


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2020**

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (Monev) Internal Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan Monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang berbagai aspek yang terkait dengan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan.

Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terimakasih.


Medan, Juli 2020
Ketua BPM

Dr. Yan Hendra, M.Si

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan.....	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metodologi Monev	2
F. Instrumen Monev	3
G. Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	5
H. Kesimpulan	12
I. Lampiran.....	13
1. Hasil Rekapitulasi Universitas	13
2. Hasil Monev Universitas.....	14
3. Hasil Monev Pustakawan.....	15
4. Hasil Monev Laboran.....	16
5. Hasil Monev Teknisi.....	17
6. Hasil Monev Analisis	18
7. Hasil Monev Operator.....	19
8. Hasil Monev Programmer.....	20
9. Hasil Monev Administrasi	21
10. Hasil Monev Monitoring STNK/ Parkir	22
11. Hasil Monev Rumah Tangga	23
12. Hasil Monev Satpam.....	24
13. Hasil Monev Supir	25
14. Hasil Monev Kebersihan.....	26

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

A. PENDAHULUAN


Tenaga kependidikan merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan tenaga kependidikan sangat menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus memahami tenaga kependidikan sebagai sumber daya yang harus diberdayakan melalui pengelolaan sumber daya yang baik.

Memahami pentingnya keberadaan tenaga kependidikan dalam pengelolaan perguruan tinggi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sejak awal telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya tenaga kependidikan. Pengelolaan sumber daya manusia ini dilakukan dalam berbagai aspek dengan tujuan agar tercipta kepuasan kerja tenaga kependidikan UMSU. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam berbagai aspek pemberdayaan sumber daya manusia akan memberi kepuasan kepada tenaga kependidikan. Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilakukan UMSU maka dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik.

Pengukuran kepuasan tenaga pendidik yang digunakan dalam monev ini berkaitan dengan menggunakan data kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang diperoleh, selanjutnya akan dijadikan sebagai bahan masukan dalam menentukan kebijakan yang bertujuan meningkatkan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan tenaga kependidikan ini adalah untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan tenaga kependidikan bekerja di UMSU selama tahun akademik 2019/2020.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan yang telah dilakukan UMSU.
2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan tentang peningkatan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.


D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang mencakup kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi/ pengawasan pimpinan, imbalan dan karir.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev dilaksanakan pada akhir semester genap tahun akademik 2019/2020. Objek monev adalah seluruh pegawai tetap UMSU yang terdiri dari unsur pustakawan, laboran, teknisi, analisis, operator, programmer, administrasi, monitoring STNK/ Parkir, dan pegawai kontrak yaitu rumah tangga, satpam, supir dan kebersihan. Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui pengisian *google form* dari responden.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Biro Umum, diketahui jumlah tenaga kependidikan adalah sebanyak 260 orang, terdiri dari pustakawan sebanyak 10 orang, laboran 10 orang, teknisi 9 orang, analisis 3 orang, operator 25 orang, programmer 10 orang, administrasi 195 orang, monitoring STNK/ Parkir 5 orang, rumah tangga 5 orang, satpam 30 orang, supir 10 orang dan kebersihan 8 orang. Jumlah link angket yang disebar sesuai dengan jumlah tenaga kependidikan sebanyak 320 angket, namun isian dari *google form* yang kembali sebanyak 299 form. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan tenaga kependidikan. Dalam mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh UMSU digunakan indikator sebagai berikut:

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020 Edisi : 7 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	


1. kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, berkaitan dengan pekerjaan yang dilaksanakan, fasilitas pendukung dan peraturan.
2. kepuasan terhadap rekan kerja, meliputi keaktifan, sikap dan tanggung jawab rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.
3. kepuasan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, berkaitan dengan sikap, kebijakan dan tanggung jawab pimpinan terhadap bawahan
4. kepuasan terhadap imbalan, meliputi kecukupan dan kesuaian antara pekerjaan yang dilakukan dengan imbalan yang diperoleh
5. kepuasan terhadap karir, meliputi program pengembangan karir dalam hal peningkatan keahlian, jabatan dan imbalan.

Pengukuran tingkat kepuasan digunakan interval sebagai berikut:


Level	Skor hasil	Kesimpulan
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

F. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul, Cerdas & Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian : 1 = Sangat Tidak Puas 4 = Puas 2 = Tidak Puas 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas				
	ANGKET					
	INSTRUMEN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN					
PERTANYAAN		PENILAIAN				
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan						
1. Pekerjaan cukup menantang		1	2	3	4	5
2. Pekerjaan sesuai dengan minat		1	2	3	4	5
3. Pekerjaan cukup menyenangkan		1	2	3	4	5
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi		1	2	3	4	5

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

PERTANYAAN	PENILAIAN				
5. Pekerjaan mudah dilakukan	1	2	3	4	5
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	1	2	3	4	5
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	1	2	3	4	5
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja					
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	1	2	3	4	5
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	1	2	3	4	5
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	1	2	3	4	5
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	1	2	3	4	5
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	1	2	3	4	5
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	1	2	3	4	5
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan					
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	1	2	3	4	5
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	1	2	3	4	5
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	1	2	3	4	5
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	1	2	3	4	5
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	1	2	3	4	5
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	1	2	3	4	5
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	1	2	3	4	5
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Imbalan					
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1	2	3	4	5
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1	2	3	4	5
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1	2	3	4	5
27. Imbalan yang diberikan bisa memenuhi standar hidup normal	1	2	3	4	5
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan	1	2	3	4	5
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain lain	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Karir					
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/ pengembangan karir	1	2	3	4	5
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/ golongan	1	2	3	4	5
32. Ada pelatihan/ pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/ jabatan	1	2	3	4	5
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	1	2	3	4	5
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/ jabatan naik	1	2	3	4	5
35. Setelah karir/ jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri	1	2	3	4	5


	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020 Edisi : 7 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	

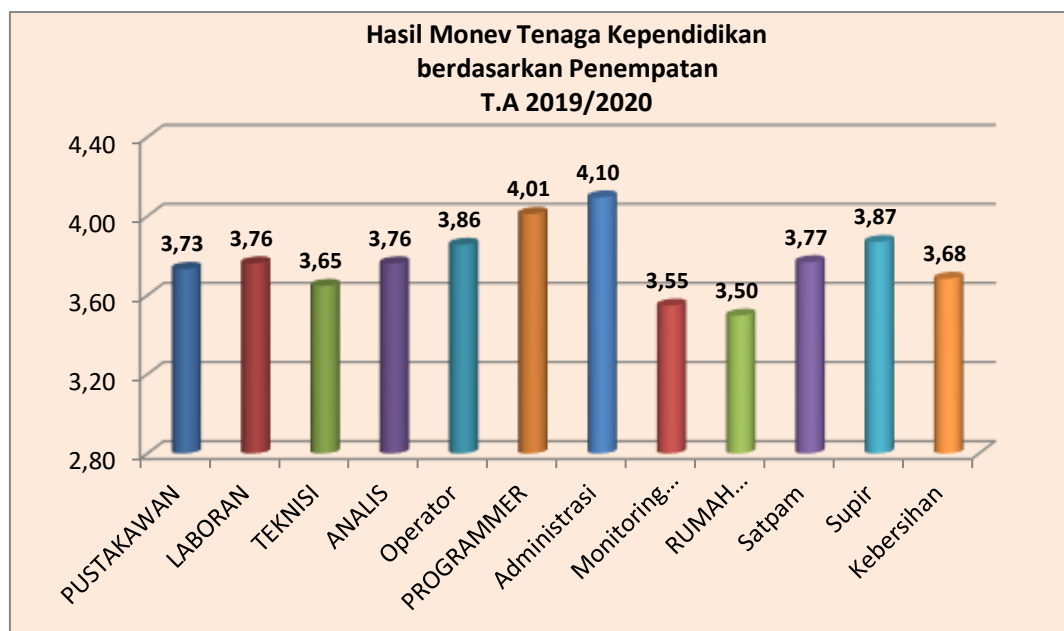
G. HASIL MONEV KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Tabel 1
Hasil Monitoring Kepuasan Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

No	Unit	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepua san
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imba lan	Karir	
1	Administrasi	195	4.44	4.01	4.13	4.00	3.90	4.10
2	Programmer	7	4.14	4.01	4.13	3.90	3.88	4.01
3	Supir	8	3.77	3.89	3.60	4.09	4.00	3.87
4	Operator	25	4.03	3.99	3.73	3.57	3.96	3.86
5	Satpam	20	3.72	3.85	3.82	3.67	3.78	3.77
6	Laboran	10	3.67	3.87	4.01	3.65	3.61	3.76
7	Analisis	2	3.45	4.01	3.78	3.76	3.81	3.76
8	Pustakawan	10	4.01	3.45	3.56	3.53	4.12	3.73
9	Kebersihan	6	3.65	3.88	3.51	3.65	3.73	3.68
10	Teknisi	7	3.62	3.61	3.71	3.50	3.80	3.65
11	Monitoring Stnk/Parkir	4	3.55	3.32	3.45	3.52	3.90	3.55
12	Rumah Tangga	5	3.37	3.66	3.55	3.40	3.51	3.50
Total Universitas		299	3.79	3.80	3.75	3.69	3.83	3.77

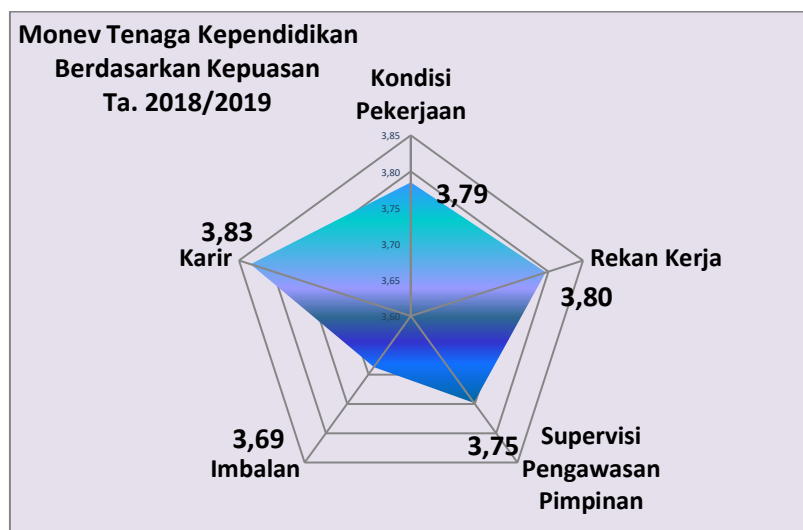
Berdasarkan data pada tabel 1 diperoleh skor sebesar 3.77 bahwa tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Dilihat dari masing-masing indikator, seluruh tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja supervisi pengawasan pimpinan, imbalan. dan pengembangan karir. Tetapi indikator imbalan menjadi yang terendah dari seluruh indikator dengan skor 3.69 dan dari masing- masing indikator pengukuran untuk seluruh unit menyatakan sudah puas terhadap perkembangan kinerja di UMSU.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02




Grafik 1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pada grafik 1. dapat dilihat dari masing-masing unit kerja, total skor kepuasan tenaga kependidikan pada bagian Monitoring STNK/ Parkir dan rumah tangga menyatakan puas terhadap indikator yang diukur tetapi dengan skor dibawah 3.60. Sedangkan tenaga kependidikan yang lain menyatakan sudah puas dengan skor diatas 3.65 terhadap pekerjaan di UMSU, terutama unit administrasi dengan skor tertinggi 4.10.



Grafik 2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Jika dirinci berdasarkan grafik 2. pada aspek penilaian, persepsi kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dan karir dinyatakan puas dengan skor diatas 3.70. Penilaian terendah terhadap imbalan dengan skor 3.69 pada level puas, tetapi jika dilihat rincian dan tabulasi data untuk masing-masing butir pernyataan dari setiap fakultas akan terungkap kondisi hasil yang beragam seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya.

Tabel 2
Kepuasan terhadap Kondisi Pekerjaan dengan Hasil
Cukup Puas dibawah 3.40

Butir Penilaian	Pustakawan	Laboran	Analisis
1. Pekerjaan cukup menantang	4.00	3.19	3.52
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	3.33	3.50	3.55
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	3.90	4.00	3.22
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	4.83	3.77	3.56
5. Pekerjaan mudah dilakukan	3.83	3.75	3.21
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	3.21	3.92	3.53
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	4.79	3.92	3.51
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	4.21	3.30	3.52
Total	4.01	3.67	3.45

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan dinyatakan puas dengan nilai total 3.79. Unit kerja yang menyatakan sangat puas terhadap kondisi pekerjaan pada bagian Administrasi, sedangkan unit yang lainnya sudah menyatakan puas terhadap kondisi pekerjaan di Universitas.

Jika dilihat dalam tabel 2. Butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 1, 2, 3, 6 dan 8 yang masih masuk kategori cukup puas tetapi dibawah 3.50. Untuk butir penilaian 1 dan 8 tentang pekerjaan cukup menantang dan peraturan yang dibuat organisasi dinilai cukup puas oleh laboran. Pustakawan menilai rendah pada butir tentang pekerjaan sesuai dengan minat dan fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap. Analisis menilai cukup puas pada bidang pekerjaan cukup menyenangkan dan pekerjaan mudah dilakukan.

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Tabel 3
Kepuasan terhadap Rekan Kerja dengan Hasil Cukup Puas dibawah 3.40


Butir Penilaian	Pustakawan	Monitoring STNK	Supir	Analisis
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	3.52	3.05	3.67	4.75
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	3.55	3.00	3.77	3.49
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	3.15	3.51	3.87	4.45
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	3.67	3.12	3.90	3.37
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	3.56	3.53	4.50	3.44
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	3.21	3.52	3.43	4.35
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	3.51	3.51	4.09	4.21
Total	3.45	3.32	3.89	4.01

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang kedua adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap rekan kerja, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.80. Unit kerja yang menyatakan cukup puas terhadap rekan kerja pada bagian pustakawan, supir dan monitoring STNK/Parkir, sedangkan unit kerja lainnya sudah menyatakan puas terhadap rekan kerja dengan skor diatas 3.50.

Butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 9 sampai 14, terutama pada butir 12 dan 14 tentang rekan kerja cukup aktif dalam bekerja dan selalu menunjukkan sikap bersahabat yang dinilai sangat rendah oleh pustakawan dan monitoring STNK. Untuk butir-butir lainnya dinilai hanya dengan angka dibawah 3.20 oleh pustakawan, monitoring STNK, analisis dan supir seperti yang terlihat dalam tabel 3.

Tabel 4
Kepuasan terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan dengan Hasil Cukup Puas Dibawah 3.40

Butir Penilaian	Pustakawan	Monitoring STNK	Supir	Analisis
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	3.50	3.51	3.58	3.24
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	3.65	3.51	3.54	3.35
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	3.95	3.50	3.56	3.87
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	3.25	3.50	3.60	3.99
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	3.60	3.51	3.75	3.90

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Butir Penilaian	Pustakawan	Monitoring STNK	Supir	Analisis
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	3.31	3.55	3.43	3.86
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	3.65	3.53	3.60	4.00
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	3.53	3.00	3.71	4.00
Total	3.56	3.45	3.60	3.56

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang ketiga adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.75. Unit kerja yang menyatakan cukup puas terhadap supervisi pengawasan pimpinan adalah monitoring STNK/ parkir, dan Supir. Sedangkan unit kerja lainnya sudah menyatakan puas terhadap supervisi/pengawasan pimpinan.

Butir 16 dan 17 dinilai rendah oleh analisis tentang pimpinan yang selalu menghargai bawahan dan memahami berat ringannya beban kerja yang diberikan. Untuk butir 19 dinilai rendah oleh pustakawan tentang pimpinan cukup pintar secara intelektual. Supir dan pustakawan memberikan penilaian rendah pada butir 21 tentang pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan. Butir 23 dinilai rendah oleh monitoring STNK tentang pimpinan yang cukup komunikatif.

Tabel 5
Kepuasan Imbalan Tenaga Kependidikan
dengan Hasil Cukup Puas dibawah 3.40

Butir Penilaian	Pustakawan	Laboran	Teknisi	Analisis	Supir
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	3.55	3.67	3.60	3.36	4.09
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	3.50	4.09	3.60	4.20	3.84
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	3.60	3.25	3.60	3.45	4.45
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	3.53	3.31	3.35	3.67	3.25
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	3.25	4.20	3.60	4.05	4.56
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	3.77	3.38	3.25	3.81	4.32
Total	3.53	3.65	3.50	3.76	4.09

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Kepuasan tentang imbalan yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.69 dengan kriteria hasil puas. Tenaga kependidikan yang memberikan nilai cukup puas pada bagian pustakawan, laboran, operator, monitoring STNK dan supir, untuk tenaga kependidikan lainnya menilai sudah puas dengan skor rata-rata diatas 3.50.

Seperti yang terlihat dari tabel 5, butir 24 tentang imbalan yang diberikan cukup memadai dinilai sangat rendah oleh analis, butir 26 tentang upah yang diberikan sesuai dengan masa kerja dinilai sangat rendah oleh bagian laboran dan analis. Pada butir 27 tentang imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal mendapat penilaian rendah dari laboran, supir dan teknisi. Pustakawan juga menilai rendah pada butir 28 tentang imbalan yang diberikan selalu tepat waktu setiap bulan. Sedangkan butir 29 tentang imbalan yang diberikan lebih besar dari perguruan swasta lain mendapat penilaian rendah oleh bagian laboran dan teknisi.

Tabel 6
Kepuasan Terhadap Karir
dengan Hasil Cukup Puas dibawah 3.40

Butir Penilaian	Laboran	Monitoring STNK	Analis	Teknisi	Programmer	RT
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	3.60	3.49	3.39	3.21	3.48	3.60
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	3.76	3.45	3.49	4.85	4.10	3.51
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	3.25	3.43	3.48	3.35	3.44	3.39
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	3.80	4.70	4.09	3.20	3.49	3.52
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	3.76	4.21	4.30	4.80	4.25	3.50
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	3.46	4.09	4.10	3.37	4.53	3.55
Total	3.61	3.90	3.81	3.80	3.88	3.51

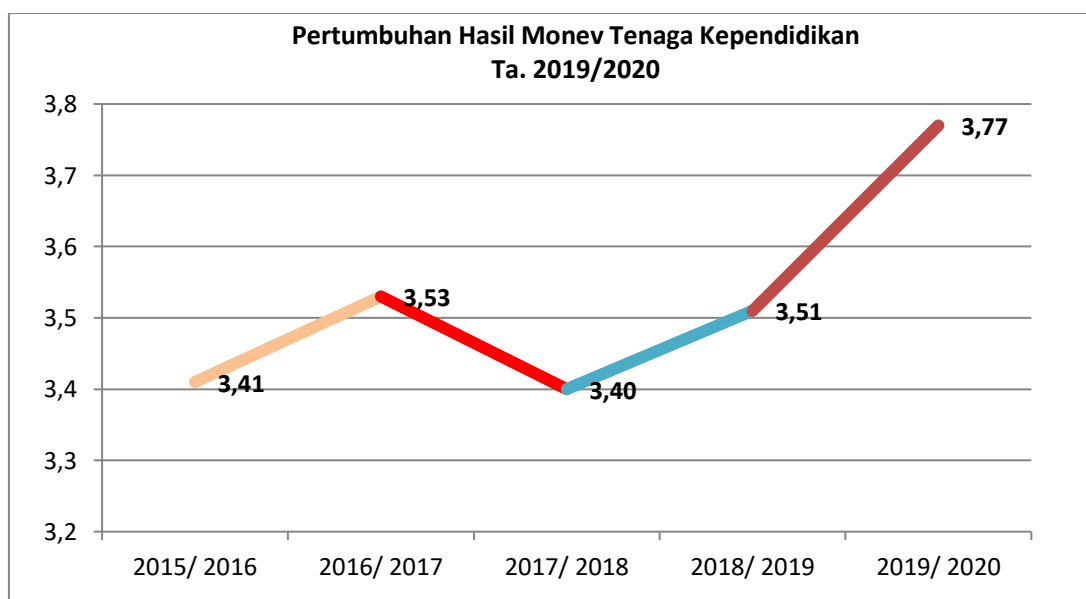
Kepuasan tentang pengembangan karir yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.83 dengan kriteria hasil puas. Informasi yang disajikan pada tabel 6 merupakan hasil dari pendapat tenaga kependidikan dengan kriteria hasil cukup puas dengan skor dibawah 3.40. butir tentang ada

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir dinilai rendah oleh analis, teknisi dan programmer. Butir tentang ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan dinilai cukup puas oleh analis dan lainnya sudah seperti yang ditampilkan dalam tabel. Butir 33 tentang kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai dinilai rendah oleh teknisi dan programmer. Butir 35 setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri dinilai rendah oleh teknisi.

Tabel 7
Pertumbuhan Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan
Ta 2015/2016 hingga Ta. 2019/2020

No	Aspek Penilaian	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	(%)
1	Kondisi Pekerjaan	3.63	3.73	3.67	3.69	3.79	2.79
2	Rekan Kerja	3.54	3.62	3.54	3.57	3.80	2.80
3	Supervisi Pengawasan Pimpinan	3.55	3.68	3.55	3.60	3.75	2.75
4	Imbalan	3.31	3.40	3.27	3.45	3.69	2.69
5	Karir	3.01	3.20	2.95	3.25	3.83	2.83
	Total	3.41	3.53	3.40	3.51	3.77	2.77



Grafik 3. Pertumbuhan Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2020
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 7
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Pada tabel 7 dan grafik 3 dijelaskan bagaimana tingkat pertumbuhan kepuasan tenaga kependidikan di tahun genap 2019/2020. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada periode monev tahun ini mengalami kenaikan dari sebelumnya yang sudah turun pada tahun 2017/2018 sebanyak 2.51% di tahun 2018/2019 dan kembali meningkat sebanyak 2.77% di tahun sekarang. Tingkat kepuasan terhadap seluruh indikator sudah naik dengan baik. Seluruh indikator mengalami kenaikan dari beberapa yang cukup puas menjadi puas.

Hal ini tentu saja harus mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas, bagaimana upaya yang harus dilakukan untuk memberikan kepuasan kerja yang baik bagi tenaga kependidikan, agar prestasi kerja dan kinerja tenaga kependidikan semakin baik dalam memberikan pelayanan kepada sivitas akademika UMSU.

H. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan memiliki skor rata-rata sebesar 3.77 artinya tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Tingkat pertumbuhan monev pada tahun 2019/2020 sebesar 2.77%.
2. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan, imbalan dan pengembangan karir.
3. Indikator tentang imbalan merupakan yang terendah dengan skor 3.69, terutama pada butir pernyataan tentang imbalan yang diberikan sesuai golongan, sesuai masa kerja dll.
4. Ditinjau dari tabel pertumbuhan tingkat kepuasan ada dua poin yang perlu mendapat perhatian yakni berkaitan dengan imbalan dan karir. Beberapa butir pernyataan yang dari dua aspek pengukuran kepuasan ini juga perlu mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas.

I. LAMPIRAN

1. Hasil Rekapitulasi Universitas

No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepua san
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Administrasi	195	4.44	4.01	4.13	4.00	3.90	4.10
2	Programmer	7	4.14	4.01	4.13	3.90	3.88	4.01
3	Supir	8	3.77	3.89	3.60	4.09	4.00	3.87
4	Operator	25	4.03	3.99	3.73	3.57	3.96	3.86
5	Satpam	20	3.72	3.85	3.82	3.67	3.78	3.77
6	Laboran	10	3.67	3.87	4.01	3.65	3.61	3.76
7	Analisis	2	3.45	4.01	3.78	3.76	3.81	3.76
8	Pustakawan	10	4.01	3.45	3.56	3.53	4.12	3.73
9	Kebersihan	6	3.65	3.88	3.51	3.65	3.73	3.68
10	Teknisi	7	3.62	3.61	3.71	3.50	3.80	3.65
11	Monitoring Stnk/Parkir	4	3.55	3.32	3.45	3.52	3.90	3.55
12	Rumah Tangga	5	3.37	3.66	3.55	3.40	3.51	3.50
Total Universitas		299	3.79	3.80	3.75	3.69	3.83	3.77

2. Hasil Money Universitas

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	299	3.80
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	299	3.75
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	299	3.80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	299	3.80
5. Pekerjaan mudah dilakukan	299	3.68
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	299	3.74
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	299	3.90
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	299	3.80
Total		3.78

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	299	3.92
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	299	3.80
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	299	3.75
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	299	3.70
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	299	3.80
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	299	3.74
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	299	3.84
Total		3.79

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	299	3.74
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	299	3.71
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	299	3.76
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	299	3.73
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	299	3.79
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	299	3.71
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	299	3.83
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	299	3.71
Total		3.75

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	299	3.73
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	299	3.74
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	299	3.73
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	299	3.56
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	299	3.71
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	299	3.64
Total		3.69

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	299	3.74
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	299	3.90
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	299	3.71
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	299	3.80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	299	4.04
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	299	3.80
Total		3.83

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	299	3.78
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	299	3.79
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	299	3.75
Kepuasan Terhadap Imbalan	299	3.69
Kepuasan Terhadap Karir	299	3.83
Total		3.77

3. Hasil Money Pustakawan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	10	4.00
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	10	3.33
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	10	3.90
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	10	4.83
5. Pekerjaan mudah dilakukan	10	3.83
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	10	3.21
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	10	4.79
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	10	4.21
Total		4.01

Kepuasan erhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	10	3.52
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	10	3.55
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	10	3.15
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	10	3.67
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	10	3.56
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	10	3.21
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	10	3.51
Total		3.45

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	10	3.50
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	10	3.65
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	10	3.95
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	10	3.25
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	10	3.60
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	10	3.31
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	10	3.65
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	10	3.53
Total		3.56

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	10	3.55
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	10	3.50
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	10	3.60
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	10	3.53
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	10	3.25
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	10	3.77
Total		3.53

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	10	4.66
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	10	3.45
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	10	4.78
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	10	3.41
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	10	4.79
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	10	3.47
Total		4.09

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	10	4.01
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	10	3.45
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	10	3.56
Kepuasan Terhadap Imbalan	10	3.53
Kepuasan Terhadap Karir	10	4.09
Total		3.73

4. Hasil Money Laboran

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	10	3.19
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	10	3.50
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	10	4.00
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	10	3.77
5. Pekerjaan mudah dilakukan	10	3.75
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	10	3.92
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	10	3.92
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	10	3.30
Total		3.67

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	10	3.98
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	10	3.77
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	10	3.60
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	10	3.92
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	10	3.88
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	10	3.95
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	10	4.01
Total		3.87

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	10	4.05
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	10	3.89
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	10	3.88
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	10	3.83
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	10	4.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	10	3.90
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	10	4.23
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	10	4.33
Total		4.01

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	10	3.67
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	10	4.09
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	10	3.25
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	10	3.31
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	10	4.20
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	10	3.38
Total		3.65

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	10	3.60
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	10	3.76
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	10	3.25
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	10	3.80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	10	3.76
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	10	3.46
Total		3.61

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	10	3.67
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	10	3.87
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	10	4.01
Kepuasan Terhadap Imbalan	10	3.65
Kepuasan Terhadap Karir	10	3.61
Total		3.76

5. Hasil Money Teknisi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	7	3.55
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	7	3.60
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	7	3.52
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	7	3.60
5. Pekerjaan mudah dilakukan	7	3.60
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	7	3.87
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	7	3.57
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	7	3.65
Total		3.62

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	7	3.55
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	7	3.51
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	7	3.60
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	7	3.66
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	7	3.60
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	7	3.65
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	7	3.70
Total		3.61

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	7	3.75
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	7	3.55
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	7	3.67
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	7	3.60
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	7	3.87
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	7	3.80
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	7	3.80
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	7	3.65
Total		3.71

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	7	3.60
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	7	3.60
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	7	3.60
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	7	3.35
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	7	3.60
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	7	3.25
Total		3.50

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	7	3.21
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	7	4.85
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	7	3.35
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	7	3.20
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	7	4.80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	7	3.37
Total		3.80

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	7	3.62
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	7	3.61
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	7	3.71
Kepuasan Terhadap Imbalan	7	3.50
Kepuasan Terhadap Karir	7	3.80
Total		3.65

6. Hasil Money Analisis

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	2	3.52
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	2	3.55
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	2	3.22
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	2	3.56
5. Pekerjaan mudah dilakukan	2	3.21
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	2	3.53
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	2	3.51
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	2	3.52
Total		3.45

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	2	4.75
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	2	3.49
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	2	4.45
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	2	3.37
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	2	3.44
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	2	4.35
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	2	4.21
Total		4.01

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	2	3.24
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	2	3.35
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	2	3.87
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	2	3.99
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	2	3.90
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	2	3.86
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	2	4.00
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	2	4.00
Total		3.78

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	2	3.36
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	2	4.20
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	2	3.45
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	2	3.67
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	2	4.05
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	2	3.81
Total		3.76

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	2	3.39
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	2	3.49
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	2	3.48
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	2	4.09
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	2	4.30
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diaman sesuai dengan kemampuan sendiri	2	4.10
Total		3.81

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	2	3.45
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	2	4.01
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	2	3.78
Kepuasan Terhadap Imbalan	2	3.76
Kepuasan Terhadap Karir	2	3.81
Total		3.76

7. Hasil Money Operator

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	25	4.25
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	25	4.06
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	25	4.36
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	25	4.05
5. Pekerjaan mudah dilakukan	25	3.90
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	25	3.95
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	25	3.80
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	25	3.89
Total		4.03

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	25	4.10
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	25	4.25
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	25	3.98
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	25	3.80
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	25	3.99
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	25	3.90
	25	3.90
Total		3.99

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	25	4.09
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	25	3.70
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	25	3.75
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	25	3.75
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	25	3.70
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	25	3.65
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	25	3.55
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	25	3.65
Total		3.73

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	25	3.63
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	25	3.55
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	25	3.58
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	25	3.56
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	25	3.60
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	25	3.52
Total		3.57

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	25	4.10
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	25	4.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	25	3.98
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	25	3.80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	25	3.99
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	25	3.90
Total		3.96

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	25	4.03
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	25	3.99
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	25	3.73
Kepuasan Terhadap Imbalan	25	3.57
Kepuasan Terhadap Karir	25	3.96
Total		3.86

8. Hasil Money Programmer

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	7	4.33
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	7	4.56
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	7	3.89
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	7	4.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	7	4.00
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	7	4.05
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	7	4.10
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	7	4.20
Total		4.14

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	7	4.00
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	7	4.13
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	7	3.80
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	7	3.89
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	7	3.97
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	7	4.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	7	4.25
Total		4.01

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	7	3.93
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	7	4.00
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	7	4.10
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	7	4.11
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	7	4.22
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	7	4.22
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	7	4.33
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	7	4.11
Total		4.13

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	7	4.09
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	7	3.99
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	7	4.02
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	7	4.23
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	7	3.60
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	7	3.44
Total		3.90

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	7	3.48
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	7	4.10
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	7	3.44
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	7	3.49
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	7	4.25
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	7	4.53
Total		3.88

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	7	4.14
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	7	4.01
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	7	4.13
Kepuasan Terhadap Imbalan	7	3.90
Kepuasan Terhadap Karir	7	3.88
Total		4.01

9. Hasil Money Administrasi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	195	4.77
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	195	4.28
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	195	4.32
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	195	4.31
5. Pekerjaan mudah dilakukan	195	4.58
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	195	4.32
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	195	4.28
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	195	4.67
Total		4.44

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	195	4.35
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	195	4.55
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	195	3.76
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	195	3.83
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	195	3.81
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	195	3.88
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	195	3.86
Total		4.01

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	195	4.25
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	195	4.40
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	195	3.91
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	195	4.21
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	195	4.03
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	195	4.00
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	195	4.35
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	195	3.91
Total		4.13

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	195	4.35
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	195	4.13
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	195	4.50
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	195	3.39
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	195	3.66
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	195	3.95
Total		4.00

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	195	4.30
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	195	4.10
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	195	4.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	195	3.39
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	195	3.66
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diaman sesuai dengan kemampuan sendiri	195	3.95
Total		3.90

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	195	4.44
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	195	4.01
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	195	4.13
Kepuasan Terhadap Imbalan	195	4.00
Kepuasan Terhadap Karir	195	3.90
Total		4.10

10. Hasil Money Monitoring STNK/Parkir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	4	3.66
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	4	3.53
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	4	3.57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	4	3.35
5. Pekerjaan mudah dilakukan	4	3.52
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	4	3.55
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	4	3.51
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	4	3.67
Total		3.55

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	4	3.05
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	4	3.00
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	4	3.51
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	4	3.12
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	4	3.53
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	4	3.52
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	4	3.51
Total		3.32

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	4	3.51
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	4	3.51
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	4	3.50
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	4	3.50
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	4	3.51
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	4	3.55
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	4	3.53
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	4	3.00
Total		3.45

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	4	3.51
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	4	3.50
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	4	3.60
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	4	3.50
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	4	3.51
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	4	3.50
Total		3.52

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	4	3.49
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	4	3.45
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	4	3.43
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	4	4.70
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	4	4.21
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	4	4.09
Total		3.90

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	4	3.55
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	4	3.32
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	4	3.45
Kepuasan Terhadap Imbalan	4	3.52
Kepuasan Terhadap Karir	4	3.90
Total		3.55

11. Hasil Money Rumah Tangga

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	5	3.26
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	5	3.50
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	5	3.50
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	5	3.22
5. Pekerjaan mudah dilakukan	5	3.22
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	5	3.21
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	5	3.52
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	5	3.50
Total		3.37

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	5	3.63
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	5	3.38
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	5	3.75
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	5	3.75
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	5	3.75
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	5	3.75
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	5	3.63
Total		3.66

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	5	3.63
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	5	3.50
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	5	3.63
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	5	3.63
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	5	3.50
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	5	3.50
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	5	3.63
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	5	3.38
Total		3.55

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	5	3.44
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	5	3.35
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	5	3.50
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	5	3.51
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	5	3.20
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	5	3.40
Total		3.40

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	5	3.60
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	5	3.51
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	5	3.39
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	5	3.52
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	5	3.50
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	5	3.55
Total		3.51

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	5	3.37
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	5	3.66
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	5	3.55
Kepuasan Terhadap Imbalan	5	3.40
Kepuasan Terhadap Karir	5	3.51
Total		3.50

12. Hasil Money Satpam

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	20	3.80
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	20	3.85
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	20	3.68
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	20	3.35
5. Pekerjaan mudah dilakukan	20	3.52
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	20	4.04
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	20	3.84
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	20	3.68
Total		3.72

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	20	3.96
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	20	3.88
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	20	3.88
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	20	3.77
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	20	3.88
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	20	3.64
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	20	3.92
Total		3.85

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	20	3.84
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	20	3.88
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	20	3.80
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	20	3.84
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	20	3.90
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	20	3.76
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	20	3.83
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	20	3.70
Total		3.82

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	20	3.61
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	20	3.60
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	20	3.59
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	20	3.66
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	20	3.84
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	20	3.70
Total		3.67

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	20	3.70
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	20	3.86
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	20	3.78
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	20	3.90
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	20	3.72
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	20	3.71
Total		3.78

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	20	3.72
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	20	3.85
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	20	3.82
Kepuasan Terhadap Imbalan	20	3.67
Kepuasan Terhadap Karir	20	3.78
Total		3.77

13. Hasil Money Supir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	8	3.65
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	8	3.82
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	8	3.80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	8	3.70
5. Pekerjaan mudah dilakukan	8	3.69
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	8	3.70
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	8	3.92
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	8	3.86
Total		3.77

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	8	3.67
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	8	3.77
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	8	3.87
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	8	3.90
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	8	4.50
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	8	3.43
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	8	4.09
Total		3.89

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	8	3.58
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	8	3.54
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	8	3.56
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	8	3.60
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	8	3.75
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	8	3.43
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	8	3.60
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	8	3.71
Total		3.60

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	8	4.09
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	8	3.84
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	8	4.45
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	8	3.25
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	8	4.56
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	8	4.32
Total		4.09

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	8	3.60
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	8	4.54
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	8	3.97
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	8	4.50
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	8	3.76
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diaman sesuai dengan kemampuan sendiri	8	3.65
Total		4.00

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	8	3.77
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	8	3.89
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	8	3.60
Kepuasan Terhadap Imbalan	8	4.09
Kepuasan Terhadap Karir	8	4.00
Total		3.87

14. Hasil Money Kebersihan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	6	3.67
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	6	3.43
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	6	3.83
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	6	3.87
5. Pekerjaan mudah dilakukan	6	3.30
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	6	3.58
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	6	4.00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	6	3.50
Total		3.65

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	6	4.54
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	6	4.35
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	6	3.67
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	6	3.77
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	6	3.67
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	6	3.65
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	6	3.50
Total		3.88

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	6	3.51
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	6	3.50
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	6	3.55
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	6	3.50
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	6	3.50
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	6	3.52
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	6	3.50
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	6	3.51
Total		3.51

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	6	3.83
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	6	3.55
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	6	3.67
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	6	3.70
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	6	3.50
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	6	3.67
Total		3.65

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	6	3.71
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	6	3.67
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	6	3.67
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	6	3.78
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	6	3.75
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	6	3.82
Total		3.73

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	6	3.65
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	6	3.88
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	6	3.51
Kepuasan Terhadap Imbalan	6	3.65
Kepuasan Terhadap Karir	6	3.73
Total		3.68