


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI PEMBELAJARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
T.A GANJIL 2020/2021**



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2021**

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga monitoring evaluasi (monev) internal evaluasi pembelajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan evaluasi pembelajaran dalam memberi pelayanan pendidikan kepada mahasiswa secara berkelanjutan. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari monev ini diharapkan dapat membantu Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMSU dalam meningkatkan evaluasi pembelajaran.

Diakui bahwa pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenjal sivitas akademika, monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan monev ini, kami ucapkan terima kasih.


Medan, Februari 2021
Ketua BPM

Dr. Yan Hendra, M. Si

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metode Monev	2
F. Instrumen Monev	4
G. Hasil Monev Evaluasi Pembelajaran	5
1. Kompetensi Paedagogik	9
2. Kompetensi Profesional	16
3. Kompetensi Kepribadian	20
4. Kompetensi Sosial	24
H. Kesimpulan	28

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01


A. PENDAHULUAN

Pembelajaran adalah proses interaksi peserta didik dengan pendidik dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar yang meliputi dosen dan mahasiswa yang saling bertukar informasi. Adapun tujuan pembelajaran adalah perilaku hasil belajar yang diharapkan terjadi, dimiliki, atau dikuasai oleh peserta didik setelah mengikuti kegiatan pembelajaran tertentu. Untuk mendapatkan perilaku yang diharapkan, mempersiapkan dosen dan hal hal yang mendukung proses pembelajaran adalah suatu yang sangat penting.

Proses pembelajaran yang dilakukan di kelas merupakan tranfer ilmu dan interaksi ilmiah antara dosen dan mahasiswa, sehingga mahasiswa dapat memperoleh berbagai pengetahuan maupun keterampilan sesuai dengan bidang ilmu yang sedang ditekuninya. Dosen menurut Permendikbud No. 49 tahun 2014 adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Pengukuran evaluasi pembelajaran menjadi hal penting yang dapat menentukan mutu suatu perguruan tinggi, dengan kompetensi dan kualifikasi yang baik akan memberi dampak yang positif terhadap kemampuan akademik mahasiswa dan pengembangan institusi. Memahami pentingnya evaluasi pembelajaran maka Fakultas Ekonomi dan Bisnis secara periodik melakukan monev terhadap evaluasi pembelajaran. Pelaksanaan monev yang dilakukan pada periode ini masih terbatas pada pengukuran kinerja yang berkaitan dengan tugas melaksanakan pendidikan dan pengajaran yang dilakukan oleh dosen di kelas, sedangkan pada bidang tridarma lainnya akan dilakukan monev terpisah dan pada waktu yang berlainan.

Dalam pelaksanaannya, pengukuran evaluasi pembelajaran dalam proses pendidikan dan pengajaran mencakup kegiatan perencanaan, pengendalian dan proses pembelajaran, dan pelaksanaan evaluasi pembelajaran yang dilakukan oleh dosen di kelas. Pengumpulan data dilakukan dengan sistem online dari hasil penyebaran angket melalui *google form*. Instrumen kuesioner disusun berdasarkan pada empat kompetensi seorang dosen seperti yang tertuang dalam UU No 14 tahun 2005 pasal

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

69, yang menyatakan bahwa pengembangan profesi dosen meliputi kompetensi pedagogik, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, dan kompetensi profesional.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev evaluasi pembelajaran ini adalah untuk mengukur evaluasi pembelajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya dalam melaksanakan proses pembelajaran di kelas berdasarkan persepsi mahasiswa yang telah dilakukan selama satu semester berjalan.

C. MANFAAT


1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dalam rangka peningkatan kualitas proses pembelajaran.
2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan untuk peningkatan kualitas proses pembelajaran melalui program peningkatan kompetensi dosen.

D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang proses pembelajaran berdasarkan informasi dari mahasiswa mencakup kompetensi paedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev terhadap evaluasi pembelajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis dilakukan pada semester ganjil tahun akademik 2020/2021, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Evaluasi pembelajaran yang dimaksud adalah proses pembelajaran dan khususnya seberapa besar kemampuan dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran di kelas dalam satu semester berdasarkan persepsi mahasiswa. Indikator pengukuran evaluasi pembelajaran yang digunakan berdasarkan pada kompetensi yang dimiliki oleh masing-masing dosen adalah:

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

1. kompetensi paedagogik: dibidang pendidikan dan pengajaran meliputi kejelasan dalam penyampaian kontak perkuliahan, GBPP atau SAP, buku acuan dan media pembelajaran yang digunakan dosen dalam proses pembelajaran
2. kompetensi profesional: dibidang pendidikan dan pengajaran meliputi kegiatan merencanakan, melaksanakan proses pembelajaran, serta menilai dan mengevaluasi hasil pembelajaran
3. kompetensi kepribadian: meliputi prilaku dosen selama berada di dalam kelas berkaitan dengan penampilan, komunikasi dan kemampuan mengendalikan diri.
4. kompetensi sosial: merupakan kemampuan dosen dalam berempati dan berinteraksi selama proses pembelajaran, adil dalam pemberian penghargaan dan sanksi kepada mahasiswa.


Instrumen pengukuran pada masing-masing kompetensi menggunakan skala Likert. Objek monev adalah seluruh dosen tetap yang aktif melakukan tugas pengajaran di semester ganjil tahun akademik 2020/2021, yang menjadi responden dalam monev evaluasi pembelajaran adalah seluruh mahasiswa aktif pada semester ganjil tahun akademik 2020/2021 yang mengikuti perkuliahan.


Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket kepada responden. Penyebaran angket dilakukan melalui *google form* yang diberikan kepada mahasiswa, berupa pernyataan tentang masing-masing kompetensi dan data yang masuk sebanyak 251 angket. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai proses pembelajaran. Dalam mengukur tingkat kepuasan menggunakan 5 kriteria kepuasan yakni:

- 1 = Tidak Puas
- 2 = Cukup Puas
- 3 = Netral
- 4= Agak Puas
- 5 = Puas

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020 Edisi : 14 Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	EVALUASI PEMBELAJARAN	

F. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian: 1 = Tidak Puas 4 = Agak Puas 2 = Cukup Puas 5 = Puas 3 = Netral					
	ANGKET						
	INSTRUMEN EVALUASI PEMBELAJARAN						
FAKULTAS:							
PROGRAM STUDI :							
ASPEK PENILAIAN			JAWABAN				
A. Kompetensi Paedagogik							
1. Menyampaikan kontrak kuliah dengan jelas			1	2	3	4	5
2. Menggunakan buku acuan/ literatur terbaru			1	2	3	4	5
3. Menggunakan perangkat pembelajaran (laptop dan infokus)			1	2	3	4	5
4. Menggunakan media pembelajaran (e-learning)			1	2	3	4	5
5. Kemampuan menghidupkan suasana kuliah (Tanya jawab)			1	2	3	4	5
6. Perkuliahan diakhiri dengan menyampaikan kesimpulan atas materi yang disampaikan			1	2	3	4	5
7. Pemberian umpan balik terhadap tugas dan penilaian.			1	2	3	4	5
8. Kesesuaian soal ujian dengan materi kuliah			1	2	3	4	5
9. Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar			1	2	3	4	5
10. Dosen memberikan penugasan kelompok/terstruktur (Tugas Report, Materi Report, Jurnal Report dan Mini Research)			1	2	3	4	5
11. Dosen memberikan penugasan perorangan/mandiri (Tugas Report dan Materi Report)			1	2	3	4	5
B. Kompetensi Profesional							
12. Kesesuaian materi kuliah dengan kontrak kuliah			1	2	3	4	5
13. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/ topik secara tepat			1	2	3	4	5
14. Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang ilmu yang diajarkan			1	2	3	4	5
15. Kemampuan memberikan contoh atau ilustrasi nyata yang sesuai dengan materi kuliah			1	2	3	4	5
16. Kehadiran sesuai jadwal dan waktu kuliah			1	2	3	4	5
17. Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu (waktu masuk dan waktu keluar)			1	2	3	4	5
18. Objektif dalam memberi nilai kepada mahasiswa			1	2	3	4	5
C. Kompetensi Kepribadian							
19. Berpakaian rapi dan sopan saat mengajar dikelas			1	2	3	4	5
20. Mengucapkan salam dan membacakan doa saat membuka dan mengakhiri perkuliahan			1	2	3	4	5
21. Bersikap sopan ketika menyampaikan materi kuliah			1	2	3	4	5
22. Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku			1	2	3	4	5
23. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi			1	2	3	4	5
24. Adil dalam memperlakukan mahasiswa			1	2	3	4	5

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

ASPEK PENILAIAN	JAWABAN				
D. Kompetensi Sosial					
25. Menanggapi/menjawab pertanyaan mahasiswa terkait dengan materi kuliah	1	2	3	4	5
26. Memberi penghargaan kepada mahasiswa yang disiplin dalam belajar	1	2	3	4	5
27. Memberi hukuman yang mendidik kepada mahasiswa yang tidak disiplin	1	2	3	4	5
28. Mampu berkomunikasi dengan baik kepada mahasiswa	1	2	3	4	5
29. Mampu menerima kritik, saran dan pendapat dari mahasiswa	1	2	3	4	5
30. Menambahkan nilai-nilai Islam dalam setiap proses pembelajaran	1	2	3	4	5

G. HASIL MONEV EVALUASI PEMBELAJARAN


Pelaksanaan monev terhadap evaluasi pembelajaran yang dilakukan oleh dosen di kelas diukur berdasarkan persepsi mahasiswa dengan menggunakan pengukuran kompetensi paedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial. Secara umum hasil monev ini memberikan informasi tentang kepuasan mahasiswa mengenai proses pembelajaran yang diukur dengan skor angka rata-rata, selanjutnya dari setiap butir pernyataan disajikan presentase tingkat kepuasan untuk masing-masing kriteria kepuasan dengan menggunakan 5 tingkatan kepuasan.

Tabel 1. Hasil Akumulasi Data Responden

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Responden				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
A. Kompetensi Paedagogik						
1.	Menyampaikan kontrak kuliah dengan jelas	75,30%	20,72%	3,98%	0%	0%
2.	Menggunakan buku acuan/ literatur terbaru	76,10%	12,75%	11,16%	0%	0%
3.	Menggunakan perangkat pembelajaran (laptop dan infokus)	75,70%	19,92%	4,38%	0%	0%
4.	Menggunakan media pembelajaran (e-learning)	75,30%	19,92%	4,78%	0%	0%
5.	Kemampuan menghidupkan suasana kuliah (Tanya jawab)	75,70%	23,90%	0,40%	0%	0%
6.	Perkuliahan diakhiri dengan menyampaikan kesimpulan atas materi yang disampaikan	76,49%	16,33%	7,17%	0%	0%
7.	Pemberian umpan balik terhadap tugas dan penilaian.	78,88%	11,16%	9,96%	0%	0%

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01


No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Responden				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
8.	Kesesuaian soal ujian dengan materi kuliah	77,69%	19,92%	2,39%	0%	0%
9.	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	77,29%	16,73%	5,98%	0%	0%
10.	Dosen memberikan penugasan kelompok/terstruktur (Tugas Report, Materi Report, Jurnal Report dan Mini Research)	78,88%	13,55%	7,57%	0%	0%
11.	Dosen memberikan penugasan perorangan/mandiri (Tugas Report dan Materi Report)	78,09%	12,35%	9,56%	0%	0%
Rata-rata		76,86%	17,02%	6,12%	0,00%	0,00%
B. Kompetensi Profesional						
12.	Kesesuaian materi kuliah dengan kontrak kuliah	77,69%	15,14%	7,17%	0%	0%
13.	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/ topik secara tepat	77,29%	13,15%	9,56%	0%	0%
14.	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang ilmu yang diajarkan	76,10%	13,94%	9,96%	0%	0%
15.	Kemampuan memberikan contoh atau ilustrasi nyata yang sesuai dengan materi kuliah	77,29%	15,54%	7,17%	0%	0%
16.	Kehadiran sesuai jadwal dan waktu kuliah	78,09%	20,72%	1,20%	0%	0%
17.	Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu (waktu masuk dan waktu keluar)	75,30%	23,51%	1,20%	0%	0%
18.	Objektif dalam memberi nilai kepada mahasiswa	76,49%	13,55%	9,96%	0%	0%
Rata-rata		76,89%	16,51%	6,60%	0,00%	0,00%
C. Kompetensi Kepribadian						
19.	Berpakaian rapi dan sopan saat mengajar dikelas	77,69%	17,53%	4,78%	0%	0%
20.	Mengucapkan salam dan mem bacakan doa saat membuka dan mengakhiri perkuliahan	78,49%	15,54%	5,98%	0%	0%
21.	Bersikap sopan ketika menyampaikan materi kuliah	79,68%	13,55%	6,77%	0%	0%
22.	Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	73,71%	24,30%	1,99%	0%	0%
23.	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	76,49%	17,93%	5,58%	0%	0%
24.	Adil dalam memperlakukan mahasiswa	77,29%	21,91%	0,80%	0%	0%
Rata-rata		77,22%	18,46%	4,32%	0,00%	0,00%

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Responden				
		Puas	Agak Puas	Netral	Cukup Puas	Tidak Puas
D. Kompetensi Sosial						
25.	Menanggapi/menjawab pertanyaan mahasiswa terkait dengan materi kuliah	78,49%	20,72%	0,80%	0%	0%
26.	Memberi penghargaan kepada mahasiswa yang disiplin dalam belajar	74,10%	25,10%	0,80%	0%	0%
27.	Memberi hukuman yang mendidik kepada mahasiswa yang tidak disiplin	78,09%	12,35%	9,56%	0%	0%
28.	Mampu berkomunikasi dengan baik kepada mahasiswa	75,70%	18,33%	5,98%	0%	0%
29.	Mampu menerima kritik, saran dan pendapat dari mahasiswa	72,91%	26,29%	0,80%	0%	0%
30.	Menambahkan nilai-nilai Islam dalam setiap proses pembelajaran	74,10%	25,10%	0,80%	0%	0%
Rata-rata		75,56%	21,31%	3,12%	0,00%	0,00%
Total rata-rata		76,63%	18,33%	5,04%	0,00%	0,00%

Tabulasi data pada tabel 1 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan responden dengan kriteria puas sebesar 76.63% sedangkan agak puas 18.33% dan netral 5.04%. Kondisi ini memberikan informasi bahwa kegiatan pembelajaran di Fakultas Ekonomi dan Bisnis sudah berjalan dengan baik. Hal ini hendaknya dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan melalui upgrading kemampuan dan keterampilan dosen.

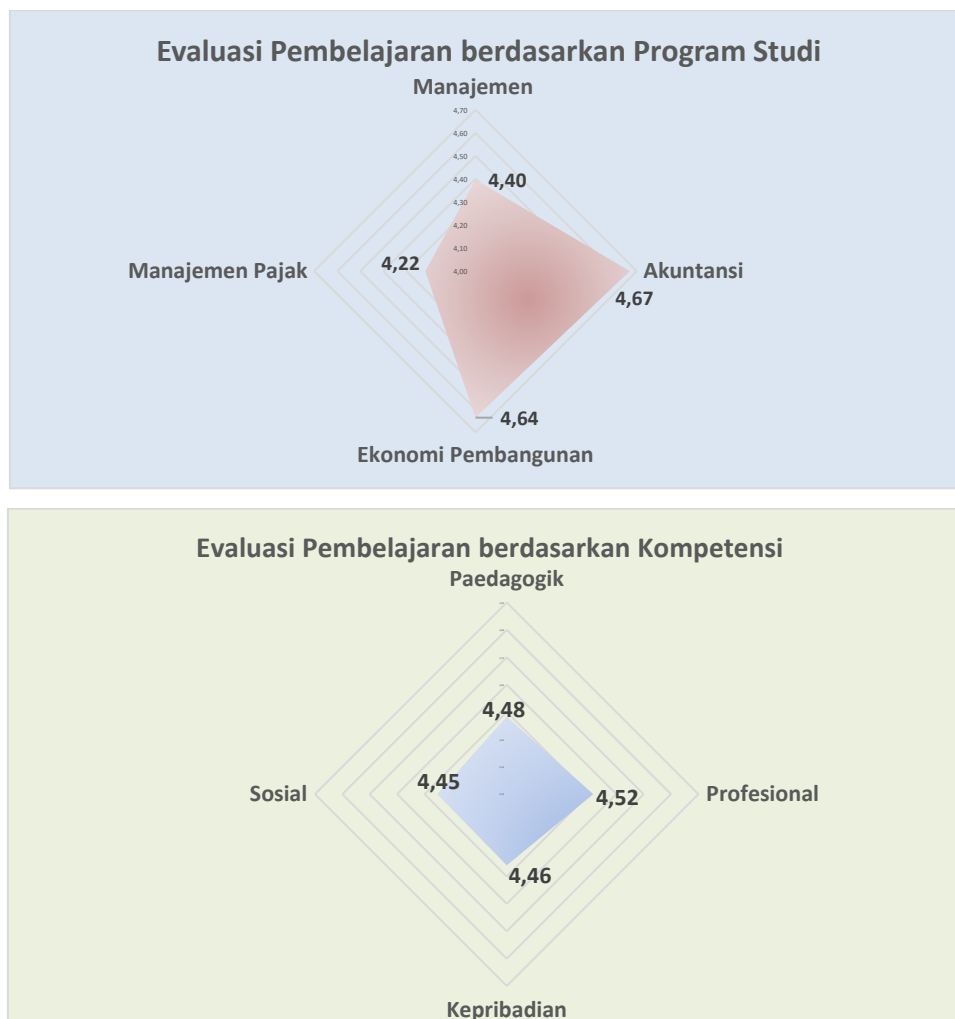
Pada tabel 2 diketahui jumlah responden sebesar 251 berasal dari seluruh program studi, dengan angka rata-rata kepuasan 4,48. Angka ini diperoleh dari akumulasi seluruh jawaban dari setiap butir pernyataan dan kemudian dirata-ratakan. Artinya secara keseluruhan evaluasi pembelajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis dalam melaksanakan proses pendidikan dan pengajaran di kelas sangat baik menurut persepsi mahasiswa. Demikian pula dengan evaluasi pembelajaran masing-masing program studi, dilihat dari skor total kompetensi memang bervariasi. Seluruh program studi sudah memperoleh kategori sangat baik dilihat dari skor total maupun dari keempat kompetensi yang diukur.

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01


Tabel 2.
Hasil Monitoring Evaluasi Pembelajaran
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

No	Program Studi	Sam pel	Kompetensi				Rata-rata
			Paeda gogik	Profe sional	Kepri badian	Sosial	
1	Manajemen	86	4,37	4,42	4,43	4,38	4,40
2	Akuntansi	142	4,66	4,69	4,68	4,66	4,67
3	Ekonomi Pembangunan	12	4,61	4,68	4,63	4,64	4,64
4	Manajemen Pajak	11	4,29	4,27	4,11	4,14	4,22
Total Fakultas		251	4,48	4,52	4,46	4,45	4,48

Keempat indikator penilaian yakni kompetensi paedagogik, profesional, kepribadian dan sosial telah dinyatakan sangat baik oleh mahasiswa. Seluruh program studi mendapat penilaian yang baik terutama Prodi Akuntansi.



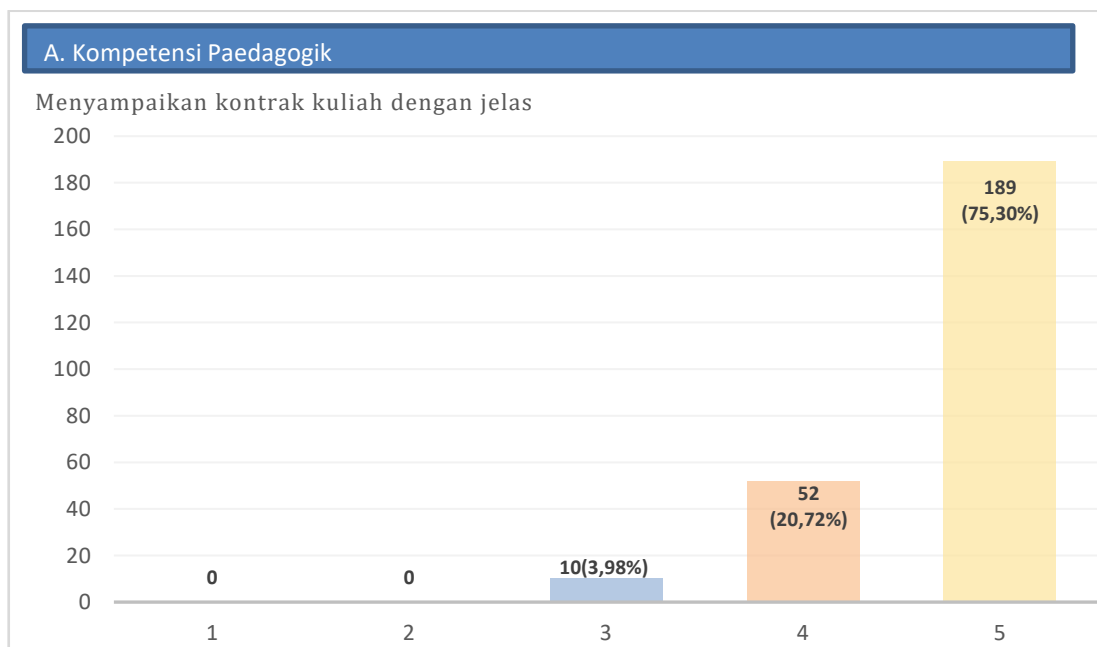
Grafik 1. Hasil Evaluasi Pembelajaran di kelas Berdasarkan Program Studi dan Kompetensi

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

1. Hasil Kompetensi Paedagogik


Kompetensi paedagogik keseluruhan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang disajikan pada tabel 1, memberikan informasi bahwa responden yang menyatakan puas 76.63%, agak puas sebesar 18.33% dan yang menjawab netral ada 5.04%. Angka total kompetensi sebesar 4.48, artinya kompetensi paedagogik dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dinyatakan mahasiswa sangat baik. Mahasiswa memiliki persepsi yang sangat baik mengenai kemampuan dosen dalam menjelaskan dan penyampaian kontrak perkuliahan, GBPP atau SAP, buku acuan serta media pembelajaran yang digunakan dosen dalam proses pembelajaran di kelas.

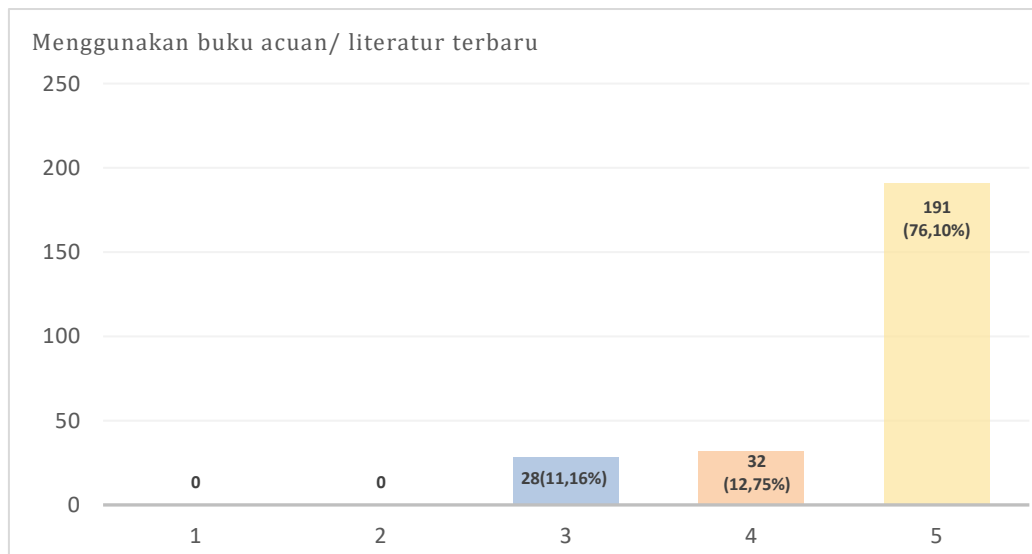
Kompetensi paedagogik pada butir pernyataan tentang tugas dosen menyampaikan kontrak kuliah dengan jelas disajikan pada grafik 2, rata-rata mahasiswa menilai puas sebanyak 75.30%, agak puas sebanyak 20.72% dan netral sebanyak 3.98%.



Grafik 2. Menyampaikan Kontrak Kuliah dengan Jelas

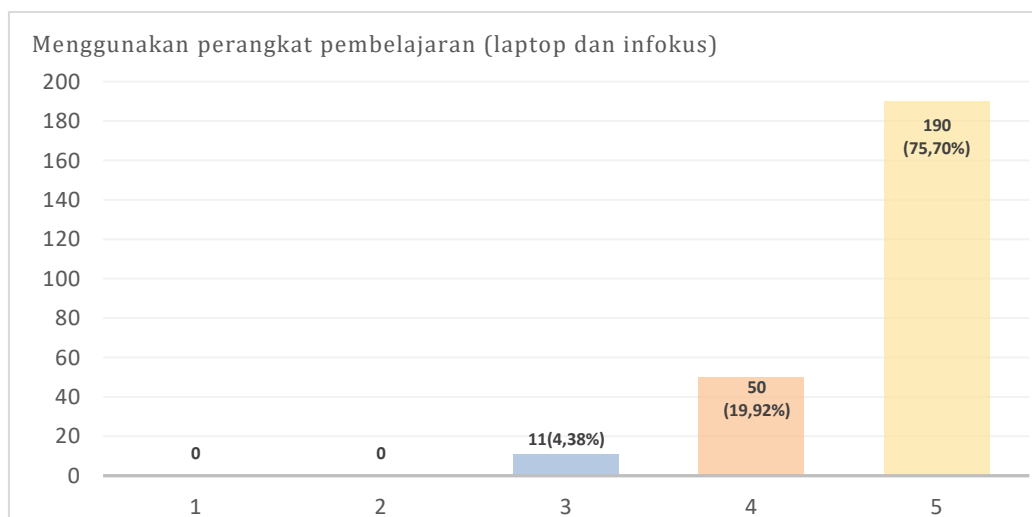
Dosen telah menggunakan buku acuan/literatur terbaru, hal ini diketahui berdasarkan persepsi responden pada grafik 3 mengungkapkan bahwa 76.10% mahasiswa menilai puas, 12.75%, penilaian agak puas dan netral sebesar 11.16%.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01




Grafik 3. Menggunakan Buku Acuan/ Literatur Terbaru

Proses pembelajaran yang dilakukan seluruh dosen telah menggunakan perangkat pembelajaran seperti laptop dan infokus, mahasiswa yang menyatakan puas sebesar 75.70% , penilaian agak puas sebanyak 19.92% dan netral sebanyak 4.38%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir ini dapat dilihat pada grafik 4.

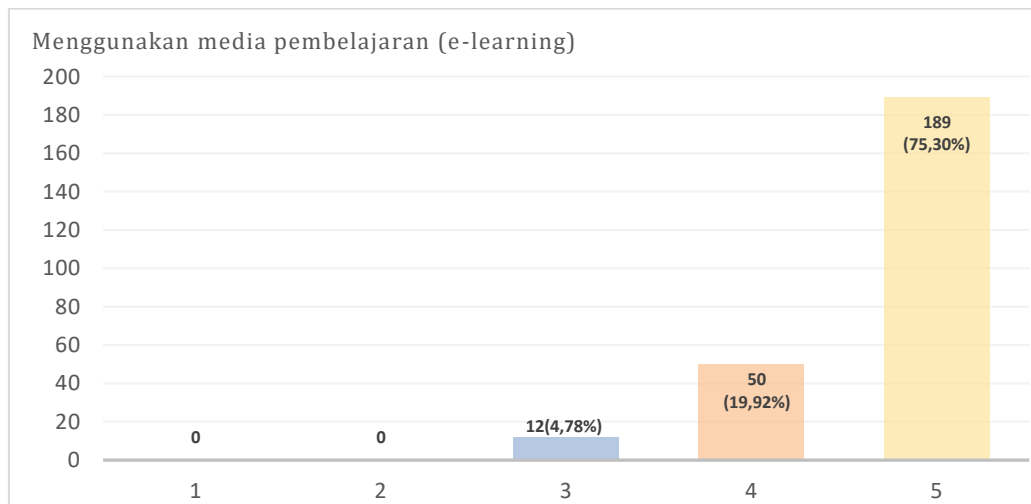


Grafik 4. Menggunakan Perangkat Pembelajaran

Proses pembelajaran dengan menggunakan media pembelajaran e-learning sudah merupakan kewajiban bagi seluruh dosen. Apalagi pembelajaran yang dilakukan di masa pandemi covid-19, e-learning menjadi pilihan utama dosen untuk

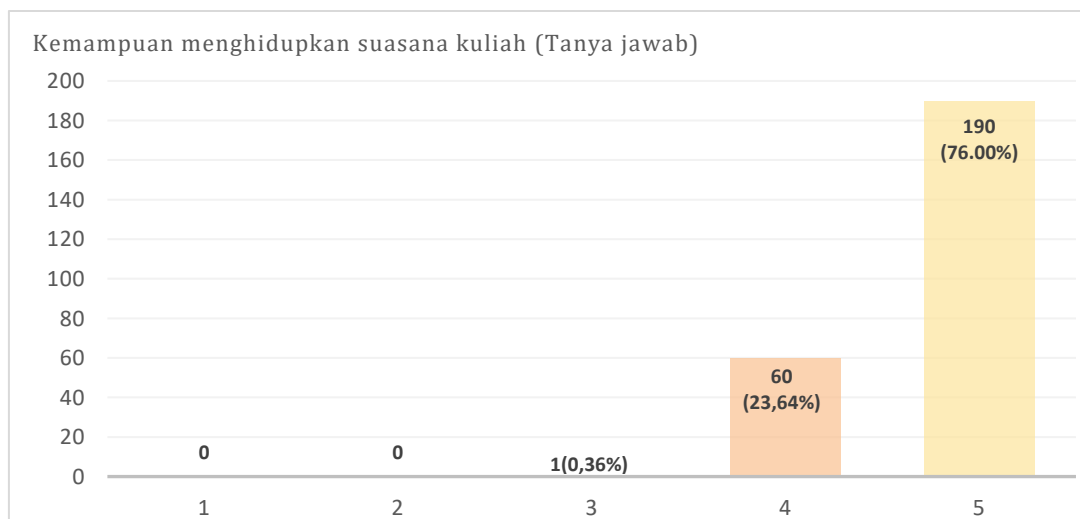
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

menyampaikan materi kuliah, tugas hingga pelaksanaan ujian. Berdasarkan informasi hasil monev pada grafik 5, mahasiswa yang memberikan penilaian puas sebanyak 75.30%, agak puas diangka 4 sebanyak 19.92% dan 4.78% menilai netral.




Grafik 5. Menggunakan Media Pembelajaran E-learning

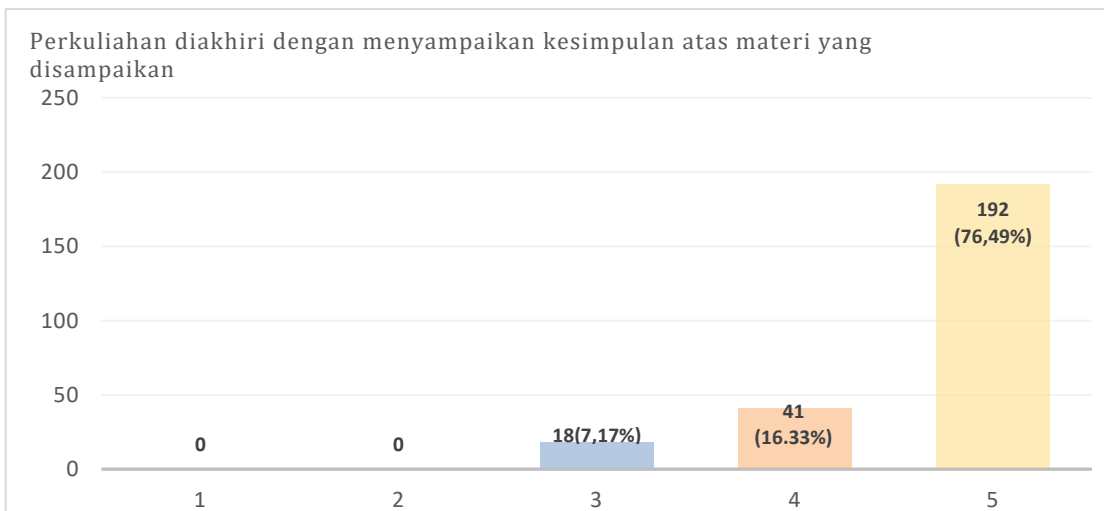
Interaksi dosen dan mahasiswa dalam proses pembelajaran di kelas merupakan salah satu upaya dosen untuk menghidupkan suasana kuliah melalui tanya jawab. Interaksi dengan tanya jawab dan diskusi juga untuk memberikan keyakinan terhadap ketercapaian kompetensi mata kuliah. Grafik 6 menunjukkan persentasi mahasiswa yang menilai puas sebesar 76.00%, penilaian agak puas sebanyak 23.64% dan 0.36% menyatakan netral.



Grafik 6. Kemampuan Dosen Menghidupkan Suasana Kuliah

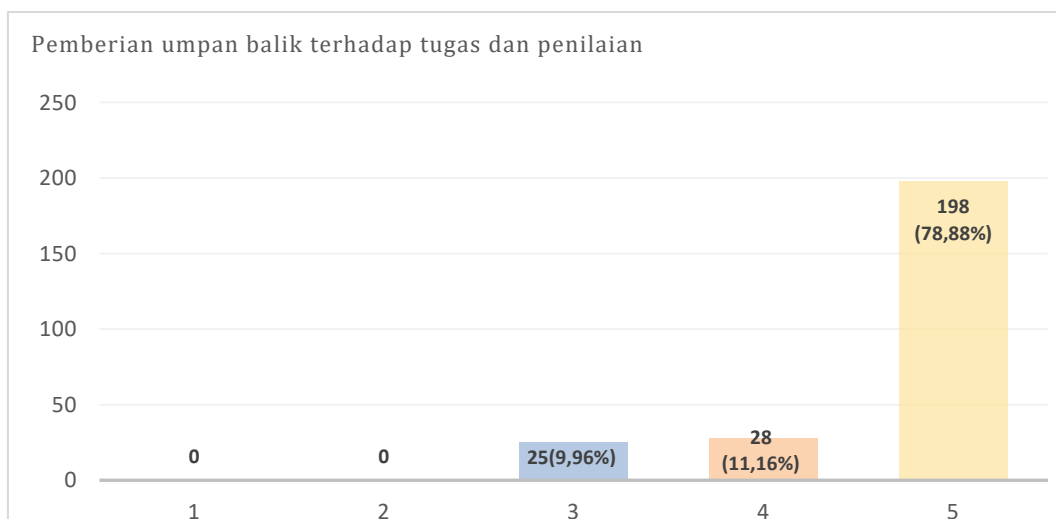
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

Pada grafik 7 disajikan persepsi mahasiswa terhadap kegiatan pembelajaran, bahwa dalam proses perkuliahan dosen mengakhirinya dengan menyampaikan kesimpulan atas materi yang disampaikan. Mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.49%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 16.33% dan netral diangka 3 sebanyak 7.17%.




Grafik 7. Perkuliahan Diakhiri dengan Menyampaikan Kesimpulan Materi

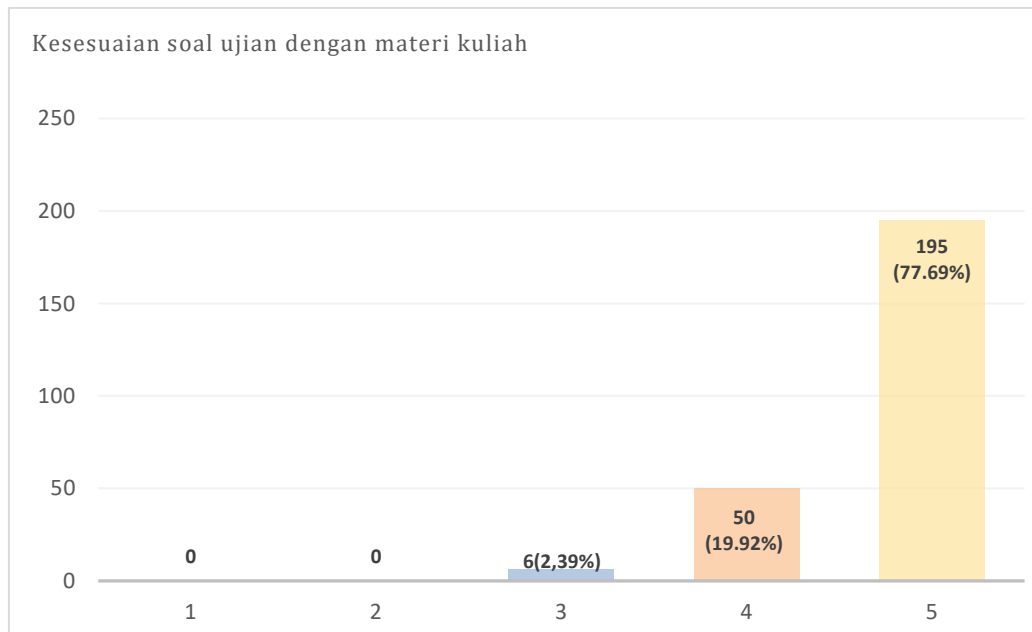
Untuk memotivasi mahasiswa agar aktif dalam pembelajaran dosen dapat memberikan umpan balik terhadap tugas dan penilaian, mahasiswa yang memberikan penilaian puas sebanyak 78.88%, agak puas sebanyak 11.16% dan netral sebanyak 9.96%. Persentasi hasil monev ini pada butir ini dapat dilihat pada grafik 8.



Grafik 8. Memberikan Umpan Balik Terhadap Tugas dan Penilaian


 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

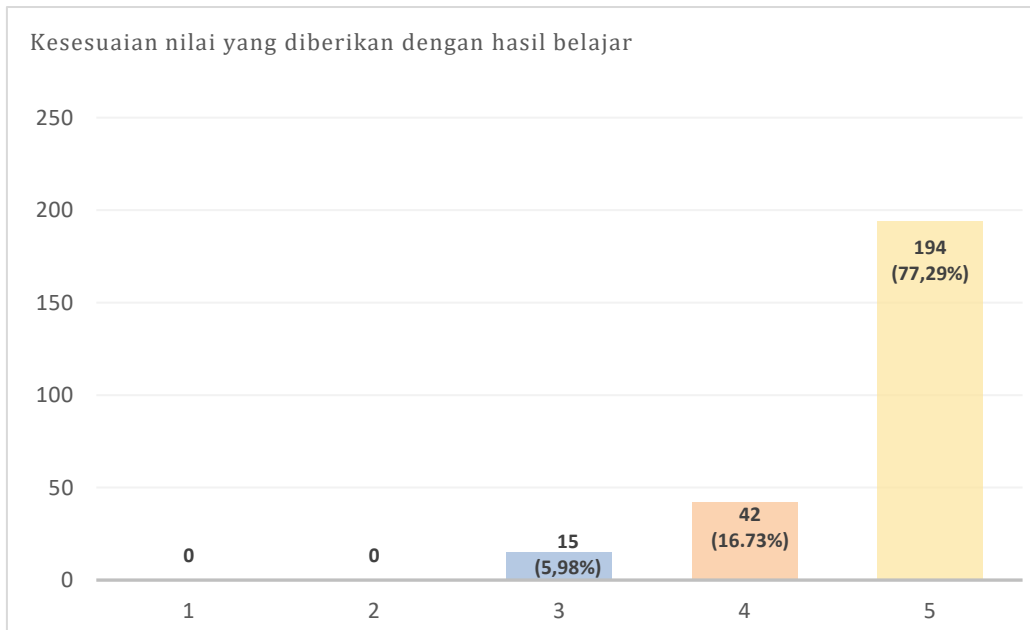
Dari penilaian evaluasi pembelajaran seluruh dosen dalam kesesuaian soal ujian dengan materi kuliah, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 77.69%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 19.92% dan netral diangka 3 sebanyak 2.39%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir pernyataan dapat dilihat pada grafik 9.



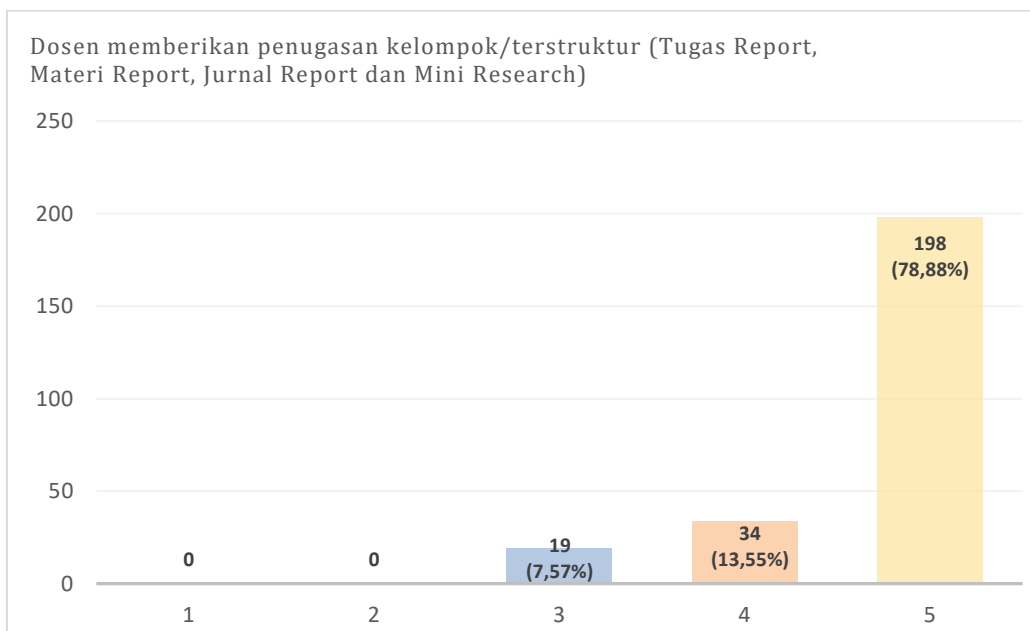
Grafik 9. Kesesuaian Soal Ujian dengan Materi Kuliah

Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar, mahasiswa yang menilai puas sebanyak 77.29%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 16.73% dan netral diangka 3 sebanyak 5.98%. Angka capaian persentase dari butir pernyataan dapat dilihat pada grafik 10.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01




Grafik 10. Kesesuaian nilai dengan Hasil Belajar



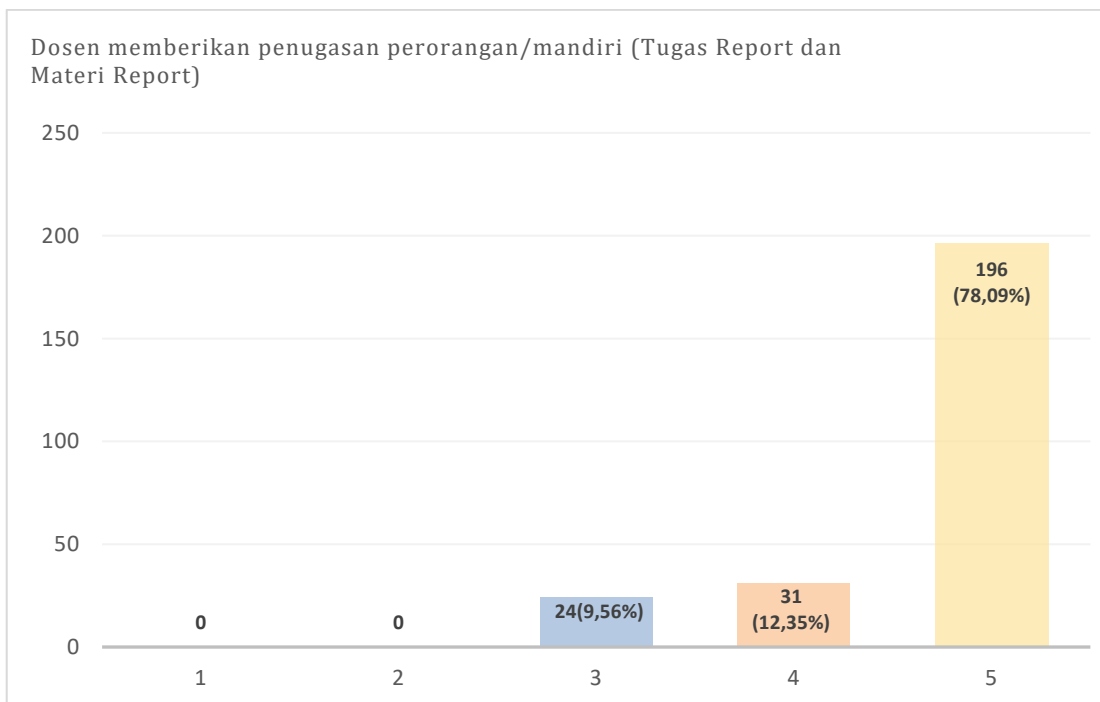
Grafik 11. Dosen Memberikan Penugasan Kelompok/ Terstruktur

Komponen penilaian hasil belajar mahasiswa tidak hanya terfokus pada hasil UTS dan UAS, komponen lain yang menjadi unsur penilaian ada *attitude* dan keaktifan mahasiswa dalam menyelesaikan penugasan kelompok/terstruktur serta tugas mandiri. Tugas kelompok/terstruktur terdiri dari tugas report, materi report, jurnal report dan


	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

mini riset. Sedangkan tugas perorangan/ mandiri diberikan dalam bentuk tugas report dan materi report. Menurut persepsi mahasiswa, untuk butir pernyataan tentang memberikan penugasan kelompok/ terstruktur (grafik 11), mahasiswa yang menilai puas pada angka 5 sebanyak 78.88%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.55% dan netral diangka 3 sebanyak 7.57%.

Persepsi mahasiswa kepada dosen dalam memberikan penugasan perorangan/ mandiri (Tugas Report, Materi Report), yang menilai puas sebesar 78.09%, penilaian agak puas ada 12.35% dan 9.56% netral. Untuk persentase pernyataan ini dapat dilihat pada grafik 12.



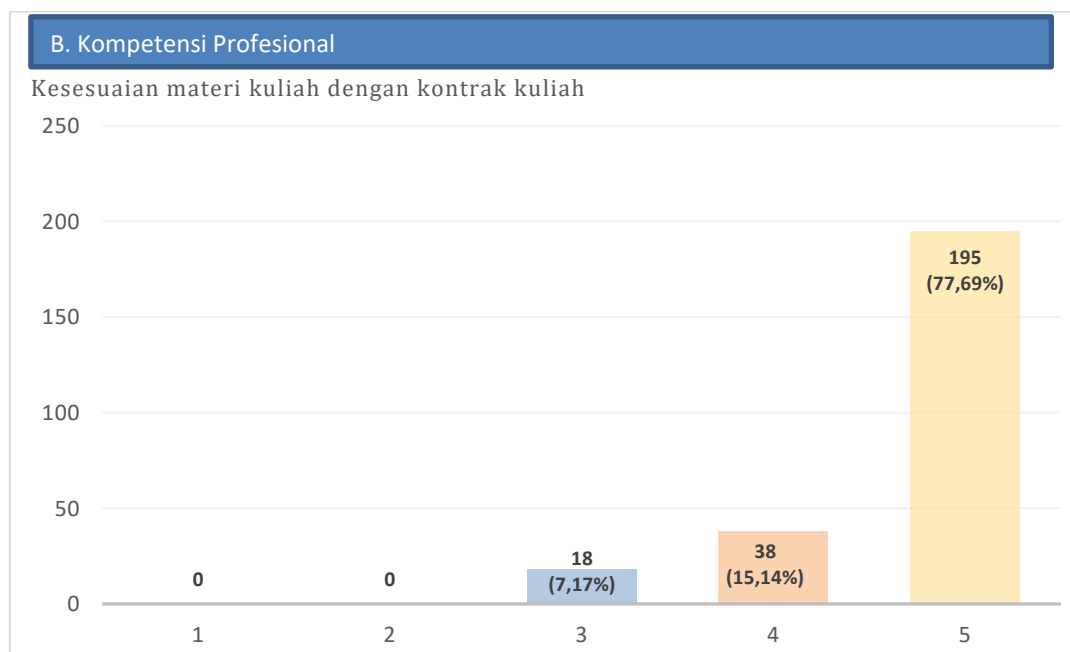
Grafik 12. Dosen Memberikan Penugasan Perorangan

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01


2. Hasil Kompetensi Profesional

Kompetensi profesional dosen dibidang pendidikan dan pengajaran meliputi kegiatan merencanakan, melaksanakan proses pembelajaran, serta menilai dan mengevaluasi hasil pembelajaran. Mahasiswa yang memberikan jawaban puas untuk kompetensi profesional sebesar 76.89%, yang menyatakan agak puas sebesar 16.51% dan 6.60% menjawab netral. Total angka rata-rata yang diberikan mahasiswa terhadap kompetensi profesional dosen-dosen yang mengajar di kelas sebesar 4.52 artinya persepsi mahasiswa terhadap kompetensi profesional sudah sangat baik, baik secara keseluruhan maupun di setiap fakultas. Hasil kompetensi ini merupakan yang tertinggi dari kompetensi lainnya.

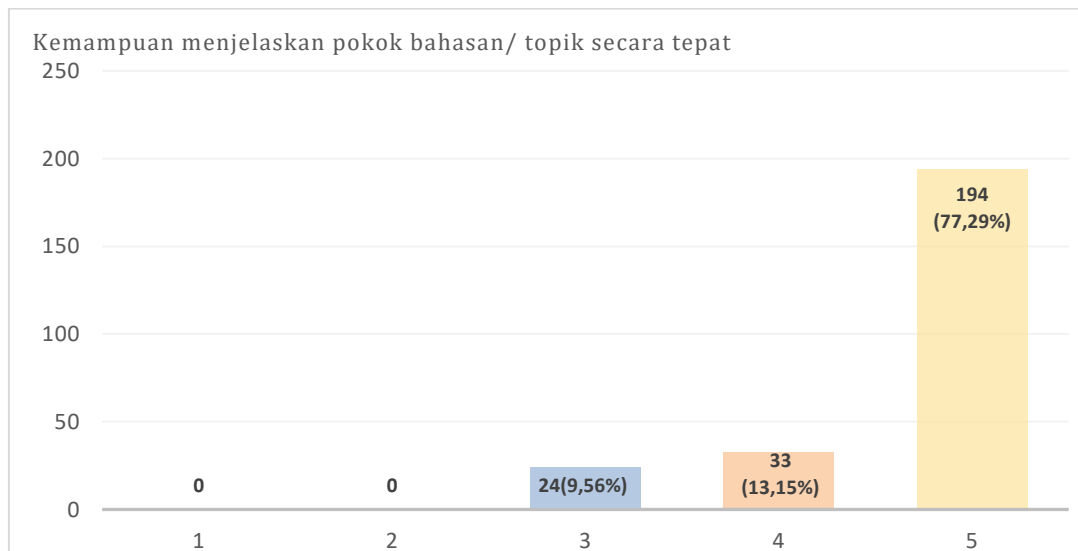
Butir pernyataan pertama dari kompetensi profesional adalah dosen menyampaikan kesuaian materi kuliah dengan kontrak kuliah. Penyampaian kontrak kuliah ini diberikan dosen pada awal perkuliahan untuk memberikan deskripsi umum mata kuliah dan berbagai hal tentang hal dan kewajiban mahasiswa dan dosen selama perkuliahan berlangsung. Penilaian mahasiswa pada butir ini sesuai tampilan grafik 13, yang menyatakan puas diangka 5 sebanyak 77.69%, agak puas diangka 4 sebanyak 15.14% dan netral diangka 3 sebanyak 7.17%.



Grafik 13. Dosen Menyampaikan Kontrak Kuliah

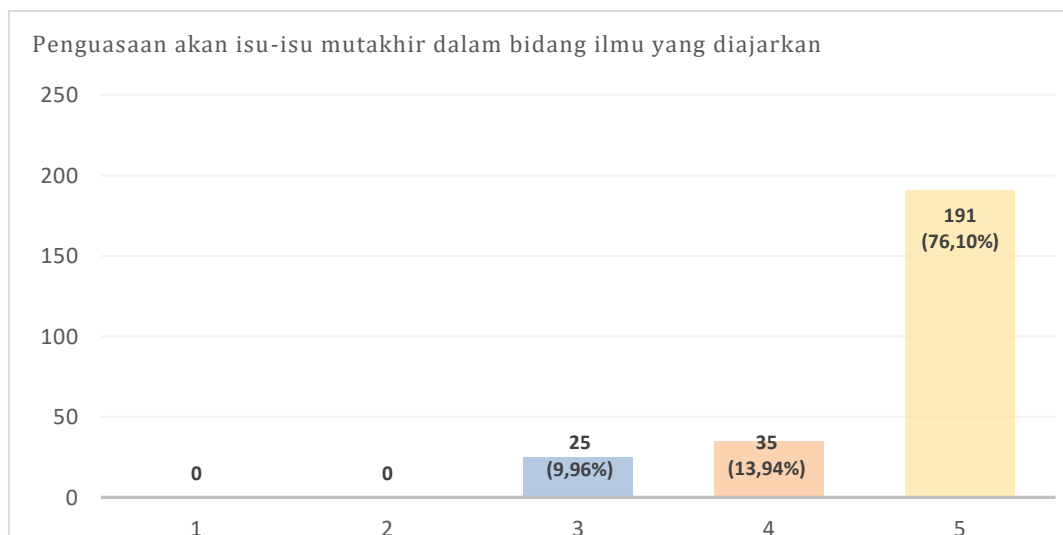
	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

Butir pernyataan tentang kemampuan dosen menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat diperoleh angka penilaian puas sebesar 77.29%, agak puas sebanyak 13.15% dan netral sebanyak 9.56% (grafik 14)




Grafik 14. Dosen menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat

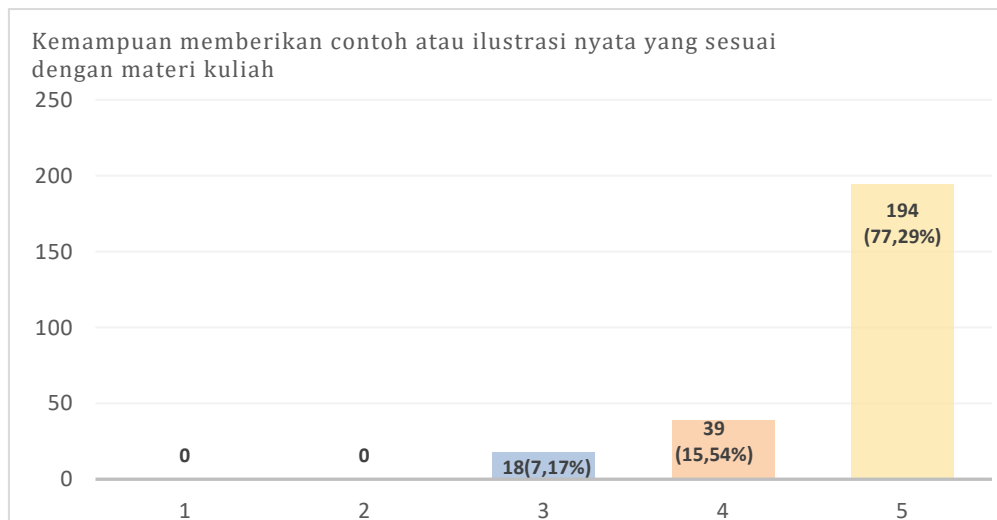
Materi kuliah yang diberikan dosen tidak hanya sebatas pada teori dan pengetahuan ilmiah, tetapi juga membuka wawasan mahasiswa akan isu-isu mutakhir dalam bidang ilmu yang diajarkan. Untuk butir pernyataan ini, grafik 15 menunjukkan bahwa mahasiswa menilai puas terhadap dosen sebesar 76.10%, agak puas sebanyak 13.94% dan 9.96% menyatakan netral.



Grafik 15. Penguasaan isu-isu mutakhir dalam bidang ilmu yang diajarkan

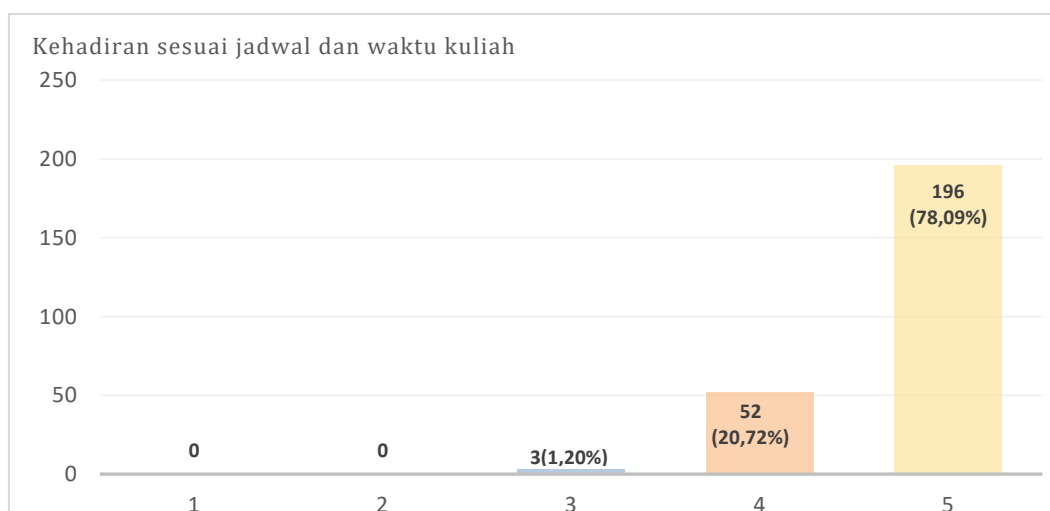
	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

Dalam proses penyampaian materi kuliah dosen harus mampu memberikan contoh atau ilustrasi nyata yang sesuai dengan materi kuliah. Hal ini diperlukan agar mahasiswa tidak hanya pintar secara akademis tetapi juga pengetahuan tentang implementasi ilmu yang dipelajari. Grafik 16 menunjukkan bahwa mahasiswa yang menilai puas adalah 77.29%, agak puas sebesar 15.54% dan 7.17% netral.




Grafik 16. Dosen memberikan contoh atau ilustrasi nyata sesuai materi kuliah

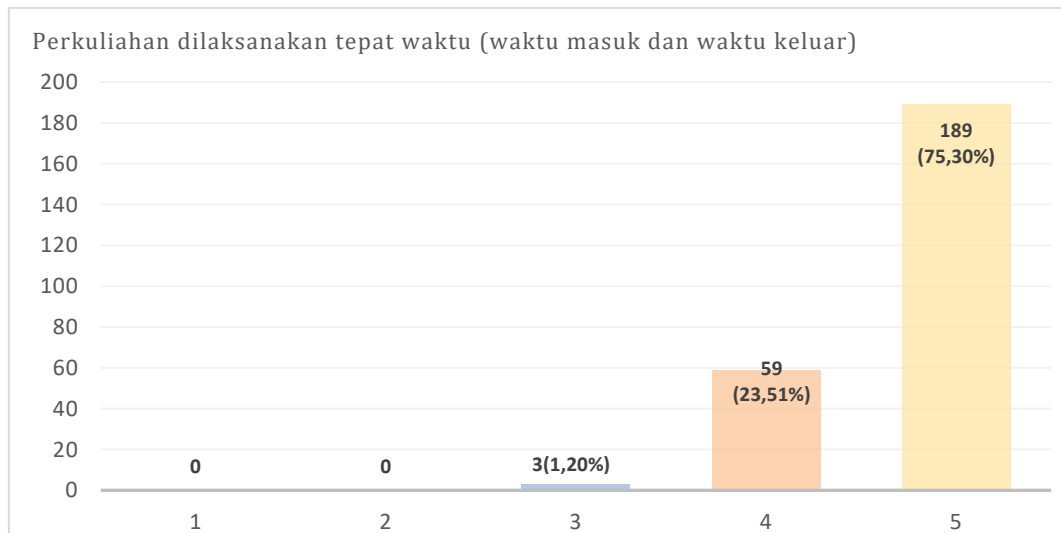
Grafik 17 menginformasikan tentang kehadiran dosen yang mengajar sesuai jadwal dan waktu kuliah untuk melaksanakan proses pembelajaran. Penilaian yang diberikan mahasiswa untuk kategori puas sebanyak 78.09%, agak puas sebanyak 20.72% dan netral ada 1.20%.



Grafik 17. Kehadiran Dosen Tepat Waktu

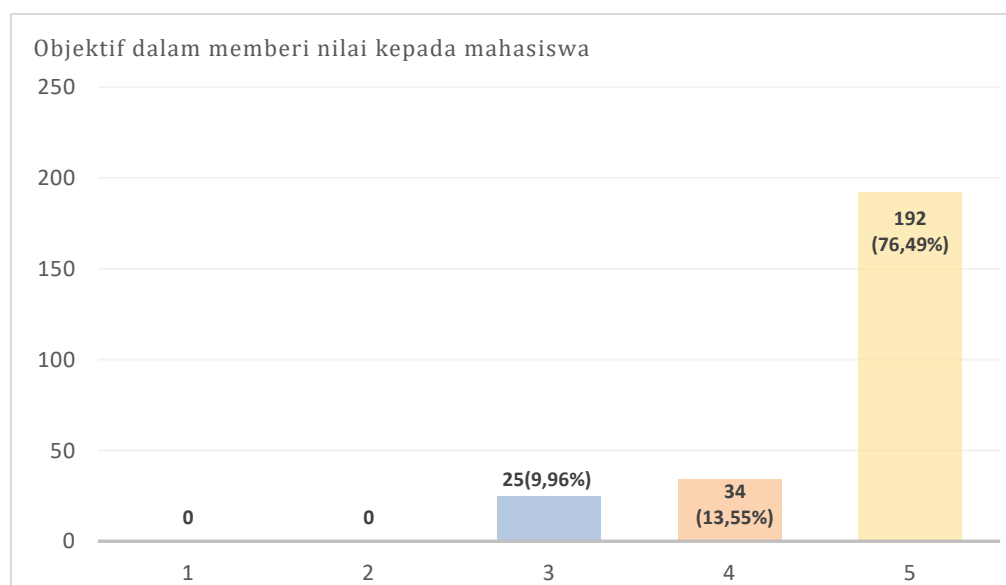
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

Pada grafik 18 butir pernyataan tentang ketepatan waktu pelaksanaan perkuliahan sesuai waktu masuk dan waktu keluar dinilai mahasiswa pada kategori puas diangka 5 sebanyak 75.30%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 23.51% dan netral diangka 3 sebanyak 1.20%.




Grafik 18. Perkuliahan Dilaksanakan Tepat Waktu

Butir penilaian evaluasi pembelajaran untuk kompetensi profesional adalah objektivitas dosen dalam memberi nilai kepada mahasiswa. Pada grafik 19 mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.49%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 13.55% dan netral diangka 3 sebanyak 9.96%.



Grafik 19. Objektif Dalam Memberi Nilai Kepada Mahasiswa

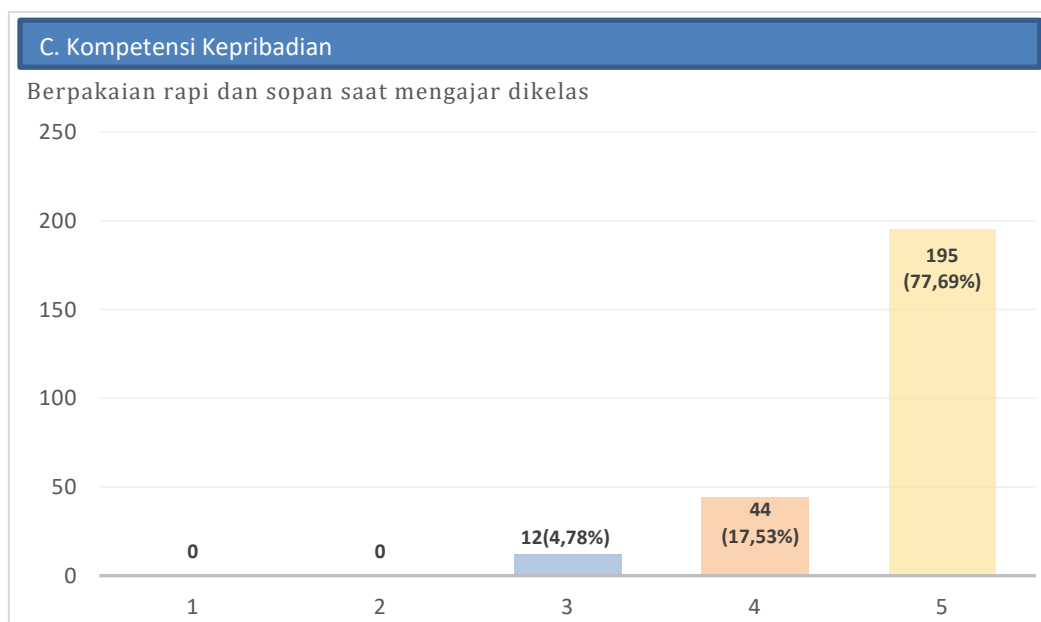
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

3. Hasil Kompetensi Kepribadian


Kompetensi kepribadian dosen seperti yang disajikan tabel 1, menginformasikan bahwa jawaban mahasiswa dengan kriteria puas sebesar 77.22% sedangkan yang menjawab agak puas ada 18.46% dan yang lainnya menjawab netral sebesar 4.32%. Skor total pada kompetensi kepribadian dosen (lihat tabel 2) sebesar 4.46, termasuk pada level 4 yang berarti bahwa perilaku dosen selama berada di dalam kelas berkaitan dengan kerapian, kesopanan, dan kemampuan mengendalikan diri menurut persepsi mahasiswa sangat baik.

Data tabel 2 juga mengungkapkan bahwa seluruh dosen pada setiap fakultas sudah mendapat penilaian sangat baik oleh mahasiswa. Kompetensi kepribadian ini diukur untuk memperoleh informasi dari mahasiswa tentang perilaku dosen sebagai pendidik dan contoh teladan bagi mahasiswa.

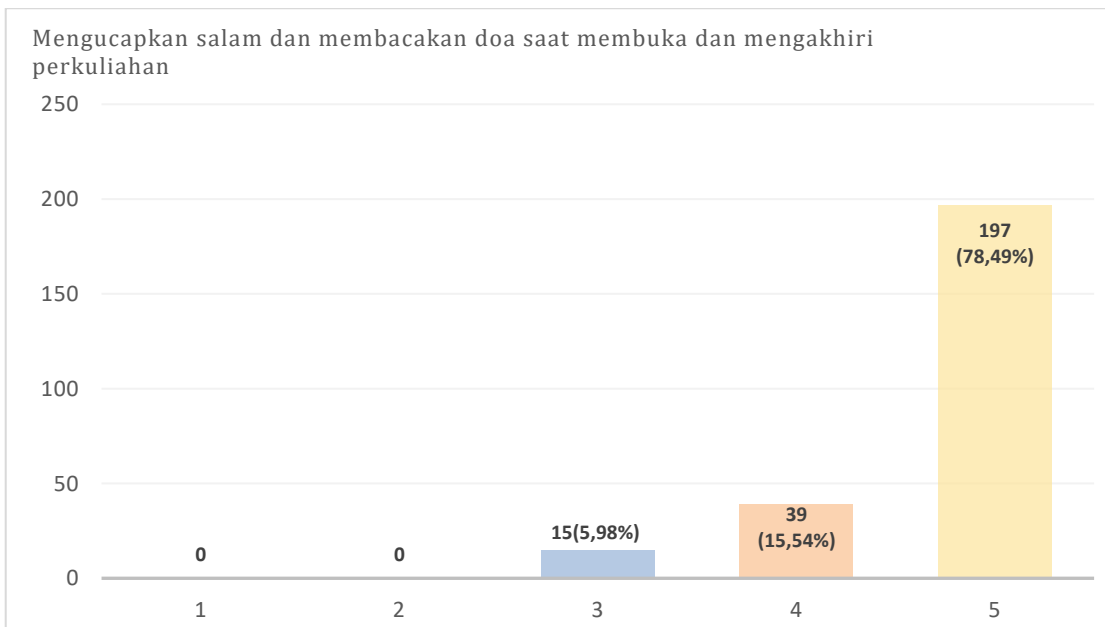
Butir pernyataan pertama dari kompetensi kepribadian ini tentang dosen yang berpakaian rapi dan sopan saat mengajar di kelas. Dari grafik 20 diketahui bahwa 77.69%, mahasiswa menilai puas, 17.53% menyatakan agak puas dan netral sebesar 4.78%. Angka ini memberikan gambaran bahwa perilaku dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis telah mencerminkan perilaku yang baik dan menjadi contoh bagi mahasiswa dalam bertindak.



Grafik 20. Berpakaian Rapi dan Sopan Saat Mengajar di Kelas


 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

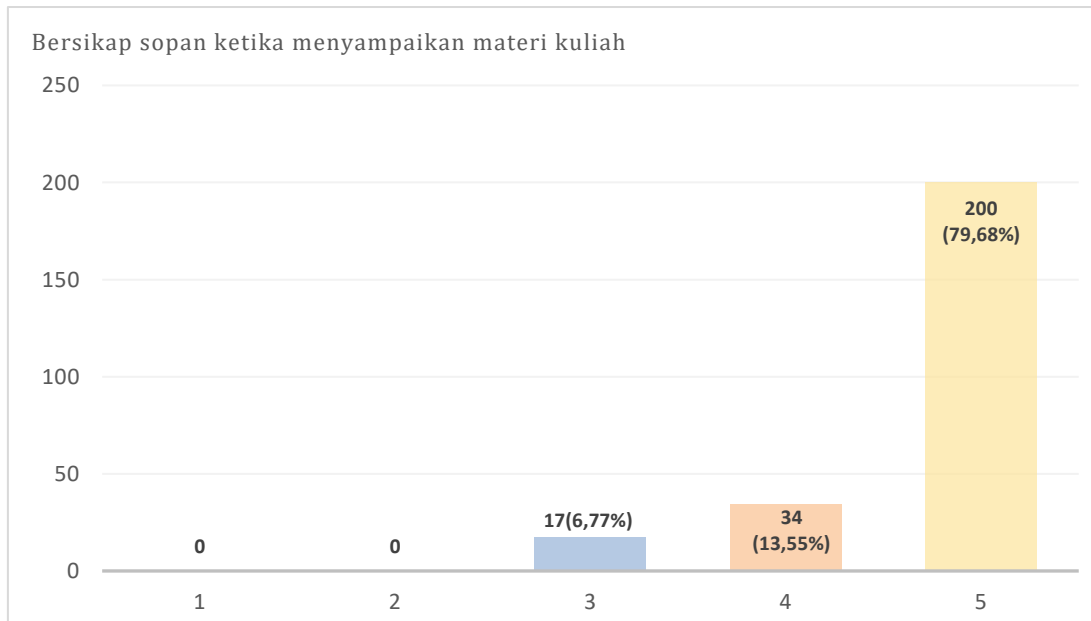
Salah satu kewajiban yang harus dilakukan untuk memulai dan mengakhiri perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis adalah salam dan doa. Butir pernyataan kedua dalam kompetensi kepribadian adalah dosen mengucapkan salam dan membacakan doa saat membuka dan mengakhiri perkuliahan. Grafik 21 menyajikan data bahwa seluruh dosen telah melaksanakannya, dan mahasiswa yang menilai puas sebesar 78.49%, agak puas ada 15.54% dan 5.98% menyatakan netral.



Grafik 21. Mengucapkan Salam dan Membacakan Doa Saat Membuka dan Mengakhiri Perkuliahan

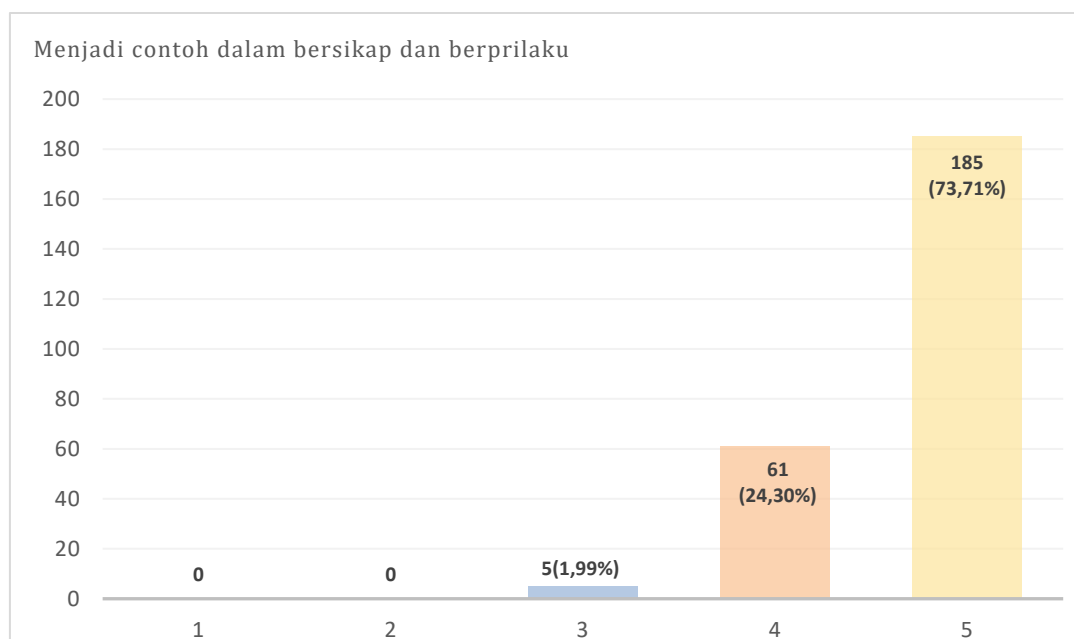
Seluruh dosen bersikap sopan ketika menyampaikan materi kuliah kepada mahasiswa, hal ini terlihat dari data grafik 22 yang menyajikan persentase penilaian mahasiswa terhadap dosen. Mahasiswa yang menilai puas sebesar 79.68%, agak puas sebesar 13.55% dan 6.77% menyatakan netral.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01




Grafik 22. Bersikap Sopan Ketika Menyampaikan Materi Kuliah

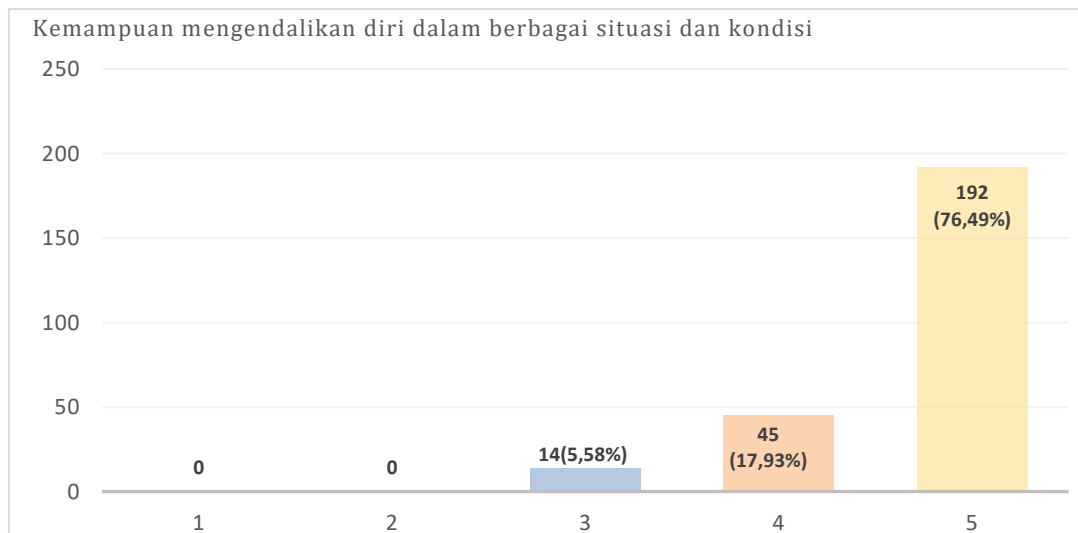
Butir penilaian kompetensi kepribadian dosen yang menyatakan bahwa dosen menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku kepada mahasiswa sudah dinilai sangat baik. Hal ini terlihat dari grafik 23, persentase mahasiswa yang menilai puas ada 73.71%, agak puas sebesar 24.30% dan 1.99% menyatakan netral



Grafik 23. Menjadi Contoh Dalam Bersikap dan Berprilaku

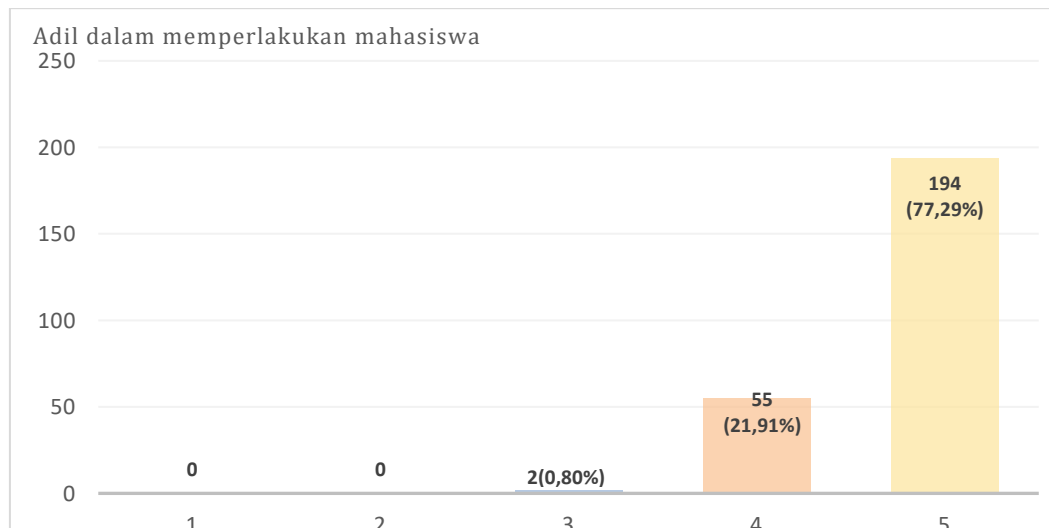
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

Grafik 24 menyajikan informasi tentang penilaian mahasiswa tentang kemampuan dosen dalam mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi, mahasiswa yang menilai puas diangka 5 sebanyak 76.49%, penilaian agak puas diangka 4 sebanyak 17.93% dan netral diangka 3 sebanyak 5.58%. Untuk persentase seluruh mahasiswa dari butir pernyataan dapat dilihat pada grafik dibawah ini




Grafik 24. Kemampuan Mengendalikan Diri dalam Berbagai Situasi dan Kondisi

Grafik 25 memberikan informasi persentase mahasiswa yang menyatakan bahwa dosen adil dalam memperlakukan mahasiswa. Persepsi mahasiswa tentang butir pernyataan ini 77.29% puas, 21.91% menyatakan agak puas dan netral sebesar 0.80%.



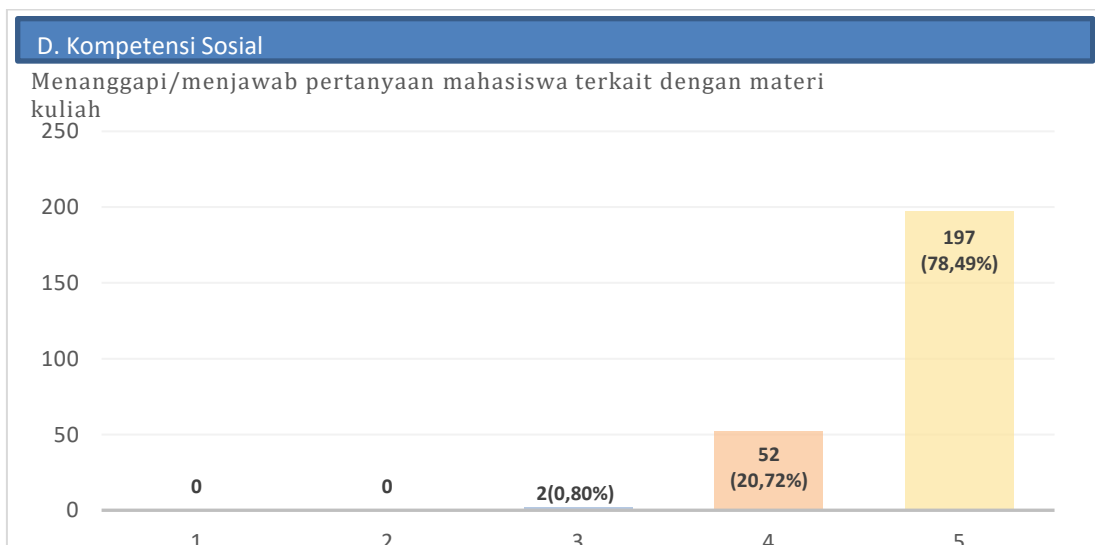
Grafik 25. Adil Dalam Memperlakukan Mahasiswa

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

4. Hasil Kompetensi Sosial


Jawaban mahasiswa tentang kompetensi sosial yang dimiliki dosen 75.56% memberikan nilai puas, 21.31% agak puas dan 3.12% memberikan jawaban netral (lihat tabel 1). Persepsi mahasiswa terhadap kompetensi sosial dosen secara keseluruhan dosen dapat dilihat pada tabel 2. Angka total rata-rata kompetensi sosial sebesar 4.45 yang berarti bahwa, mahasiswa memiliki persepsi yang sangat baik mengenai kemampuan dosen dalam berkomunikasi dan berinteraksi selama proses pembelajaran, adil dalam pemberian penghargaan dan sanksi.

Butir pernyataan pertama dari kompetensi sosial ini adalah ingin mengetahui tentang kesediaan dosen untuk menanggapi/menjawab pertanyaan mahasiswa terkait dengan materi kuliah. Pada grafik 26, dapat dilihat bahwa 78.49% mahasiswa menyatakan puas, 20.72% menyatakan agak puas dan netral sebesar 0.80%.

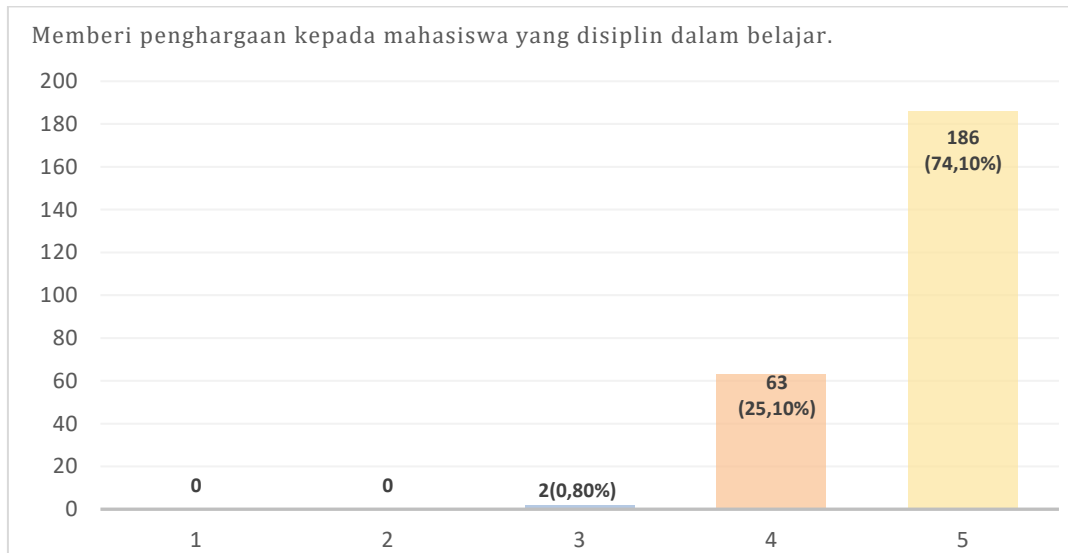


Grafik 26. Menanggapi/Menjawab Pertanyaan Mahasiswa Terkait dengan Materi Kuliah

Pemberian reward dan sanksi bagi mahasiswa dalam proses perkuliahan merupakan salah satu upaya yang dapat dilakukan dosen untuk memberikan apresiasi atas kemampuan dan kinerja baik ataupun kinerja buruk dari mahasiswa. Hal ini dilakukan semata-mata untuk memotivasi mahasiswa untuk berkompetisi dan disiplin dalam belajar. Pada grafik 27, disajikan angka persentase bagaimana persepsi mahasiswa tentang dosen yang memberi penghargaan kepada mahasiswa yang disiplin

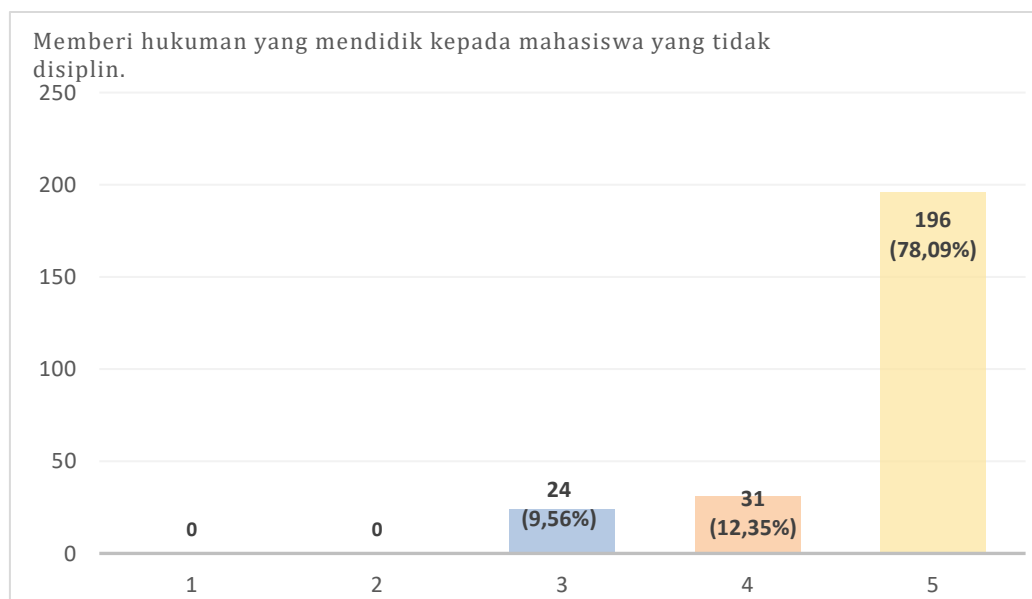
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

dalam belajar. Mahasiswa yang menilai puas ada 74.10%, agak puas sebesar 25.10% dan netral 0.80%.




Grafik 27. Memberi Penghargaan Kepada Mahasiswa yang Disiplin Belajar

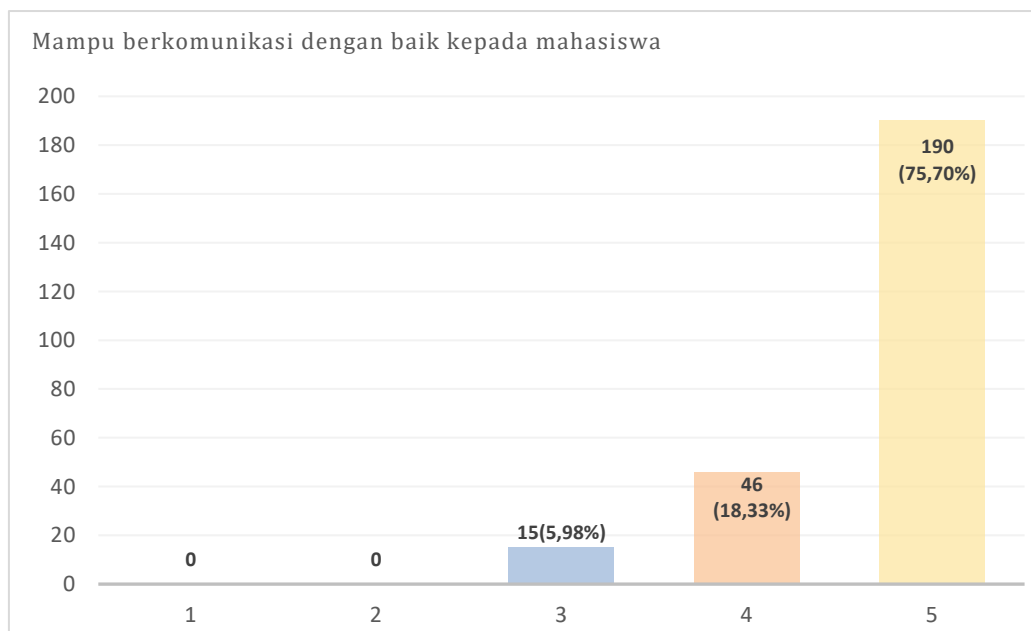
Sedangkan grafik 28 menunjukkan persentase dosen yang memberi hukuman yang mendidik kepada mahasiswa yang tidak disiplin, berdasarkan persepsi mahasiswa, ada 78.09% yang menilai puas, agak puas sebesar 12.35% dan netral ada 9.56%.



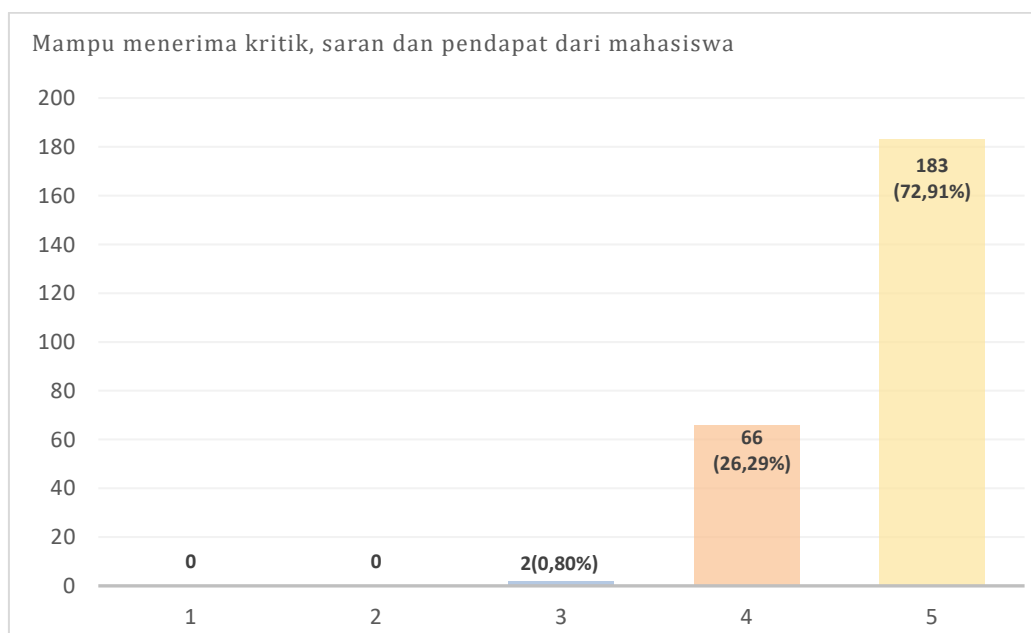
Grafik 28. Memberi Hukuman yang Mendidik Kepada Mahasiswa yang Tidak Disiplin

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01


Sebagai pendidik yang akan mentransfer ilmu pengetahuan kepada mahasiswa, dosen harus memiliki kemampuan komunikasi yang baik. Butir pernyataan pada grafik 29 adalah mempertanyakan tentang kemampuan dosen dalam berkomunikasi dengan baik kepada mahasiswa. Mahasiswa yang menilai puas sebesar 75.70%, yang menyatakan agak puas sebesar 18.33% dan netral sebesar 5.98%.



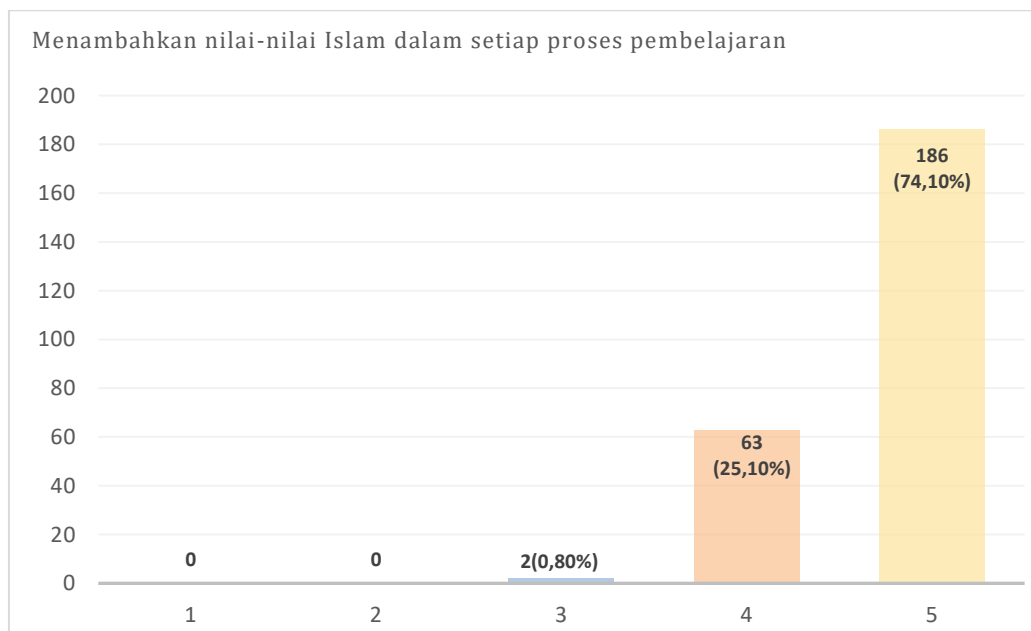
Grafik 29. Mampu berkomunikasi dengan baik kepada Mahasiswa



Grafik 30. Mampu Menerima Kritik dan Saran dari Mahasiswa


 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

Kesediaan dosen untuk menerima kritik, saran dan pendapat dari mahasiswa, menunjukkan bahwa dosen memberikan ruang kepada mahasiswa untuk saling berinteraksi dan berbagi tentang informasi yang beragam, serta mentolerir perbedaan pendapat. Grafik 30 menunjukkan bagaimana mahasiswa menyatakan dosen mau menerima kritik saran dan pendapat dari mahasiswa, yang menilai puas sebesar 72.91%, agak puas 26.29% dan netral ada 0.80%.



Grafik 31. Menambah Nilai-Nilai Islam dalam Setiap Proses Pembelajaran

UMSU adalah universitas menjunjung tinggi nilai-nilai Al Islam dan Kemuhammadiyah, maka seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis juga diharapkan mampu menambah nilai-nilai Islam dalam setiap proses pembelajaran. Berdasarkan informasi pada grafik 31, mahasiswa yang menilai puas terhadap butir ini sebesar 74.10%, yang menyatakan agak puas ada 25.10% dan netral sebesar 0.80%.

	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Waktu Pelaksanaan: November 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 14
	EVALUASI PEMBELAJARAN	Kode Dokumen : FEB.BPM.MONEV.07.01

H. KESIMPULAN

1. Hasil keseluruhan dari monitoring dan evaluasi pembelajaran yang dilaksanakan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis sudah berjalan dengan baik. Dari jawaban 251 mahasiswa yang menjadi responden, keempat kompetensi yang dimiliki dosen seperti kompetensi paedagogik, profesional, kepribadian dan sosial, mahasiswa yang menyatakan puas sebesar 76.63% sedangkan agak puas 18.33% dan netral 5.04%.
2. Kompetensi paedagogik meliputi kemampuan dosen dalam penyampaian kontak perkuliahan, GBPP atau SAP, buku acuan dan media pembelajaran yang digunakan dosen dalam proses pembelajaran. Responden yang menjawab puas tentang kompetensi paedagogik seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis adalah sebesar 76.86%, agak puas sebesar 17.02% dan yang menjawab netral ada 6.12%.
3. Kompetensi profesional dosen adalah kompetensi rata-rata kepuasan paling tinggi jika dibandingkan dengan tiga kompetensi lainnya, dibidang pendidikan dan pengajaran meliputi kegiatan merencanakan, melaksanakan proses pembelajaran, serta menilai dan mengevaluasi hasil pembelajaran. Mahasiswa yang memberikan jawaban puas untuk kompetensi profesional sebesar 76.89%, yang menyatakan agak puas sebesar 16.51 dan 6.60% menjawab netral
4. Kompetensi kepribadian dosen berkaitan dengan perilaku dosen selama berada di dalam kelas. Mahasiswa menjawab puas sebesar 77.22% sedangkan yang menjawab agak puas ada 18.46% dan yang lainnya menjawab netral sebesar 4.32%.
5. Kompetensi sosial dosen yang dimiliki dosen memberikan nilai puas 75.56%, agak puas 21.31% dan 3.12% memberikan jawaban netral. Artinya, mahasiswa memiliki persepsi yang sangat baik mengenai kemampuan dosen dalam berkomunikasi dan berinteraksi selama proses pembelajaran, adil dalam pemberian penghargaan dan sanksi.