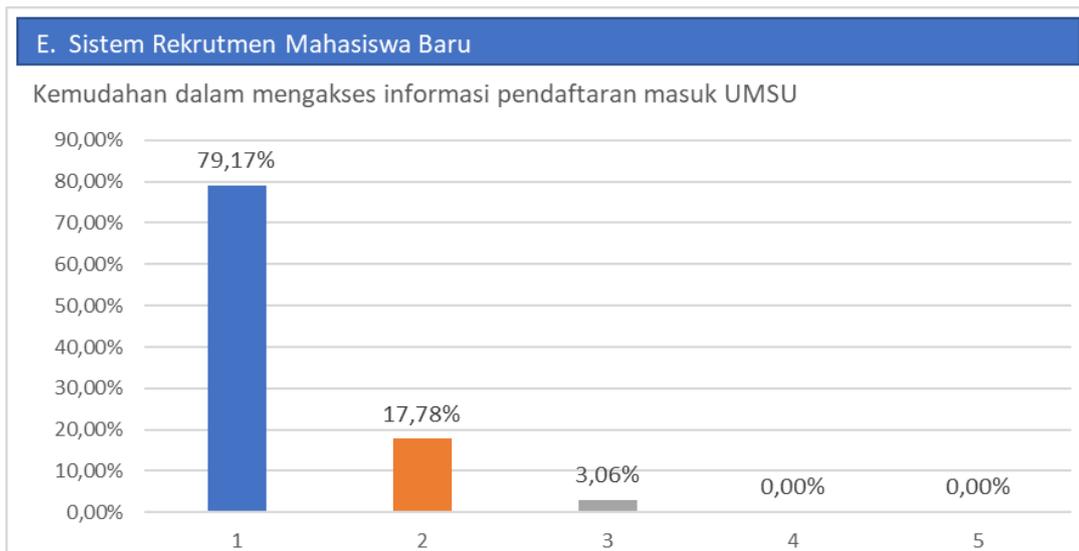


**Grafik 43. Bijaksana dalam Memberikan Solusi terhadap Permasalahan Akademik**

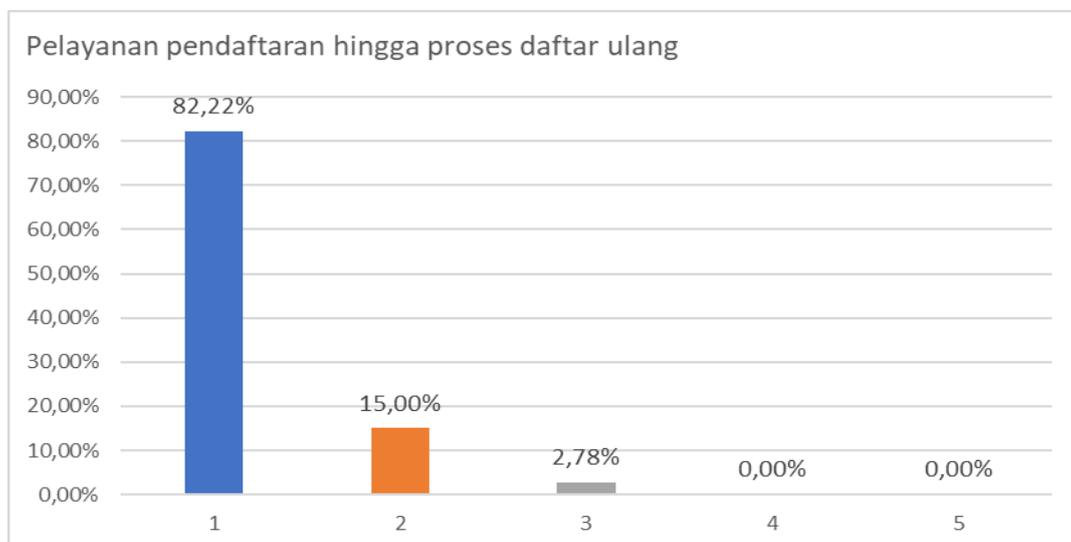
 <b>UMSU</b> Unggul   Cerdas   Terpercaya	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

### E. Sistem rekrutmen mahasiswa baru

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU, mahasiswa selalu diberikan kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU baik secara online dan offline, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.17%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 17.78% dan netral diangka 3 sebanyak 3.06%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 44. Kemudahan dalam Mengakses Informasi Pendaftaran Masuk UMSU**

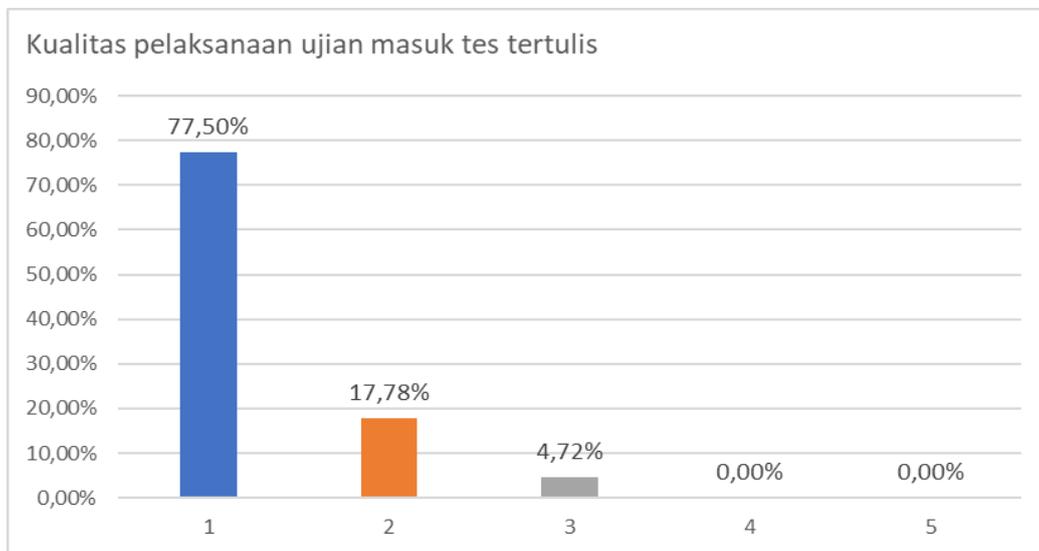


**Grafik 45. Pelayanan Pendaftaran Hingga Proses Daftar Ulang**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang, dalam proses pendaftaran pihak kampus menyediakan beberapa pegawai guna fokus mendampingi calon mahasiswa baru dalam proses pendaftaran hingga daftar ulang, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.22%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 15.00% dan netral diangka 3 sebanyak 2.78%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik 45.

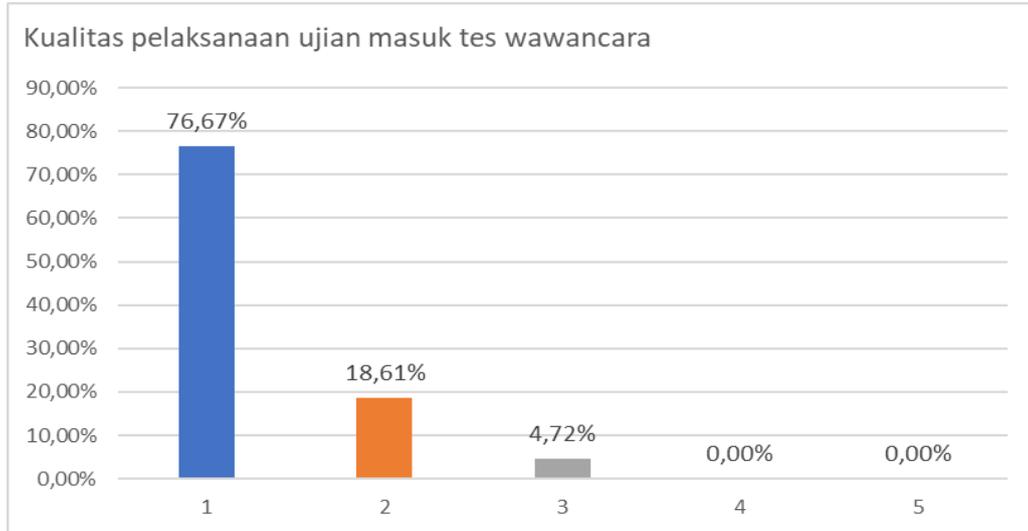
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan ujian masuk tes tertulis, pelaksanaan ujian masuk tes tertulis dilakukan secara kondusif mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 77.50%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 17.78% dan netral diangka 3 sebanyak 4.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 46. Kualitas Pelaksanaan Ujian Masuk Tes Tertulis**

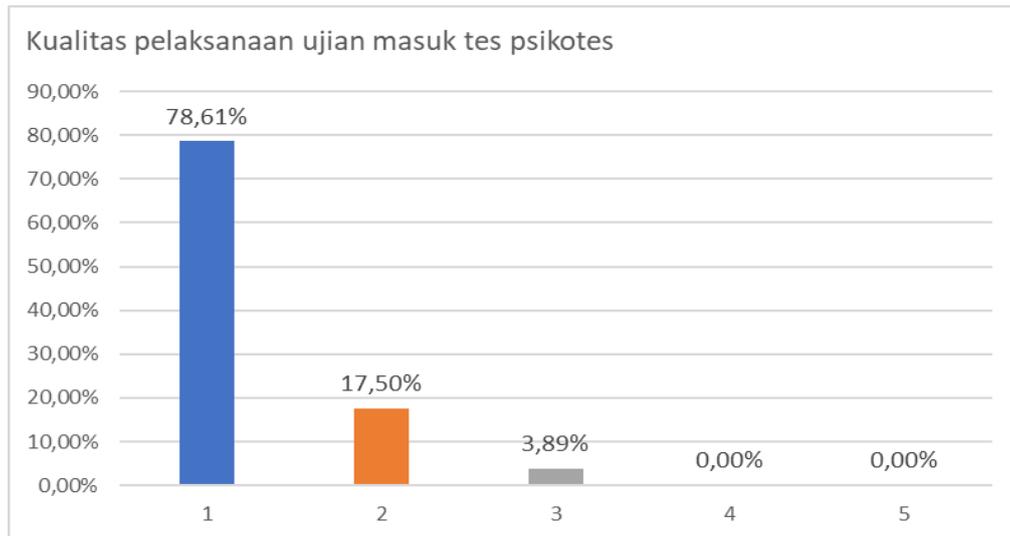
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara, pertanyaan yang diberikan oleh penguji merupakan pertanyaan yang berkualitas yang tidak memberatkan para peserta ujian. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.67%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 18.61% dan netral diangka 3 sebanyak 4.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04



**Grafik 47. Kualitas Pelaksanaan Ujian Masuk Tes Wawancara**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan ujian masuk psikotes, pelayanan yang diberikan sudah dilakukan dengan baik guna menunjang kelancaran ujian masuk psikotes, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 78.61%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 17.50% dan netral diangka 3 sebanyak 3.89%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

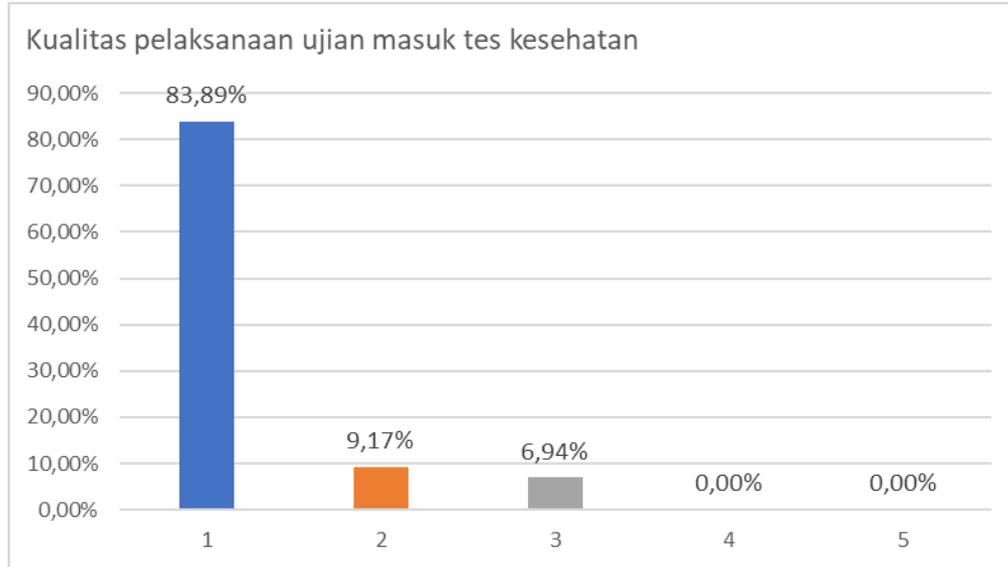


**Grafik 48. Kualitas Pelaksanaan Ujian Masuk Tes Psikotes**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan, pelaksanaan ujian dilakukan diruangan yang nyaman serta pelayanan yang diberikan secara maksimal, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

83.89%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.17% dan netral diangka 3 sebanyak 6.94%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

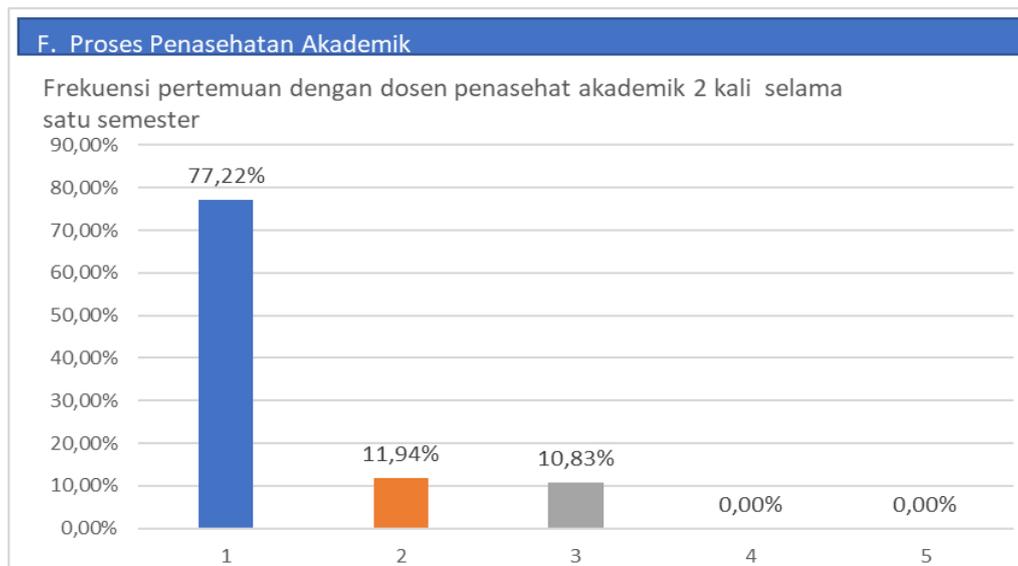


**Grafik 49. Kualitas Pelaksanaan Ujian Masuk Tes Kesehatan**

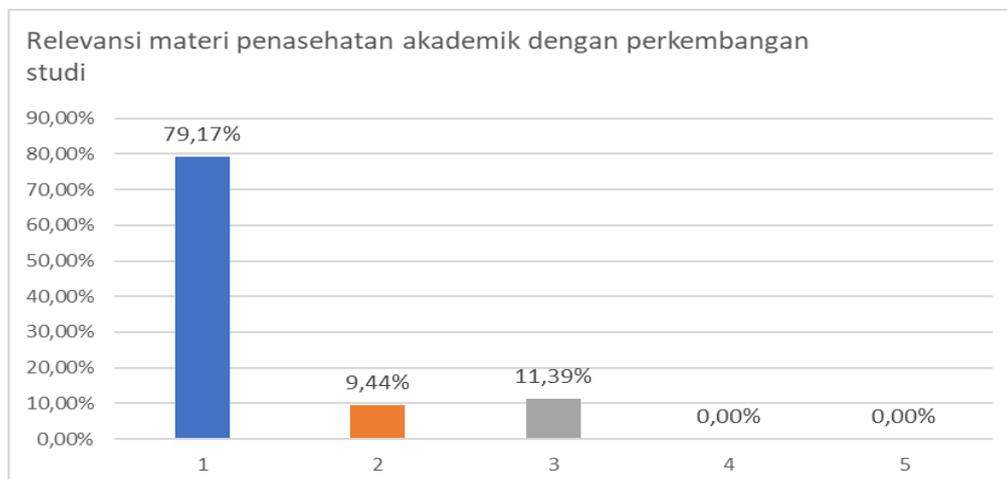
	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

## F. Proses penasehatan akademik

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap frekuensi pertemuan dengan dosen penasihat akademik 2 kali selama satu semester, pertemuan dosen penasihat akademik dilakukan secara rutin 2 kali selama satu semester untuk membahas terkait nilai akademik mahasiswa dan kegiatan non akademik yang menunjang prestasi mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 77.22%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.94% dan netral diangka 3 sebanyak 10.83%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 50. Frekuensi Pertemuan Dengan Dosen Penasihat Akademik Satu Semester**

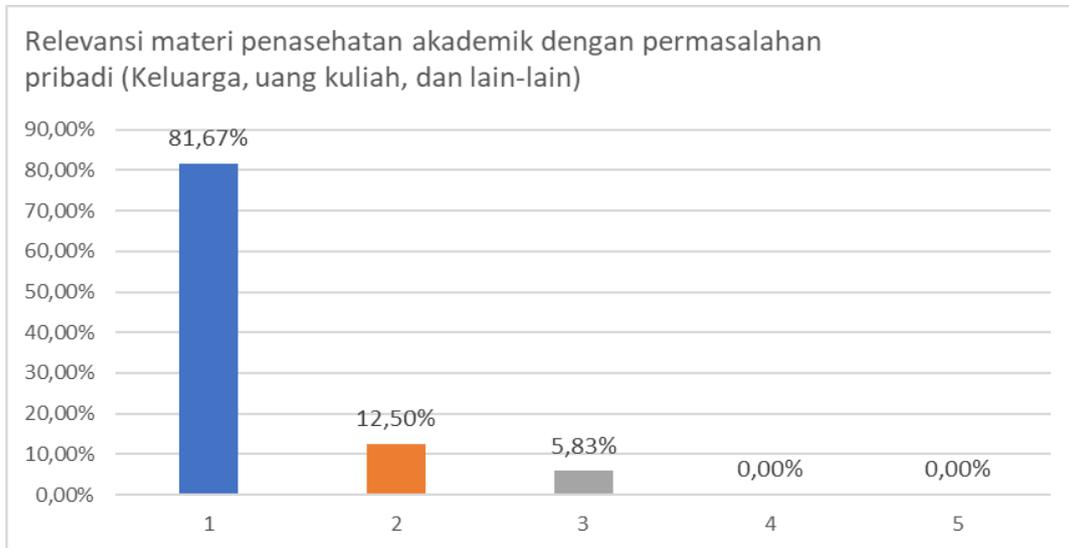


**Grafik 51. Relevansi Materi Penasihat Akademik dengan Perkembangan Studi**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap relevansi materi penasehat akademik dengan perkembangan studi, materi yang disampaikan kepada mahasiswa semua terkait dengan perkembangan studi mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.17%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.44% dan netral diangka 3 sebanyak 11.39%. Untuk persentase dapat dilihat pada grafik 51.

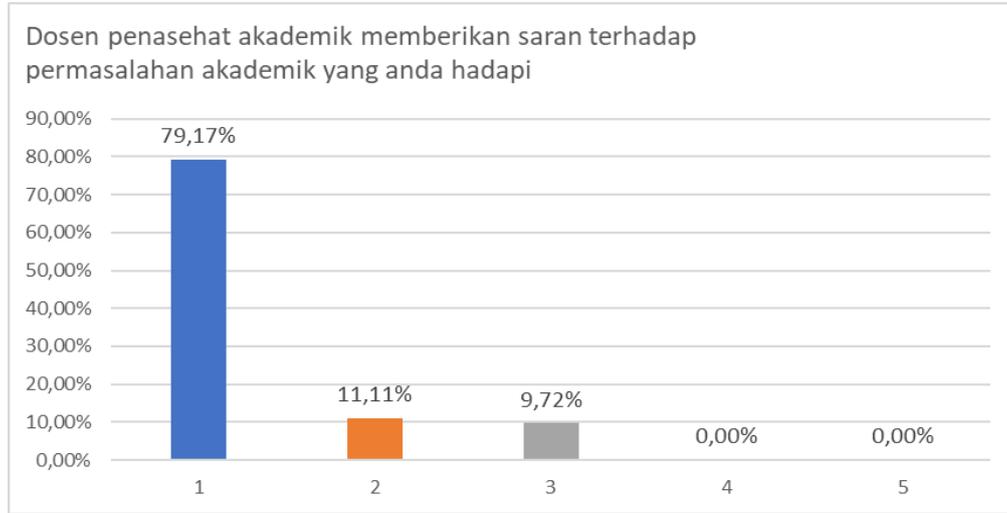
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (keuangan, uang kuliah dan lain-lain), materi yang diberikan oleh dosen penasihat akademik sudah relevan terhadap permasalahan pribadi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.67%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.50% dan netral diangka 3 sebanyak 5.83%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 52. Relevansi Materi Penasehat Akademik Dengan Permasalahan Pribadi (Keluarga, Uang Kuliah Dan Lain-Lain)**

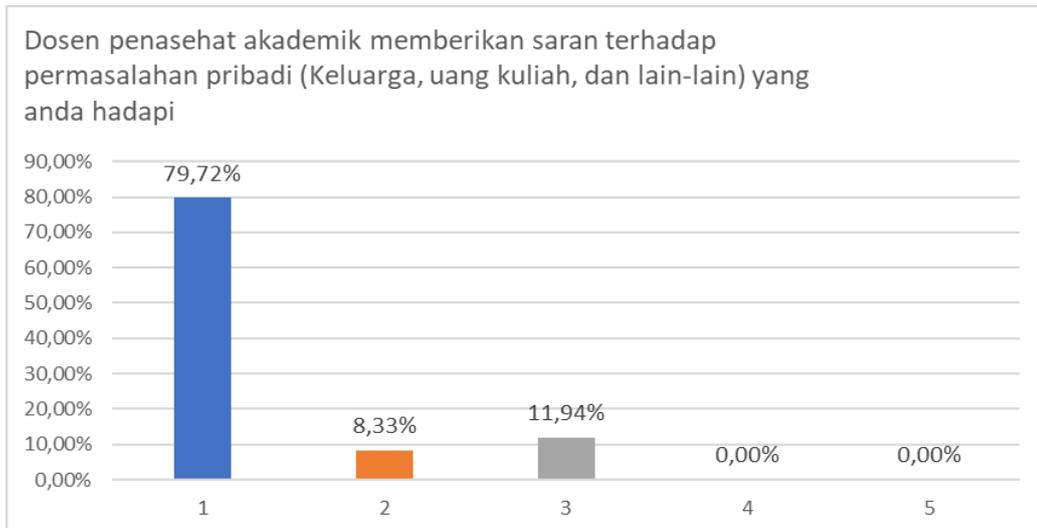
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa, dosen penasihat akademik selalu memberikan solusi dan saran terhadap permasalahan akademik yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.17%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.11% dan netral diangka 3 sebanyak 9.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04



**Grafik 53. Dosen Penasihat Akademik Memberikan Saran Terhadap Permasalahan akademik yang anda hadapi**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen penasihat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (keluarga, uang kuliah dan lain-lain), dosen penasihat akademik selalu memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang dihadapi mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.72%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 8.33% dan netral diangka 3 sebanyak 11.94%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 54. Dosen Penasihat Akademik Memberikan Saran Terhadap Permasalahan Pribadi (Keluarga, Uang Kuliah Dan Lain-Lain) yang anda hadapi**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu, dosen penasihat akademik selalu memberikan nasihat serta motivasi untuk tamat tepat waktu, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.83%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.56% dan netral diangka 3 sebanyak 8.61%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

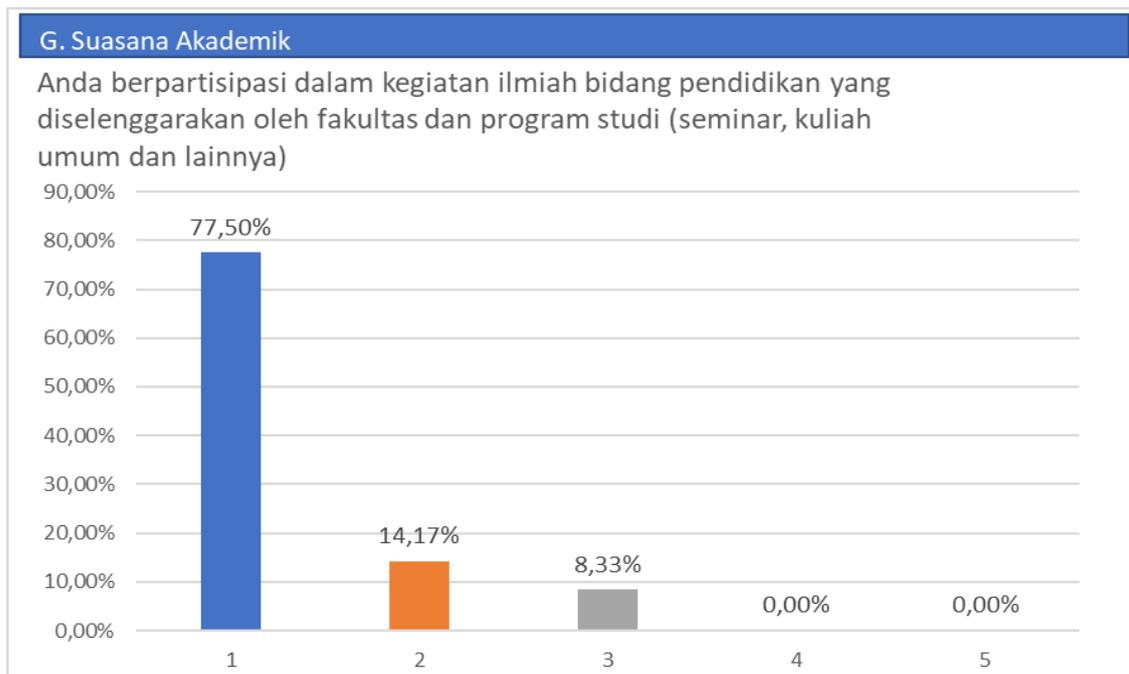


**Grafik 56. Dosen Penasihat Akademik Memotivasi anda untuk tamat tepat waktu**

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

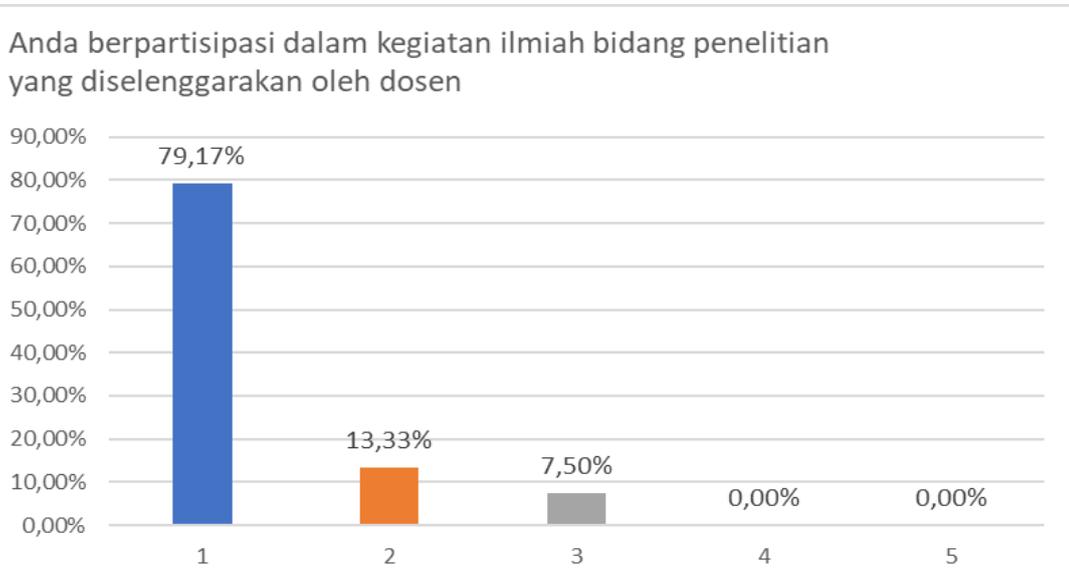
### G. Suasana akademik

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya), mahasiswa banyak berprestasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan prodi. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 77.50%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 14.17% dan netral diangka 3 sebanyak 8.33%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

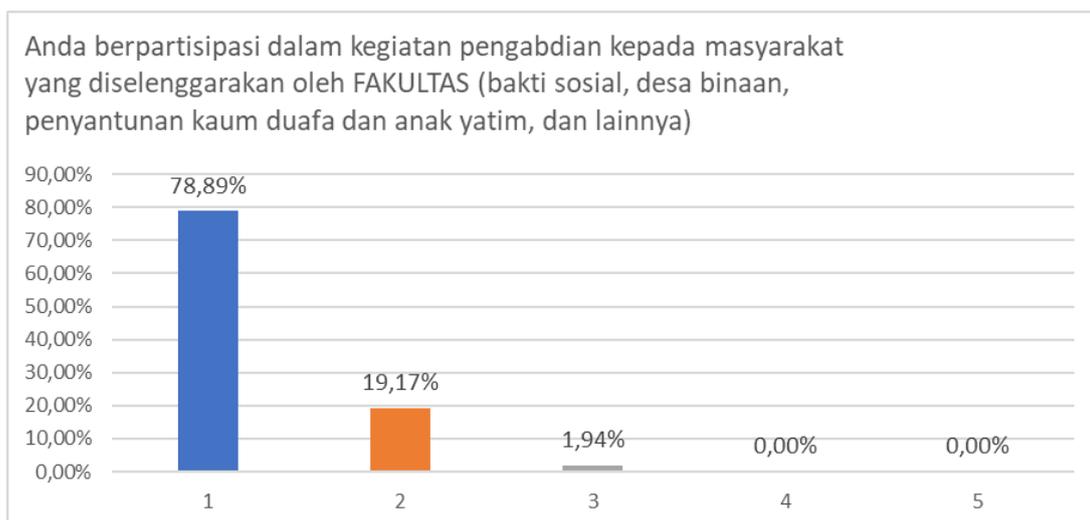


**Grafik 56. Partisipasi Dalam Kegiatan Ilmiah Bidang Pendidikan  
Yang Diselenggarakan Oleh Fakultas Dan Program Studi  
(Seminar, Kuliah Umum Dan Lainnya)**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen, banyak mahasiswa yang berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah dalam bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.17%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.33% dan netral diangka 3 sebanyak 7.50%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 57. Berpartisipasi dalam Kegiatan Ilmiah Bidang Penelitian Yang diselenggarakan oleh Dosen**



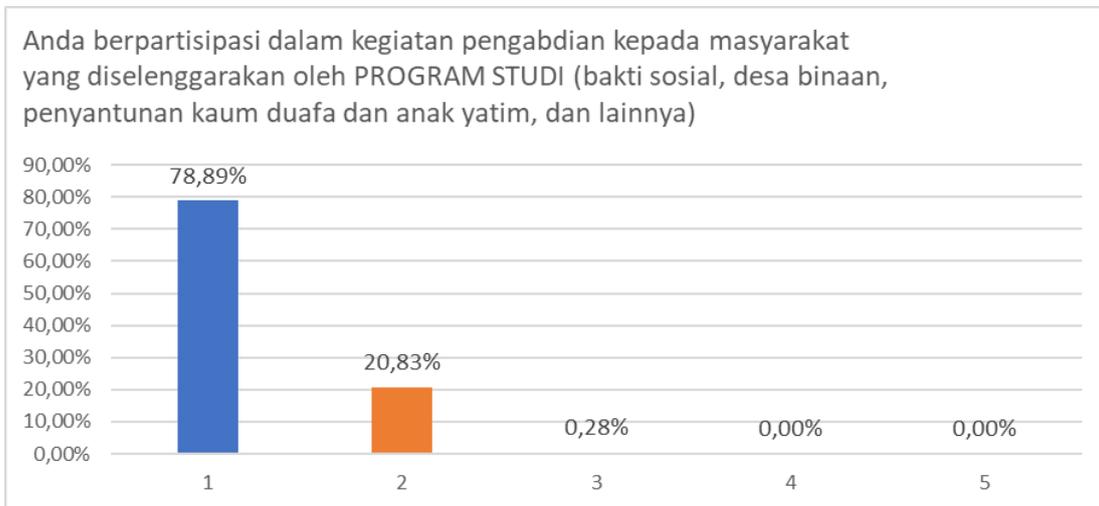
**Grafik 58. Partisipasi Dalam Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Yang Diselenggarakan Oleh Fakultas (Bakti Sosial, Desa Binaan, Penyantunan Kaum Duafa Dan Anak Yatim, Dan Lainnya)**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh Fakultas (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya), banyak mahasiswa yang berpartisipasi dalam mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04

dilaksanakan oleh fakultas mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 78.89%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 19.17% dan netral diangka 3 sebanyak 1.94%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik 58.

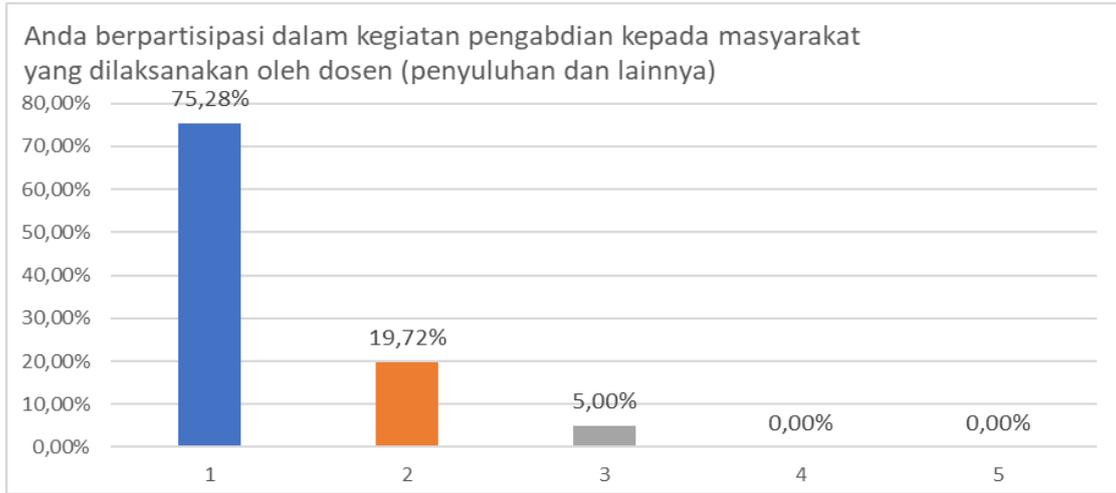
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh program studi (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim dan lainnya), banyak mahasiswa yang berpartisipasi ikut dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan program studi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 78.89%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 20.83% dan netral diangka 3 sebanyak 0.28%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 59. Partisipasi Dalam Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Yang Diselenggarakan Oleh Program Studi (Bakti Sosial, Desa Binaan, Penyantunan Kaum Duafa Dan Anak Yatim Dan Lainnya)**

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya), banyak mahasiswa yang mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh prodi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 75.28%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 19.72% dan netral diangka 3 sebanyak 5.00%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Waktu Pelaksanaan: Oktober 2022
	<b>LAPORAN MONITORING EVALUASI</b>	Edisi : 12
	<b>KEPUASAN MAHASISWA</b>	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.04



**Grafik 60. Partisipasi Dalam Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Yang Diselenggarakan Oleh Dosen (Penyuluhan Dan Lainnya)**

## H. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan mahasiswa UMSU pada periode 2021/2022 mendapat rata-rata 80.49% termasuk dalam kategori puas. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan yang ditetapkan dan dilaksanakan oleh universitas untuk terus berbenah dalam memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa, direspon baik oleh mahasiswa
2. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dari Tenaga Kependidikan memperoleh rata-rata 83.13% tertinggi. Hal ini didukung oleh kebijakan yang ditetapkan pimpinan perguruan tinggi, yang tertuang dalam peraturan tenaga kependidikan. Sehingga tenaga kependidikan dapat memberikan pelayanan yang maksimal.
3. Untuk instrumen lainnya yang masuk dalam kategori puas yang juga menjadi hal yang perlu mendapat perhatian utama dari pimpinan universitas agar dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa berkaitan dengan prasarana, sarana dan sistem informasi, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas, pelayanan akademik pimpinan prodi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehat akademik dan suasana akademik.