


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2021**

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (Monev) Internal Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan Monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang berbagai aspek yang terkait dengan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan.

Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terimakasih.


Medan, Juli 2021
Ketua BPM

Dr. Yan Hendra, M.Si

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan.....	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metodologi Monev	2
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	3
G. Instrumen Monev	6
H. Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	7
I. Kesimpulan	13
J. Lampiran	15
1. Hasil Rekapitulasi Universitas	15
2. Hasil Monev Universitas.....	16
3. Hasil Monev Pustakawan.....	17
4. Hasil Monev Laboran.....	18
5. Hasil Monev Teknisi	19
6. Hasil Monev Operator.....	20
7. Hasil Monev Programmer.....	21
8. Hasil Monev Administrasi	22

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

A. PENDAHULUAN


Tenaga kependidikan merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan tenaga kependidikan sangat menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus memahami tenaga kependidikan sebagai sumber daya yang harus diberdayakan melalui pengelolaan sumber daya yang baik.

Memahami pentingnya keberadaan tenaga kependidikan dalam pengelolaan perguruan tinggi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sejak awal telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya tenaga kependidikan. Pengelolaan sumber daya manusia ini dilakukan dalam berbagai aspek dengan tujuan agar tercipta kepuasan kerja tenaga kependidikan UMSU. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam berbagai aspek pemberdayaan sumber daya manusia akan memberi kepuasan kepada tenaga kependidikan. Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilakukan UMSU maka dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik.

Pengukuran kepuasan tenaga pendidik yang digunakan dalam monev ini berkaitan dengan menggunakan data kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang diperoleh, selanjutnya akan dijadikan sebagai bahan masukan dalam menentukan kebijakan yang bertujuan meningkatkan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan tenaga kependidikan ini adalah untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan tenaga kependidikan bekerja di UMSU selama tahun akademik 2020/2021.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan yang telah dilakukan UMSU.
2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan tentang peningkatan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.


D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang mencakup kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi/ pengawasan pimpinan, imbalan dan karir.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev dilaksanakan pada akhir semester genap tahun akademik 2020/2021. Objek monev adalah seluruh pegawai tetap UMSU yang terdiri dari unsur pustakawan, laboran, teknisi, analisis, operator, programmer, administrasi, monitoring STNK/ Parkir, dan pegawai kontrak yaitu rumah tangga, satpam, supir dan kebersihan. Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui pengisian *google form* dari responden.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Biro Umum, diketahui jumlah tenaga kependidikan adalah sebanyak 336 orang, terdiri dari pustakawan sebanyak 22 orang, laboran 15 orang, teknisi 14 orang, operator/programmer 14 orang, administrasi 219 orang, monitoring STNK/ Parkir, rumah tangga, satpam, supir dan kebersihan 52 orang. Jumlah link angket yang disebar sesuai dengan jumlah tenaga kependidikan sebanyak 336 angket, namun isian dari *google form* yang kembali sebanyak 332 form. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan tenaga kependidikan. Dalam mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh UMSU digunakan indikator sebagai berikut:

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

1. kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, berkaitan dengan pekerjaan yang dilaksanakan, fasilitas pendukung dan peraturan.
2. kepuasan terhadap rekan kerja, meliputi keaktifan, sikap dan tanggung jawab rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.
3. kepuasan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, berkaitan dengan sikap, kebijakan dan tanggung jawab pimpinan terhadap bawahan
4. kepuasan terhadap imbalan, meliputi kecukupan dan kesuaian antara pekerjaan yang dilakukan dengan imbalan yang diperoleh
5. kepuasan terhadap karir, meliputi program pengembangan karir dalam hal peningkatan keahlian, jabatan dan imbalan.

Pengukuran tingkat kepuasan digunakan interval sebagai berikut:

Tabel 1. Pengukuran Tingkat Kepuasan


Level	Skor hasil	Kesimpulan
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

F. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS


Dalam uji validitas dan reliabilitas dapat menggunakan uji pearson product moment untuk menguji validitas setiap item pertanyaan. Untuk uji validitas dan reliabilitas juga dapat dengan menggunakan uji corrected item total correlation. Namun, untuk melihat hasil evaluasi kepuasan tenaga kependidikan maka akan menggunakan uji corrected item total correlation.

Tabel 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Item-Total Statistics						
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Hasil Validitas	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Hasil Reliabilitas
VAR00001	124,0625	183,028	0,348	Valid	0,927	Reliabel

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	UMSU		Waktu Pelaksanaan : Mei 2021			
	LAPORAN MONITORING EVALUASI		Edisi : 8		Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02	
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN					

VAR00002	123,7188	180,854	0,343	Valid	0,927	Reliabel
VAR00003	123,8438	176,136	0,485	Valid	0,925	Reliabel
VAR00004	123,9375	175,996	0,560	Valid	0,925	Reliabel
VAR00005	123,9688	176,805	0,652	Valid	0,924	Reliabel
VAR00006	123,7500	175,613	0,552	Valid	0,925	Reliabel
VAR00007	123,8438	176,072	0,555	Valid	0,925	Reliabel
VAR00008	123,9688	179,064	0,452	Valid	0,926	Reliabel
VAR00009	124,1250	173,339	0,819	Valid	0,922	Reliabel
VAR00010	124,0938	171,765	0,794	Valid	0,922	Reliabel
VAR00011	124,0938	173,959	0,788	Valid	0,923	Reliabel
VAR00012	124,0313	173,773	0,697	Valid	0,923	Reliabel
VAR00013	124,0938	174,991	0,662	Valid	0,924	Reliabel
VAR00014	123,9375	172,383	0,760	Valid	0,922	Reliabel
VAR00015	124,0000	172,968	0,754	Valid	0,922	Reliabel
VAR00016	124,0938	177,959	0,533	Valid	0,925	Reliabel
VAR00017	124,0938	175,959	0,561	Valid	0,925	Reliabel
VAR00018	123,9688	172,225	0,755	Valid	0,922	Reliabel
VAR00019	124,0000	173,097	0,619	Valid	0,924	Reliabel
VAR00020	123,8750	173,081	0,624	Valid	0,924	Reliabel
VAR00021	124,1250	176,952	0,590	Valid	0,924	Reliabel
VAR00022	124,1250	175,597	0,676	Valid	0,924	Reliabel
VAR00023	124,0000	173,935	0,651	Valid	0,923	Reliabel
VAR00024	123,8438	187,233	0,441	Valid	0,932	Reliabel
VAR00025	123,7500	181,871	0,500	Valid	0,929	Reliabel
VAR00026	123,8750	187,274	0,344	Valid	0,932	Reliabel

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	UMSU		Waktu Pelaksanaan : Mei 2021	
	LAPORAN MONITORING EVALUASI		Edisi : 8	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN			


VAR00027	123,5938	189,668	0,444	Valid	0,934	Reliabel
VAR00028	123,9063	185,572	0,549	Valid	0,930	Reliabel
VAR00029	123,6875	182,222	0,363	Valid	0,930	Reliabel
VAR00030	124,8438	174,781	0,552	Valid	0,925	Reliabel
VAR00031	124,7813	172,628	0,652	Valid	0,923	Reliabel
VAR00032	124,6875	173,706	0,553	Valid	0,925	Reliabel
VAR00033	124,5938	172,184	0,645	Valid	0,923	Reliabel
VAR00034	124,5938	173,475	0,654	Valid	0,923	Reliabel
VAR00035	124,5313	172,838	0,750	Valid	0,922	Reliabel

Sumber: Data diolah 2021


Pada tabel diatas, nilai corrected item total correlation nilai tersebut adalah nilai validitas tiap item pertanyaan. Untuk melihat apakah nilai-nilai diatas valid dan reliabel, maka akan dibandingkan dengan nilai R Tabel dengan rumus $df = n - 2$ dengan probabilitas 0,05. Dalam hal ini yang akan menjadi jumlah sampel adalah sebanyak 35 responden. Dengan ini dapat dilihat nilai R Tabel adalah sebesar 0,282 dengan probabilitas 0,05.


Berikut dapat dilihat semua nilai corrected item total correllation $> 0,282$ (R Tabel). Maka hasil tersebut dapat dikatakan bahwa secara keseluruhan item pertanyaan dinyatakan valid.

Selanjutnya melihat apakah nilai reliabilitas semua item pertanyaan dikatakan reliabel dilihat melalui nilai cronbach's alpha. Dilihat pada tabel item total statistics memiliki nilai cronbach's alpha setiap item $> 0,282$ (R Tabel). Artinya secara keseluruhan item pertanyaan dikatakan reliabel.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021 Edisi : 8 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	

G. INSTRUMEN MONEV

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian : 1 = Sangat Tidak Puas 4 = Puas 2 = Tidak Puas 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas				
	ANGKET					
	INSTRUMEN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN					
PERTANYAAN		PENILAIAN				
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan						
1. Pekerjaan cukup menantang		1	2	3	4	5
2. Pekerjaan sesuai dengan minat		1	2	3	4	5
3. Pekerjaan cukup menyenangkan		1	2	3	4	5
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi		1	2	3	4	5
5. Pekerjaan mudah dilakukan		1	2	3	4	5
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap		1	2	3	4	5
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas		1	2	3	4	5
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik		1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja						
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju		1	2	3	4	5
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas		1	2	3	4	5
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana		1	2	3	4	5
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja		1	2	3	4	5
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan		1	2	3	4	5
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat		1	2	3	4	5
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama		1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan						
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan		1	2	3	4	5
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan		1	2	3	4	5
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan		1	2	3	4	5
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual		1	2	3	4	5
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan		1	2	3	4	5
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan		1	2	3	4	5
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan		1	2	3	4	5
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan		1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Imbalan						
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai		1	2	3	4	5
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan		1	2	3	4	5
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja		1	2	3	4	5
27. Imbalan yang diberikan bisa memenuhi standar hidup normal		1	2	3	4	5

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

PERTANYAAN	PENILAIAN				
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan	1	2	3	4	5
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain lain	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Karir					
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/ pengembangan karir	1	2	3	4	5
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/ golongan	1	2	3	4	5
32. Ada pelatihan/ pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/ jabatan	1	2	3	4	5
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	1	2	3	4	5
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/ jabatan naik	1	2	3	4	5
35. Setelah karir/ jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri	1	2	3	4	5


H. HASIL MONEV KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Tabel 3.

**Hasil Monitoring Kepuasan Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara**

No	Unit	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepuasan
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Pustakawan	22	4,25	3,53	3,56	3,53	4,12	3,80
2	Laboran	15	3,68	3,88	4,01	3,65	3,61	3,77
3	Teknisi	14	3,65	3,62	3,71	4,12	3,80	3,78
4	Operator	14	4,12	4,10	3,73	3,57	3,96	3,90
5	Administrasi	215	3,58	3,59	4,13	4,00	3,90	3,84
6	Lainnya	52	3,69	4,13	3,61	3,52	3,90	3,77
Total Universitas		332	3,83	3,81	3,79	3,73	3,88	3,81

Berdasarkan data pada tabel 3 diperoleh skor sebesar 3.81 bahwa tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Dilihat dari masing-masing indikator, seluruh tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja supervisi pengawasan pimpinan, imbalan. dan pengembangan karir. Tetapi indikator imbalan menjadi yang terendah dari seluruh indikator dengan skor

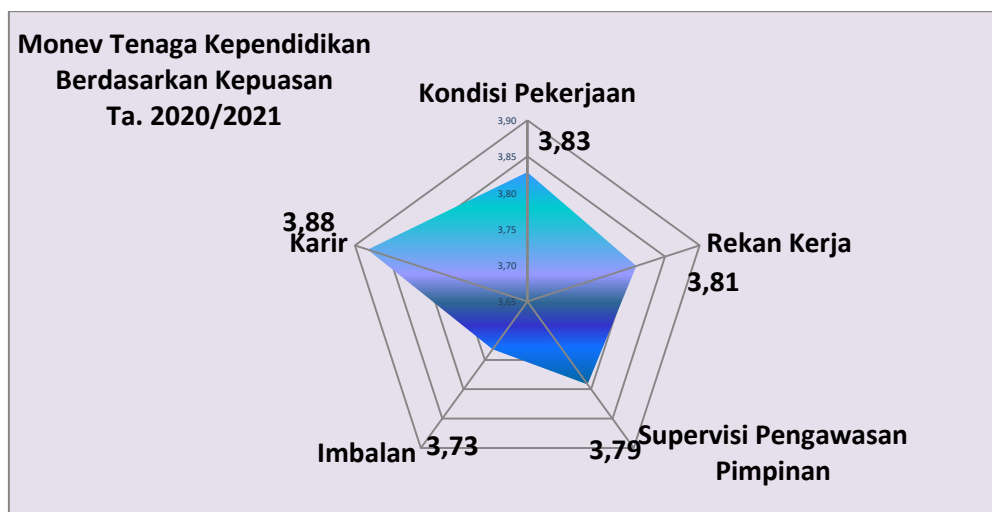
	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

3.73 dan dari masing- masing indikator pengukuran untuk seluruh unit menyatakan sudah puas terhadap perkembangan kinerja di UMSU.




Grafik 1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pada grafik 1. dapat dilihat dari masing-masing unit kerja, total skor kepuasan tenaga kependidikan pada bagian laboran, teknisi dan lainnya menyatakan puas terhadap indikator yang diukur tetapi dengan skor dibawah 3.80. Sedangkan tenaga kependidikan yang lain menyatakan sudah puas dengan skor diatas 3.80 terhadap pekerjaan di UMSU, terutama unit operator dengan skor tertinggi 3.90



Grafik 2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Jika dirinci berdasarkan grafik 2. pada aspek penilaian, persepsi kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dan karir dinyatakan puas dengan skor diatas 3.70. Penilaian terendah terhadap imbalan dengan skor 3.73 pada level puas, tetapi jika dilihat rincian dan tabulasi data untuk masing-masing butir pernyataan dari setiap fakultas akan terungkap kondisi hasil yang beragam seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya.

Tabel 4.
Kepuasan terhadap Kondisi Pekerjaan dengan Hasil Cukup Puas

Butir Penilaian	Laboran	Administrasi
1. Pekerjaan cukup menantang	3,19	3,66
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	3,50	3,80
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	4,00	3,57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	3,77	3,35
5. Pekerjaan mudah dilakukan	3,75	3,52
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	3,92	3,55
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	4,00	3,51
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	3,30	3,67
Total	3,68	3,58

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan dinyatakan puas dengan nilai total 3.83. Unit kerja yang menyatakan sangat puas terhadap kondisi pekerjaan pada bagian pustakawan, sedangkan unit yang lainnya sudah menyatakan puas terhadap kondisi pekerjaan di Universitas.

Jika dilihat dalam tabel 4. Butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 1, 4 dan 8 yang masih masuk kategori cukup puas. Untuk butir penilaian 1 dan 8 tentang pekerjaan cukup menantang dan peraturan yang dibuat organisasi dinilai cukup puas oleh laboran. Administrasi menilai rendah pada butir tentang pekerjaan cukup bermanfaat.

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Tabel 5.
Kepuasan terhadap Rekan Kerja dengan Hasil Cukup Puas


Butir Penilaian	Pustakawan	Administrasi
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	3,65	3,22
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	3,55	3,36
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	3,51	3,69
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	3,67	3,26
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	3,45	3,62
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	3,35	3,89
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	3,51	4,10
Total	3,53	3,59

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang kedua adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap rekan kerja, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.81. seluruh unit kerja menyatakan puas terhadap rekan kerja.

Pada tabel 5. butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 9, 10, 12 dan 14. Unit kerja pustakawan menilai rendah pada butir 14 tentang rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat dengan skor 3,35. Unit administrasi menilai rendah pada butir tentang rekan kerja memiliki kemauan untuk maju, rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas dan rekan kerja cukup aktif dalam bekerja.

Tabel 6.
Kepuasan terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan dengan Hasil Cukup Puas

Butir Penilaian	Pustakawan
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	3.50
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	3.65
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	3.95
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	3.25
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	3.60
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	3.31
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	3.65
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	3.53
Total	3.56

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang ketiga adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.79. Seluruh unit kerja menyatakan puas terhadap supervisi pengawasan pimpinan dengan unit kerja sebagai yg tertinggi.


Pada tabel 6. butir 19 dan 21 dinilai rendah oleh pustakawan, unit kerja tersebut memberikan penilaian rendah pada butir 19 tentang pimpinan cukup pintar secara intelektual dan butir 21 tentang pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan.

Tabel 7.
**Kepuasan Imbalan Tenaga Kependidikan
dengan Hasil Cukup Puas**

Butir Penilaian	Pustakawan	Laboran	lainnya
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	3.55	3.67	3,28
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	3.50	4.09	3,79
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	3.60	3.25	3,75
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	3.53	3.31	3,25
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	3.25	4.20	3,55
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	3.77	3.38	3,49
Total	3.53	3.65	3,52

Kepuasan tentang imbalan yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.73 dengan kriteria hasil puas. Seluruh unit kerja tenaga kependidikan memberikan nilai puas terutama pada bagian teknisi dengan skor 4.12

Seperti yang terlihat dari tabel 7, butir 24 tentang imbalan yang diberikan cukup memadai dinilai sangat rendah oleh unit kerja lainnya, butir 26 tentang upah yang diberikan sesuai dengan masa kerja dinilai sangat rendah oleh bagian laboran. Pada butir 27 tentang imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal mendapat penilaian rendah dari laboran, dan lainnya. Pustakawan juga menilai rendah pada butir 28 tentang imbalan yang diberikan selalu tepat waktu setiap bulan. Sedangkan butir 29 tentang imbalan yang diberikan lebih besar dari perguruan swasta lain mendapat penilaian rendah oleh bagian laboran.

 UMSU <small>Unggul Cerdas Terpercaya</small>	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Tabel 8.
**Kepuasan Terhadap Karir
dengan Hasil Cukup Puas**


Butir Penilaian	Laboran	Teknisi
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	3.60	3.21
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	3.76	4.85
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	3.25	3.35
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	3.80	3.20
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	3.76	4.80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	3.46	3.37
Total	3.61	3.80

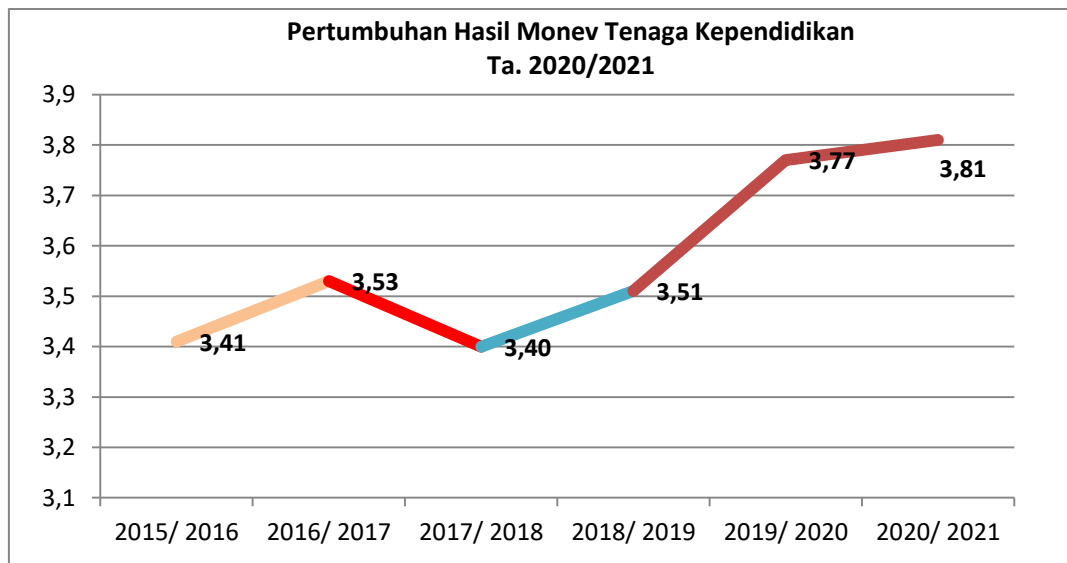
Kepuasan tentang pengembangan karir yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.88 dengan kriteria hasil puas. Seluruh unit kerja tenaga kependidikan memberikan nilai puas terutama pada bagian pustakawan dengan skor 4.12

Pada tabel 8 butir tentang ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir dinilai rendah oleh teknisi. Butir tentang ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan dinilai cukup puas oleh laboran dan teknisi. Butir 33 tentang kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai dinilai rendah oleh teknisi. Butir 35 setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri dinilai rendah oleh teknisi.

Tabel 9.
**Pertumbuhan Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan
Ta 2015/2016 hingga Ta. 2020/2021**

No	Aspek Penilaian	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	(%)
1	Kondisi Pekerjaan	3.63	3.73	3.67	3.69	3.79	3.83	2,83
2	Rekan Kerja	3.54	3.62	3.54	3.57	3.80	3.81	2,81
3	Supervisi Pengawasan Pimpinan	3.55	3.68	3.55	3.60	3.75	3.79	2,79
4	Imbalan	3.31	3.40	3.27	3.45	3.69	3.73	2,73
5	Karir	3.01	3.20	2.95	3.25	3.83	3.88	2,88
	Total	3.41	3.53	3.40	3.51	3.77	3.81	2,81

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02




Grafik 3. Pertumbuhan Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pada tabel 9 dan grafik 3 dijelaskan bagaimana tingkat pertumbuhan kepuasan tenaga kependidikan di tahun genap 2020/2021. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada periode monev tahun ini mengalami kenaikan dari sebelumnya 3.77 menjadi 3.81 atau sebanyak 2.81% di tahun sekarang. Tingkat kepuasan terhadap seluruh indikator sudah naik dengan baik. Seluruh indikator mengalami kenaikan dari beberapa yang cukup puas menjadi puas.

Hal ini tentu saja harus mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas, bagaimana upaya yang harus dilakukan untuk memberikan kepuasan kerja yang baik bagi tenaga kependidikan, agar prestasi kerja dan kinerja tenaga kependidikan semakin baik dalam memberikan pelayanan kepada sivitas akademika UMSU.

I. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan memiliki skor rata-rata sebesar 3.81 artinya tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Tingkat pertumbuhan monev pada tahun 2020/2021 sebesar 2.81%.
2. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan, imbalan dan pengembangan karir.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2021
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 8
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

3. Indikator tentang imbalan merupakan yang terendah dengan skor 3.73, terutama pada butir pernyataan tentang imbalan yang diberikan sesuai golongan, sesuai masa kerja dll.
4. Ditinjau dari tabel pertumbuhan tingkat kepuasan ada dua poin yang perlu mendapat perhatian yakni berkaitan dengan imbalan dan rekan kerja. Beberapa butir pernyataan yang dari dua aspek pengukuran kepuasan ini juga perlu mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas.

J. LAMPIRAN

1. Hasil Rekapitulasi Universitas

**Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara**

No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepuasan
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	PUSTAKAWAN	22	4,25	3,53	3,56	3,53	4,12	3,80
2	LABORAN	15	3,68	3,88	4,01	3,65	3,61	3,77
3	TEKNISI	14	3,65	3,62	3,71	4,12	3,80	3,78
4	Operator	14	4,12	4,10	3,73	3,57	3,96	3,90
5	Administrasi	215	3,58	3,59	4,13	4,00	3,90	3,84
6	Lainnya	52	3,69	4,13	3,61	3,52	3,90	3,77
Total Universitas		332	3,83	3,81	3,79	3,73	3,88	3,81

2. Hasil Money Universitas

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	332	3,80
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	332	3,75
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	332	3,80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	332	3,80
5. Pekerjaan mudah dilakukan	332	3,68
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	332	3,74
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	332	3,90
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	332	3,80
Total		3,83

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	332	3,92
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	332	3,80
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	332	3,75
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	332	3,70
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	332	3,80
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	332	3,74
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	332	3,84
Total		3,81

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	332	3,74
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	332	3,71
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	332	3,76
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	332	3,73
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	332	3,79
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	332	3,71
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	332	3,83
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	332	3,71
Total		3,79

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	332	3,73
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	332	3,74
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	332	3,73
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	332	3,56
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	332	3,71
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	332	3,64
Total		3,73

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	332	3,74
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	332	3,90
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	332	3,71
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	332	3,80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	332	4,04
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	332	3,80
Total		3,88

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	332	3,83
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	332	3,81
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	332	3,79
Kepuasan Terhadap Imbalan	332	3,73
Kepuasan Terhadap Karir	332	3,88
Total		3,81

3. Hasil Money Pustakawan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	22	4,35
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	22	4,10
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	22	3,90
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	22	4,55
5. Pekerjaan mudah dilakukan	22	4,25
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	22	3,85
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	22	4,79
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	22	4,21
Total		4,25

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	22	3,65
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	22	3,55
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	22	3,51
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	22	3,67
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	22	3,45
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	22	3,35
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	22	3,51
Total		3,53

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	22	3,50
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	22	3,65
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	22	3,95
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	22	3,25
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	22	3,60
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	22	3,31
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	22	3,65
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	22	3,53
Total		3,56

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	22	3,55
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	22	3,50
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	22	3,60
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	22	3,53
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	22	3,25
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	22	3,77
Total		3,53

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	22	4,66
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	22	3,45
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	22	4,78
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	22	3,55
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	22	4,79
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	22	3,47
Total		4,12

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	22	4,25
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	22	3,53
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	22	3,56
Kepuasan Terhadap Imbalan	22	3,53
Kepuasan Terhadap Karir	22	4,12
Total		3,80

4. Hasil Money Laboran

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	15	3,19
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	15	3,50
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	15	4,00
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	15	3,77
5. Pekerjaan mudah dilakukan	15	3,75
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	15	3,92
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	15	4,00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	15	3,30
Total		3,68

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	15	4,00
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	15	3,77
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	15	3,60
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	15	3,92
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	15	3,88
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	15	3,95
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	15	4,01
Total		3,88

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	15	4,05
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	15	3,89
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	15	3,88
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	15	3,83
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	15	4,00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	15	3,90
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	15	4,23
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	15	4,33
Total		4,01

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	15	3,67
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	15	4,09
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	15	3,25
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	15	3,31
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	15	4,20
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	15	3,38
Total		3,65

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	15	3,60
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	15	3,76
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	15	3,30
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	15	3,80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	15	3,76
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	15	3,46
Total		3,61

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	15	3,68
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	15	3,88
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	15	4,01
Kepuasan Terhadap Imbalan	15	3,65
Kepuasan Terhadap Karir	15	3,61
Total		3,77

5. Hasil Money Teknisi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	14	3,55
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	14	3,60
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	14	3,52
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	14	3,60
5. Pekerjaan mudah dilakukan	14	3,60
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	14	3,87
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	14	3,81
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	14	3,65
Total		3,65

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	14	3,55
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	14	3,58
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	14	3,60
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	14	3,66
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	14	3,60
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	14	3,65
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	14	3,70
Total		3,62

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	14	3,75
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	14	3,55
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	14	3,67
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	14	3,60
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	14	3,87
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	14	3,80
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	14	3,80
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	14	3,65
Total		3,71

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	14	4,28
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	14	4,00
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	14	4,25
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	14	3,75
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	14	4,23
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	14	4,19
Total		4,12

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	14	3,21
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	14	4,85
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	14	3,35
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	14	3,20
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	14	4,80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	14	3,37
Total		3,80

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	14	3,65
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	14	3,62
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	14	3,71
Kepuasan Terhadap Imbalan	14	4,12
Kepuasan Terhadap Karir	14	3,80
Total		3,78

6. Hasil Money Operator

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	14	4,25
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	14	4,36
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	14	4,41
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	14	4,05
5. Pekerjaan mudah dilakukan	14	3,90
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	14	3,95
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	14	4,15
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	14	3,89
Total		4,12

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	14	4,10
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	14	4,20
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	14	3,98
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	14	4,10
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	14	4,13
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	14	4,29
	14	3,90
Total		4,10

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	14	4,09
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	14	3,70
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	14	3,75
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	14	3,75
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	14	3,70
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	14	3,65
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	14	3,55
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	14	3,65
Total		3,73

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	14	3,63
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	14	3,55
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	14	3,58
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	14	3,56
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	14	3,60
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	14	3,52
Total		3,57

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	14	4,10
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	14	4,00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	14	3,98
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	14	3,80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	14	3,99
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	14	3,90
Total		3,96

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	14	4,12
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	14	4,10
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	14	3,73
Kepuasan Terhadap Imbalan	14	3,57
Kepuasan Terhadap Karir	14	3,96
Total		3,90

7. Hasil Money Administrasi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	215	3,66
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	215	3,80
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	215	3,57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	215	3,35
5. Pekerjaan mudah dilakukan	215	3,52
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	215	3,55
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	215	3,51
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	215	3,67
Total		3,58

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	215	3,22
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	215	3,36
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	215	3,69
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	215	3,26
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	215	3,62
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	215	3,89
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	215	4,10
Total		3,59

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	215	4,09
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	215	4,15
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	215	4,19
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	215	4,55
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	215	4,25
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	215	3,95
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	215	4,19
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	215	3,64
Total		4,13

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	215	4,19
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	215	4,20
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	215	4,25
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	215	3,50
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	215	4,38
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	215	3,50
Total		4,00

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	215	4,12
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	215	3,55
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	215	3,49
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	215	4,12
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	215	4,00
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	215	4,09
Total		3,90

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	215	3,58
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	215	3,59
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	215	4,13
Kepuasan Terhadap Imbalan	215	4,00
Kepuasan Terhadap Karir	215	3,90
Total		3,84

8. Hasil Money Monitoring Lainnya

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	52	3,65
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	52	3,82
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	52	3,80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	52	3,70
5. Pekerjaan mudah dilakukan	52	3,69
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	52	3,70
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	52	3,55
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	52	3,62
Total		3,69

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	52	3,67
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	52	3,77
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	52	4,41
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	52	4,19
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	52	4,50
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	52	4,28
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	52	4,09
Total		4,13

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	52	3,58
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	52	3,65
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	52	3,56
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	52	3,60
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	52	3,75
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	52	3,43
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	52	3,60
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	52	3,71
Total		3,61

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	52	3,28
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	52	3,79
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	52	3,75
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	52	3,25
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	52	3,55
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	52	3,49
Total		3,52

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	52	3,60
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	52	4,25
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	52	3,97
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	52	4,15
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	52	3,76
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	52	3,65
Total		3,90

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	52	3,69
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	52	4,13
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	52	3,61
Kepuasan Terhadap Imbalan	52	3,52
Kepuasan Terhadap Karir	52	3,90
Total		3,77