


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN MAHASISWA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2022**

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluasi (Monev) Internal Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (FKIP-UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh FKIP UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mahasiswa secara berkelanjutan. Melalui monev diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang kualitas pelayanan kepada mahasiswa. Berdasarkan informasi ini akan memudahkan FKIP UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa.

Diakui bahwa pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan monev ini, kami ucapkan terima kasih.


Medan, November 2022
Pelaksana

BPM UMSU

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metode Monev	2
F. Uji Validitas dan Reabilitas	3
G. Instrumen Monev	5
H. Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa	8
1. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketersediaan Prasarana, Sarana Dan Sistem Informasi	13
2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik	34
3. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas	35
4. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Program Studi	38
5. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	42
6. Proses Penasehatan Akademik	46
7. Suasana Akademik	50
I. Kesimpulan	53

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

A. PENDAHULUAN


Mahasiswa merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan mahasiswa akan menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus menempatkan mahasiswa pada posisi penting yang harus diberi pelayanan. Pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa mencakup pelayanan akademik dan pelayanan non akademik yang diberikan akan mendukung terciptanya proses pembelajaran yang kondusif di lingkungan kampus.

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sejak awal telah melakukan berbagai upaya untuk memberi pelayanan terbaik kepada mahasiswa. Penyediaan prasarana dan sarana yang baik dan tata kelola yang terus disempurnakan merupakan wujud komitmen manajemen untuk memberi pelayanan terbaik kepada mahasiswa. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan, maka perlu dilakukan monev tentang persepsi mahasiswa terhadap pelayanan yang telah diberikan FKIP UMSU.

Pelayanan kepada mahasiswa yang diukur dalam pelaksanaan monev ini berkaitan dengan pelayanan akademik dan non akademik di program studi masing-masing. Periode monev sebelumnya hanya mengukur tiga aspek pelayanan yaitu pelayanan fakultas, pelayanan pimpinan fakultas dan pelayanan pimpinan program studi. Pada monev periode 2021/2022 ini ada beberapa penambahan indikator pengukuran kepuasan mahasiswa yang disesuaikan dengan kebutuhan informasi pelayanan kepada mahasiswa. Indikator pengukuran kepuasan mahasiswa pada periode ini adalah ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik. Data kepuasan mahasiswa yang diperoleh dapat dijadikan sebagai masukan dalam melakukan berbagai upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

B. TUJUAN

Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik dan non akademik di FKIP UMSU setiap tahun akademik berjalan.

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi kinerja pelayanan yang telah diberikan kepada mahasiswa.
2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan pelayanan mahasiswa untuk peningkatan kepuasan mahasiswa.

D. RUANG LINGKUP MONEV


Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan terhadap ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di FKIP UMSU. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2021/2022, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Kepuasan mahasiswa yang dimaksud adalah kepuasan terhadap pelayanan atas lima (5) indikator pelayanan yaitu:

1. **Bentuk fisik (*tangibles*)** meliputi fasilitas fisik, perlengkapan karyawan, dan sarana komunikasi
2. **Kehandalan (*reliability*)** yaitu kemampuan untuk melayani sesuai dengan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan
3. **Daya tanggap (*responsiveness*)** yaitu kemampuan untuk membantu mahasiswa dan ketersediaan untuk melayani mahasiswa dengan baik
4. **Jaminan (*assurance*)** yang mencakup pengetahuan, kesopanan, sifat yang dapat dipercaya dari staf, bebas dari bahaya, resiko atau keraguan
5. **Empati (*empathy*)** meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan mahasiswa

Instrumen pengukuran pada masing-masing kompetensi menggunakan skala likert. Objek monev adalah ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, kepuasan

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

mahasiswa terhadap kinerja pegawai, pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas dan pelayanan akademik pimpinan program studi, sistem rekrutmen mahasiswa baru, proses penasehatan akademik, dan suasana akademik. Populasi monev merupakan mahasiswa semester genap tahun ajaran 2021/2022 yang telah mengisi google form.

Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui formulir google form. Angket berisi pernyataan tentang masing-masing indikator kepuasan, jumlah angket telah masuk sebanyak 195 angket. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan mahasiswa. Dalam mengukur tinggi rendahnya kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan digunakan interval sebagai berikut:

Tabel 1. Kriteria Hasil

Level	Skor hasil	Kriteria Hasil
1	0 – 20%	Tidak Puas
2	21 – 40%	Cukup Puas
3	41 – 60%	Netral
4	61 – 80%	Agak Puas
5	81 – 100%	Puas

F. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Dalam uji validitas dan reliabilitas dapat menggunakan uji pearson product moment untuk menguji validitas setiap item pertanyaan. Untuk uji validitas dan reliabilitas juga dapat dengan menggunakan uji corrected item total correlation. Namun, untuk melihat hasil kepuasan mahasiswa maka akan menggunakan uji corrected item total correlation.

Tabel 2. Uji Validitas dan Reliabilitas

Item-Total Statistics						
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Hasil Validitas	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Hasil Reliabilitas
VAR00001	252,5667	1266,928	0,675	Valid	0,982	Reliabel
VAR00002	252,9167	1275,332	0,446	Valid	0,983	Reliabel
VAR00003	252,9833	1252,186	0,667	Valid	0,983	Reliabel
VAR00004	253,2167	1250,037	0,679	Valid	0,983	Reliabel
VAR00005	253,2167	1244,206	0,715	Valid	0,982	Reliabel
VAR00006	252,5167	1271,203	0,612	Valid	0,983	Reliabel
VAR00007	252,7333	1266,673	0,604	Valid	0,983	Reliabel
VAR00008	252,4167	1275,501	0,593	Valid	0,983	Reliabel
VAR00009	252,5167	1270,661	0,604	Valid	0,983	Reliabel



**FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN**

**LAPORAN
MONITORING EVALUASI**

KEPUASAN MAHASISWA


Waktu Pelaksanaan: September 2022

Edisi : 12

Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

VAR00010	252,6167	1266,579	0,649	Valid	0,983	Reliabel
VAR00011	252,2333	1289,911	0,428	Valid	0,983	Reliabel
VAR00012	252,5667	1266,351	0,649	Valid	0,983	Reliabel
VAR00013	252,7833	1263,834	0,582	Valid	0,983	Reliabel
VAR00014	252,6667	1267,277	0,644	Valid	0,983	Reliabel
VAR00015	252,8167	1262,932	0,628	Valid	0,983	Reliabel
VAR00016	252,9833	1248,661	0,789	Valid	0,982	Reliabel
VAR00017	252,2000	1283,959	0,515	Valid	0,983	Reliabel
VAR00018	252,9167	1249,908	0,788	Valid	0,982	Reliabel
VAR00019	252,5833	1267,162	0,716	Valid	0,982	Reliabel
VAR00020	252,9667	1250,541	0,799	Valid	0,982	Reliabel
VAR00021	252,7833	1254,512	0,784	Valid	0,982	Reliabel
VAR00022	252,7833	1256,579	0,827	Valid	0,982	Reliabel
VAR00023	253,0833	1259,874	0,616	Valid	0,983	Reliabel
VAR00024	252,7667	1256,894	0,775	Valid	0,982	Reliabel
VAR00025	252,6833	1253,237	0,797	Valid	0,982	Reliabel
VAR00026	252,8833	1245,223	0,789	Valid	0,982	Reliabel
VAR00027	252,7667	1266,114	0,636	Valid	0,983	Reliabel
VAR00028	252,4500	1275,336	0,645	Valid	0,983	Reliabel
VAR00029	252,9333	1259,453	0,650	Valid	0,983	Reliabel
VAR00030	252,9833	1260,220	0,598	Valid	0,983	Reliabel
VAR00031	253,0000	1252,169	0,683	Valid	0,983	Reliabel
VAR00032	252,9333	1256,809	0,642	Valid	0,983	Reliabel
VAR00033	252,8667	1258,253	0,733	Valid	0,982	Reliabel
VAR00034	252,7333	1254,029	0,814	Valid	0,982	Reliabel
VAR00035	252,7167	1255,969	0,796	Valid	0,982	Reliabel
VAR00036	252,5667	1260,521	0,819	Valid	0,982	Reliabel
VAR00037	252,7333	1256,538	0,772	Valid	0,982	Reliabel
VAR00038	252,6667	1258,362	0,712	Valid	0,982	Reliabel
VAR00039	252,6167	1260,783	0,821	Valid	0,982	Reliabel
VAR00040	252,6333	1259,694	0,820	Valid	0,982	Reliabel
VAR00041	252,5167	1269,915	0,681	Valid	0,982	Reliabel
VAR00042	252,6500	1267,282	0,702	Valid	0,982	Reliabel
VAR00043	252,6000	1263,464	0,722	Valid	0,982	Reliabel
VAR00044	252,4167	1269,535	0,749	Valid	0,982	Reliabel
VAR00045	252,5000	1271,102	0,708	Valid	0,982	Reliabel
VAR00046	252,5000	1269,644	0,740	Valid	0,982	Reliabel
VAR00047	252,5333	1267,406	0,708	Valid	0,982	Reliabel
VAR00048	252,5500	1270,184	0,702	Valid	0,982	Reliabel
VAR00049	252,5333	1270,863	0,715	Valid	0,982	Reliabel
VAR00050	252,7833	1248,173	0,802	Valid	0,982	Reliabel
VAR00051	252,8333	1249,158	0,786	Valid	0,982	Reliabel
VAR00052	252,8167	1246,118	0,798	Valid	0,982	Reliabel
VAR00053	252,7500	1253,106	0,764	Valid	0,982	Reliabel
VAR00054	252,8333	1248,684	0,765	Valid	0,982	Reliabel
VAR00055	252,6167	1255,800	0,731	Valid	0,982	Reliabel
VAR00056	252,6667	1272,531	0,584	Valid	0,983	Reliabel
VAR00057	252,7667	1264,521	0,681	Valid	0,982	Reliabel
VAR00058	252,6833	1264,729	0,675	Valid	0,982	Reliabel
VAR00059	252,7500	1263,275	0,664	Valid	0,982	Reliabel
VAR00060	252,7000	1263,569	0,699	Valid	0,982	Reliabel

Sumber: Data diolah 2022

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04


Dari hasil output diatas, dapat dilihat nilai pada kolom corrected item total correlation, ini merupakan nilai korelasi yang di dapat. Nilai ini akan dibandingkan dengan R Tabel pada signifikan 0,05 atau 5% dengan jumlah (n) sebanyak 60, maka diperoleh nilai R Tabel sebesar 0,214 dengan rumus $df = 60 (n) - 2 = 58$.

Dapat dilihat hasil nilai semua item pertanyaan pada kolom corrected item total correlation lebih besar dari nilai R Tabel ($> 0,214$). Artinya diartikan bahwa seluruh item pertanyaan dapat dikatakan valid atau layak.


Selanjutnya melihat apakah nilai reliabilitas semua item pertanyaan dikatakan reliabel dilihat melalui nilai cronbach's alpha.

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat ukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten. Metode yang digunakan untuk uji reliabilitas adalah dengan melihat nilai dari cronbach's alpha. Uji dilakukan pada taraf signifikan sebesar 0,05 atau 5%. Instrumen tersebut dapat dikatakan reliabel apabila nilai cronbach's alpha lebih besar dari R Tabel (0,214). Dari hasil output diatas diperoleh nilai cronbach's alpha if item deleted yang lebih besar dari nilai R Tabel (0,214), maka dapat disimpulkan bahwa semua item pertanyaan tersebut dapat dikatakan reliabel.


G. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian: 1 = Tidak Puas 4 = Agak Puas 2 = Cukup Puas 5 = Puas 3 = Netral
	ANGKET	
	INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA	
FAKULTAS/PRODI :		


PERTANYAAN	JAWABAN				
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi					
1. Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	1	2	3	4	5
2. Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	1	2	3	4	5
3. Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	1	2	3	4	5
4. Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	1	2	3	4	5
5. Kemudahan dalam mengakses internet	1	2	3	4	5
6. Kebersihan ruang kelas	1	2	3	4	5

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

PERTANYAAN	JAWABAN				
7. Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	1	2	3	4	5
8. Ketersediaan kursi	1	2	3	4	5
9. Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	1	2	3	4	5
10. Ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek.	1	2	3	4	5
11. Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	1	2	3	4	5
12. Kebersihan Toilet	1	2	3	4	5
13. Ketersediaan tempat parkir kendaraan	1	2	3	4	5
14. Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	1	2	3	4	5
15. Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	1	2	3	4	5
16. Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	1	2	3	4	5
17. Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	1	2	3	4	5
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik					
18. Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
19. Kerapian penampilan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
20. Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
21. Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	1	2	3	4	5
22. Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
23. Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	1	2	3	4	5
24. Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik.	1	2	3	4	5
25. Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	1	2	3	4	5
26. Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	1	2	3	4	5
27. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
28. Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	1	2	3	4	5
29. Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	1	2	3	4	5
30. Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
31. Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	1	2	3	4	5
32. Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	1	2	3	4	5
33. Kesiapan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	1	2	3	4	5
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas					
34. Kesiapan dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
35. Keramahan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
36. Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
37. Perhatian dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
38. Bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik	1	2	3	4	5
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi					
39. Kesiapan dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
40. Keramahan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

PERTANYAAN	JAWABAN				
41. Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	1	2	3	4	5
42. Perhatian dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
43. Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	1	2	3	4	5
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru					
44. Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	1	2	3	4	5
45. Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	1	2	3	4	5
46. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	1	2	3	4	5
47. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	1	2	3	4	5
48. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	1	2	3	4	5
49. Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	1	2	3	4	5
F. Proses Penasehatan Akademik					
50. Frekuensi pertemuan dengan dosen penasehat akademik selama satu semester	1	2	3	4	5
51. Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	1	2	3	4	5
52. Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	1	2	3	4	5
53. Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	1	2	3	4	5
54. Dosen penasehat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	1	2	3	4	5
55. Dosen penasehat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	1	2	3	4	5
G. Suasana Akademik					
56. Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	1	2	3	4	5
57. Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	1	2	3	4	5
58. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	1	2	3	4	5
59. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	1	2	3	4	5
60. Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

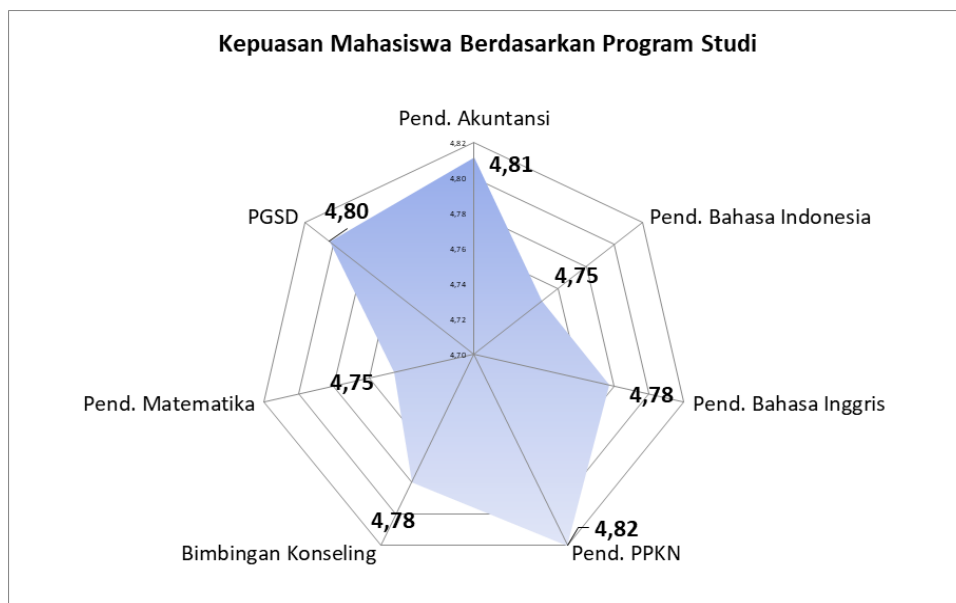
H. HASIL MONEV KEPUASAN MAHASISWA

Tingkat kepuasan mahasiswa UMSU dapat dilihat dari tabel 3 menunjukkan skor total sebesar 4.78 artinya secara keseluruhan pelayanan yang diberikan UMSU berada pada level 4 dengan kriteria hasil puas.


Tabel 3

Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan										
No	Program Studi	Sampel	Kepuasan Mahasiswa		Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik					Total Kepuasan Mahasiswa
			ketersediaan Prasarana. Sarana. Dan Sistem Informasi	Kinerja Pegawai	Unsur Pimpinan Fakultas	Pimpinan Program Studi	Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru	Proses Penasehatan Akademik	Suasana Akademik	
1	Pend. Akuntansi	32	4,85	4,84	4,72	4,68	4,95	4,87	4,77	4,81
2	Pend. Bahasa Indonesia	24	4,79	4,58	4,65	4,75	4,77	4,86	4,84	4,75
3	Pend. Bahasa Inggris	25	4,88	4,69	4,62	4,82	4,85	4,82	4,76	4,78
4	Pend. PPKN	28	4,83	4,76	4,82	4,78	4,81	4,89	4,85	4,82
5	Bimbingan Konseling	28	4,71	4,67	4,65	4,75	4,91	4,94	4,83	4,78
6	Pend. Matematika	34	4,79	4,77	4,65	4,66	4,75	4,85	4,75	4,75
7	PGSD	24	4,81	4,76	4,77	4,79	4,86	4,92	4,71	4,80
Total Fakultas		195	4,81	4,72	4,70	4,75	4,84	4,88	4,79	4,78

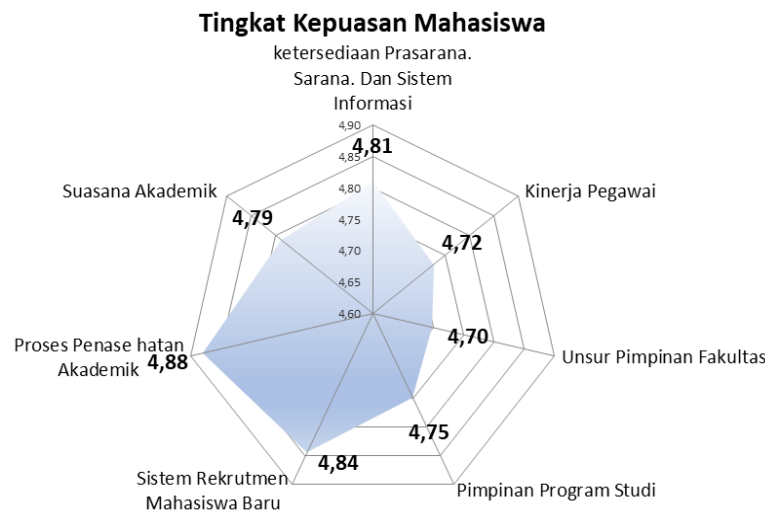
Dilihat dari kepuasan pelayanan mahasiswa pada masing-masing program studi terdapat hasil yang beragam. Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Pend. PPKN merupakan angka yang tertinggi dari seluruh program studi yang ada di FKIP. Skor total kepuasan setiap program studi beragam namun masih dalam kriteria sangat puas.



Grafik Kepuasan Mahasiswa FKIP Tingkat Program Studi

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04


Dilihat dari rincian tabel 3 mengenai indikator pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa, diketahui bahwa mahasiswa dari semua unsur pelayanan sudah memberikan penilaian dengan kategori sangat puas. Sejalan dengan penjelasan tabel 3, pada grafik 2 dapat dilihat bahwa rata-rata dari setiap indikator pengukuran, terlihat **kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan proses penasehatan akademik mendapat skor paling baik diangka 4.88**. Sedangkan untuk indikator lainnya berada pada level skor 5 dengan hasil rata-rata diatas 4.50 sehingga dinyatakan mahasiswa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan.



Grafik Tingkat Kepuasan Berdasarkan Indikator Pengukuran

Tabel 4
Kepuasan Mahasiswa UMSU


No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketersediaan Prasarana, Sarana, Dan Sistem Informasi						
1.	Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas	81,03%	11,28%	7,69%	0,00%	0,00%
2.	Ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas	80,51%	12,31%	7,18%	0,00%	0,00%
3.	Ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll)	83,08%	11,28%	5,64%	0,00%	0,00%
4.	Ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik	82,56%	10,26%	7,18%	0,00%	0,00%
5.	Kemudahan dalam mengakses internet	83,08%	9,23%	7,69%	0,00%	0,00%
6.	Kebersihan ruang kelas	80,51%	10,77%	8,72%	0,00%	0,00%

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04


No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
7.	Ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai	82,05%	9,74%	8,21%	0,00%	0,00%
8.	Ketersediaan kursi	77,95%	16,92%	5,13%	0,00%	0,00%
9.	Ketersediaan Infocus untuk perkuliahan	79,49%	10,77%	9,74%	0,00%	0,00%
10.	Ketersediaan fasilitas laboratorium/praktek.	82,56%	9,23%	8,21%	0,00%	0,00%
11.	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	79,49%	12,82%	7,69%	0,00%	0,00%
12.	Kebersihan Toilet	82,05%	12,31%	5,64%	0,00%	0,00%
13.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan	80,00%	10,77%	9,23%	0,00%	0,00%
14.	Ketersediaan Sistem Pembayaran melalui Perbankan	82,56%	10,26%	7,18%	0,00%	0,00%
15.	Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	78,97%	11,28%	9,74%	0,00%	0,00%
16.	Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa	77,44%	12,31%	10,26%	0,00%	0,00%
17.	Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik	83,08%	13,33%	3,59%	0,00%	0,00%
Rata-rata		80,97%	11,46%	7,57%	0,00%	0,00%

B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik

18.	Ketuntasan pelayanan pegawai fakultas.	82,56%	10,26%	7,18%	0,00%	0,00%
19.	Kerapian penampilan pegawai fakultas.	77,44%	12,31%	10,26%	0,00%	0,00%
20.	Ketepatan waktu pelayanan pegawai fakultas.	81,54%	10,77%	7,69%	0,00%	0,00%
21.	Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi.	81,03%	10,77%	8,21%	0,00%	0,00%
22.	Ketepatan Prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas.	81,54%	11,79%	6,67%	0,00%	0,00%
23.	Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.	82,56%	11,28%	6,15%	0,00%	0,00%
24.	Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajib an akademik.	81,03%	12,31%	6,67%	0,00%	0,00%
25.	Kepedulian pegawai fakultas memberi informasi akademik.	80,00%	11,79%	8,21%	0,00%	0,00%
26.	Kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa.	82,56%	12,82%	4,62%	0,00%	0,00%
27.	Keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas.	83,59%	11,28%	5,13%	0,00%	0,00%
28.	Keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa.	80,51%	13,33%	6,15%	0,00%	0,00%
29.	Kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas.	82,05%	11,28%	6,67%	0,00%	0,00%
30.	Senyum, salam, sapa pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	77,95%	11,28%	10,77%	0,00%	0,00%
31.	Respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon.	82,56%	9,23%	8,21%	0,00%	0,00%


	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
32.	Perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa	83,59%	9,74%	6,67%	0,00%	0,00%
33.	Kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya	80,51%	14,36%	5,13%	0,00%	0,00%
Rata-rata		81,31%	11,54%	7,15%	0,00%	0,00%
C. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas						
34.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	81,03%	11,79%	7,18%	0,00%	0,00%
35.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	81,54%	11,28%	7,18%	0,00%	0,00%
36.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	81,54%	11,79%	6,67%	0,00%	0,00%
37.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	75,38%	18,97%	5,64%	0,00%	0,00%
38.	Bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik	76,41%	13,85%	9,74%	0,00%	0,00%
Rata-rata		79,18%	13,54%	7,28%	0,00%	0,00%
D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi						
39.	Kesediaan dalam memberikan pelayanan	76,92%	14,36%	8,72%	0,00%	0,00%
40.	Keramahan ketika memberikan pelayanan.	83,08%	10,77%	6,15%	0,00%	0,00%
41.	Kesopanan ketika memberikan pelayanan.	79,49%	13,33%	7,18%	0,00%	0,00%
42.	Perhatian dalam memberikan pelayanan	81,03%	11,28%	7,69%	0,00%	0,00%
43.	Bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik	82,05%	10,77%	7,18%	0,00%	0,00%
Rata-rata		80,51%	12,10%	7,38%	0,00%	0,00%
E. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru						
44.	Kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU	80,51%	12,31%	7,18%	0,00%	0,00%
45.	Pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang	80,00%	10,77%	9,23%	0,00%	0,00%
46.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes tertulis	81,54%	13,33%	5,13%	0,00%	0,00%
47.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara	81,03%	10,77%	8,21%	0,00%	0,00%
48.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes psikotes	82,05%	12,82%	5,13%	0,00%	0,00%
49.	Kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan	80,51%	12,82%	6,67%	0,00%	0,00%
Rata-rata		80,94%	12,14%	6,92%	0,00%	0,00%

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
F. Proses Penasehatan Akademik						
50.	Frekuensi pertemuan dengan dosen penasihat akademik 2 x selama satu semester	81,54%	11,28%	7,18%	0,00%	0,00%
51.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan perkembangan studi	82,05%	9,74%	8,21%	0,00%	0,00%
52.	Relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain)	80,00%	10,77%	9,23%	0,00%	0,00%
53.	Dosen penasihat akademik memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang anda hadapi	81,54%	10,77%	7,69%	0,00%	0,00%
54.	Dosen penasihat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi	82,56%	10,77%	6,67%	0,00%	0,00%
55.	Dosen penasihat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu	83,08%	10,77%	6,15%	0,00%	0,00%
Rata-rata		81,79%	10,68%	7,52%	0,00%	0,00%
G. Suasana Akademik						
56.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya)	81,03%	11,79%	7,18%	0,00%	0,00%
57.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen	83,59%	11,28%	5,13%	0,00%	0,00%
58.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh FAKULTAS (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	82,05%	10,26%	7,69%	0,00%	0,00%
59.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh PROGRAM STUDI (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya)	82,56%	11,28%	6,15%	0,00%	0,00%
60.	Anda berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya)	79,49%	12,31%	8,21%	0,00%	0,00%
Rata-rata		81,74%	11,38%	6,87%	0,00%	0,00%
Total rata-rata		80,92%	11,84%	7,24%	0,00%	0,00%

Untuk persentase dari seluruh butir pernyataan diketahui mahasiswa yang memberikan penilaian:

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

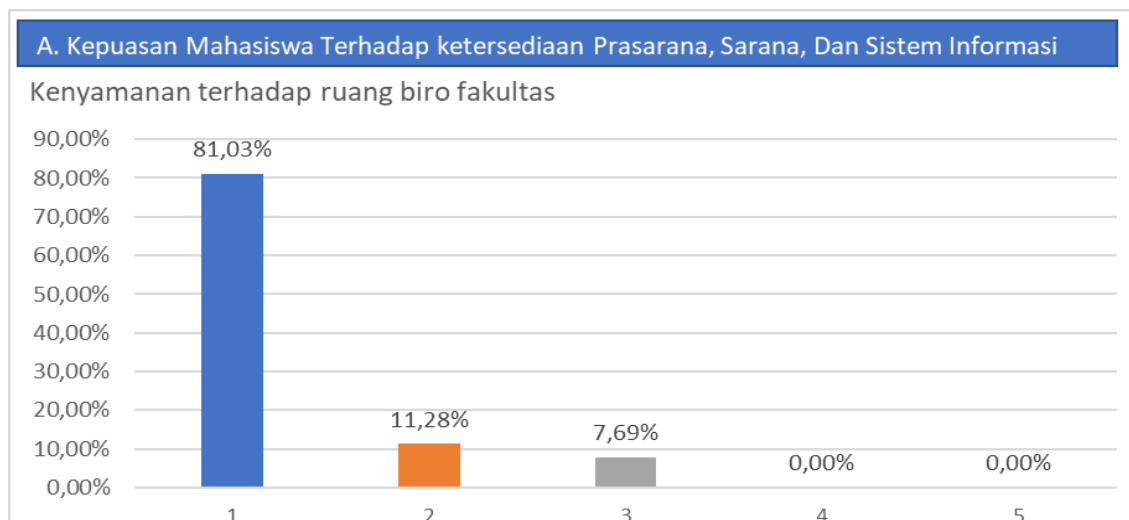
1. Puas = 80.92%
2. Agak Puas = 11.84%
3. Netral = 6.87%
4. Cukup Puas = 0%
5. Tidak Puas = 0%

Persentase dari butir-butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini:


1. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketersediaan Prasarana, Sarana Dan Sistem Informasi

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi bahwa responden yang menyatakan puas 80.97%, agak puas sebesar 11.46% dan yang menjawab netral ada 7.57%. Angka total kepuasan sebesar 4.81, artinya ketersediaan sarana dan prasarana sudah cukup memadai ditambah dengan sistem informasi yang sudah baik dan memudahkan mahasiswa

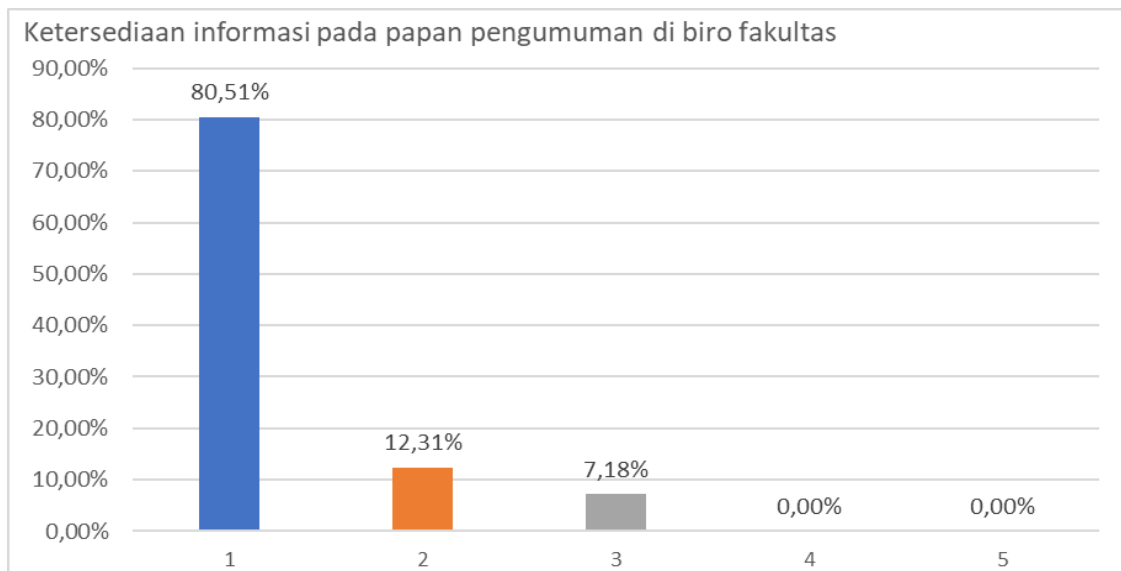
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa dalam kenyamanan terhadap ruang biro fakultas, perguruan tinggi telah memfasilitasi berbagai prasarana dan sarana yang membuat ruangan biro fakultas sangat nyaman dan memenuhi harapan mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.03%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 7.69%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 1. Kenyamanan terhadap ruang biro fakultas

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan informasi pada papan pengumuman di biro fakultas, pihak fakultas secara rutin melakukan penempelan lembaran informasi yang terupdate pada papan pengumuman yang tersedia di biro fakultas. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.51%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.31% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 2. Ketersediaan Informasi Pada Papan Pengumuman Di Biro Fakultas

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana,sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan komputer untuk akses informasi akademik (nilai, KHS, dll), perguruan tinggi menyediakan beberapa komputer yang dapat dipergunakan mahasiswa disetiap fakultas untuk mengakses informasi terkait info akademik baik untuk melihat nilai dan lain-lain sehingga mempermudah mahasiswa untuk mengakses informasi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.08%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 5.64%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN**

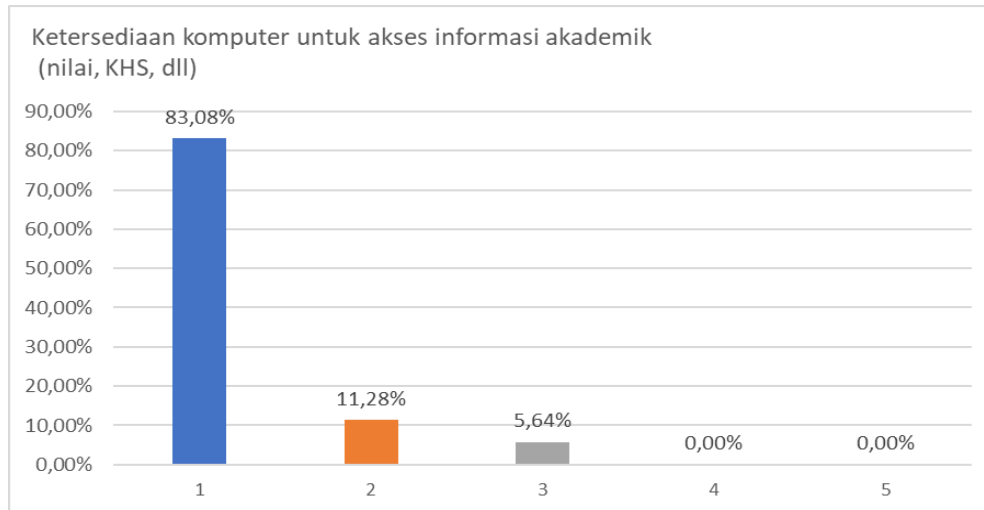
**LAPORAN
MONITORING EVALUASI**

KEPUASAN MAHASISWA

Waktu Pelaksanaan: September 2022

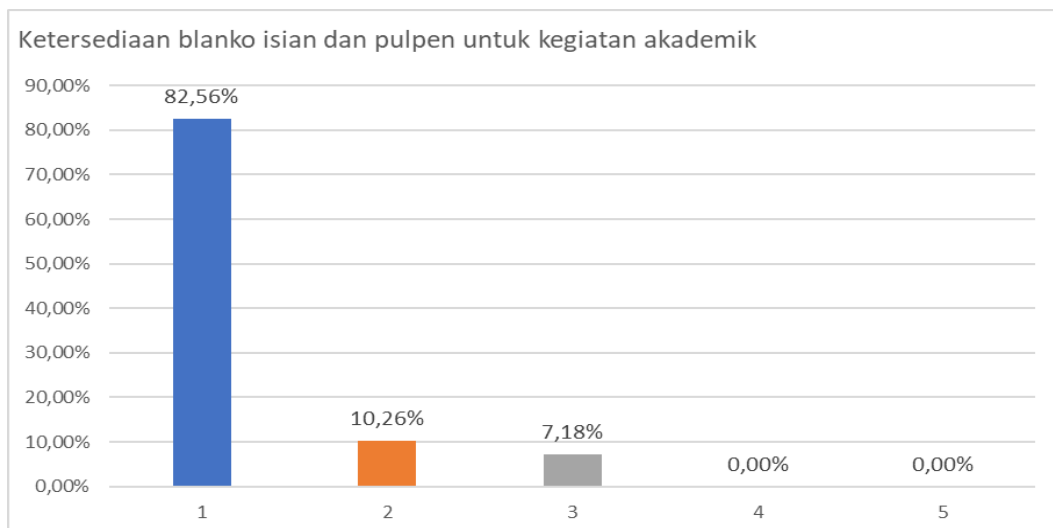
Edisi : 12

Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04




Grafik 3. Ketersediaan Komputer Untuk Akses Informasi Akademik (Nilai, KHS, dll)

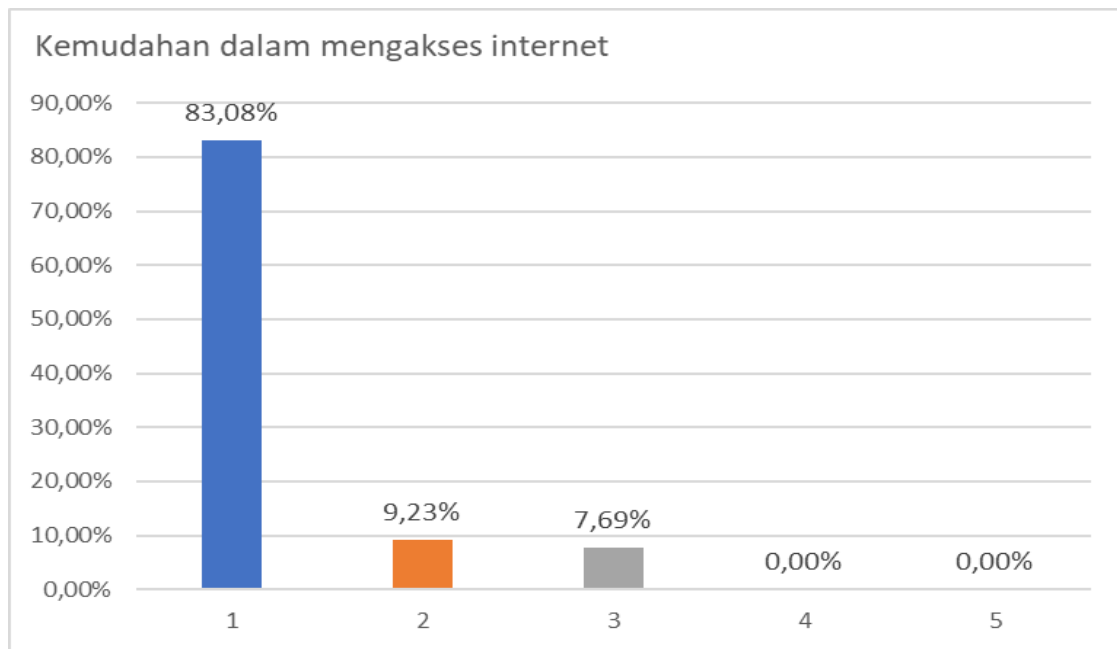
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan blanko isian dan pulpen untuk kegiatan akademik, fakultas menyediakan blanko serta pulpen di biro yang dapat dipergunakan mahasiswa sehingga mempermudah mahasiswa dalam pengisian blanko (formulir), mahasiswa yang menilai puas di angka 5 sebanyak 82,56%, penilaian agak puas di angka 4 sebanyak 10,26% dan netral di angka 3 sebanyak 7,18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 4. Ketersediaan Blanko Isian Dan Pulpen Untuk Kegiatan Akademik

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi kemudahan dalam mengakses internet, perguruan tinggi memberikan fasilitas wifi yang dapat dipergunakan oleh seluruh civitas akademika untuk menunjang proses pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.08%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.23% dan netral diangka 3 sebanyak 7.69%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 5. Kemudahan dalam mengakses internet

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam kebersihan ruang kelas, perguruan tinggi menempatkan *cleaning service* untuk membersihkan lingkungan agar lebih bersih, rapi dan sehat disemua gedung fakultas, biro, lembaga dan unit. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.51%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 8.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN**

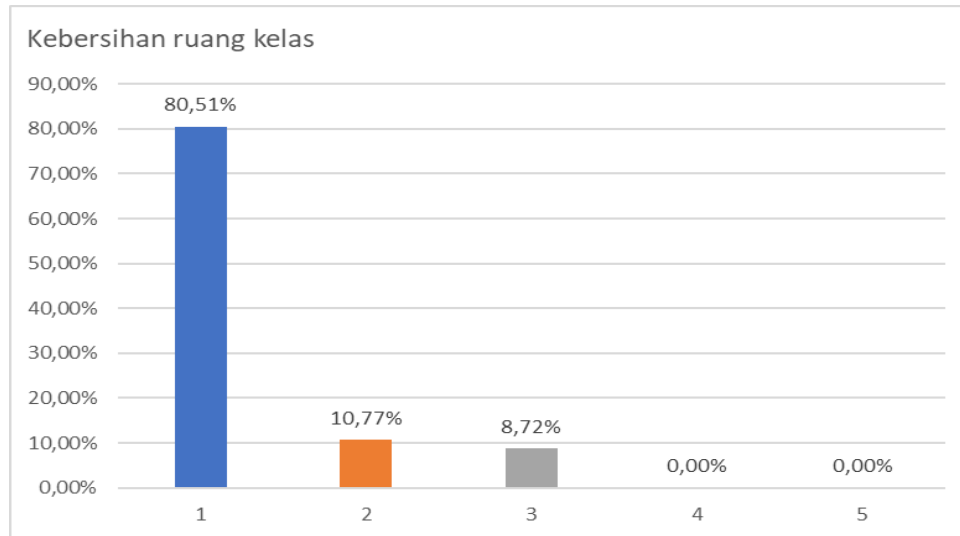
**LAPORAN
MONITORING EVALUASI**

KEPUASAN MAHASISWA

Waktu Pelaksanaan: September 2022

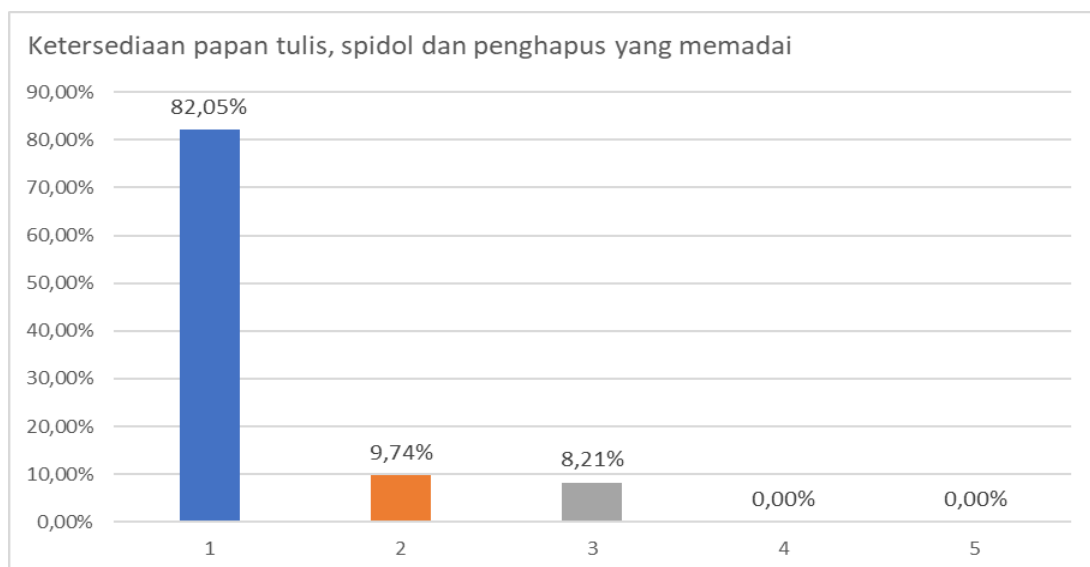
Edisi : 12

Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04




Grafik 6. Kebersihan Ruang Kelas

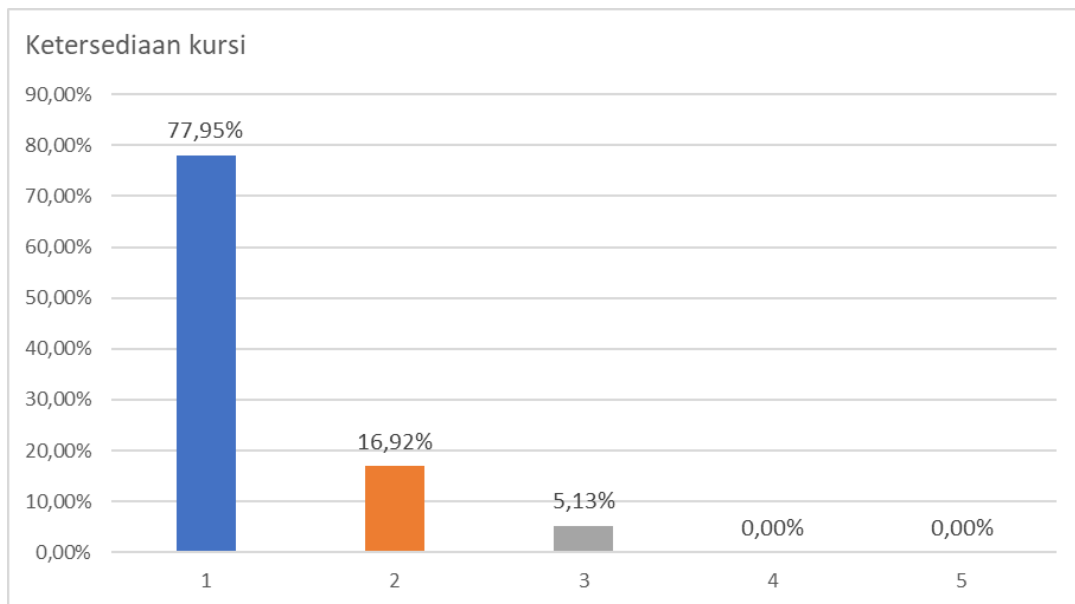
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan papan tulis, spidol dan penghapus yang memadai, fakultas menyediakan *whaite board* disetiap ruang kelas lengkap dengan spidol non permanen dan penghapus yang dapat memudahkan dosen menyampaikan materi pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.05%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.74% dan netral diangka 3 sebanyak 8.21%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 7. Ketersediaan Papan Tulis, Spidol Dan Penghapus Yang Memadai

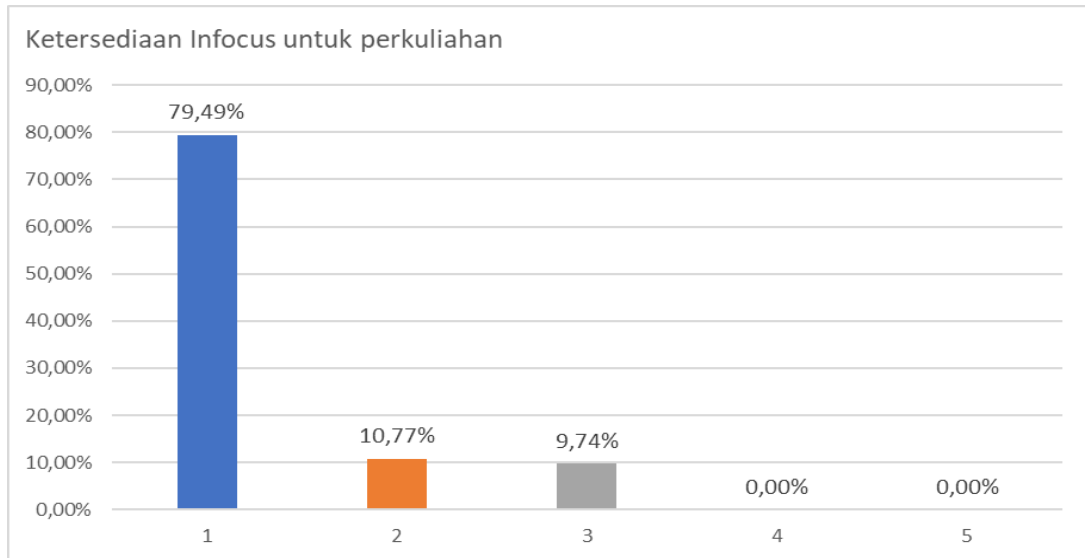
	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan kursi, fakultas menyediakan kursi *Cheetos* yang lengkap dengan mejanya disetiap ruangan sesuai dengan kapasitas mahasiswa yang ada untuk mendukung kegiatan pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 77.95%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 16.92% dan netral diangka 3 sebanyak 5.13%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



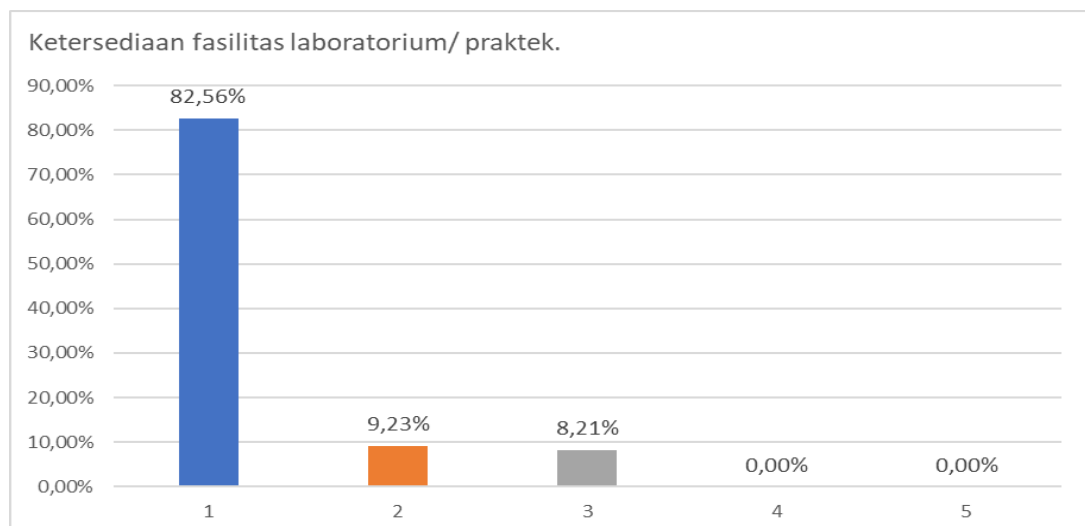
Grafik 8. Ketersediaan Kursi

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan infocus untuk perkuliahan, fakultas menyediakan infocus disetiap ruang kelas beserta layarnya sehingga menunjang proses pembelajaran jadi lebih efektif, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.49%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 9.74%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.




Grafik 9. Ketersediaan infocus untuk perkuliahan

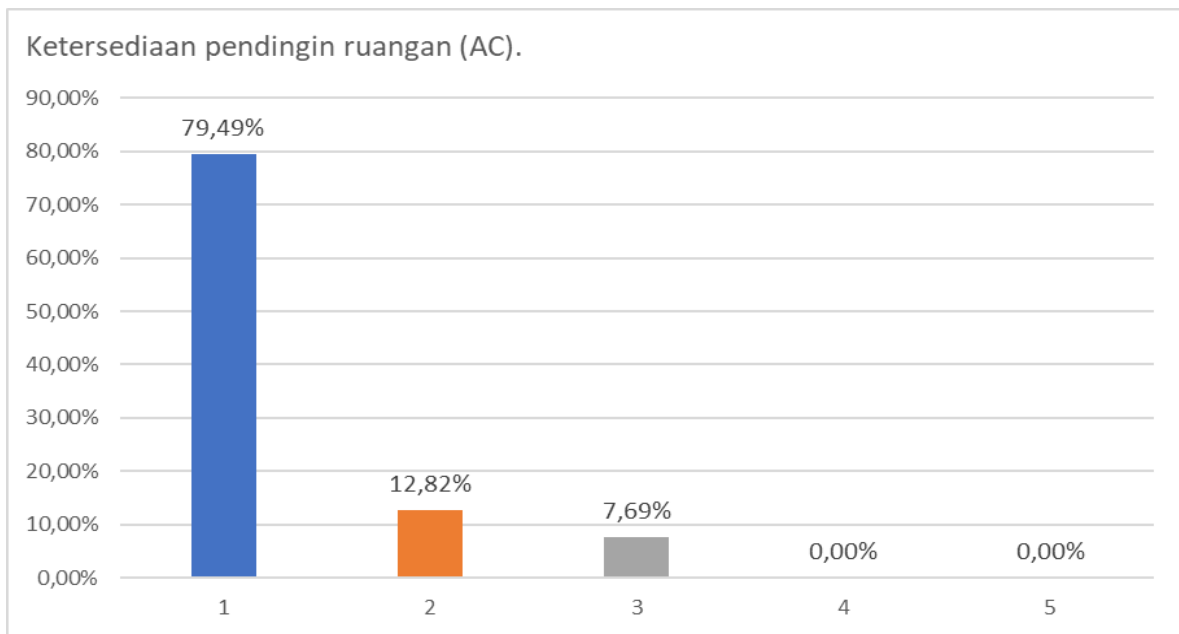
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan fasilitas laboratorium/ praktek, perguruan tinggi menyediakan laboratorium yang dibutuhkan oleh mahasiswa Keguruan dan Ilmu Pendidikan untuk mendukung kegiatan proses pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.56%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.23% dan netral diangka 3 sebanyak 8.21%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 10. Ketersediaan Fasilitas Laboratorium/Praktek


	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

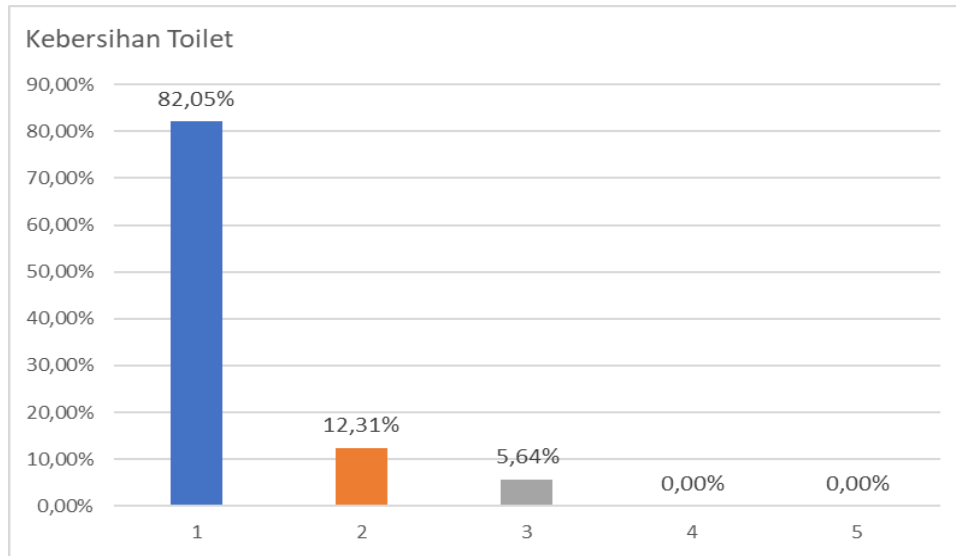
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan pendingin ruangan, setiap ruangan kelas difasilitasi dua buah pendingin ruangan sehingga ruangan menjadi lebih nyaman ketika digunakan dalam kegiatan proses pembelajaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.49%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.82% dan netral diangka 3 sebanyak 7.699%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 11. Ketersediaan Pendingin Ruang AC

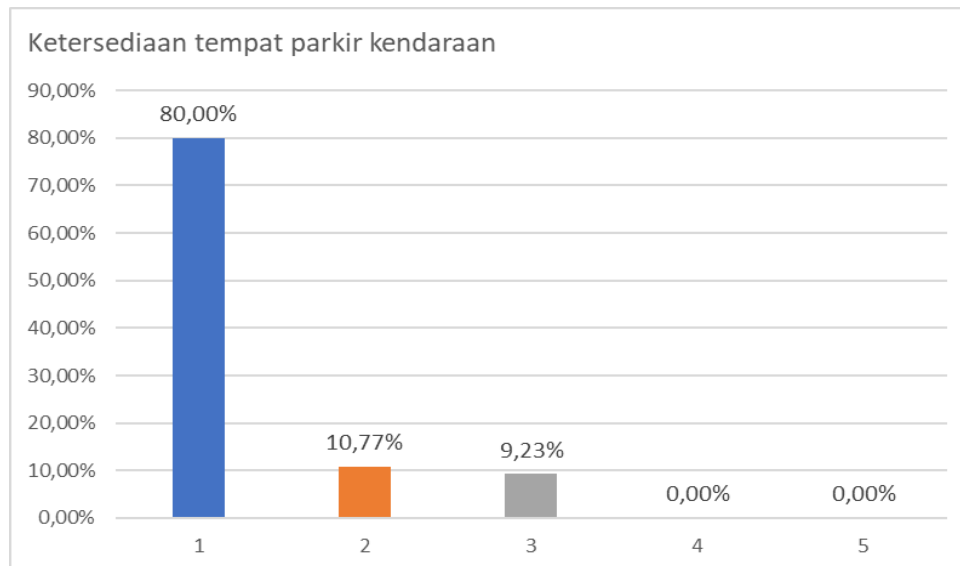
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam kebersihan toilet, perguruan tinggi menempatkan *cleaning service* disetiap toilet yang ada disemua gedung sehingga terjaga kebersihannya. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.05%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.31% dan netral diangka 3 sebanyak 5.64%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04




Grafik 12. Kebersihan Toilet

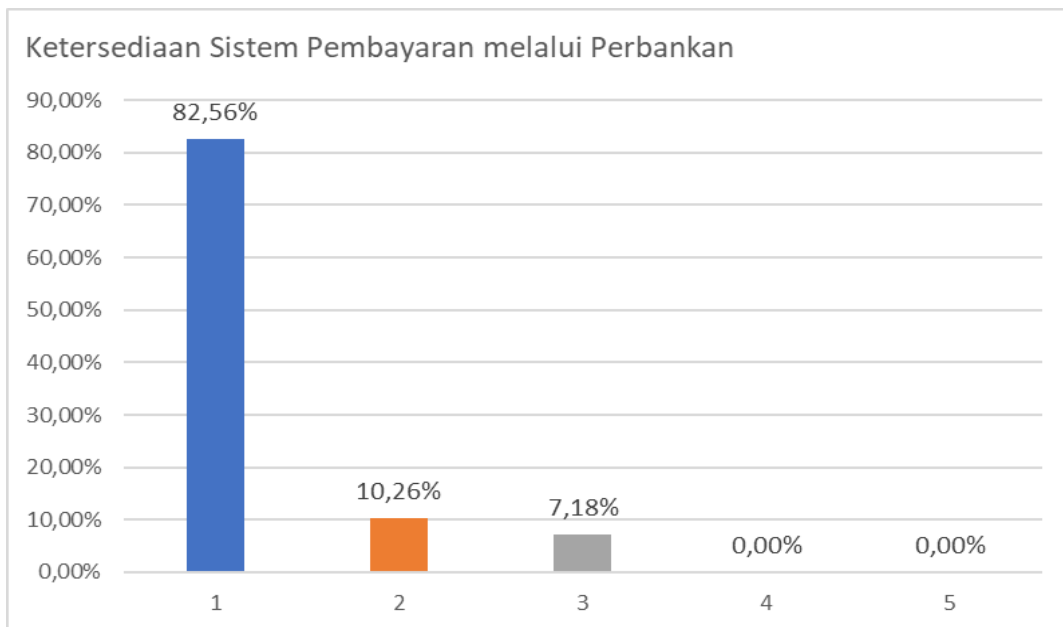
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan tempat parkir kendaraan, perguruan tinggi memfasilitasi lapangan parkir yang memadai baik untuk kendaraan roda dua dan roda empat. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.00%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 9.23%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 13. Ketersediaan Tempat Parkir Kendaraan

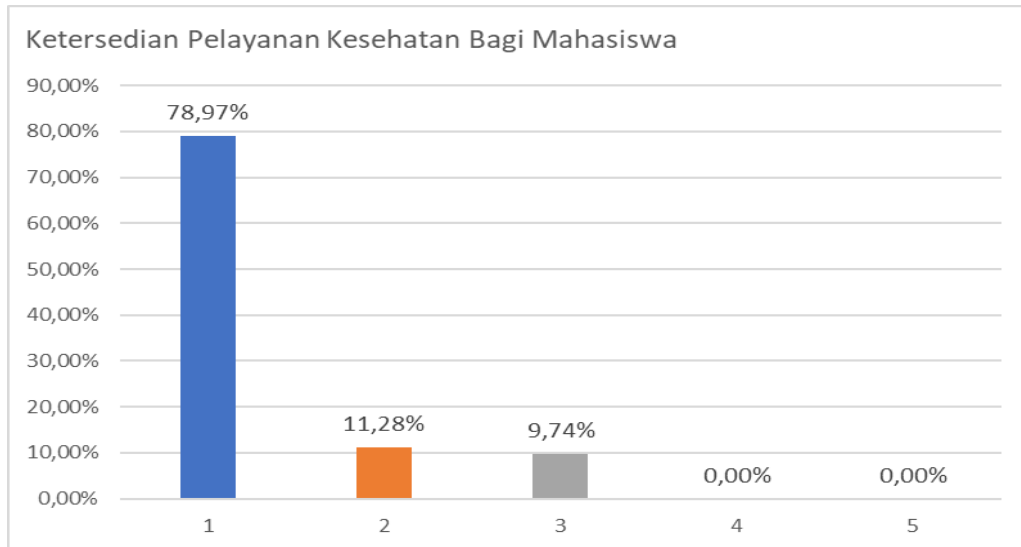
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan sistem pembayaran melalui perbankan, perguruan tinggi melakukan kerjasama dengan beberapa perbankan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan transaksi pembayaran, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.56%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.26% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%.



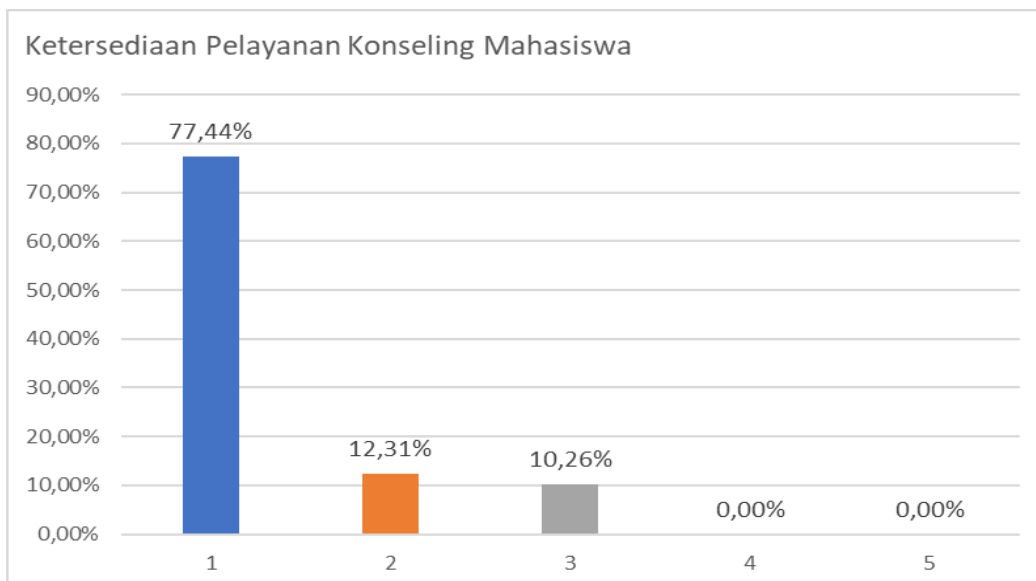
Grafik 14. Ketersediaan Sistem Pembayaran Melalui Perbankan

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan pelayanan kesehatan bagi mahasiswa, perguruan tinggi menyediakan rumah sakit Muhammadiyah, klinik Pratama UMSU yang dapat memberikan pelayanan kepada mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 78.97%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 9.74%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.




Grafik 15. Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Bagi Mahasiswa

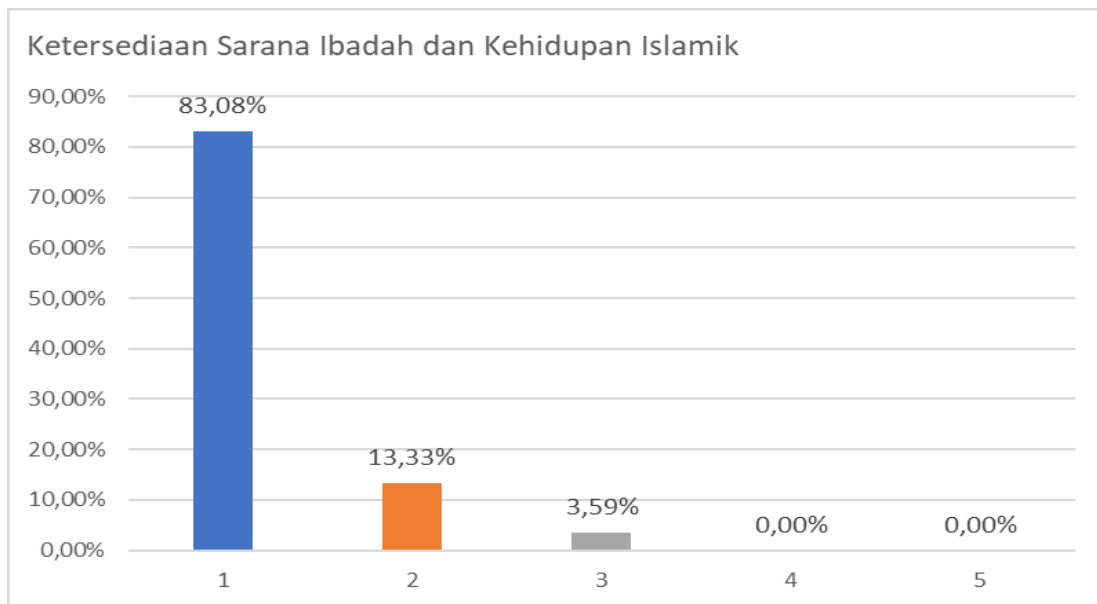
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan pelayanan konseling mahasiswa, perguruan tinggi menyediakan bilik konseling untuk memberikan bantuan berupa konseling terkait persoalan akademik mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 77.44%. Penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.31% dan netral diangka 3 sebanyak 10.26%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 16. Ketersediaan Pelayanan Konseling Mahasiswa

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana dan sistem informasi dalam ketersediaan sarana ibadah dan kehidupan islamik, perguruan tinggi menyediakan sarana ibadah seperti masjid, ruangan LPTQ dan pendopo yang dapat menunjang ketaatan seluruh civitas akademik. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.08%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.33% dan netral diangka 3 sebanyak 3.59%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.




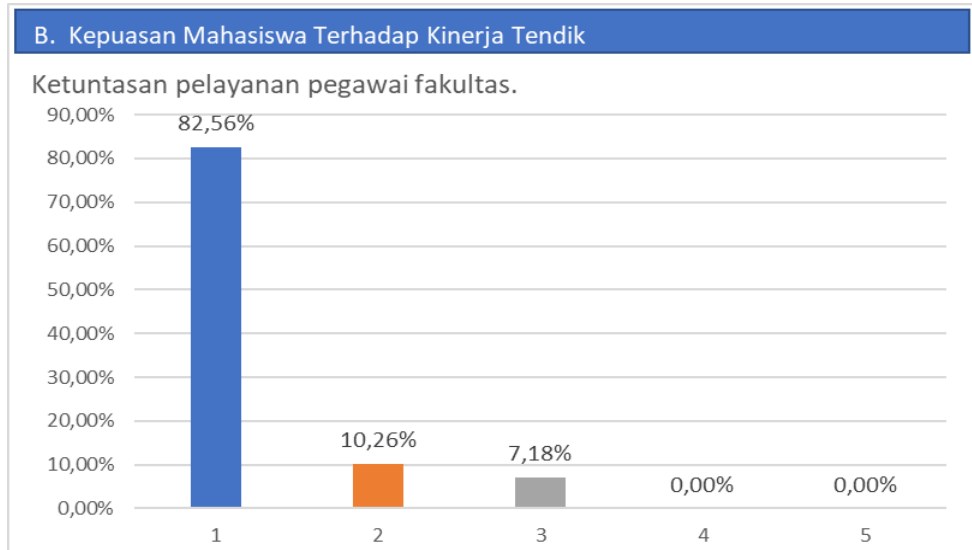
Grafik 17. Ketersediaan Sarana Ibadah dan Kehidupan Islamik

2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Tendik

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik secara keseluruhan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.31%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.54% dan netral diangka 3 sebanyak 7.15%.

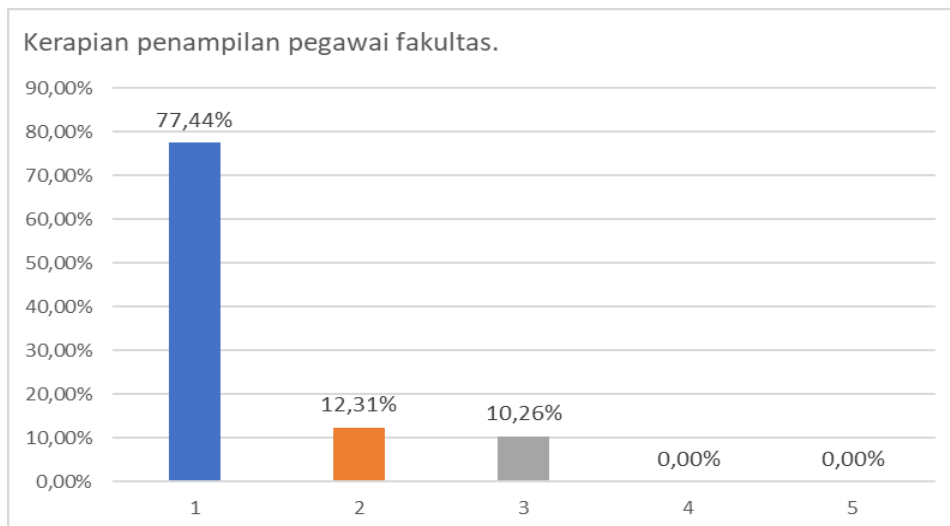
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik dalam ketuntasan pelayanan pegawai fakultas, adanya aturan tugas pokok pegawai sehingga para pegawai lebih leluasa dalam memberikan pelayanan yang maksimal, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.56%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.26% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04




Grafik 18. Ketuntasan Pelayanan Pegawai Fakultas

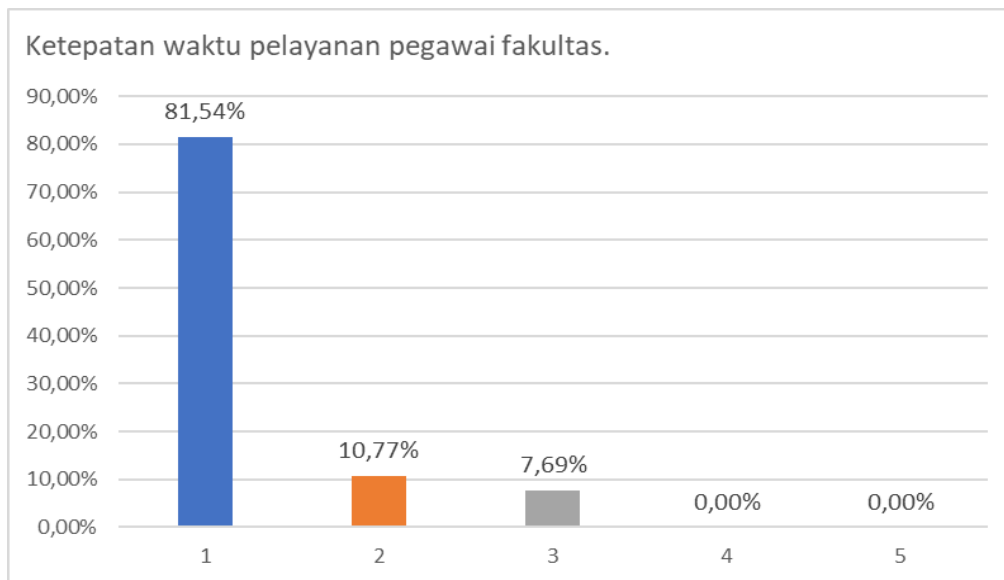
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik dalam kerapian penampilan pegawai fakultas, sehubungan dengan aturan yang berlaku di lingkungan kampus, setiap pegawai fakultas telah menerapkan aturan yang mengharuskan setiap pegawai memakai pakaian yang rapi dalam berpenampilan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 77.44%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.31% dan netral diangka 3 sebanyak 10.26%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 19. Kerapian Penampilan Pegawai Fakultas

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketetapan waktu pelayanan pegawai fakultas, setiap pegawai harus cepat tanggap dalam melayani mahasiswa sesuai aturan dari kampus dan aturan tersebut sudah di implementasikan oleh pegawai dalam ketepatan waktu pelayanan fakultas, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.54%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 7.69%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 20. Ketetapan Waktu Pelayanan Pegawai Fakultas

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi, setiap ada informasi terbaru para pegawai secara cepat langsung menginformasikan baik dari sosial media atau pun dari papan informasi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.03%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 8.21%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN**

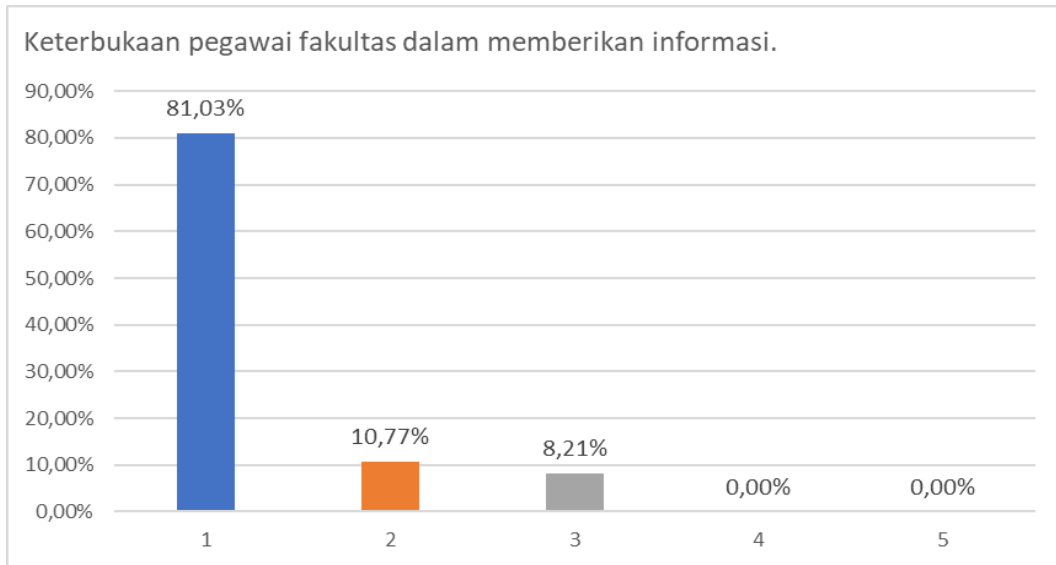
**LAPORAN
MONITORING EVALUASI**

KEPUASAN MAHASISWA

Waktu Pelaksanaan: September 2022

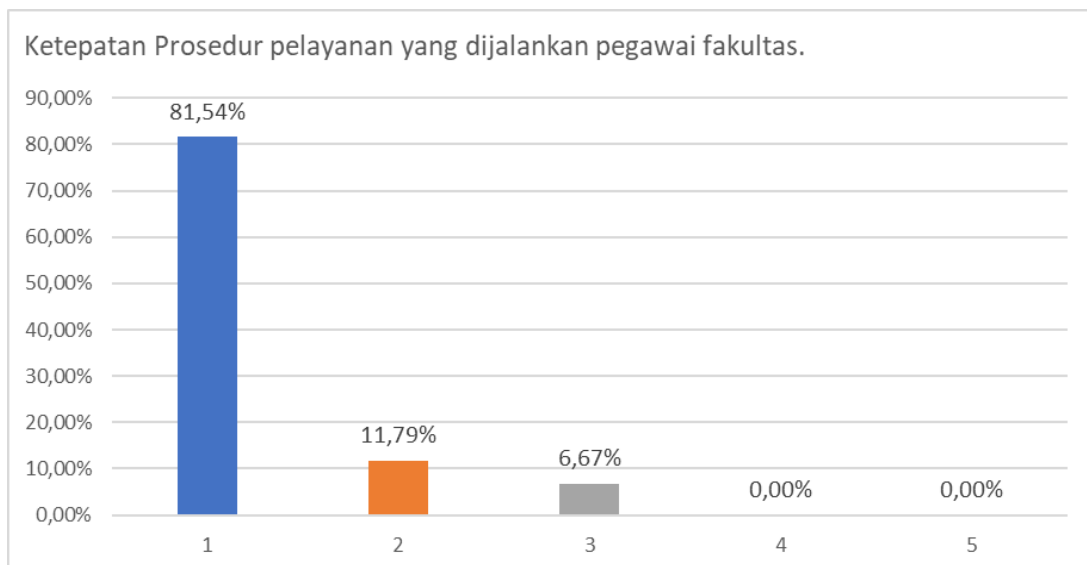
Edisi : 12

Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04




Grafik 21. Keterbukaan Pegawai fakultas Dalam Memberikan Informasi

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap ketetapan prosedur pelayanan yang dijalankan pegawai fakultas, setiap pegawai fakultas sudah memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur yang berlaku di kampus, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.54%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.79% dan netral diangka 3 sebanyak 6.67%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

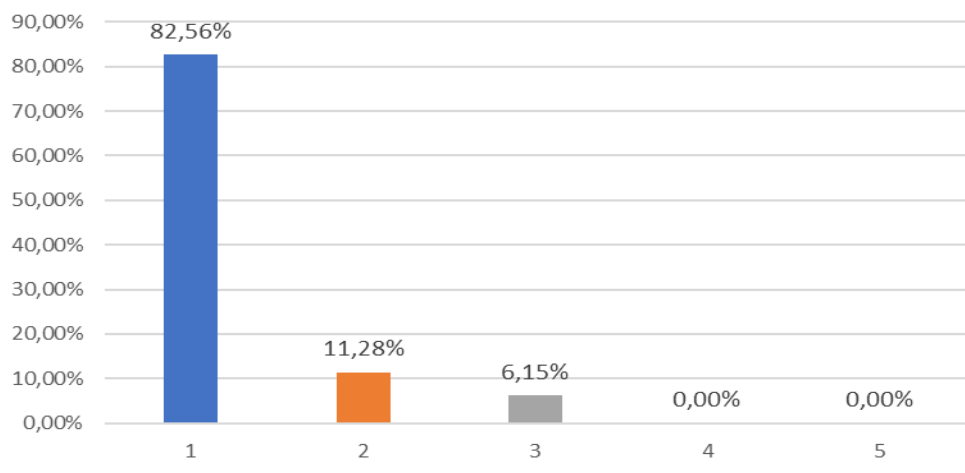


Grafik 22. Ketetapan Prosedur Pelayanan yang dijalankan Pegawai Fakultas

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap respon pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa, pegawai selalu mengingatkan mahasiswa untuk segera melaksanakan kewajiban akademiknya. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.56%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 6.15%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

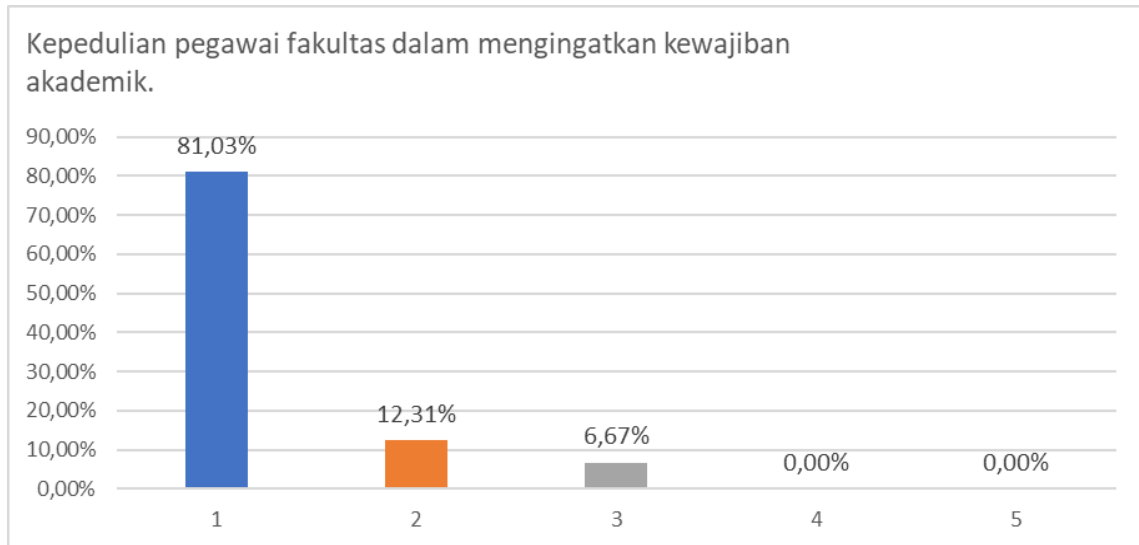
Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan.



Grafik 23. Respon pegawai fakultas dalam memberi pelayanan

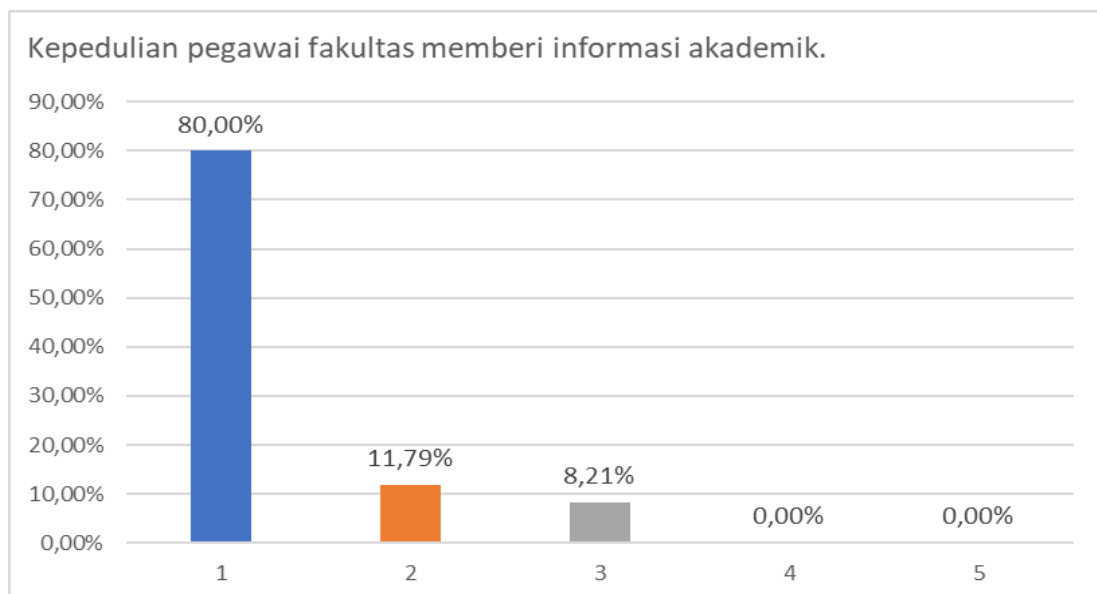
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik mahasiswa, pegawai selalu mengingatkan mahasiswa untuk segera melaksanakan kewajiban akademiknya baik secara online maupun offline. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.03%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.31% dan netral diangka 3 sebanyak 6.67%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04




Grafik 24. Kepedulian pegawai fakultas dalam mengingatkan kewajiban akademik

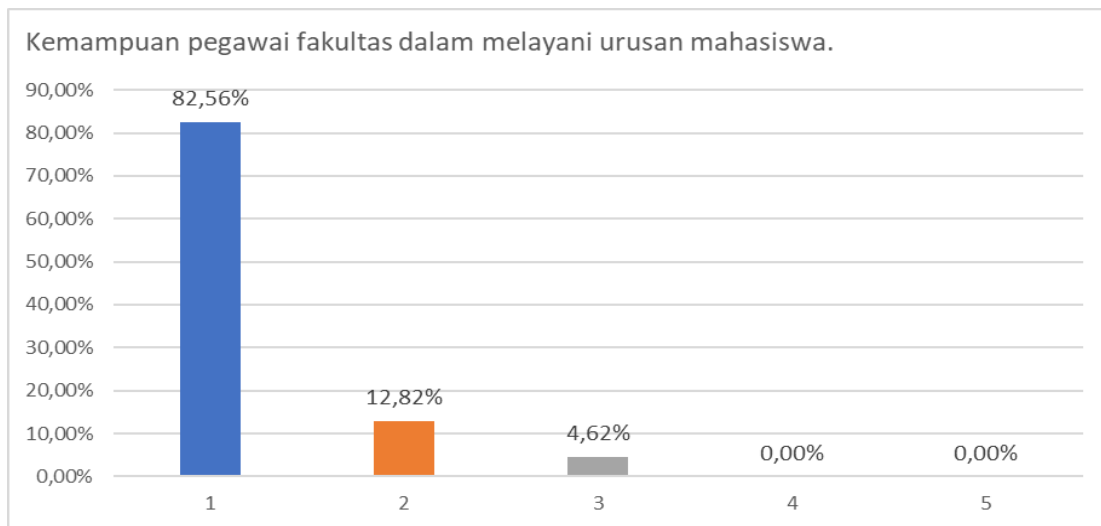
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian pegawai fakultas memberikan informasi akademik, para pegawai selalu peduli untuk memberikan informasi akademik, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.00%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.79% dan netral diangka 3 sebanyak 8.21%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 25. Kepedulian Pegawai Fakultas Memberi Informasi Akademik

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kemampuan pegawai fakultas dalam melayani urusan mahasiswa, pegawai yang ditempatkan difakultas sudah memiliki kemampuan memberikan pelayanan dalam melayani urusan mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.56%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.82% dan netral diangka 3 sebanyak 4.62%. Untuk persentase dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 26. Kemampuan Pegawai Fakultas dalam Melayani Urusan Mahasiswa

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keakuratan informasi yang diberikan pegawai fakultas, informasi yang diberikan oleh setiap pegawai selalu akurat mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.59%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 5.13%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN**

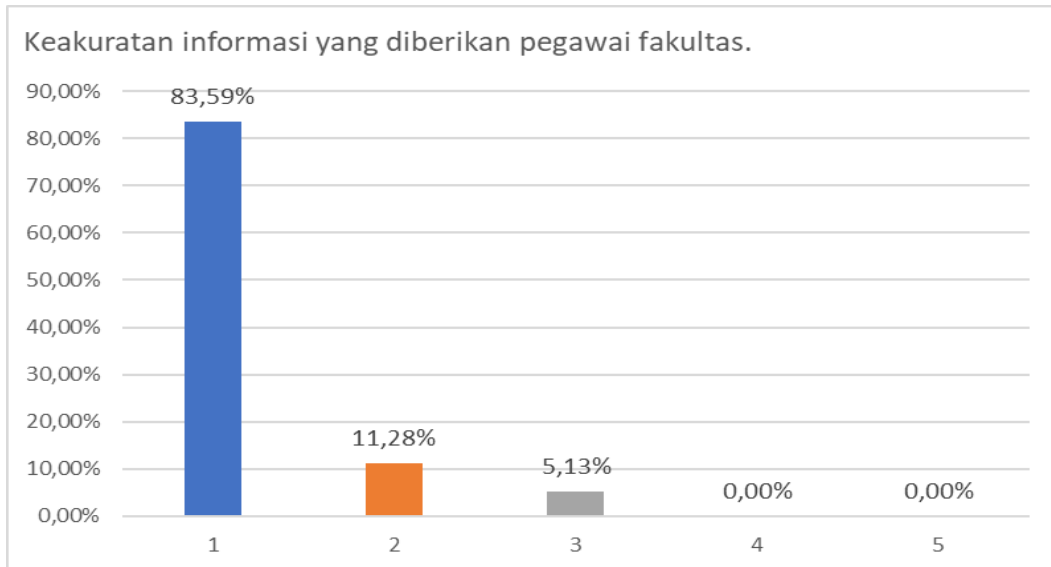
**LAPORAN
MONITORING EVALUASI**

KEPUASAN MAHASISWA

Waktu Pelaksanaan: September 2022

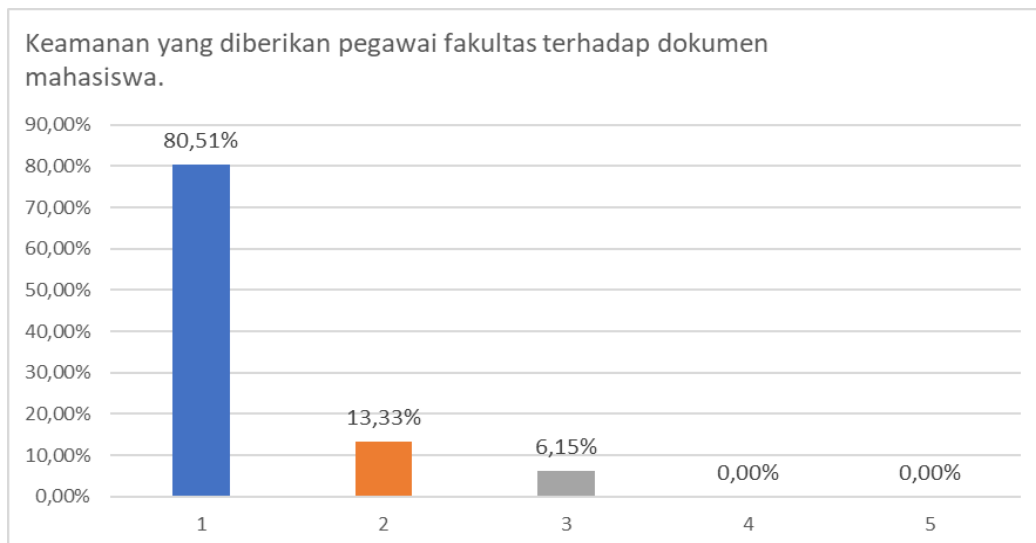
Edisi : 12

Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04




Grafik 27. Keakuratan Informasi yang diberikan Pegawai Fakultas

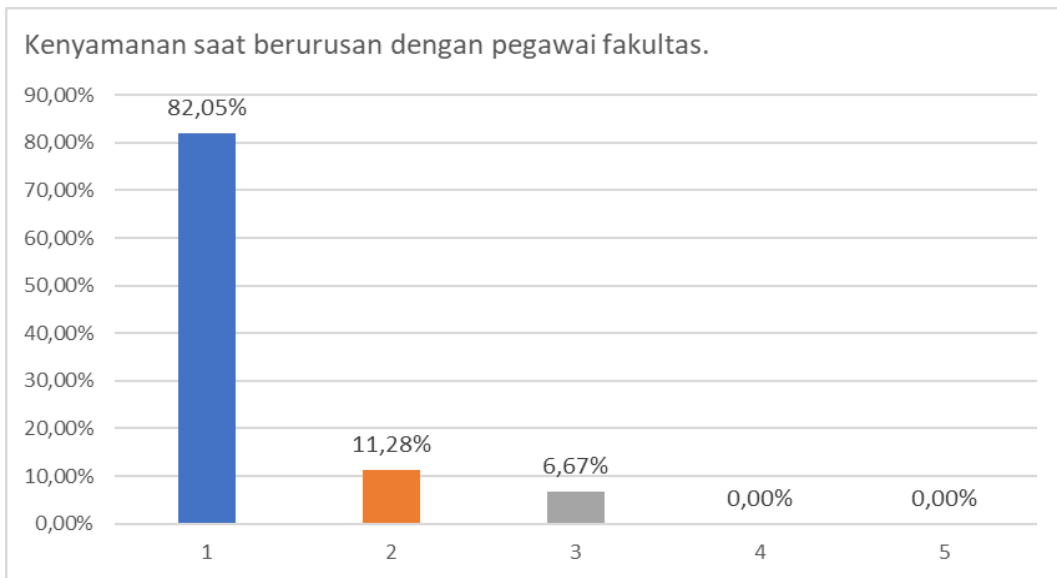
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keamanan yang diberikan pegawai fakultas terhadap dokumen mahasiswa, pegawai menjaga dan menyimpan dokumen mahasiswa dengan baik dan tidak menggunakan dokumen tersebut untuk kepentingan yang menyimpang dari aturan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.51%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.33% dan netral diangka 3 sebanyak 6.15%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 28. Keamanan yang diberikan Pegawai fakultas terhadap Dokumen Mahasiswa


	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

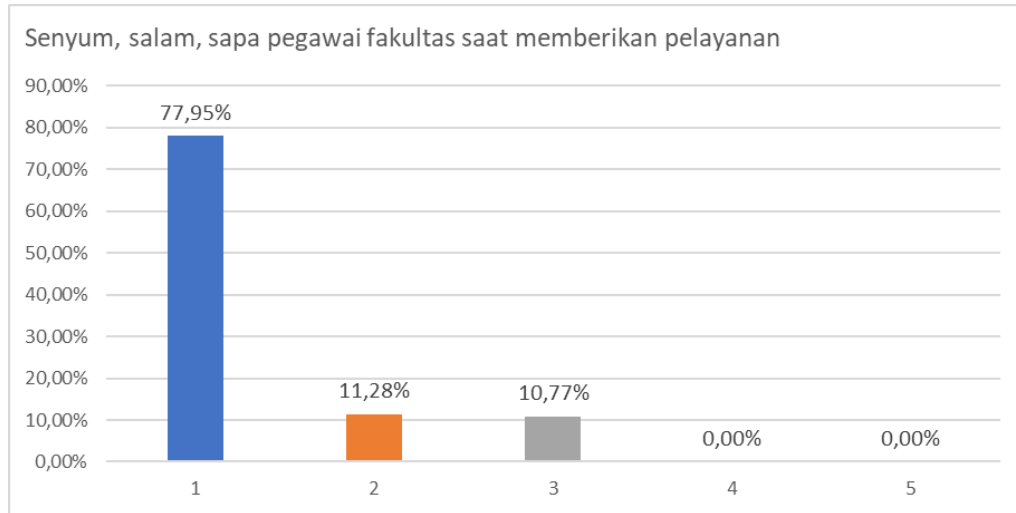
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kenyamanan saat berurusan dengan pegawai fakultas, pelayanan yang diberikan pegawai sudah memberikan kenyamanan kepada mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.05%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 6.67%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 29. Kenyamanan Saat Berurusan dengan Pegawai Fakultas

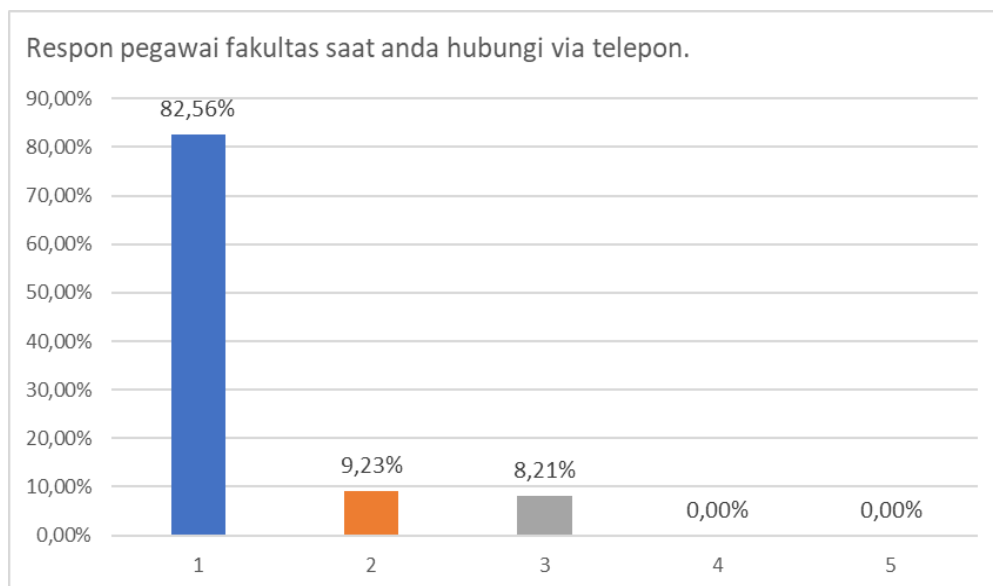
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap senyum, sapa, salam pegawai fakultas saat memberikan pelayanan, pegawai fakultas sudah melakukan senyum sapa salam kepada mahasiswa saat memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 77.95%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 10.77%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04




Grafik 30. Senyum, Sapa, Salam Pegawai fakultas saat memberikan Pelayanan

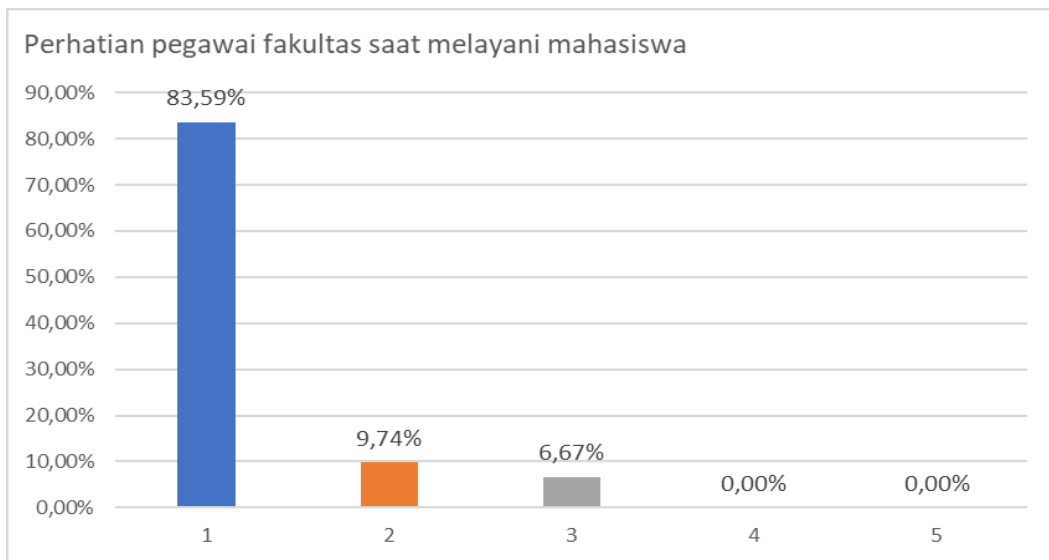
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap respon pegawai fakultas saat anda hubungi via telepon, adanya pandemi covid-19 yang membatasi kegiatan interaksi mahasiswa, maka mahasiswa sering menghubungi pegawai fakultas, hal tersebutlah yang mengharuskan pegawai harus respon via telepon mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.56%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.23% dan netral diangka 3 sebanyak 8.21%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 31. Respon Pegawai Fakultas saat anda Hubungi Via Telepon


	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

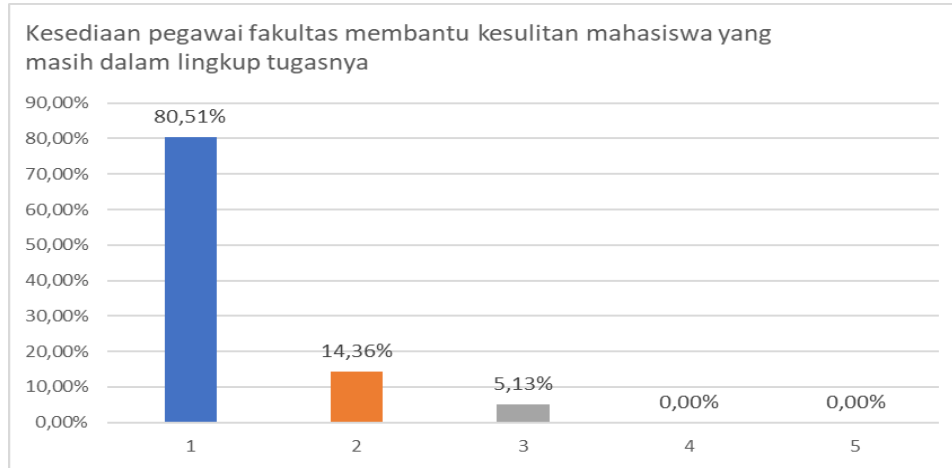
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perhatian pegawai fakultas saat melayani mahasiswa, pegawai selalu memberikan perhatian kepada mahasiswa saat melayaninya guna memberikan jalan keluar atas permasalahan yang dihadapi mahasiswa serta urusan akademik lainnya, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.59%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.74% dan netral diangka 3 sebanyak 6.67%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 32. Perhatian Pegawai Fakultas saat Melayani Mahasiswa

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesediaan pegawai fakultas membantu kesulitan mahasiswa yang masih dalam lingkup tugasnya, pegawai fakultas wajib memberikan solusi serta bantuan kepada mahasiswa mengenai apa saja yang dapat memecahkan permasalahan yang sedang mereka alami, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.51%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 14.36% dan netral diangka 3 sebanyak 5.13%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

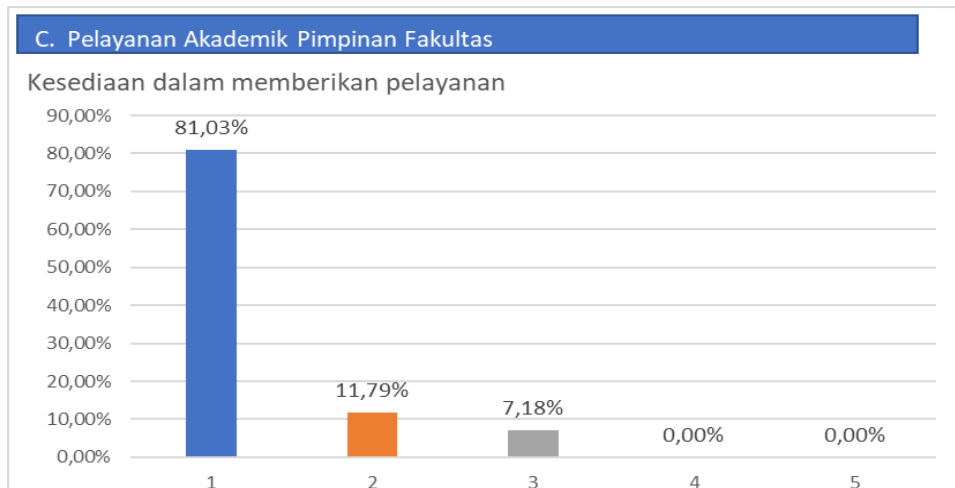


Grafik 33. Kesediaan Pegawai Fakultas Membantu Kesulitan Mahasiswa Yang Masih Dalam Lingkup Tugasnya


3. Pelayanan Akademik Unsur Pimpinan Fakultas

Dari pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas secara keseluruhan mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.18%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.54% dan netral diangka 3 sebanyak 7.28%

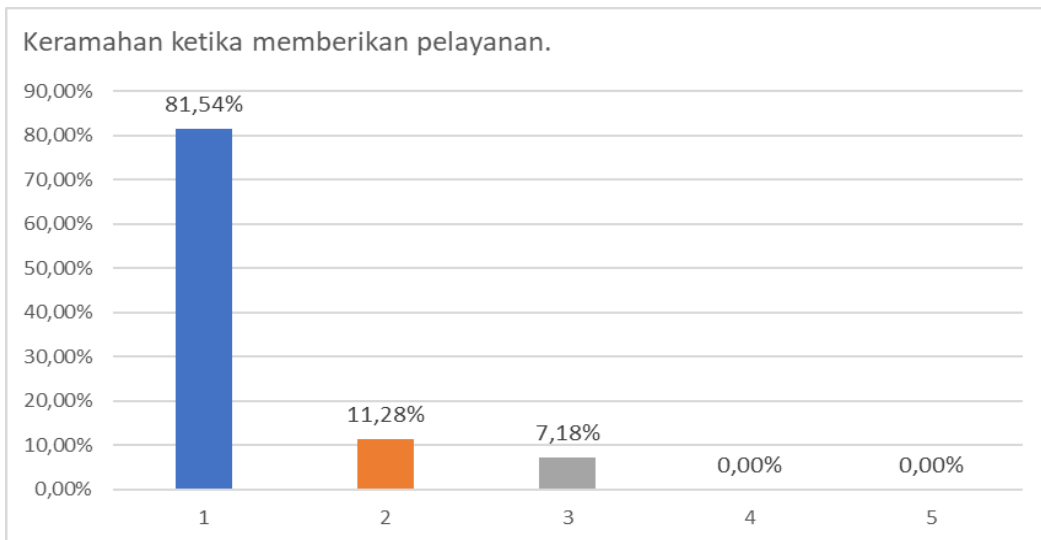
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesediaan dalam memberikan pelayanan mahasiswa, kesediaan dalam memberikan pelayanan yang telah diberikan mahasiswa sudah dilakukan semaksimal mungkin yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.03%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.79% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 34. Kesediaan dalam Memberikan Pelayanan

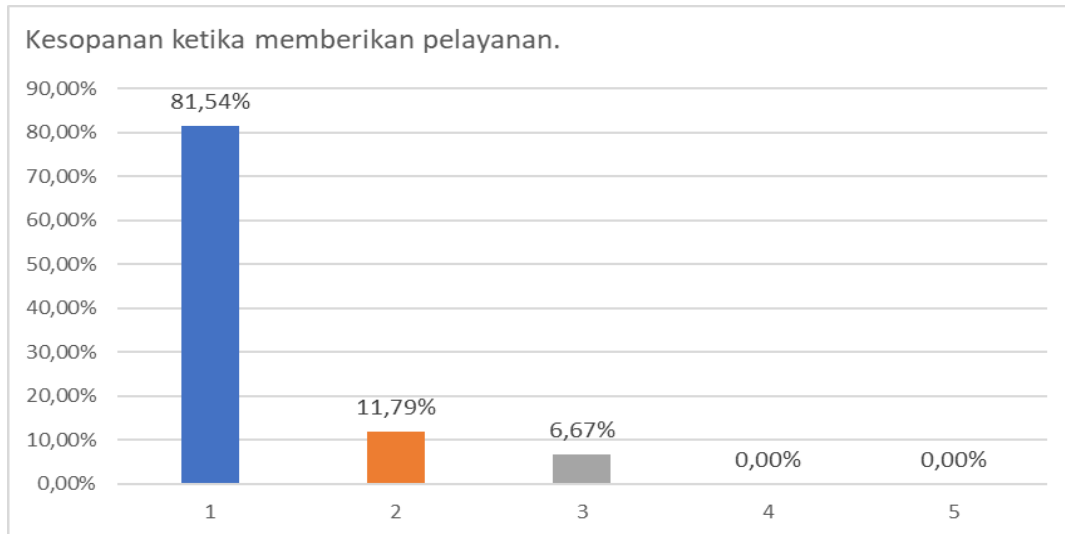
	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keramahan ketika memberikan pelayanan, pegawai ramah terhadap mahasiswa setiap memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.54%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



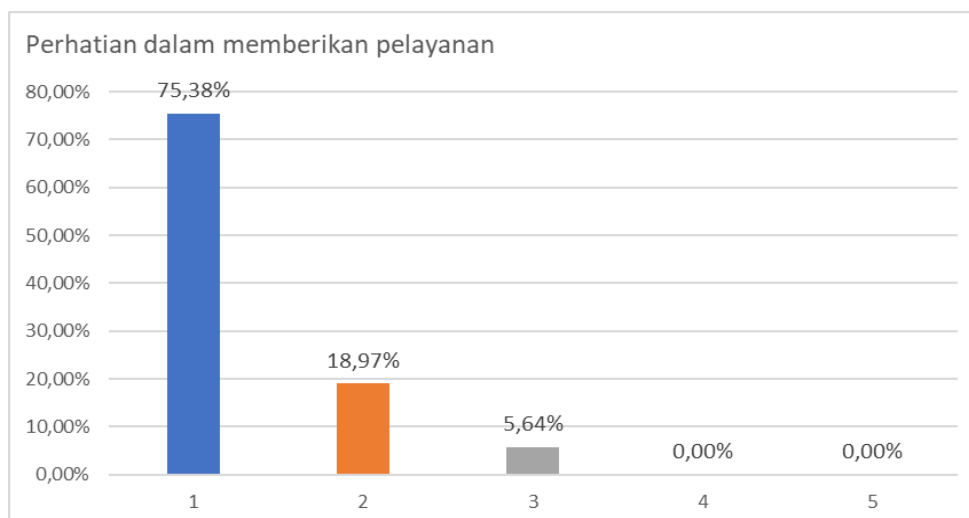
Grafik 35. Keramahan Ketika Memberikan Pelayanan

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesopanan ketika memberikan pelayanan, pegawai selalu sopan terhadap mahasiswa dalam memberikan pelayanan, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.54% penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.79% dan netral diangka 3 sebanyak 6.67%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.




Grafik 36. Kesopanan Ketika Memberikan Pelayanan

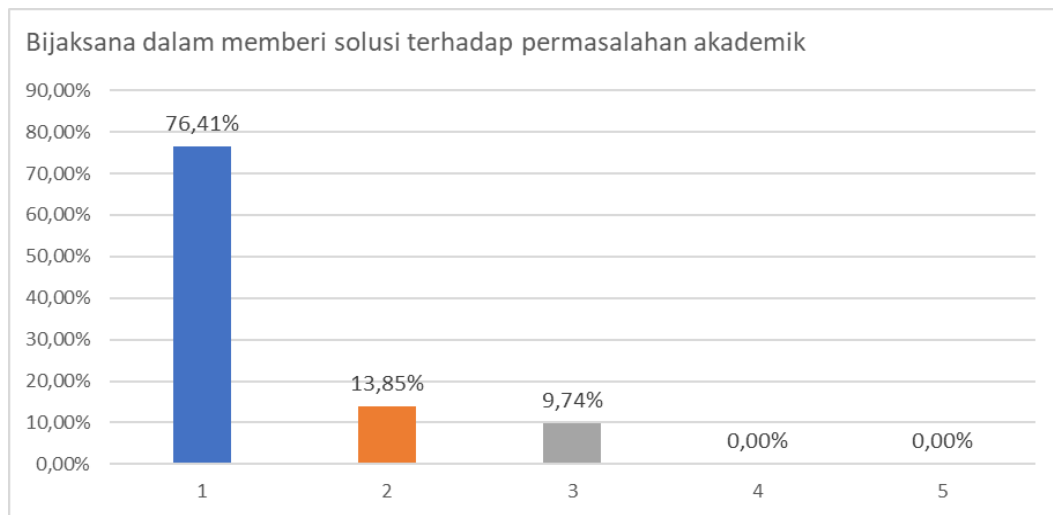
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perhatian dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa, pimpinan fakultas selalu memberikan pelayanan kepada mahasiswa yang berkaitan dengan akademik dan non akademik. Mahasiswa menilai puas diangka 5 sebanyak 75.38%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 18.97% dan netral diangka 3 sebanyak 5.64%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 37. Perhatian dalam Memberikan Pelayanan

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap bijaksana dalam memberi solusi terhadap permasalahan akademik, pimpinan fakultas selalu bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik yang terjadi pada mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.41%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.85% dan netral diangka 3 sebanyak 9.74%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 38. Bijaksana dalam Memberi Solusi Terhadap Permasalahan Akademik

4. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi

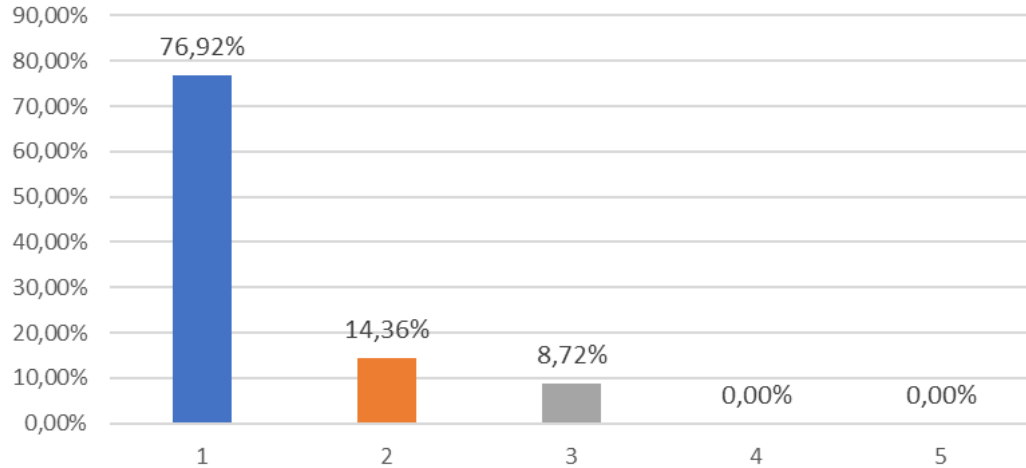
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa pada pelayanan akademik pimpinan program studi secara keseluruhan mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.51%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.10% dan netral diangka 3 sebanyak 7.38%.

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesediaan dalam memberikan pelayanan, pimpinan program studi selalu memberikan pelayanan yang baik terhadap mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.92%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 14.36% dan netral diangka 3 sebanyak 8.72%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



D. Pelayanan Akademik Pimpinan Program Studi

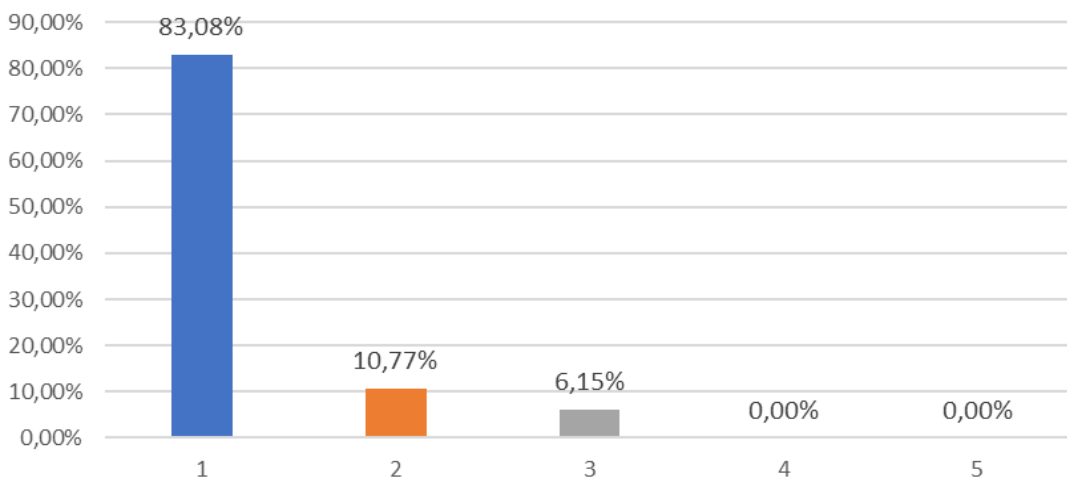
Kesediaan dalam memberikan pelayanan




Grafik 39. Kesiediaan dalam Memberikan Pelayanan

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keramahan Ketika memberikan pelayanan, pimpinan program studi selalu ramah ketika memberikan pelayanan terhadap mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.08%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 6.15%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

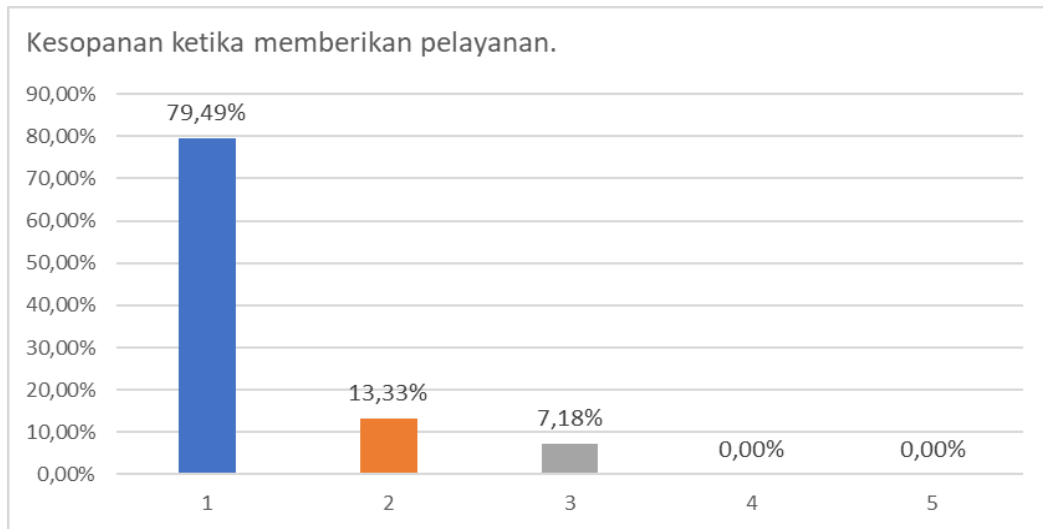
Keramahan ketika memberikan pelayanan.



Grafik 40. Keramahan ketika Memberikan Pelayanan

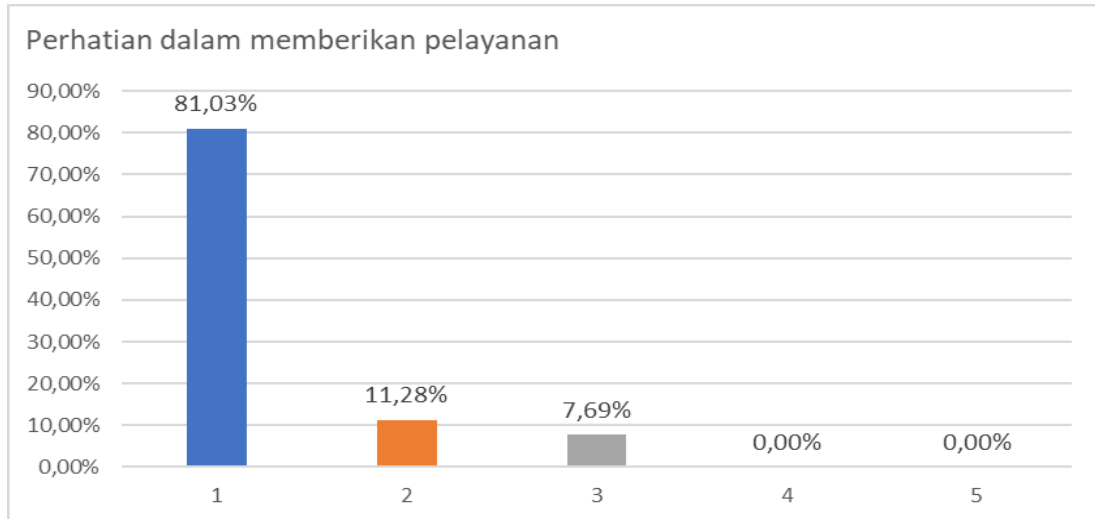
	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kesopanan ketika memberikan pelayanan, para pimpinan program studi selalu sopan ketika memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.49%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.33% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



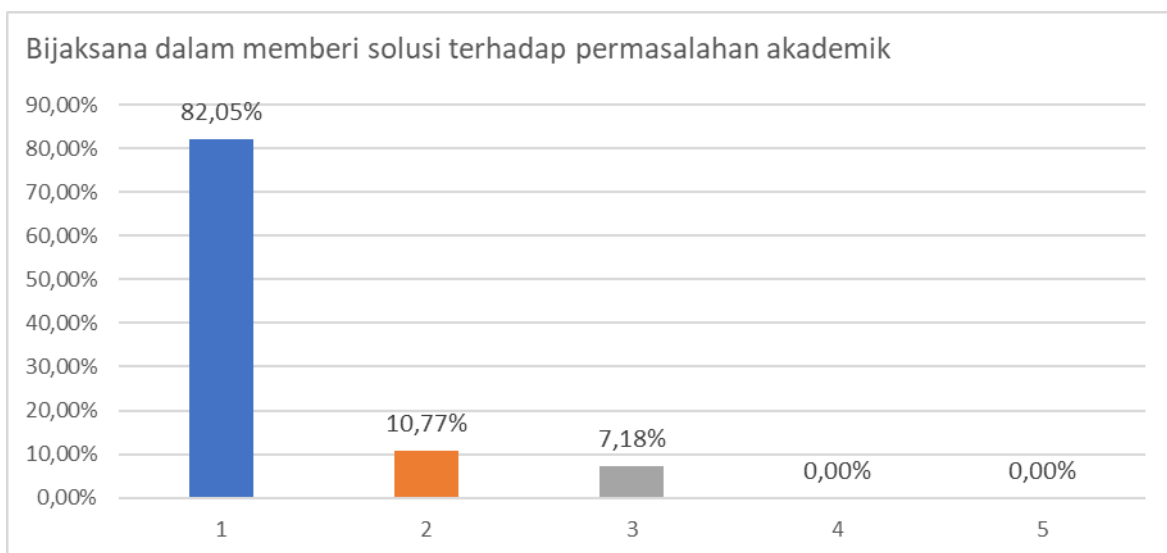
Grafik 41. Kesopanan Ketika Memberikan Pelayanan

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perhatian dalam memberi pelayanan, pimpinan program studi selalu perhatian dalam memberikan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.03%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 7.69%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.




Grafik 42. Perhatian dalam Memberikan Pelayanan

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap bijaksana dalam memberikan solusi terhadap permasalahan akademik, para pimpinan program studi selalu bijak dalam mengambil keputusan serta memberikan solusi mengenai permasalahan yang terjadi kepada mahasiswa agar mendapatkan jalan keluar permasalahan tersebut, Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.05%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



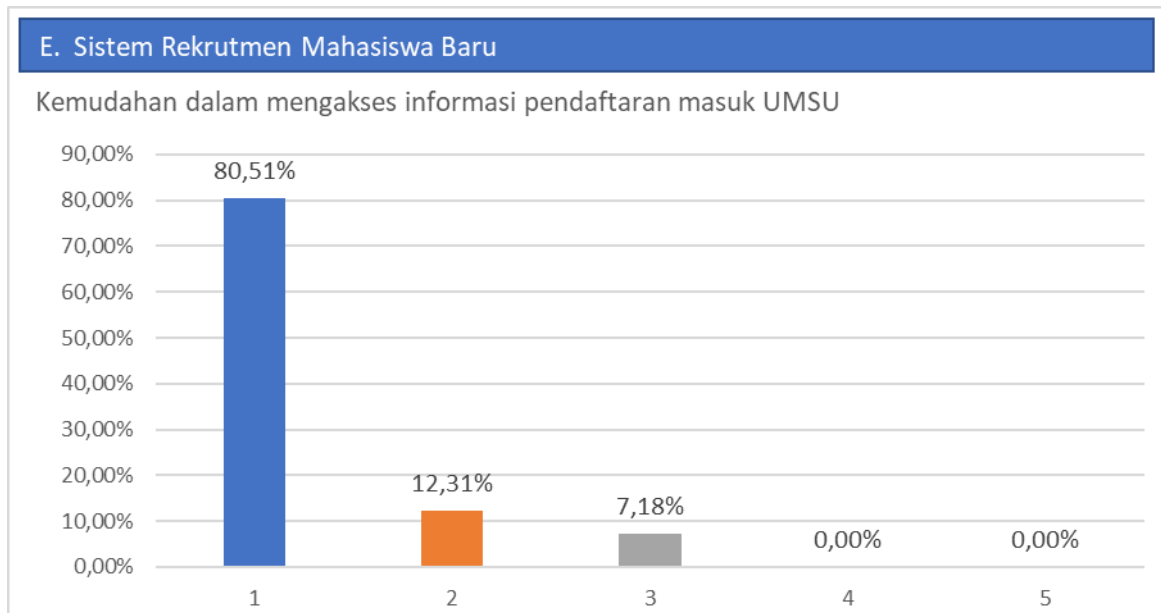
Grafik 43. Bijaksana dalam Memberikan Solusi terhadap Permasalahan Akademik

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

5. Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru

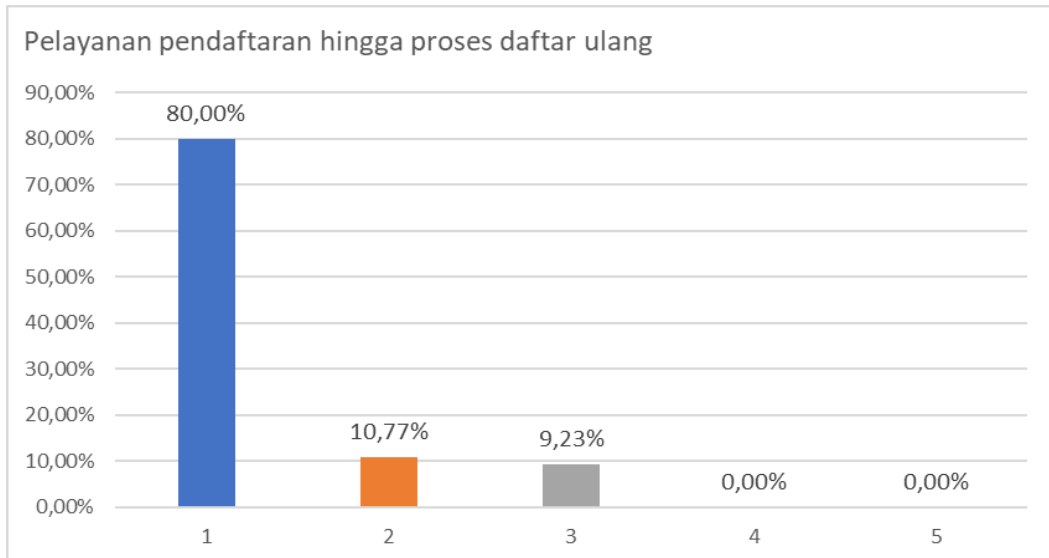
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa untuk sistem rekrutmen mahasiswa baru secara keseluruhan yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.94%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.14% dan netral diangka 3 sebanyak 6.92%

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU, mahasiswa selalu diberikan kemudahan dalam mengakses informasi pendaftaran masuk UMSU baik secara online dan offline, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.51%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.31% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



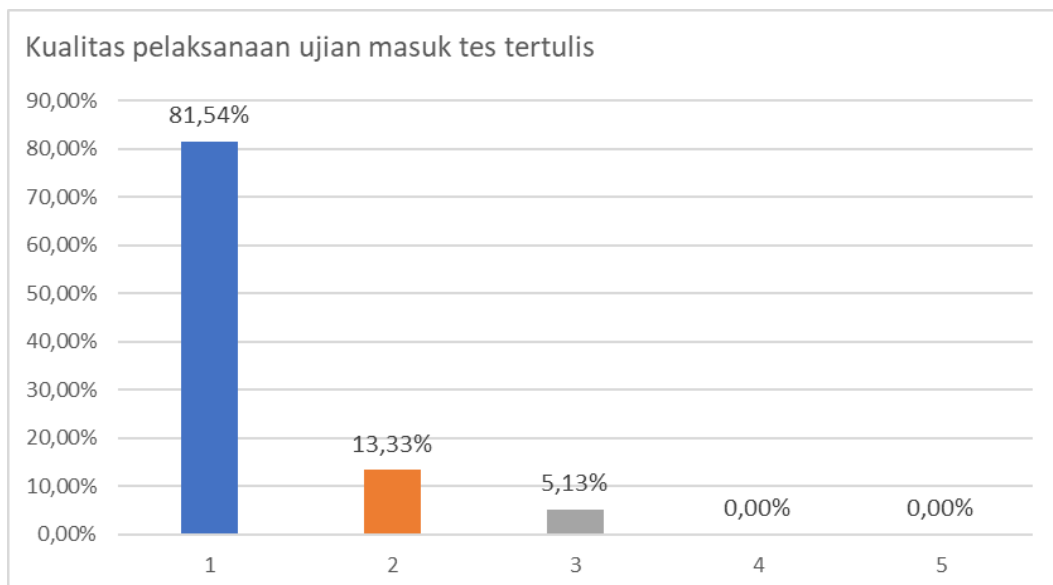
Grafik 44. Kemudahan dalam Mengakses Informasi Pendaftaran Masuk UMSU

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendaftaran hingga proses daftar ulang, dalam proses pendaftaran pihak kampus menyediakan beberapa pegawai guna fokus mendampingi calon mahasiswa baru dalam proses pendaftaran hingga daftar ulang, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.00%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 9.23%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.




Grafik 45. Pelayanan Pendaftaran Hingga Proses Daftar Ulang

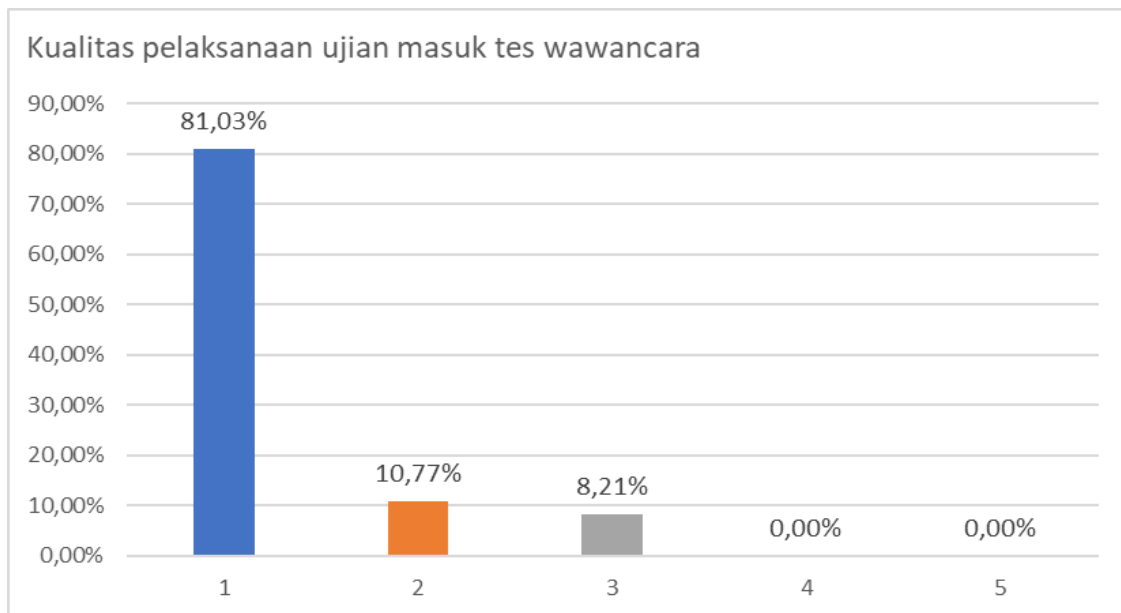
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan ujian masuk tes tertulis, pelaksanaan ujian masuk tes tertulis dilakukan secara kondusif mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.54%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.33% dan netral diangka 3 sebanyak 5.13 %. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 46. Kualitas Pelaksanaan Ujian Masuk Tes Tertulis

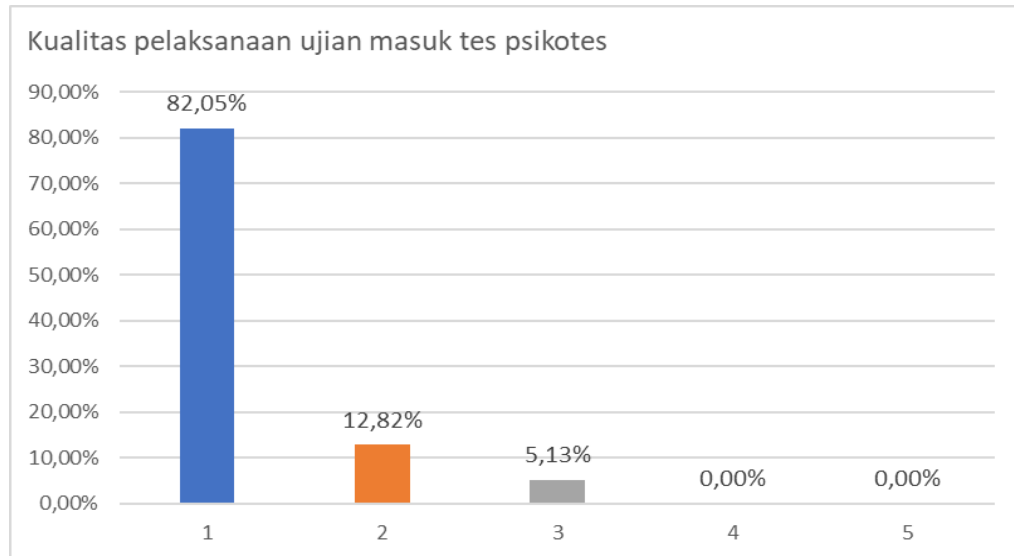
	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelaksanaan ujian masuk tes wawancara, pertanyaan yang diberikan oleh penguji merupakan pertanyaan yang berkualitas yang tidak memberatkan para peserta ujian. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.03%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 8.21%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



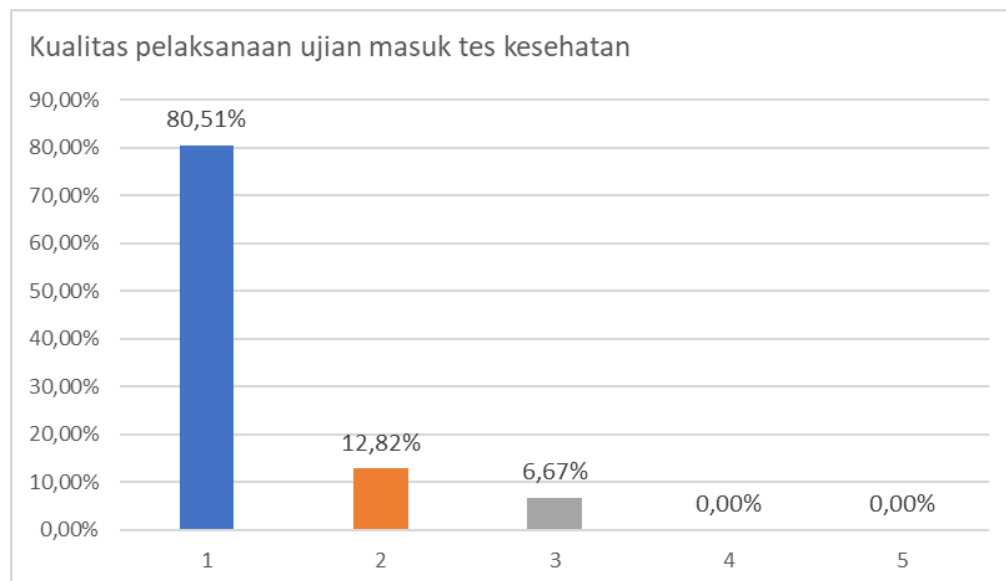
Grafik 47. Kualitas Pelaksanaan Ujian Masuk Tes Wawancara

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan ujian masuk psikotes, pelayanan yang diberikan sudah dilakukan dengan baik guna menunjang kelancaran ujian masuk psikotes, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.05%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.82% dan netral diangka 3 sebanyak 5.13%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.




Grafik 48. Kualitas Pelaksanaan Ujian Masuk Tes Psikotes

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelaksanaan ujian masuk tes kesehatan, pelaksanaan ujian dilakukan diruangan yang nyaman serta pelayanan yang diberikan secara maksimal, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.51%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.82% dan netral diangka 3 sebanyak 6.67%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



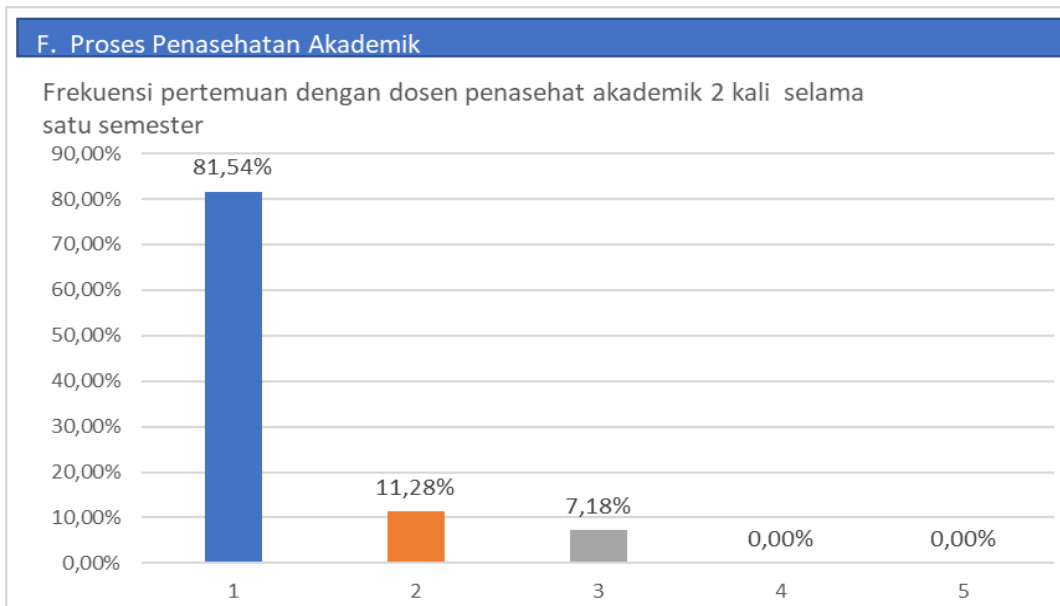
Grafik 49. Kualitas Pelaksanaan Ujian Masuk Tes Kesehatan

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

6. Proses Penasehatan Akademik

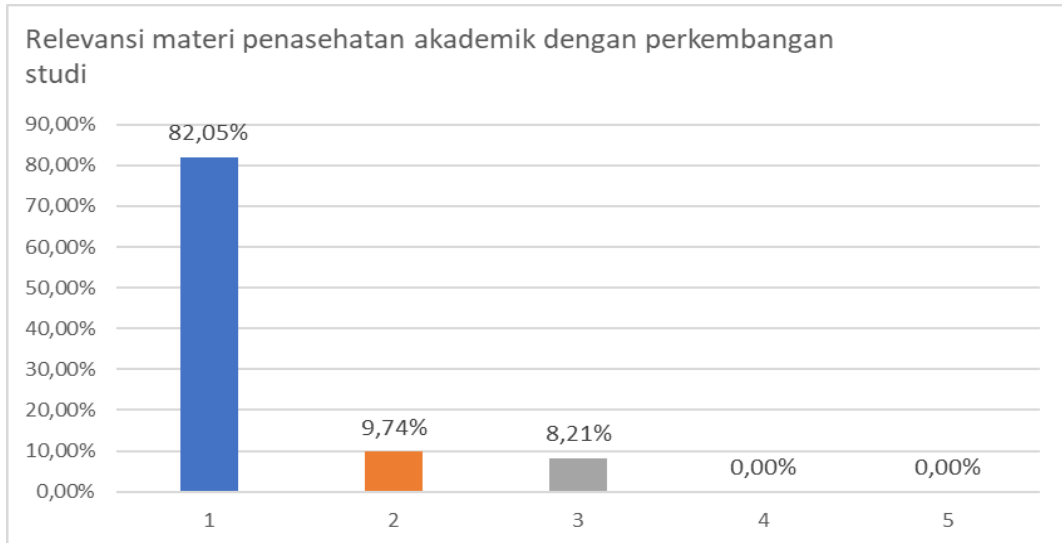
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa pada proses penasehatan akademik secara keseluruhan mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.79%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.68% dan netral diangka 3 sebanyak 7.52%

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap frekuensi pertemuan dengan dosen penasihat akademik 2 kali selama satu semester untuk membahas terkait nilai akademik mahasiswa dan kegiatan non akademik yang menunjang prestasi mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.54%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



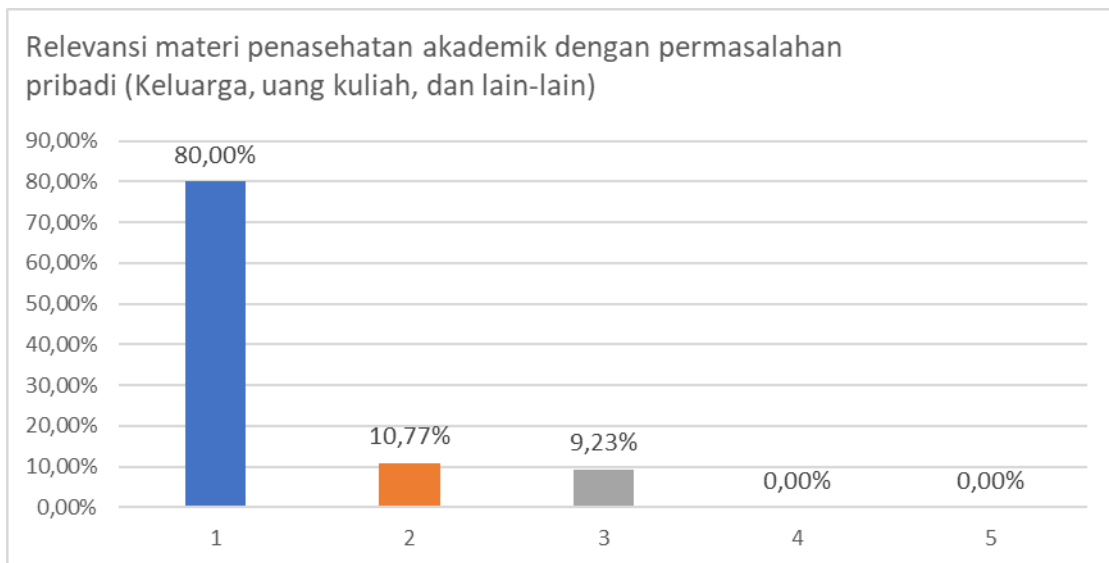
Grafik 50. Frekuensi Pertemuan Dengan Dosen Penasihat Akademik Satu Semester

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap relevansi materi penasehat akademik dengan perkembangan studi, materi yang disampaikan kepada mahasiswa semua terkait dengan perkembangan studi mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.05%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 9.74% dan netral diangka 3 sebanyak 8.21%. Untuk persentase dapat dilihat pada grafik dibawah ini.




Grafik 51. Relevansi Materi Penasehat Akademik dengan Perkembangan Studi

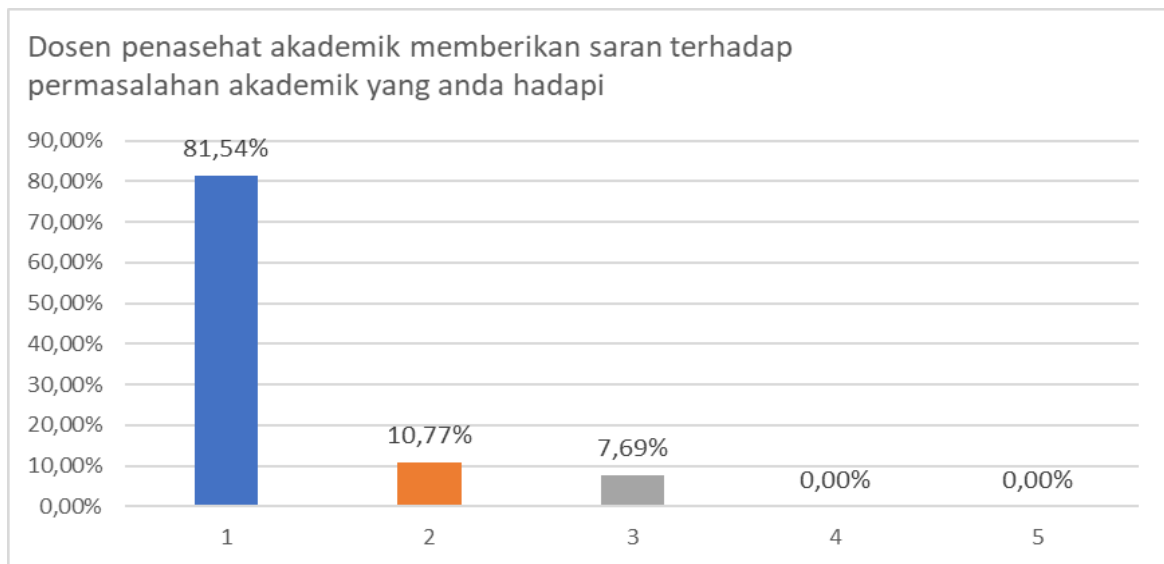
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa relevansi materi penasehatan akademik dengan permasalahan pribadi (keuangan, uang kuliah dan lain-lain), materi yang diberikan oleh dosen penasehat akademik sudah relevan terhadap permasalahan pribadi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.00%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 9.23%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 52. Relevansi Materi Penasehat Akademik Dengan Permasalahan Pribadi (Keluarga, Uang Kuliah Dan Lain-Lain)

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen penasihat akademik memberikan saran terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa, dosen penasihat akademik selalu memberikan solusi dan saran terhadap permasalahan akademik yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.54%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 7.69%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

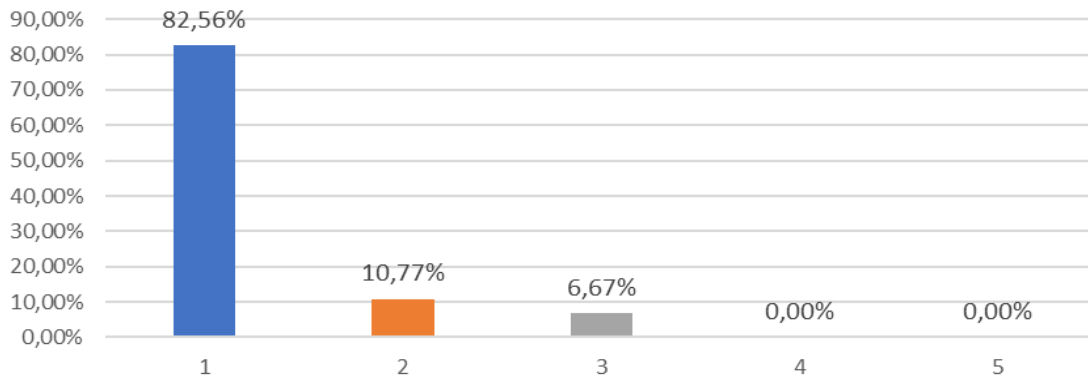


Grafik 53. Dosen Penasihat Akademik Memberikan Saran Terhadap Permasalahan akademik yang anda hadapi

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen penasihat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (keluarga, uang kuliah dan lain-lain), dosen penasihat akademik selalu memberikan saran terhadap permasalahan akademik yang dihadapi mahasiswa, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.56%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 6.67%.



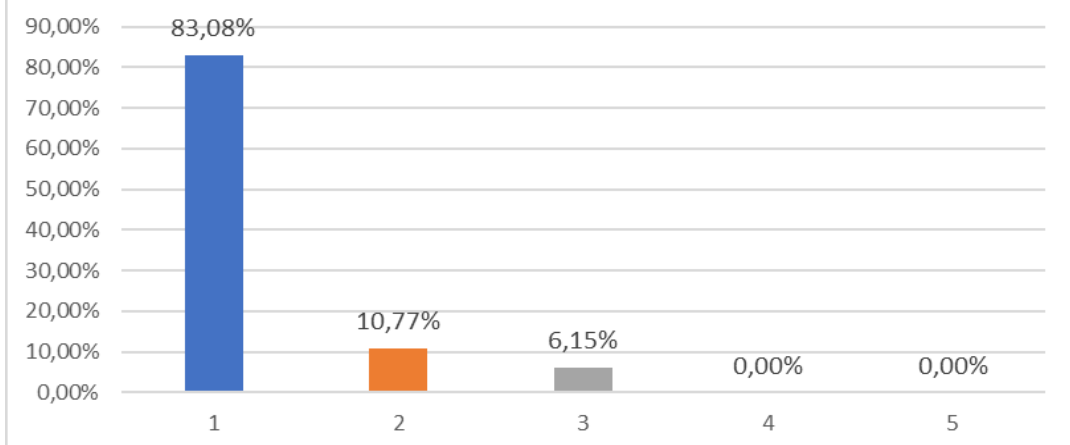
Dosen penasihat akademik memberikan saran terhadap permasalahan pribadi (Keluarga, uang kuliah, dan lain-lain) yang anda hadapi




Grafik 54. Dosen Penasihat Akademik Memberikan Saran Terhadap Permasalahan Pribadi (Keluarga, Uang Kuliah Dan Lain-Lain) yang anda hadapi

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen penasihat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu, dosen penasihat akademik selalu memberikan nasihat serta motivasi untuk tamat tepat waktu, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.08%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.77% dan netral diangka 3 sebanyak 6.15%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

Dosen penasihat akademik memotivasi anda untuk tamat tepat waktu



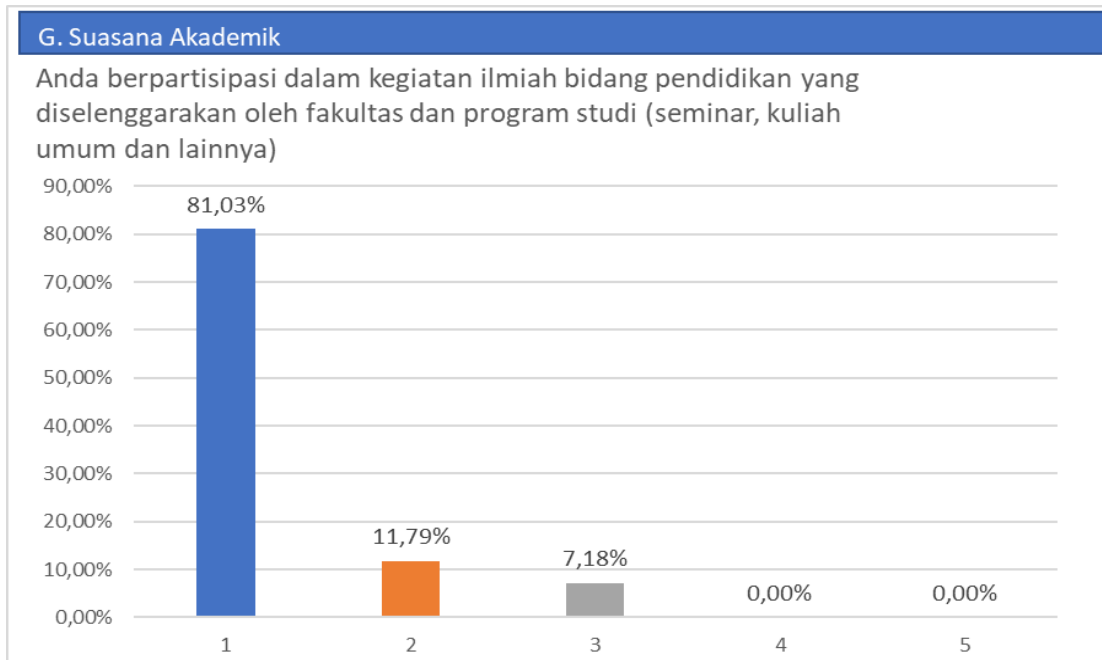
Grafik 56. Dosen Penasihat Akademik Memotivasi anda untuk tamat tepat waktu

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

7. Suasana Akademik


Pada suasana akademik untuk seluruh jenis kemampuan mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.74%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.38% dan netral diangka 3 sebanyak 6.87%

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan program studi (seminar, kuliah umum dan lainnya), mahasiswa banyak berprestasi dalam kegiatan ilmiah bidang pendidikan yang diselenggarakan oleh fakultas dan prodi. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.03%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.79% dan netral diangka 3 sebanyak 7.18%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

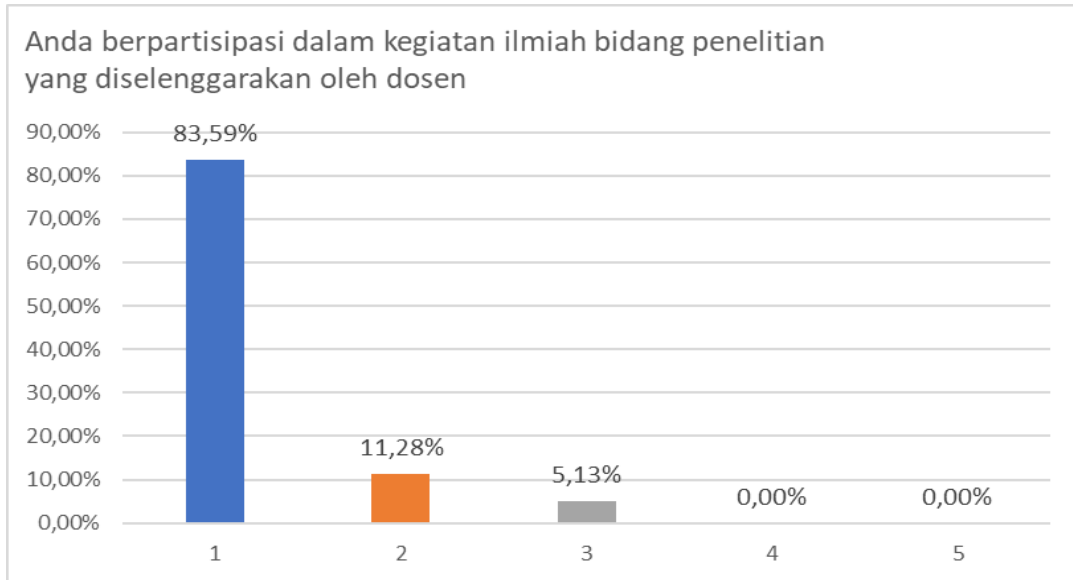


Grafik 56. Partisipasi Dalam Kegiatan Ilmiah Bidang Pendidikan Yang Diselenggarakan Oleh Fakultas Dan Program Studi (Seminar, Kuliah Umum Dan Lainnya)

Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan ilmiah bidang penelitian yang diselenggarakan oleh dosen, banyak mahasiswa yang berpartisipasi dalam kegiatan ilmiah dalam bidang penelitian yang diselenggarakan oleh


	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

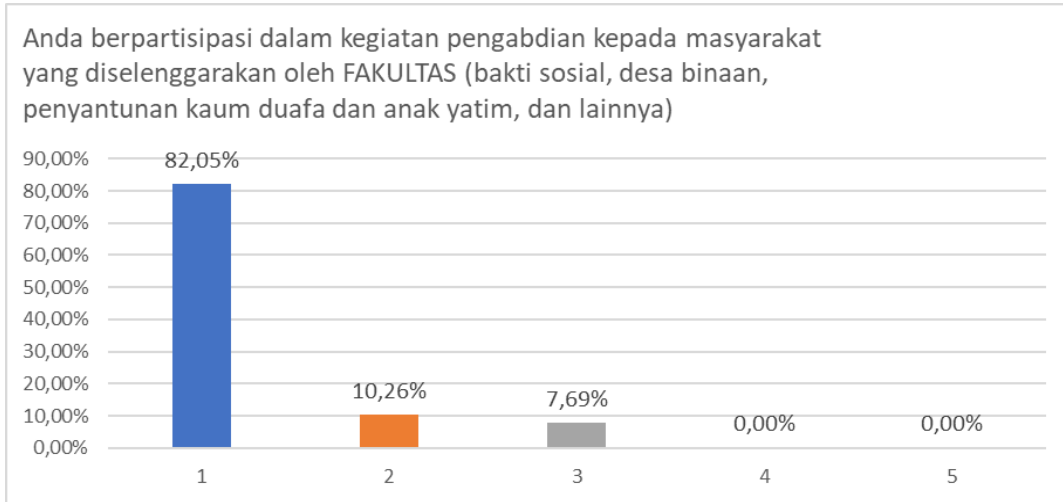
dosen, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 83.59%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 5.13%.



Grafik 57. Berpartisipasi dalam Kegiatan Ilmiah Bidang Penelitian Yang diselenggarakan oleh Dosen

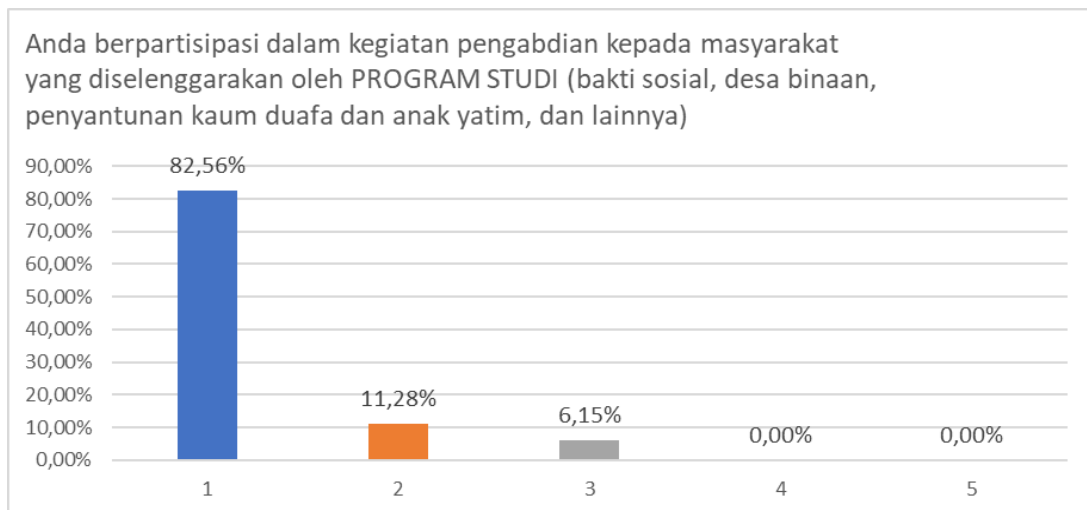
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh Fakultas (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim, dan lainnya), banyak mahasiswa yang berpartisipasi dalam mengikuti kegiatan ini dan yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.05%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.26% dan netral diangka 3 sebanyak 7.69%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04




Grafik 58. Partisipasi Dalam Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Yang Diselenggarakan Oleh Fakultas (Bakti Sosial, Desa Binaan, Penyantunan Kaum Duafa Dan Anak Yatim Dan Lainnya)

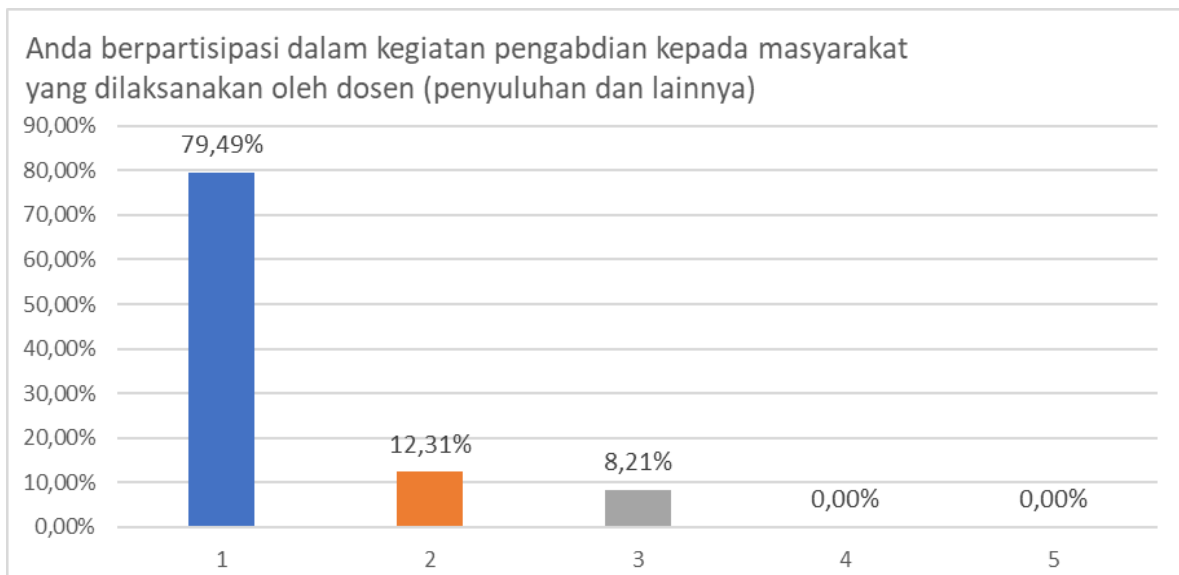
Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh program studi (bakti sosial, desa binaan, penyantunan kaum duafa dan anak yatim dan lainnya), banyak mahasiswa yang berpartisipasi ikut dalam kegiatan ini dan yang menilai puas diangka 5 sebanyak 82.56%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.28% dan netral diangka 3 sebanyak 6.15%. Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 59. Partisipasi Dalam Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Yang Diselenggarakan Oleh Program Studi (Bakti Sosial, Desa Binaan, Penyantunan Kaum Duafa Dan Anak Yatim Dan Lainnya)

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04


Dari penilaian evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap partisipasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh dosen (penyuluhan dan lainnya), banyak mahasiswa yang mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh prodi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.49%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.31% dan netral diangka 3 sebanyak 8.21 Untuk persentase pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



Grafik 60. Partisipasi Dalam Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Yang Diselenggarakan Oleh Dosen (Penyuluhan Dan Lainnya)

H. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan mahasiswa UMSU pada periode 2021/2022 sudah berjalan dengan baik. Dari jawaban responden sebanyak 195 mahasiswa sudah mendapat rata-rata yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.92%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.84% dan netral diangka 3 sebanyak 7.24%. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan yang ditetapkan dan dilaksanakan oleh universitas untuk terus berbenah dalam memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa, direspon baik oleh mahasiswa
2. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan prasarana, sarana, dan sistem informasi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.97%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.46% dan netral diangka 3 sebanyak 7.57%.

	FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN	Waktu Pelaksanaan: September 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 12
	KEPUASAN MAHASISWA	Kode Dokumen : FKIP.BPM.MONEV.07.04

3. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tendik, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.31%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.54% dan netral diangka 3 sebanyak 7.15%.
4. Tingkat pelayanan akademik unsur pimpinan fakultas, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 79.18%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.54% dan netral diangka 3 sebanyak 7.28%.
5. Tingkat pelayanan akademik unsur pimpinan program studi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.51%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.10% dan netral diangka 3 sebanyak 7.38%.
6. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem rekrutmen mahasiswa baru, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 80.94%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 12.14% dan netral diangka 3 sebanyak 6.92%.
7. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses penasehatan akademik memperoleh rata-rata tertinggi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.79%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 10.68% dan netral diangka 3 sebanyak 7.52%
8. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap suasana akademik, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 81.74%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 11.38% dan netral diangka 3 sebanyak 6.87%.