


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2022**

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (Monev) Internal Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan Monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang berbagai aspek yang terkait dengan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan.

Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terimakasih.


Medan, Juli 2022
Ketua BPM

Dr. Yan Hendra, M.Si

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan.....	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metodologi Monev	2
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	3
G. Instrumen Monev	5
H. Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	6
I. Kesimpulan	13
J. Lampiran.....	14
1. Hasil Rekapitulasi Universitas	14
2. Hasil Monev Universitas.....	15
3. Hasil Monev Pustakawan.....	16
4. Hasil Monev Laboran.....	17
5. Hasil Monev Teknisi	18
6. Hasil Monev Operator.....	19
7. Hasil Monev Programmer	20
8. Hasil Monev Administrasi	21

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

A. PENDAHULUAN


Tenaga kependidikan merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan tenaga kependidikan sangat menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus memahami tenaga kependidikan sebagai sumber daya yang harus diberdayakan melalui pengelolaan sumber daya yang baik.

Memahami pentingnya keberadaan tenaga kependidikan dalam pengelolaan perguruan tinggi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sejak awal telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya tenaga kependidikan. Pengelolaan sumber daya manusia ini dilakukan dalam berbagai aspek dengan tujuan agar tercipta kepuasan kerja tenaga kependidikan UMSU. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam berbagai aspek pemberdayaan sumber daya manusia akan memberi kepuasan kepada tenaga kependidikan. Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilakukan UMSU maka dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik.

Pengukuran kepuasan tenaga pendidik yang digunakan dalam monev ini berkaitan dengan menggunakan data kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang diperoleh, selanjutnya akan dijadikan sebagai bahan masukan dalam menentukan kebijakan yang bertujuan meningkatkan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan tenaga kependidikan ini adalah untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan tenaga kependidikan bekerja di UMSU selama tahun akademik 2021/2022.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan yang telah dilakukan UMSU.
2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan tentang peningkatan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.


D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang mencakup kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi/ pengawasan pimpinan, imbalan dan karir.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev dilaksanakan pada akhir semester genap tahun akademik 2021/2022. Objek monev adalah seluruh pegawai tetap UMSU yang terdiri dari unsur pustakawan, laboran, teknisi, analisis, operator, programmer, administrasi, monitoring STNK/ Parkir, dan pegawai kontrak yaitu rumah tangga, satpam, supir dan kebersihan. Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui pengisian *google form* dari responden.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Biro Umum, diketahui jumlah tenaga kependidikan adalah sebanyak 361 orang, terdiri dari pustakawan sebanyak 21 orang, laboran 15 orang, teknisi 23 orang, operator/programmer 14 orang, administrasi 226 orang, monitoring STNK/ Parkir, rumah tangga, satpam, supir dan kebersihan 62 orang. Jumlah link angket yang disebar sesuai dengan jumlah tenaga kependidikan sebanyak 361 angket, namun isian dari *google form* yang kembali sebanyak 355 form. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan tenaga kependidikan. Dalam mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh UMSU digunakan indikator sebagai berikut:puasan terhadap kondisi pekerjaan, berkaitan dengan pekerjaan yang dilaksanakan, fasilitas pendukung dan peraturan.

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

1. kepuasan terhadap rekan kerja, meliputi keaktifan, sikap dan tanggung jawab rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.
2. kepuasan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, berkaitan dengan sikap, kebijakan dan tanggung jawab pimpinan terhadap bawahan
3. kepuasan terhadap imbalan, meliputi kecukupan dan kesuaian antara pekerjaan yang dilakukan dengan imbalan yang diperoleh
4. kepuasan terhadap karir, meliputi program pengembangan karir dalam hal peningkatan keahlian, jabatan dan imbalan.

Pengukuran tingkat kepuasan digunakan interval sebagai berikut:

Tabel 1. Pengukuran Tingkat Kepuasan


Level	Skor hasil	Kesimpulan
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

F. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Dalam uji validitas dan reliabilitas dapat menggunakan uji pearson product moment untuk menguji validitas setiap item pertanyaan. Untuk uji validitas dan reliabilitas juga dapat dengan menggunakan uji corrected item total correlation. Namun, untuk melihat hasil evaluasi kepuasan tenaga kependidikan maka akan menggunakan uji corrected item total correlation.

Tabel 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas


Item-Total Statistics						
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Hasil Validitas	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Hasil Reliabilitas
P1	124,0625	183,028	0,288	Valid	0,927	Reliabel
P2	123,7188	180,854	0,343	Valid	0,927	Reliabel
P3	123,8438	176,136	0,485	Valid	0,925	Reliabel
P4	123,9375	175,996	0,560	Valid	0,925	Reliabel

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	UMSU		Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI		Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN		Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

P5	123,9688	176,805	0,652	Valid	0,924	Reliabel
P6	123,7500	175,613	0,552	Valid	0,925	Reliabel
P7	123,8438	176,072	0,555	Valid	0,925	Reliabel
P8	123,9688	179,064	0,452	Valid	0,926	Reliabel
P9	124,1250	173,339	0,819	Valid	0,922	Reliabel
P10	124,0938	171,765	0,794	Valid	0,922	Reliabel
P11	124,0938	173,959	0,788	Valid	0,923	Reliabel
P12	124,0313	173,773	0,697	Valid	0,923	Reliabel
P13	124,0938	174,991	0,662	Valid	0,924	Reliabel
P14	123,9375	172,383	0,760	Valid	0,922	Reliabel
P15	124,0000	172,968	0,754	Valid	0,922	Reliabel
P16	124,0938	177,959	0,533	Valid	0,925	Reliabel
P17	124,0938	175,959	0,561	Valid	0,925	Reliabel
P18	123,9688	172,225	0,755	Valid	0,922	Reliabel
P19	124,0000	173,097	0,619	Valid	0,924	Reliabel
P20	123,8750	173,081	0,624	Valid	0,924	Reliabel
P21	124,1250	176,952	0,590	Valid	0,924	Reliabel
P22	124,1250	175,597	0,676	Valid	0,924	Reliabel
P23	124,0000	173,935	0,651	Valid	0,923	Reliabel
P24	123,8438	187,233	0,341	Valid	0,932	Reliabel
P25	123,7500	181,871	0,400	Valid	0,929	Reliabel
P26	123,8750	187,274	0,344	Valid	0,932	Reliabel
P27	123,5938	189,668	0,444	Valid	0,934	Reliabel
P28	123,9063	185,572	0,349	Valid	0,930	Reliabel
P29	123,6875	182,222	0,363	Valid	0,930	Reliabel
P30	124,8438	174,781	0,552	Valid	0,925	Reliabel
P31	124,7813	172,628	0,652	Valid	0,923	Reliabel
P32	124,6875	173,706	0,553	Valid	0,925	Reliabel
P33	124,5938	172,184	0,645	Valid	0,923	Reliabel
P34	124,5938	173,475	0,654	Valid	0,923	Reliabel
P35	124,5313	172,838	0,750	Valid	0,922	Reliabel

Sumber: Data dilolah 2022

Pada tabel diatas, nilai corrected item total correlation nilai tersebut adalah nilai validitas tiap item pertanyaan. Untuk melihat apakah nilai-nilai diatas valid dan reliabel, maka akan dibandingkan dengan nilai R Tabel dengan rumus $df = n - 2$ dengan probabilitas 0,05. Dalam hal ini yang akan menjadi jumlah sampel adalah

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022 Edisi : 9 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	


sebanyak 35 responden. Dengan ini dapat dilihat nilai R Tabel adalah sebesar 0,282 dengan probabilitas 0,05.

Berikut dapat dilihat semua nilai corrected item total correlation $> 0,282$ (R Tabel). Maka hasil tersebut dapat dikatakan bahwa secara keseluruhan item pertanyaan dinyatakan valid.

Selanjutnya melihat apakah nilai reliabilitas semua item pertanyaan dikatakan reliabel dilihat melalui nilai cronbach's alpha. Dilihat pada tabel item total statistics memiliki nilai cronbach's alpha setiap item $> 0,282$ (R Tabel). Artinya secara keseluruhan item pertanyaan dikatakan reliabel.

G. INSTRUMEN MONEV

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian : 1 = Sangat Tidak Puas 4 = Puas 2 = Tidak Puas 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas				
	ANGKET					
	INSTRUMEN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN					
PERTANYAAN		PENILAIAN				
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan						
1. Pekerjaan cukup menantang		1	2	3	4	5
2. Pekerjaan sesuai dengan minat		1	2	3	4	5
3. Pekerjaan cukup menyenangkan		1	2	3	4	5
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi		1	2	3	4	5
5. Pekerjaan mudah dilakukan		1	2	3	4	5
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap		1	2	3	4	5
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas		1	2	3	4	5
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik		1	2	3	4	5
PERTANYAAN		PENILAIAN				
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja						
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju		1	2	3	4	5
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas		1	2	3	4	5
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana		1	2	3	4	5
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja		1	2	3	4	5
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan		1	2	3	4	5
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat		1	2	3	4	5

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan					
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	1	2	3	4	5
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	1	2	3	4	5
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	1	2	3	4	5
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	1	2	3	4	5
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	1	2	3	4	5
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	1	2	3	4	5
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	1	2	3	4	5
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Imbalan					
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1	2	3	4	5
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1	2	3	4	5
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1	2	3	4	5
27. Imbalan yang diberikan bisa memenuhi standar hidup normal	1	2	3	4	5
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan	1	2	3	4	5
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain lain	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Karir					
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/ pengembangan karir	1	2	3	4	5
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/ golongan	1	2	3	4	5
32. Ada pelatihan/ pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/ jabatan	1	2	3	4	5
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	1	2	3	4	5
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/ jabatan naik	1	2	3	4	5
35. Setelah karir/ jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri	1	2	3	4	5

H. HASIL MONEV KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Tabel 3.

Hasil Monitoring Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

No	Unit	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepuasan
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Pustakawan	21	4,25	3,69	3,65	3,72	4,12	3,89

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


2	Laboran	15	4,05	4,12	4,01	3,65	3,75	3,92
3	Teknisi	23	3,65	3,62	3,71	4,12	3,80	3,78
4	Operator	14	4,12	4,10	3,73	3,57	3,96	3,90
5	Administrasi	226	3,58	3,59	4,13	4,00	3,90	3,84
6	Lainnya	56	3,69	4,13	3,61	3,52	3,90	3,77
Total Universitas		355	3,89	3,88	3,81	3,76	3,91	3,85

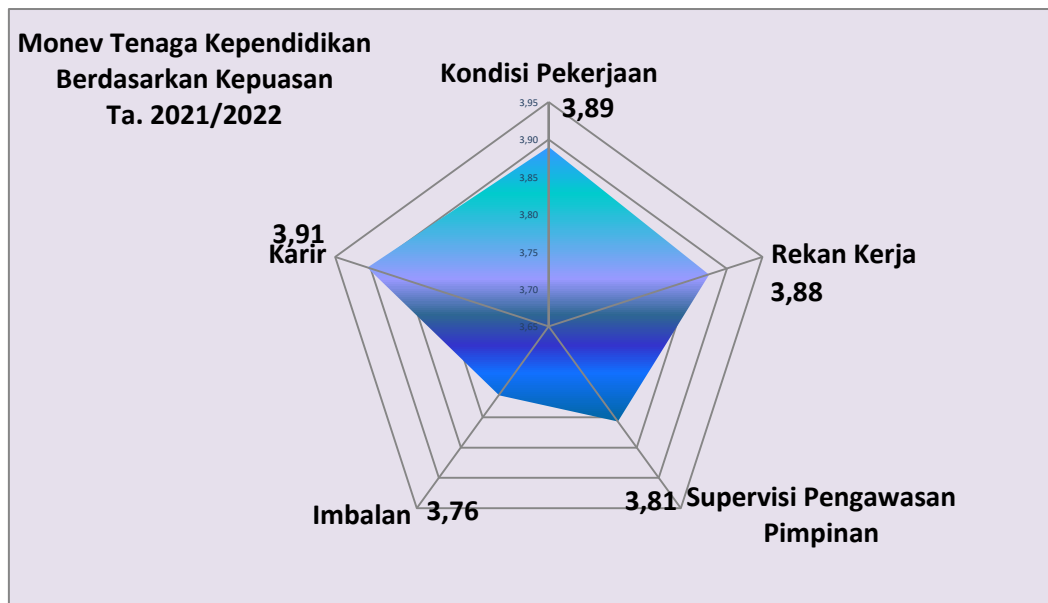
Berdasarkan data pada tabel 3 diperoleh skor sebesar 3.85 bahwa tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Dilihat dari masing-masing indikator, seluruh tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja supervisi pengawasan pimpinan, imbalan. dan pengembangan karir. Tetapi indikator imbalan menjadi yang terendah dari seluruh indikator dengan skor 3.76 dan dari masing- masing indikator pengukuran untuk seluruh unit menyatakan sudah puas terhadap perkembangan kinerja di UMSU.



Grafik 1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pada grafik 1. dapat dilihat dari masing-masing unit kerja, total skor kepuasan tenaga kependidikan pada bagian laboran mendapat penilaian terbaik dengan skor 3,92 dengan kategori puas. Unit kerja lainnya dan teknisi mendapat penilaian paling rendah tetapi masih dengan kategori puas di skor 3,77 dan 3,78.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02




Grafik 2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

Jika dirinci berdasarkan grafik 2. pada aspek penilaian, persepsi kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dan karir dinyatakan puas dengan skor diatas 3.80. Penilaian terendah terhadap imbalan dengan skor 3.76 pada level puas, tetapi jika dilihat rincian dan tabulasi data untuk masing-masing butir pernyataan dari setiap fakultas akan terungkap kondisi hasil yang beragam seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya.

**Tabel 4.
Kepuasan terhadap kondisi pekerjaan
dengan hasil cukup puas (rentang 2.61 - 3.40)**

Butir Penilaian	Administrasi
1. Pekerjaan cukup menantang	3,66
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	3,75
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	3,57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	3,40
5. Pekerjaan mudah dilakukan	3,52
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	3,55
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	3,51

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Butir Penilaian	Administrasi
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	3,67
Total	3,58

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan dinyatakan puas dengan nilai total 3.89. Unit kerja yang menyatakan sangat puas terhadap kondisi pekerjaan pada bagian pustakawan dengan skor 4.25, sedangkan unit yang lainnya sudah menyatakan puas terhadap kondisi pekerjaan di Universitas. Jika dilihat dalam tabel 4. Butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 4 dengan kategori cukup puas dengan skor 3,40. Unit kerja administrasi menilai rendah tentang pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi.

Tabel 5.
Kepuasan terhadap rekan kerja
dengan hasil cukup puas (rentang 2.61 - 3.40)

Butir Penilaian	Administrasi
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	3,65
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	3,35
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	3,51
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	3,70
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	3,53
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	3,72
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	3,66
Total	3,59

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang kedua adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap rekan kerja, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.88 dan unit kerja menyatakan puas terhadap rekan kerja. Jika dilihat dalam tabel 5. Butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 10 pada kategori cukup puas dengan skor 3,35. Unit kerja administrasi menilai rendah tentang rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas.

 UMSU <small>Unggul. Cerdas. Terpercaya.</small>	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Tabel 6.

**Kepuasan terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan
dengan Hasil Cukup Puas (rentang 2.61 - 3.40)**


Butir Penilaian	Pustakawan
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	3,55
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	3,65
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	3,95
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	3,40
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	3,65
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	3,80
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	3,65
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	3,53
Total	3,65

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang ketiga adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.81 dan semua bagian unit kerja menyatakan puas terhadap supervisi pengawasan pimpinan. Butir 19 dinilai rendah oleh pustakawan tentang pimpinan cukup pintar secara intelektual.

Tabel 7.

**Kepuasan Imbalan Tenaga Kependidikan
dengan Hasil Cukup Puas (rentang 2.61-3.40)**

Butir Penilaian	Pustakawan	Laboran	lainnya
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	4,15	3,67	3,44
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	3,50	4,09	3,35
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	4,06	3,25	3,74
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	3,53	3,31	3,51
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	3,71	4,20	3,69
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	3,36	3,38	3,40
Total	3,72	3,65	3,52


	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Kepuasan tentang imbalan yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.76 dengan kriteria hasil puas. Seluruh tenaga kependidikan memberikan nilai puas pada bagian pustakawan, laboran, dan teknisi, operator, administrasi dan lainnya. Seperti yang terlihat dari tabel 7, butir 25 tentang imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan dinilai cukup puas dengan skor 3,35 oleh kategori pegawai lainnya yang merupakan gabungan satpam, kebersihan, monitoring STNK. butir 26 tentang upah yang diberikan sesuai dengan masa kerja dinilai rendah oleh bagian laboran dengan skor 3,25. Pada butir 27 tentang imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal mendapat penilaian rendah juga oleh laboran dengan skor 3,31 teknisi. Sedangkan butir 29 tentang imbalan yang diberikan lebih besar dari perguruan swasta lain mendapat penilaian rendah oleh bagian pustakawan dan pegawai kategori lainnya.

Tabel 8.
Kepuasan Terhadap Karir
dengan Hasil Cukup Puas (rentang 3,26-3.40)

Butir Penilaian	Teknisi
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	3.21
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	4.85
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	3.35
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	3.20
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	4.80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	3.37
Total	3.80

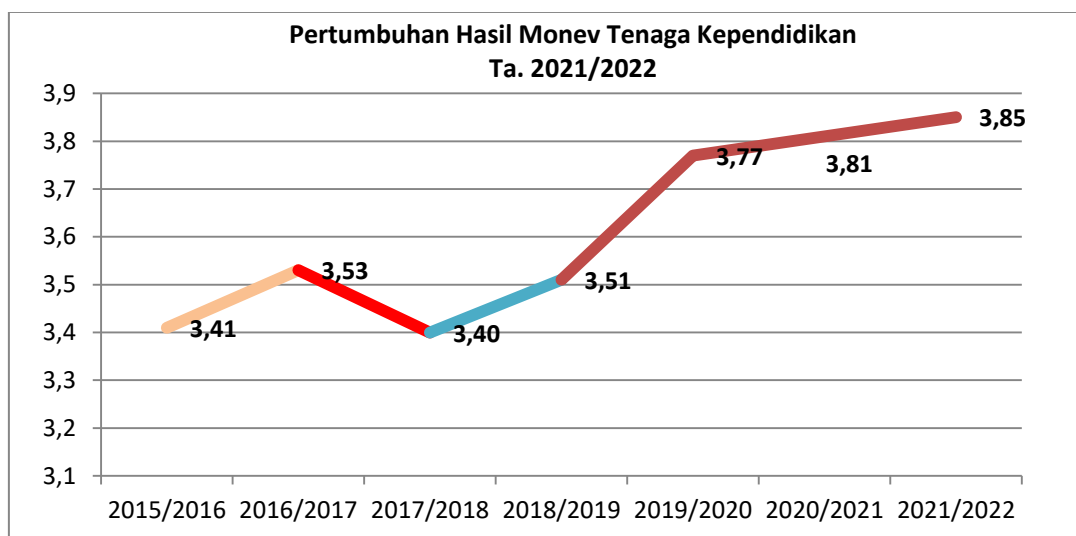
Kepuasan tentang pengembangan karir yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.91 dengan kriteria hasil puas. Informasi yang disajikan pada tabel 8 merupakan hasil dari pendapat tenaga kependidikan dengan kriteria hasil cukup puas. butir yang dinilai rendah oleh teknisi tentang ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir dengan skor 3.21, ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan dinilai dengan skor 3.35. Butir 33 tentang kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai dengan skor 3.20. Butir 35 setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri dengan skor 3.37.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Tabel 9.

**Pertumbuhan Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan
Ta 2015/2016 hingga Ta. 2021/2022**


No	Aspek Penilaian	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	(%)
1	Kondisi Pekerjaan	3.63	3.73	3.67	3.69	3.79	3.83	3,89	2,89
2	Rekan Kerja	3.54	3.62	3.54	3.57	3.80	3.81	3,88	2,88
3	Supervisi Pengawasan Pimpinan	3.55	3.68	3.55	3.60	3.75	3.79	3,81	2,81
4	Imbalan	3.31	3.40	3.27	3.45	3.69	3.73	3,76	2,76
5	Karir	3.01	3.20	2.95	3.25	3.83	3.88	3,91	2,91
	Total	3.41	3.53	3.40	3.51	3.77	3.81	3,85	2,85



Grafik 3. Pertumbuhan Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pada tabel 9 dan grafik 3 dijelaskan bagaimana tingkat pertumbuhan kepuasan tenaga kependidikan di tahun genap 2021/2022. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada periode monev tahun ini mengalami kenaikan sebanyak 2.85%. Tingkat kepuasan terhadap seluruh indikator sudah naik dengan baik. Seluruh indikator mengalami kenaikan dari beberapa yang cukup puas menjadi puas.

Hal ini tentu saja harus mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas, bagaimana upaya yang harus dilakukan untuk memberikan kepuasan kerja yang baik bagi tenaga kependidikan, agar prestasi kerja dan kinerja

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2022
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 9
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

tenaga kependidikan semakin baik dalam memberikan pelayanan kepada sivitas akademika UMSU.

I. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan memiliki skor rata-rata sebesar 3.85 artinya tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Tingkat pertumbuhan monev pada tahun 2021/2022 sebesar 2.85%.
2. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan, imbalan dan pengembangan karir.
3. Indikator tentang imbalan merupakan yang terendah dengan skor 3.76, terutama pada butir pernyataan tentang “imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain” dengan total skor 3.63 dari seluruh tenaga kependidikan.
4. Ditinjau dari tabel pertumbuhan tingkat kepuasan ada dua poin yang perlu mendapat perhatian dikarenakan skor yang paling rendah yakni berkaitan dengan imbalan dan supervisi pengawasan pimpinan.

J. LAMPIRAN

1. Hasil Rekapitulasi Universitas

**Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara**

No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepuasan
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	PUSTAKAWAN	21	4,25	3,69	3,65	3,72	4,12	3,89
2	LABORAN	15	4,05	4,12	4,01	3,65	3,75	3,92
3	TEKNISI	23	3,65	3,62	3,71	4,12	3,80	3,78
4	Operator	14	4,12	4,10	3,73	3,57	3,96	3,90
5	Administrasi	226	3,58	3,59	4,13	4,00	3,90	3,84
6	Lainnya	56	3,69	4,13	3,61	3,52	3,90	3,77
Total Universitas		355	3,89	3,88	3,81	3,76	3,91	3,85

2. Hasil Money Universitas

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	335	3,82
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	335	3,94
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	335	3,83
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	335	4,01
5. Pekerjaan mudah dilakukan	335	3,80
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	335	3,82
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	335	4,00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	335	3,88
Total		3,89

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	335	3,99
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	335	3,80
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	335	3,84
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	335	3,89
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	335	3,87
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	335	3,85
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	335	3,90
Total		3,88

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	335	3,91
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	335	3,74
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	335	3,83
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	335	3,70
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	335	3,86
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	335	3,77
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	335	3,85
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	335	3,81
Total		3,81

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	335	3,80
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	335	3,81
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	335	3,78
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	335	3,68
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	335	3,89
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	335	3,63
Total		3,76

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	335	3,75
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	335	3,98
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	335	3,78
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	335	3,77
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	335	4,19
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	335	3,97
Total		3,91

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	335	3,89
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	335	3,87
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	335	3,81
Kepuasan Terhadap Imbalan	335	3,76
Kepuasan Terhadap Karir	335	3,90
Total		3,85

3. Hasil Money Pustakawan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	21	4,15
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	21	4,26
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	21	4,05
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	21	4,83
5. Pekerjaan mudah dilakukan	21	3,83
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	21	3,85
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	21	4,79
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	21	4,21
Total		4,25

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	21	4,05
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	21	3,55
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	21	3,45
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	21	4,00
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	21	3,56
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	21	3,74
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	21	3,51
Total		3,69

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	21	3,55
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	21	3,65
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	21	3,95
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	21	3,40
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	21	3,65
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	21	3,80
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	21	3,65
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	21	3,53
Total		3,65

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	21	4,15
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	21	3,50
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	21	4,06
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	21	3,53
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	21	3,71
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	21	3,36
Total		3,72

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	21	4,25
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	21	3,84
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	21	4,32
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	21	3,55
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	21	4,50
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	21	4,25
Total		4,12

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	21	4,25
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	21	3,69
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	21	3,65
Kepuasan Terhadap Imbalan	21	3,72
Kepuasan Terhadap Karir	21	4,12
Total		3,89

4. Hasil Money Laboran

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	15	3,66
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	15	4,15
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	15	4,00
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	15	3,82
5. Pekerjaan mudah dilakukan	15	4,05
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	15	4,13
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	15	4,26
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	15	4,33
Total		4,05

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	15	4,33
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	15	4,08
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	15	4,28
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	15	4,18
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	15	3,98
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	15	3,95
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	15	4,01
Total		4,12

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	15	4,05
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	15	3,89
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	15	3,88
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	15	3,83
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	15	4,00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	15	3,90
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	15	4,23
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	15	4,33
Total		4,01

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	15	3,67
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	15	4,09
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	15	3,25
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	15	3,31
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	15	4,20
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	15	3,38
Total		3,65

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	15	3,82
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	15	3,76
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	15	3,52
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	15	3,60
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	15	3,76
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	15	4,05
Total		3,75

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	15	4,05
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	15	4,12
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	15	4,01
Kepuasan Terhadap Imbalan	15	3,65
Kepuasan Terhadap Karir	15	3,75
Total		3,92

5. Hasil Money Teknisi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	23	3,55
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	23	3,65
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	23	3,52
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	23	3,60
5. Pekerjaan mudah dilakukan	23	3,60
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	23	3,97
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	23	3,57
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	23	3,70
Total		3,65

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	23	3,55
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	23	3,56
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	23	3,60
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	23	3,66
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	23	3,60
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	23	3,65
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	23	3,70
Total		3,62

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	23	3,75
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	23	3,55
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	23	3,67
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	23	3,60
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	23	3,87
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	23	3,80
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	23	3,80
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	23	3,65
Total		3,71

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	23	3,97
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	23	4,12
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	23	3,91
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	23	4,19
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	23	4,25
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	23	4,30
Total		4,12

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	23	3,21
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	23	4,85
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	23	3,35
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	23	3,20
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	23	4,80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	23	3,37
Total		3,80

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	23	3,65
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	23	3,62
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	23	3,71
Kepuasan Terhadap Imbalan	23	4,12
Kepuasan Terhadap Karir	23	3,80
Total		3,78

6. Hasil Money Operator

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	14	4,25
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	14	4,06
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	14	4,36
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	14	4,20
5. Pekerjaan mudah dilakukan	14	3,90
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	14	3,95
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	14	4,33
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	14	3,89
Total		4,12

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	14	4,10
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	14	4,25
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	14	4,09
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	14	3,88
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	14	4,26
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	14	3,90
Total	14	4,21
		4,10

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	14	4,09
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	14	3,70
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	14	3,75
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	14	3,75
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	14	3,70
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	14	3,65
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	14	3,55
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	14	3,65
Total		3,73

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	14	3,63
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	14	3,55
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	14	3,58
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	14	3,56
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	14	3,60
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	14	3,52
Total		3,57

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	14	4,10
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	14	4,00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	14	3,98
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	14	3,80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	14	3,99
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	14	3,90
Total		3,96

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	14	4,12
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	14	4,10
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	14	3,73
Kepuasan Terhadap Imbalan	14	3,57
Kepuasan Terhadap Karir	14	3,96
Total		3,90

7. Hasil Money Administrasi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	226	3,66
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	226	3,75
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	226	3,57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	226	3,40
5. Pekerjaan mudah dilakukan	226	3,52
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	226	3,55
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	226	3,51
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	226	3,67
Total		3,58

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	226	3,65
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	226	3,35
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	226	3,51
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	226	3,70
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	226	3,53
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	226	3,72
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	226	3,66
Total		3,59

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	226	4,39
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	226	4,16
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	226	4,09
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	226	3,88
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	226	4,10
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	226	3,95
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	226	4,26
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	226	4,19
Total		4,13

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	226	3,95
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	226	4,25
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	226	4,15
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	226	3,96
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	226	3,88
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	226	3,79
Total		4,00

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	226	3,49
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	226	3,45
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	226	3,43
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	226	4,70
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	226	4,21
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	226	4,09
Total		3,90

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	226	3,58
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	226	3,59
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	226	4,13
Kepuasan Terhadap Imbalan	226	4,00
Kepuasan Terhadap Karir	226	3,90
Total		3,84

8. Hasil Money Monitoring Lainnya

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	56	3,62
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	56	3,74
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	56	3,50
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	56	4,19
5. Pekerjaan mudah dilakukan	56	3,88
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	56	3,49
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	56	3,56
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	56	3,50
Total		3,69

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	56	4,25
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	56	3,98
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	56	4,08
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	56	3,94
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	56	4,26
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	56	4,12
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	56	4,29
Total		4,13

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	56	3,63
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	56	3,50
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	56	3,63
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	56	3,75
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	56	3,81
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	56	3,50
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	56	3,63
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	56	3,48
Total		3,61

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	56	3,44
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	56	3,35
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	56	3,74
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	56	3,51
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	56	3,69
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	56	3,40
Total		3,52

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	56	3,60
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	56	3,96
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	56	4,08
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	56	3,75
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	56	3,88
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	56	4,15
Total		3,90

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	56	3,69
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	56	4,13
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	56	3,61
Kepuasan Terhadap Imbalan	56	3,52
Kepuasan Terhadap Karir	56	3,90
Total		3,77

