


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2019**

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah member kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (Monev) Internal Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan Monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang berbagai aspek yang terkait dengan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan.

Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terimakasih.

Medan, Juli 2019
Ketua BPM

Dr. Yan Hendra, M.Si

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	1
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metodologi Monev	2
F. Instrumen Monev	3
G. Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan	5
H. Kesimpulan	12
I. Lampiran	13
1. Hasil Rekapitulasi Universitas.....	13
2. Hasil Monev Universitas.....	14
3. Hasil Monev Pustakawan.....	15
4. Hasil Monev Laboran.....	16
5. Hasil Monev Teknisi.....	17
6. Hasil Monev Analis	18
7. Hasil Monev Operator.....	19
8. Hasil Monev Programmer	20
9. Hasil Monev Administrasi.....	21
10. Hasil Monev Monitoring STNK/ Parkir	22
11. Hasil Monev Rumah Tangga.....	23
12. Hasil Monev Satpam.....	24
13. Hasil Monev Supir	25
14. Hasil Monev Kebersihan.....	26

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

A. PENDAHULUAN

Tenaga kependidikan merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan tenaga kependidikan sangat menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus memahami tenaga kependidikan sebagai sumber daya yang harus diberdayakan melalui pengelolaan sumber daya yang baik.

Memahami pentingnya keberadaan tenaga kependidikan dalam pengelolaan perguruan tinggi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sejak awal telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya tenaga kependidikan. Pengelolaan sumber daya manusia ini dilakukan dalam berbagai aspek dengan tujuan agar tercipta kepuasan kerja tenaga kependidikan UMSU. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam berbagai aspek pemberdayaan sumber daya manusia akan memberi kepuasan kepada tenaga kependidikan. Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilakukan UMSU maka dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik.


Pengukuran kepuasan tenaga pendidik yang digunakan dalam monev ini berkaitan dengan menggunakan data kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang diperoleh, selanjutnya akan dijadikan sebagai bahan masukan dalam menentukan kebijakan yang bertujuan meningkatkan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan tenaga kependidikan ini adalah untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan tenaga kependidikan bekerja di UMSU selama tahun akademik 2018/2019.

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan yang telah dilakukan UMSU.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan tentang peningkatan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang mencakup kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi/ pengawasan pimpinan, imbalan dan karir.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev dilaksanakan pada akhir semester genap tahun akademik 2018/2019. Objek monev adalah seluruh pegawai UMSU yang terdiri dari unsur pustakawan, laboran, teknisi, analisis, operator, programmer, administrasi, monitoring STNK/ Parkir, rumah tangga, satpam, supir dan kebersihan. Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket kepada responden.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Biro Umum, diketahui jumlah tenaga kependidikan adalah sebanyak 264 orang, terdiri dari pustakawan sebanyak 6 orang, laboran 12 orang, teknisi 5 orang, analisis 2 orang, operator 20 orang, programmer 9 orang, administrasi 154 orang, monitoring STNK/ Parkir 7 orang, rumah tangga 8 orang, satpam 25 orang, supir 10 orang dan kebersihan 6 orang. Jumlah angket yang disebar sesuai dengan jumlah tenaga kependidikan sebanyak 264 angket, namun angket yang kembali dan layak untuk diolah sebanyak 258 angket.. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan tenaga kependidikan. Dalam mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh UMSU digunakan indikator sebagai berikut:

1. kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, berkaitan dengan pekerjaan yang dilaksanakan, fasilitas pendukung dan peraturan.
2. kepuasan terhadap rekan kerja, meliputi keaktifan, sikap dan tanggung jawab rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

3. kepuasan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, berkaitan dengan sikap, kebijakan dan tanggung jawab pimpinan terhadap bawahan
4. kepuasan terhadap imbalan, meliputi kecukupan dan kesuaian antara pekerjaan yang dilakukan dengan imbalan yang diperoleh
5. kepuasan terhadap karir, meliputi program pengembangan karir dalam hal peningkatan keahlian, jabatan dan imbalan.

Pengukuran tingkat kepuasan digunakan interval sebagai berikut:


Level	Skor hasil	Kesimpulan
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

F. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul, Cerdas & Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian : 1 = Sangat Tidak Puas 4 = Puas 2 = Tidak Puas 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas				
	ANGKET					
	INSTRUMEN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN					
PERTANYAAN		PENILAIAN				
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan						
1. Pekerjaan cukup menantang		1	2	3	4	5
2. Pekerjaan sesuai dengan minat		1	2	3	4	5
3. Pekerjaan cukup menyenangkan		1	2	3	4	5
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi		1	2	3	4	5
5. Pekerjaan mudah dilakukan		1	2	3	4	5
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap		1	2	3	4	5
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas		1	2	3	4	5
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik		1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja						
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju		1	2	3	4	5
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas		1	2	3	4	5
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana		1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN	Edisi : 6
	MONITORING EVALUASI	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN		

PERTANYAAN	PENILAIAN				
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	1	2	3	4	5
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	1	2	3	4	5
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	1	2	3	4	5
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan					
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	1	2	3	4	5
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	1	2	3	4	5
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	1	2	3	4	5
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	1	2	3	4	5
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	1	2	3	4	5
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	1	2	3	4	5
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	1	2	3	4	5
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Imbalan					
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1	2	3	4	5
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1	2	3	4	5
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1	2	3	4	5
27. Imbalan yang diberikan bisa memenuhi standar hidup normal	1	2	3	4	5
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan	1	2	3	4	5
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain lain	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Karir					
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/ pengembangan karir	1	2	3	4	5
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/ golongan	1	2	3	4	5
32. Ada pelatihan/ pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/ jabatan	1	2	3	4	5
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	1	2	3	4	5
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/ jabatan naik	1	2	3	4	5
35. Setelah karir/ jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri	1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

G. HASIL MONEV KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

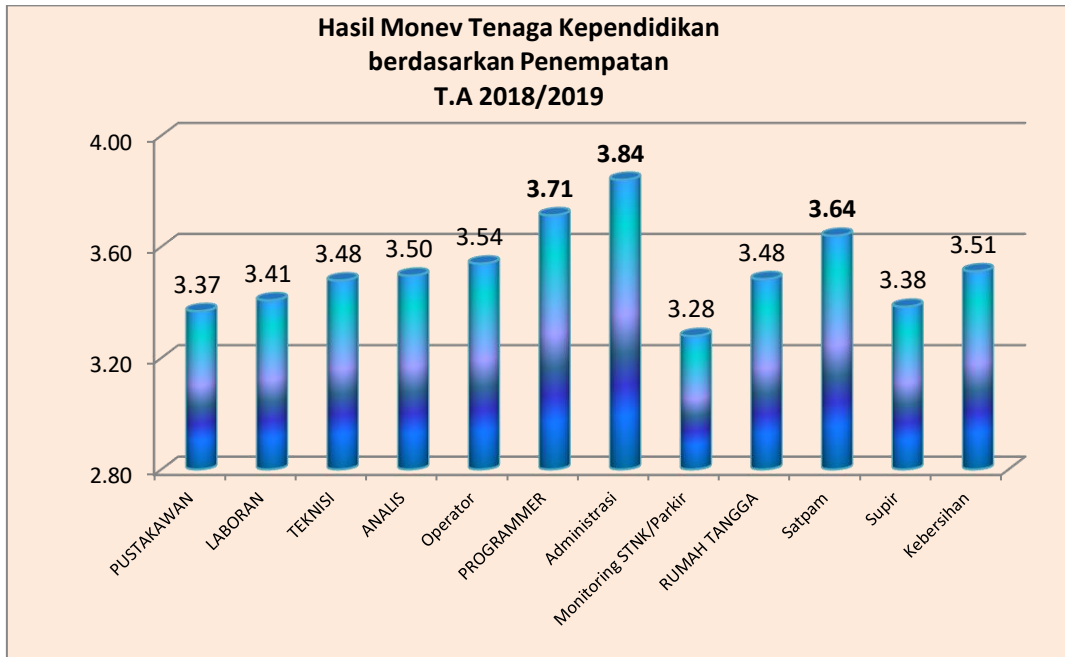
Tabel 1
Hasil Monitoring Kepuasan Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepua san
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imba lan	Karir	
1	ADMINISTRASI	148	4.26	3.81	3.87	3.89	3.38	3.84
2	PROGRAMMER	9	3.92	3.90	4.10	3.50	3.15	3.71
3	SATPAM	25	3.70	3.77	3.70	3.55	3.49	3.64
4	OPERATOR	20	3.72	3.74	3.67	3.36	3.21	3.54
5	KEBERSIHAN	6	3.48	3.52	3.42	3.61	3.53	3.51
6	ANALIS	2	3.75	3.50	3.56	3.50	3.17	3.50
7	RUMAH TANGGA	8	3.69	3.66	3.55	3.40	3.13	3.48
8	TEKNISI	5	3.56	3.57	3.63	3.43	3.20	3.48
9	LABORAN	12	3.59	3.54	3.61	3.17	3.13	3.41
10	SUPIR	10	3.58	3.36	3.34	3.35	3.30	3.38
11	PUSTAKAWAN	6	3.56	3.29	3.44	3.39	3.17	3.37
12	MONITORING STNK/PARKIR	7	3.50	3.20	3.29	3.26	3.14	3.28
Total Universitas		258	3.69	3.57	3.60	3.45	3.25	3.51

Berdasarkan data pada tabel 1 diperoleh skor sebesar 3.51 bahwa tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja supervisi pengawasan pimpinan dan imbalan. dan pengembangan karir dalam kategori cukup puas dan merupakan nilai total terendah dari seluruh indikator.

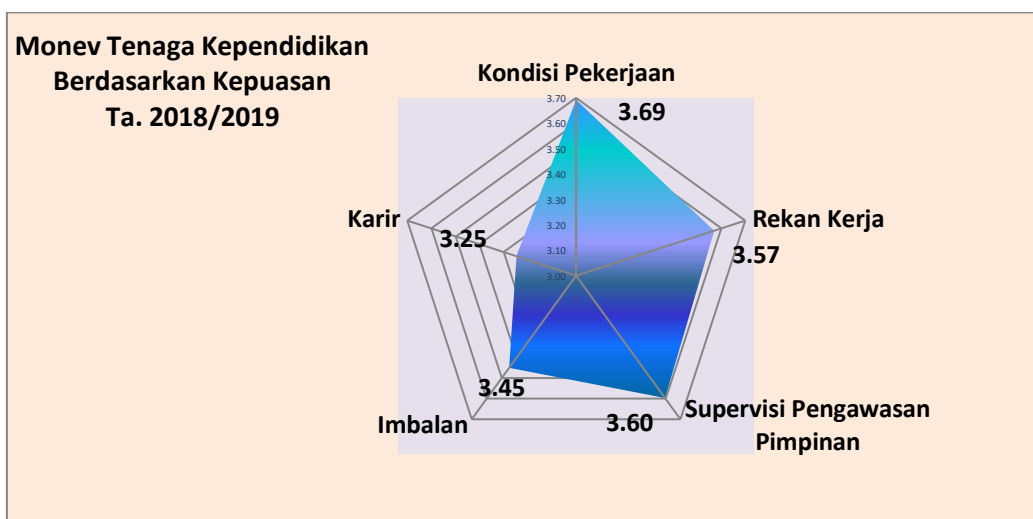
Jika dilihat dari tenaga kependidikan masing- masing indikator pengukuran untuk unit Pustakawan, Supir dan Monitoring STNK/ Parkir menyatakan cukup puas dan unit lainnya menyatakan sudah puas terhadap perkembangan kinerja di UMSU.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02




Grafik 1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pada grafik 1. dapat dilihat dari masing-masing unit kerja, total skor kepuasan tenaga kependidikan pada bagian Pustakawan, Supir, dan Monitoring STNK/ Parkir menyatakan cukup puas terhadap indikator yang diukur. Sedangkan tenaga kependidikan yang lain menyatakan sudah puas terhadap pekerjaan di UMSU, terutama unit administrasi dengan skor tertinggi 3.84.



Grafik 2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Jika dirinci berdasarkan grafik 2. pada aspek penilaian, persepsi kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dan imbalan dinyatakan puas. Penilaian terendah terhadap karir dengan skor 3.25 pada level cukup puas, tetapi jika dilihat rincian dan tabulasi data untuk masing-masing butir pernyataan dari setiap fakultas akan terungkap kondisi hasil yang beragam seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya.

Tabel 2
Kepuasan terhadap Kondisi Pekerjaan dengan Hasil
Cukup Puas dibawah 3.00

Butir Penilaian	Pustakawan	Laboran	Analisis
1. Pekerjaan cukup menantang	3.33	2.75	4.00
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	3.00	3.50	4.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	3.50	4.00	3.00
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	4.83	4.08	4.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	3.83	3.75	3.00
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	2.67	3.92	4.00
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	3.67	3.92	4.00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	3.67	2.83	4.00
Total	3.56	3.59	3.75

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan dinyatakan puas dengan nilai total 3.69. Unit kerja yang menyatakan sangat puas terhadap kondisi pekerjaan pada bagian Administrasi, sedangkan unit yang lainnya sudah menyatakan puas terhadap kondisi pekerjaan di Universitas.

Jika dilihat dalam tabel 2. Butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 1, 2, 3, 6 dan 8 yang masih masuk kategori cukup puas tetapi dibawah 3.00. Untuk butir penilaian 1 dan 8 tentang pekerjaan cukup menantang dan peraturan yang dibuat organisasi dinilai cukup puas oleh laboran. Pustakawan menilai rendah pada butir tentang pekerjaan sesuai dengan minat dan fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap. Analisis menilai cukup puas pada bidang pekerjaan cukup menyenangkan dan pekerjaan mudah dilakukan.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Tabel 3
Kepuasan terhadap Rekan Kerja dengan Hasil Cukup Puas dibawah 3.00


Butir Penilaian	Pustakawan	Monitoring STNK	Supir	Analisis
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	3.33	3.00	3.50	4.00
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	3.67	3.00	3.40	3.00
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	3.00	3.43	3.20	4.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	3.67	2.86	3.20	3.00
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	3.33	3.29	3.60	3.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	2.83	3.43	3.00	4.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	3.17	3.43	3.60	3.50
Total	3.29	3.20	3.36	3.50

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang kedua adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap rekan kerja, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.57. Unit kerja yang menyatakan cukup puas terhadap rekan kerja pada bagian pustakawan, supir dan monitoring STNK/Parkir, sedangkan unit kerja lainnya sudah menyatakan puas terhadap rekan kerja.

Butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 9 sampai 14, terutama pada butir 12 dan 14 tentang rekan kerja cukup aktif dalam bekerja dan selalu menunjukkan sikap bersahabat yang dinilai sangat rendah oleh pustakawan dan monitoring STNK. Untuk butir-butir lainnya dinilai hanya dengan angka 3.00 oleh pustakawan, monitoring STNK, analisis dan supir seperti yang terlihat dalam tabel 3.

Tabel 4
Kepuasan terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan dengan Hasil Cukup Puas Dibawah 3.00

Butir Penilaian	Pustakawan	Monitoring STNK	Supir	Analisis
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	3.17	3.43	3.70	3.00
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	3.83	3.29	3.10	3.00
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	4.17	3.57	3.20	3.50
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	3.00	3.29	3.70	3.50
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	3.33	3.14	3.40	3.50
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	3.00	3.43	2.90	3.50

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN	Edisi : 6
	MONITORING EVALUASI	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN		

Butir Penilaian	Pustakawan	Monitoring STNK	Supir	Analisis
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	3.67	3.14	3.30	4.50
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	3.33	3.00	3.40	4.00
Total	3.44	3.29	3.34	3.56


Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang ketiga adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.60. Unit kerja yang menyatakan cukup puas terhadap supervisi pengawasan pimpinan adalah monitoring STNK/ parkir, dan Supir. Sedangkan unit kerja lainnya sudah menyatakan puas terhadap supervisi/pengawasan pimpinan

Butir 16 dan 17 dinilai rendah oleh analisis tentang pimpinan yang selalu menghargai bawahan dan memahami berat ringannya beban kerja yang diberikan. Untuk butir 19 dinilai rendah oleh pustakawan tentang pimpinan cukup pintar secara intelektual. Supir dan pustakawan memberikan penilaian rendah pada butir 21 tentang pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan. Butir 23 dinilai rendah oleh monitoring STNK tentang pimpinan yang cukup komunikatif.

Tabel 5
Kepuasan Imbalan Tenaga Kependidikan
dengan Hasil Cukup Puas dibawah 3.00

Butir Penilaian	Pustakawan	Laboran	Supir	Analisis	Teknisi
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	3.67	3.08	3.50	3.00	3.60
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	3.50	3.08	3.40	4.00	3.60
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	3.17	3.00	3.20	3.00	3.60
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	3.17	3.00	3.00	3.50	3.00
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	3.00	3.83	3.50	4.00	3.80
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	3.83	3.00	3.50	3.50	3.00
Total	3.39	3.17	3.35	3.50	3.43

Kepuasan tentang imbalan yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.45 dengan kriteria hasil puas. Tenaga kependidikan yang

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

memberikan nilai cukup puas pada bagian pustakawan, laboran, operator, monitoring STNK dan supir, untuk tenaga kependidikan lainnya menilai sudah puas.


Seperti yang terlihat dari tabel 5, butir 24 tentang imbalan yang diberikan cukup memadai dinilai sangat rendah oleh analis, butir 26 tentang upah yang diberikan sesuai dengan masa kerja dinilai sangat rendah oleh bagian laboran dan analis. Pada butir 27 tentang imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal mendapat penilaian rendah dari laboran, supir dan teknisi. Pustakawan juga menilai rendah pada butir 28 tentang imbalan yang diberikan selalu tepat waktu setiap bulan. Sedangkan butir 29 tentang imbalan yang diberikan lebih besar dari perguruan swasta lain mendapat penilaian rendah oleh bagian laboran dan teknisi.

Tabel 6
Kepuasan Terhadap Karir
dengan Hasil Cukup Puas dibawah 3.00

Butir Penilaian	Pustakawan	Laboran	Monitoring STNK	Analis	Teknisi	Programmer	RT
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	3.67	3.08	3.29	3.00	3.00	2.89	3.13
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	3.00	3.08	2.86	3.00	3.80	3.33	3.25
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	3.33	3.00	3.00	2.50	2.80	3.00	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	2.67	3.08	3.14	3.50	3.00	2.78	3.13
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	3.33	3.17	3.29	3.50	3.60	3.78	3.13
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	3.00	3.33	3.29	3.50	3.00	3.11	3.13
Total	3.17	3.13	3.14	3.17	3.20	3.15	3.13

Kepuasan tentang pengembangan karir yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.25 dengan kriteria hasil cukup puas. Tenaga kependidikan yang memberikan nilai puas pada bagian satpam dan kebersihan, sedangkan yang lainnya memberikan nilai puas.

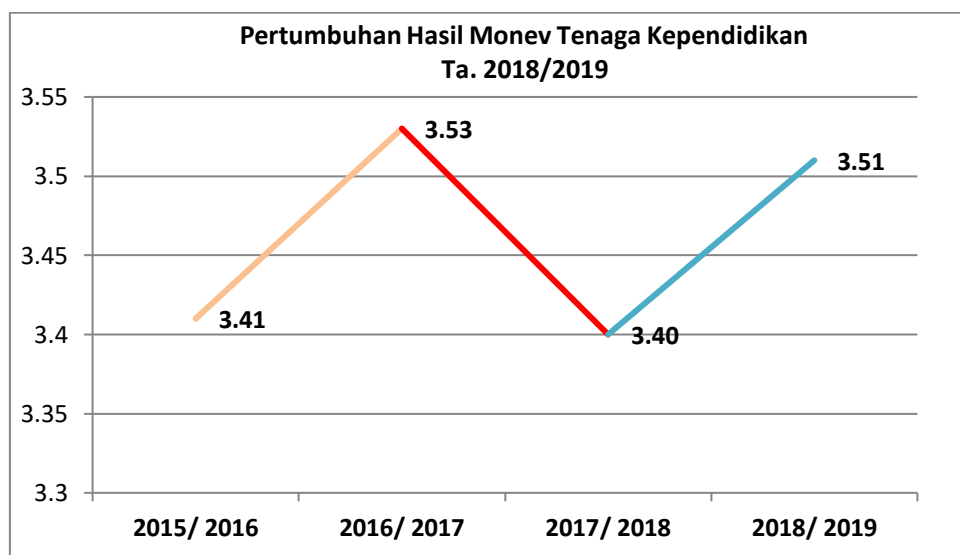
Informasi yang disajikan pada tabel 6 merupakan hasil dari pendapat tenaga kependidikan dengan kriteria hasil cukup puas dengan skor dibawah 3.00. butir

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


tentang ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir dinilai rendah oleh analis, teknisi dan programmer. Tentang Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan dinilai rendah oleh pustakawan, monitoring STNK dan analis. Butir tentang ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan dinilai kurang puas oleh analis dan lainnya sudah seperti yang ditampilkan dalam tabel. Butir 33 tentang kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai dinilai rendah oleh pustakawan, teknisi dan programmer. Butir 35 setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri dinilai rendah oleh pustakawan dan teknisi.

Tabel 7
Pertumbuhan Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan
Ta 2015/2016 hingga Ta. 2018/2019

No	Aspek Penilaian	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	%
1	Kondisi Pekerjaan	3.63	3.73	3.67	3.69	2.69
2	Rekan Kerja	3.54	3.62	3.54	3.57	2.57
3	Supervisi Pengawasan Pimpinan	3.55	3.68	3.55	3.60	2.60
4	Imbalan	3.31	3.40	3.27	3.45	2.45
5	Karir	3.01	3.20	2.95	3.25	2.25
	Total	3.41	3.53	3.40	3.51	2.51



Grafik 3. Pertumbuhan Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2019
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 6
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Pada tabel 7 dan grafik dijelaskan bagaimana tingkat pertumbuhan kepuasan tenaga kependidikan di tahun genap 2018/2019. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada periode monev tahun ini mengalami kenaikan dari sebelumnya yang sudah turun sebanyak 2.51%. Tingkat kepuasan terhadap seluruh indikator sudah naik dengan baik. Imbalan mengalami kenaikan dari cukup puas menjadi puas.

Hal ini tentu saja harus mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas, bagaimana upaya yang harus dilakukan untuk memberikan kepuasan kerja yang baik bagi tenaga kependidikan, agar prestasi kerja dan kinerja tenaga kependidikan semakin baik dalam memberikan pelayanan kepada sivitas akademika UMSU.

H. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan memiliki skor rata-rata sebesar 3.51 artinya tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Tingkat pertumbuhan monev pada tahun 2018/2019 sebesar 2.51%.
2. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dan Imbalan. Tetapi untuk pengembangan karir masih termasuk dalam kategori cukup puas. Terutama pada butir pernyataan tentang kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir, pelatihan/ pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/ jabatan, dan program pengembangan karir yang adil.
3. Ditinjau dari tabel pertumbuhan tingkat kepuasan ada dua poin yang perlu mendapat perhatian yakni berkaitan dengan imbalan dan karir. Beberapa butir pernyataan yang dari dua aspek pengukuran kepuasan ini juga perlu mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas.
4. Dilihat dari masing-masing unit kerja, pada bagian Pustakawan, Monitoring STNK/Parkir dan Supir menyatakan cukup puas, sedangkan tenaga kependidikan yang lainnya menyatakan puas terhadap kepuasan kerja di UMSU.

I. LAMPIRAN

1. Hasil Rekapitulasi Universitas

No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepua san
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	PUSTAKAWAN	6	3.56	3.29	3.44	3.39	3.17	3.37
2	LABORAN	12	3.59	3.54	3.61	3.17	3.13	3.41
3	TEKNISI	5	3.56	3.57	3.63	3.43	3.20	3.48
4	ANALIS	2	3.75	3.50	3.56	3.50	3.17	3.50
5	Operator	20	3.72	3.74	3.67	3.36	3.21	3.54
6	PROGRAMMER	9	3.92	3.90	4.10	3.50	3.15	3.71
7	Administrasi	148	4.26	3.81	3.87	3.89	3.38	3.84
8	Monitoring STNK/Parkir	7	3.50	3.20	3.29	3.26	3.14	3.28
9	RUMAH TANGGA	8	3.69	3.66	3.55	3.40	3.13	3.48
10	Satpam	25	3.70	3.77	3.70	3.55	3.49	3.64
11	Supir	10	3.58	3.36	3.34	3.35	3.30	3.38
12	Kebersihan	6	3.48	3.52	3.42	3.61	3.53	3.51
Total Universitas		258	3.69	3.57	3.60	3.45	3.25	3.51

2. Hasil Money Universitas

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	258	3.62
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	258	3.65
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	258	3.77
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	258	3.81
5. Pekerjaan mudah dilakukan	258	3.67
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	258	3.74
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	258	3.93
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	258	3.60
Total		3.72

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	258	3.57
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	258	3.50
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	258	3.58
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	258	3.49
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	258	3.56
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	258	3.65
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	258	3.66
Total		3.57

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	258	3.59
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	258	3.50
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	258	3.59
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	258	3.61
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	258	3.58
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	258	3.55
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	258	3.71
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	258	3.64
Total		3.60

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	258	3.48
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	258	3.52
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	258	3.37
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	258	3.29
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	258	3.59
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	258	3.45
Total		3.45

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	258	3.22
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	258	3.23
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	258	3.13
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	258	3.16
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	258	3.43
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	258	3.32
Total		3.25

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	258	3.72
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	258	3.57
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	258	3.60
Kepuasan Terhadap Imbalan	258	3.45
Kepuasan Terhadap Karir	258	3.25
Total		3.52

3. Hasil Money Pustakawan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	6	3.33
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	6	3.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	6	3.50
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	6	4.83
5. Pekerjaan mudah dilakukan	6	3.83
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	6	2.67
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	6	3.67
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	6	3.67
Total		3.56

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	6	3.33
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	6	3.67
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	6	3.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	6	3.67
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	6	3.33
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	6	2.83
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	6	3.17
Total		3.29

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	6	3.17
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	6	3.83
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	6	4.17
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	6	3.00
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	6	3.33
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	6	3.00
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	6	3.67
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	6	3.33
Total		3.44

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	6	3.67
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	6	3.50
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	6	3.17
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	6	3.17
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	6	3.00
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	6	3.83
Total		3.39

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	6	3.67
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	6	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	6	3.33
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	6	2.67
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	6	3.33
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	6	3.00
Total		3.17

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	6	3.56
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	6	3.29
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	6	3.44
Kepuasan Terhadap Imbalan	6	3.39
Kepuasan Terhadap Karir	6	3.17
Total		3.37

4. Hasil Money Laboran

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	12	2.75
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	12	3.50
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	12	4.00
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	12	4.08
5. Pekerjaan mudah dilakukan	12	3.75
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	12	3.92
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	12	3.92
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	12	2.83
Total		3.59

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	12	3.67
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	12	3.42
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	12	3.42
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	12	3.33
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	12	3.42
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	12	3.75
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	12	3.75
Total		3.54

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	12	3.75
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	12	3.42
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	12	3.33
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	12	3.83
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	12	3.75
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	12	3.75
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	12	3.58
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	12	3.50
Total		3.61

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	12	3.08
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	12	3.08
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	12	3.00
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	12	3.00
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	12	3.83
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	12	3.00
Total		3.17

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	12	3.08
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	12	3.08
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	12	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	12	3.08
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	12	3.17
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	12	3.33
Total		3.13

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	12	3.59
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	12	3.54
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	12	3.61
Kepuasan Terhadap Imbalan	12	3.17
Kepuasan Terhadap Karir	12	3.13
Total		3.41

5. Hasil Money Teknisi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	5	4.20
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	5	4.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	5	3.80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	5	3.80
5. Pekerjaan mudah dilakukan	5	3.60
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	5	4.20
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	5	4.40
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	5	3.60
Total		3.95

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	5	3.40
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	5	3.20
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	5	3.60
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	5	3.40
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	5	3.60
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	5	4.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	5	3.80
Total		3.57

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	5	3.80
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	5	3.40
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	5	3.20
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	5	3.60
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	5	3.40
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	5	3.80
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	5	3.80
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	5	4.00
Total		3.63

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	5	3.60
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	5	3.60
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	5	3.60
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	5	3.00
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	5	3.80
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	5	3.00
Total		3.43

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	5	3.00
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	5	3.80
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	5	2.80
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	5	3.00
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	5	3.60
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	5	3.00
Total		3.20

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	5	3.95
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	5	3.57
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	5	3.63
Kepuasan Terhadap Imbalan	5	3.43
Kepuasan Terhadap Karir	5	3.20
Total		3.56

6. Hasil Money Analisis

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	2	4.00
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	2	4.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	2	3.00
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	2	4.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	2	3.00
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	2	4.00
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	2	4.00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	2	4.00
Total		3.75

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	2	4.00
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	2	3.00
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	2	4.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	2	3.00
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	2	3.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	2	4.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	2	3.50
Total		3.50

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	2	3.00
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	2	3.00
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	2	3.50
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	2	3.50
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	2	3.50
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	2	3.50
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	2	4.50
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	2	4.00
Total		3.56

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	2	3.00
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	2	4.00
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	2	3.00
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	2	3.50
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	2	4.00
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	2	3.50
Total		3.50

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	2	3.00
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	2	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	2	2.50
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	2	3.50
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	2	3.50
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	2	3.50
Total		3.17

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	2	3.75
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	2	3.50
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	2	3.56
Kepuasan Terhadap Imbalan	2	3.50
Kepuasan Terhadap Karir	2	3.17
Total		3.50

7. Hasil Money Operator

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	20	3.55
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	20	3.85
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	20	3.95
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	20	3.50
5. Pekerjaan mudah dilakukan	20	3.80
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	20	3.95
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	20	3.80
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	20	3.35
Total		3.72

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	20	3.60
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	20	3.70
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	20	3.65
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	20	3.80
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	20	3.70
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	20	3.85
	20	3.90
Total		3.74

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	20	3.65
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	20	3.60
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	20	3.75
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	20	3.75
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	20	3.70
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	20	3.65
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	20	3.55
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	20	3.70
Total		3.67

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	20	3.30
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	20	3.40
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	20	3.25
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	20	3.20
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	20	3.65
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	20	3.35
Total		3.36

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	20	3.15
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	20	3.20
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	20	3.15
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	20	3.25
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	20	3.20
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	20	3.30
Total		3.21

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	20	3.72
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	20	3.74
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	20	3.67
Kepuasan Terhadap Imbalan	20	3.36
Kepuasan Terhadap Karir	20	3.21
Total		3.54

8. Hasil Money Programmer

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	9	3.89
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	9	3.78
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	9	3.89
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	9	4.11
5. Pekerjaan mudah dilakukan	9	4.00
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	9	3.67
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	9	4.11
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	9	3.89
Total		3.92

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	9	4.00
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	9	3.89
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	9	3.89
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	9	3.89
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	9	3.67
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	9	4.11
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	9	3.89
Total		3.90

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	9	3.89
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	9	4.00
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	9	3.89
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	9	4.11
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	9	4.22
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	9	4.22
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	9	4.33
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	9	4.11
Total		4.10

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	9	3.44
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	9	3.44
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	9	3.67
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	9	3.56
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	9	3.44
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	9	3.44
Total		3.50

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	9	2.89
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	9	3.33
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	9	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	9	2.78
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	9	3.78
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	9	3.11
Total		3.15

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	9	3.92
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	9	3.90
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	9	4.10
Kepuasan Terhadap Imbalan	9	3.50
Kepuasan Terhadap Karir	9	3.15
Total		3.71

9. Hasil Money Administrasi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	148	4.18
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	148	4.28
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	148	4.32
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	148	4.31
5. Pekerjaan mudah dilakukan	148	4.25
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	148	4.32
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	148	4.28
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	148	4.16
Total		4.26

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	148	3.71
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	148	3.80
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	148	3.76
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	148	3.83
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	148	3.81
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	148	3.88
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	148	3.86
Total		3.81

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	148	3.91
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	148	3.88
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	148	3.91
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	148	3.89
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	148	3.87
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	148	3.79
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	148	3.80
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	148	3.91
Total		3.87

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	148	3.83
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	148	3.91
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	148	3.91
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	148	3.86
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	148	3.90
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	148	3.91
Total		3.89

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	148	3.30
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	148	3.29
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	148	3.42
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	148	3.39
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	148	3.42
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	148	3.46
Total		3.38

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	148	4.26
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	148	3.81
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	148	3.87
Kepuasan Terhadap Imbalan	148	3.89
Kepuasan Terhadap Karir	148	3.38
Total		3.84

10. Hasil Money Monitoring STNK/Parkir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	7	3.14
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	7	3.43
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	7	3.57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	7	3.14
5. Pekerjaan mudah dilakukan	7	3.71
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	7	3.71
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	7	3.86
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	7	3.43
Total		3.50

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	7	3.00
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	7	3.00
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	7	3.43
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	7	2.86
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	7	3.29
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	7	3.43
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	7	3.43
Total		3.20

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	7	3.43
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	7	3.29
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	7	3.57
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	7	3.29
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	7	3.14
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	7	3.43
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	7	3.14
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	7	3.00
Total		3.29

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	7	3.29
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	7	3.14
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	7	3.29
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	7	3.29
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	7	3.29
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	7	3.29
Total		3.26

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	7	3.29
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	7	2.86
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	7	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	7	3.14
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	7	3.29
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	7	3.29
Total		3.14

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	7	3.50
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	7	3.20
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	7	3.29
Kepuasan Terhadap Imbalan	7	3.26
Kepuasan Terhadap Karir	7	3.14
Total		3.28

11. Hasil Money Rumah Tangga

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	8	3.88
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	8	3.75
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	8	3.88
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	8	3.63
5. Pekerjaan mudah dilakukan	8	3.88
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	8	3.38
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	8	3.63
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	8	3.50
Total		3.69

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	8	3.63
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	8	3.38
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	8	3.75
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	8	3.75
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	8	3.75
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	8	3.75
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	8	3.63
Total		3.66

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	8	3.63
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	8	3.50
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	8	3.63
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	8	3.63
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	8	3.50
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	8	3.50
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	8	3.63
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	8	3.38
Total		3.55

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	8	3.75
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	8	3.63
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	8	3.25
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	8	3.13
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	8	3.38
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	8	3.25
Total		3.40

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	8	3.13
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	8	3.25
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	8	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	8	3.13
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	8	3.13
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	8	3.13
Total		3.13

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	8	3.69
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	8	3.66
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	8	3.55
Kepuasan Terhadap Imbalan	8	3.40
Kepuasan Terhadap Karir	8	3.13
Total		3.48

12. Hasil Money Satpam

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	25	3.84
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	25	3.88
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	25	3.72
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	25	3.08
5. Pekerjaan mudah dilakukan	25	3.52
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	25	4.04
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	25	3.84
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	25	3.68
Total		3.70

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	25	3.52
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	25	3.88
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	25	3.88
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	25	3.64
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	25	3.88
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	25	3.64
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	25	3.92
Total		3.77

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	25	3.84
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	25	3.44
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	25	3.80
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	25	3.72
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	25	3.58
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	25	3.76
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	25	3.72
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	25	3.72
Total		3.70

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	25	3.48
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	25	3.60
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	25	3.44
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	25	3.28
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	25	3.84
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	25	3.64
Total		3.55

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	25	3.12
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	25	3.36
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	25	3.44
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	25	3.52
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	25	3.72
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	25	3.76
Total		3.49

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	25	3.70
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	25	3.77
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	25	3.70
Kepuasan Terhadap Imbalan	25	3.55
Kepuasan Terhadap Karir	25	3.49
Total		3.64

13. Hasil Money Supir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	10	3.40
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	10	3.20
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	10	3.80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	10	3.70
5. Pekerjaan mudah dilakukan	10	3.50
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	10	3.70
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	10	3.70
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	10	3.60
Total		3.58

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	10	3.50
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	10	3.40
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	10	3.20
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	10	3.20
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	10	3.60
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	10	3.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	10	3.60
Total		3.36

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	10	3.70
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	10	3.10
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	10	3.20
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	10	3.70
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	10	3.40
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	10	2.90
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	10	3.30
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	10	3.40
Total		3.34

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	10	3.50
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	10	3.40
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	10	3.20
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	10	3.00
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	10	3.50
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	10	3.50
Total		3.35

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	10	3.20
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	10	3.20
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	10	3.20
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	10	3.30
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	10	3.40
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	10	3.50
Total		3.30

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	10	3.58
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	10	3.36
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	10	3.34
Kepuasan Terhadap Imbalan	10	3.35
Kepuasan Terhadap Karir	10	3.30
Total		3.38

14. Hasil Money Kebersihan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	6	3.33
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	6	3.17
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	6	3.83
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	6	3.50
5. Pekerjaan mudah dilakukan	6	3.17
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	6	3.33
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	6	4.00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	6	3.50
Total		3.48

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	6	3.50
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	6	3.67
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	6	3.33
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	6	3.50
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	6	3.67
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	6	3.50
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	6	3.50
Total		3.52

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	6	3.33
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	6	3.50
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	6	3.17
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	6	3.33
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	6	3.50
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	6	3.33
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	6	3.50
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	6	3.67
Total		3.42

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	6	3.83
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	6	3.50
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	6	3.67
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	6	3.50
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	6	3.50
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	6	3.67
Total		3.61

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	6	3.83
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	6	3.33
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	6	3.67
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	6	3.17
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	6	3.67
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	6	3.50
Total		3.53

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	6	3.48
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	6	3.52
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	6	3.42
Kepuasan Terhadap Imbalan	6	3.61
Kepuasan Terhadap Karir	6	3.53
Total		3.51