

**TINDAK LANJUT HASIL  
MONITORING EVALUASI INTERNAL**



**BADAN PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2018**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Allah swt yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut hasil Monitoring Evaluasi (Monev) Internal Kepuasan Mahasiswa, Kepuasan Dosen, Kepuasan Tenaga Kependidikan, Pemahaman Terhadap Visi Misi dan Evaluasi Pembelajaran Dosen untuk seluruh fakultas maupun program studi yang ada di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat disusun.

Pelaksanaan Tindak lanjut monev ini merupakan komitmen segenap sivitas akademika UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan mutu berbagai aktifitas pengelolaan universitas yang telah dilakukan. Diakui bahwa penyusunan dan pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut dan Tindak Lanjut Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat menentukan prioritas utama perbaikan. Semoga tindak lanjut ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Medan, Oktober 2018

Rektor

Dr. Agussani, M.AP

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR .....  | i       |
| DAFTAR ISI .....  | ii      |
| A. Pendahuluan .....  | 1       |
| B. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa .....                 | 2       |
| C. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen .....                     | 9       |
| D. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan ..... | 13      |
| E. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Pemahaman Terhadap Visi Misi.....        | 17      |
| F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Evaluasi Pembelajaran .....              | 20      |
| G. Tindak Lanjut Hasil Monitorng dan Evaluasi .....                           | 24      |
| H. Penutup.....   | 25      |

## **A. Pendahuluan**

Peningkatan mutu layanan pendidikan tinggi dilakukan oleh Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) secara terencana dan sistematis melalui penerapan sistem penjaminan mutu internal dengan model PPEPP, yakni Penetapan Standar, Pelaksanaan Standar, Evaluasi Standar, Pengendalian Standar dan Peningkatan Standar. Pada tahap Penetapan, dilakukan penyusunan dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal. Tahap pelaksanaan, dilakukan implementasi penjaminan mutu berdasarkan standar yang telah ditetapkan tersebut. Tahap Evaluasi dilakukan pemeriksaan berupa monitoring dan audit mutu maupun audit mutu internal. Pada tahap pengendalian dilakukan koreksi/perbaikan terhadap proses yang belum sesuai ataupun tidak sesuai dengan standar sehingga jalannya proses menjadi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pada tahap peningkatan dilakukan peningkatan mutu standar, hal ini dilakukan berdasarkan hasil pengukuran standar yang menunjukkan ketercapaian/pemenuhan standar.

Komitmen yang kuat dari segenap sivitas akademika dalam melaksanakan penjaminan mutu merupakan syarat mutlak yang harus ada. Hal ini dikarenakan setiap tahap dalam penerapan sistem penjaminan mutu tidak terlepas dari berbagai aktifitas yang memerlukan perencanaan dan pertimbangan serta kesungguhan atau keseriusan semua pihak dalam melaksanakannya. Tanpa kesungguhan dan keseriusan dari berbagai pihak terkait maka setiap pekerjaan yang dilakukan dalam setiap tahap penjaminan mutu tidak akan dapat terlaksana dengan baik dan tepat waktu.

Setiap tahap dalam penjaminan mutu memiliki peran yang sama pentingnya. Mulai dari tahap penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan standar sampai tindak lanjut. Seluruh tahapan merupakan proses yang berupa berbagai bentuk kegiatan./aktifitas. Antara kegiatan yang satu dengan kegiatan yang lain memiliki keterkaitan untuk menjamin berjalannya sistem penjaminan mutu internal.. Oleh karenanya setiap kegiatan tidak dapat berdiri sendiri. Berdasarkan hal ini maka setiap tahapan harus dilaksanakan secara berurutan, mulai dari tahap penetapan sampai tindak lanjut.

Dalam kesempatan ini dikemukakan rencana tindak lanjut dan tindak lanjut yang didasarkan pada hasil monev yang telah dilakukan pada tingkat universitas, fakultas dan program studi. Aktifitas tersebut berupa proses pembelajaran yang telah dilakukan

dosen di kelas, pelayanan yang telah diberikan oleh unsur pelaksana akademik dan unsur pelaksana administrasi pada tingkat Universitas, Fakultas, Program Studi, dan Biro Administrasi tingkat Universitas. Rencana tindak lanjut dan tindak lanjut hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan untuk masing-masing kegiatan adalah sebagai berikut:

## B. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan mahasiswa untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

**Tabel.1 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketersediaan Sarana Prasarana dan Sistem Informasi**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu              |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 4.08         | Pimpinan fakultas menyarankan agar perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik tetap dilakukan secara teratur dan juga mengajukan pengadaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana, sarana dan sistem informasi yang dibutuhkan mahasiswa dalam kegiatan akademik maupun non akademik. | Wakil Rektor II  | Dilakukan secara berkala |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 4.25         |   |                  |                          |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3.58         |   |                  |                          |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 4.25         |   |                  |                          |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 4.02         |   |                  |                          |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 3.95         |   |                  |                          |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 4.08         |   |                  |                          |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 4.29         |   |                  |                          |
| 9                         | Pascasarjana                          | 4.50         |   |                  |                          |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>37.00</b> |   |                  |                          |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>4,11</b>  |   |                  |                          |

Tabel 1. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi diseluruh fakultas telah mencapai level skor cukup memuaskan (4,11). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu 4,21 sehingga perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara melakukan perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik secara teratur dan juga mengajukan pengadaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana, sarana dan sistem informasi yang telah. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini tetap akan dilakukan secara

berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Rektor-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal masih sebesar 4,21.

**Tabel.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Pegawai**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu              |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|------------------|--------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 4.36         | 1. Memotivasi pegawai untuk secara terus menerus membangun dan meningkatkan mutu pelayanan kepada mahasiswa secara cepat dan tepat berdasarkan SOP dan Instruksi Kerja.<br><br>2. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk tetap menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dan manajemen bagi pegawai/tenaga kependidikan setiap tahun. | Wakil Rektor II  | Dilakukan secara berkala |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 4.29         |  |                  |                          |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 4.65         |  |                  |                          |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 4.58         |  |                  |                          |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 4.25         |  |                  |                          |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 4.25         |  |                  |                          |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 4.55         |  |                  |                          |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 4.50         |  |                  |                          |
| 9                         | Pascasarjana                          | 4.47         |  |                  |                          |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>39.90</b> |  |                  |                          |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>4,43</b>  |  |                  |                          |

Tabel 2. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap kinerja pegawai diseluruh fakultas telah mencapai level skor sangat memuaskan (4,43). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong sangat baik dan sudah mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018. Peningkatan mutu dengan cara menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dan manajemen bagi pegawai/tenaga kependidikan minimal setiap tahun. Disamping itu selalu memotivasi pegawai secara terus menerus serta meningkatkan kualitas mutu layanan kepada seluruh mahasiswa secara cepat dan tepat berdasarkan SOP dan Instruksi Kerja. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini tetap akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Rektor-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2018/2019 direncanakan minimal masih sebesar 4,51.

**Tabel.3 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pimpinan Fakultas**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 3.30         | Tetap mempertahankan kualitas pelayanan akademik pimpinan fakultas kepada mahasiswa dan berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik kepada mahasiswa | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3.41         |  |                  |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3.50         |  |                  |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 3.41         |  |                  |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3.36         |  |                  |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 3.52         |  |                  |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 3.28         |  |                  |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 3.34         |  |                  |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 4.55         |  |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>31.67</b> |  |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3.52</b>  |  |                  |                                |

Tabel 3. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan pimpinan fakultas diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (3.52). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 4.21, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para pimpinan fakultas terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan harus secara terus menerus oleh seluruh Dekanat di setiap fakultas dan juga Direktorat di tingkat Pascasarjana. Target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 atas layanan pimpinan fakultas direncanakan minimal masih sebesar 4.21

**Tabel.4 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pimpinan Program Studi**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 3.57         | Mendorong ketua Prodi untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan akademik kepada mahasiswa dan berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik kepada mahasiswa | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3.55         |   |                  |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3.52         |   |                  |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 3.52         |   |                  |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3.25         |   |                  |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 3.54         |   |                  |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 3.29         |   |                  |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 3.27         |   |                  |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 4.59         |   |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>32.11</b> |   |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3.57</b>  |   |                  |                                |

Tabel 4. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan pimpinan Program Studi diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (3.57). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yakni sebesar 4.21, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para Pimpinan Program Studi terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan harus secara terus menerus oleh seluruh pimpinan Program Studi di setiap fakultas yang di monitoring oleh Dekan dan juga pimpinan Program Studi di tingkat Pascasarjana yang dimonitoring oleh Direktur. Target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 atas layanan pimpinan Program Studi direncanakan minimal masih sebesar 4,21.

**Tabel. 5 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab           | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|----------------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 4.55         | Meningkatkan mutu sistem rekrutmen mahasiswa baru melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi | Wakil Rektor I, II dan III | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 4.85         |   |                            |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 4.85         |   |                            |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 4.69         |   |                            |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 4.05         |   |                            |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 4.29         |   |                            |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 4.75         |   |                            |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 4.57         |   |                            |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 4.51         |   |                            |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>41.11</b> |   |                            |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>4,57</b>  |   |                            |                                |

Tabel 5. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap sistem rekrutmen mahasiswa baru yang dilakukan oleh universitas telah mencapai level skor memuaskan (4,57). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan sangat baik dan sudah mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018. Dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan sistem rekrutmen mahasiswa baru dilakukan melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi yang lebih baik lagi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung



jawab secara langsung oleh Wakil Rektor-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal masih sebesar 4,65.

**Tabel.6 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Penasehatan Akademik**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu   |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|---|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 4.28         | Memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen penasehat akademik khususnya dosen penasehat akademik yang baru diangkat untuk meningkatkan mutu penasehatan akademik kepada mahasiswa | Dekan            | Dilaku kan pada saat pembagian SK penasehatan akademik. |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3.50         |   |                  |   |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 4.51         |   |                  |   |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 4.25         |   |                  |   |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 4.15         |   |                  |   |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 4.36         |   |                  |   |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 4.24         |   |                  |   |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 3.59         |   |                  |   |
| 9                         | Pascasarjana                          | 4.23         |   |                  |   |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>37.11</b> |   |                  |   |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>4,12</b>  |   |                  |   |

Tabel 6. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan proses penasehatan akademik yang dilakukan oleh dosen penasehat akademik (PA) disetiap program studi diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (4,12). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 4.21, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para dosen PA disetiap program studi di seluruh fakultas terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen penasehat akademik khususnya dosen penasehat akademik yang baru diangkat untuk meningkatkan mutu penasehatan akademik kepada mahasiswa yang dilakukan pada saat pembagian SK penasehatan akademik oleh seluruh Dekanat di setiap fakultas. Target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 atas layanan penasehatan akademik yang dilakukan oleh dosen PA direncanakan minimal masih sebesar 4,21.

**Tabel. 7 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Suasana Akademik**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu                             |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|---|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 4.12         | Memberi motivasi dan memperkuat dukungan sarana prasarana serta finansial untuk mengembangkan suasana akademik yang ilmiah dan Islami | Dekan            | Dilakukan pada awal tahun akademik baru |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3.69         |   |                  |   |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 4.25         |   |                  |   |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 4.55         |   |                  |   |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 4.09         |   |                  |   |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 4.05         |   |                  |   |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 4.36         |   |                  |   |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 4.00         |   |                  |   |
| 9                         | Pascasarjana                          | 4.48         |   |                  |   |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>37.59</b> |   |                  |   |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>4,18</b>  |   |                  |   |

Tabel 7. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan suasana akademik yang dilakukan disetiap fakultas telah mencapai level skor memuaskan (4,18). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu 4.36, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan suasana akademik di seluruh fakultas masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memperkuat dukungan sarana prasarana serta finansial untuk mengembangkan suasana akademik yang ilmiah dan islami di setiap fakultas. Tindak lanjutnya akan dilakukan setiap awal tahun akademik. Target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 atas layanan suasana akademik yang dilakukan disetiap fakultas direncanakan minimal masih sebesar 4,36.

**Tabel.8 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pelaksanaan Tugas Akhir**

| NO | FAKULTAS                              | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu              |
|----|---------------------------------------|-------------|--|------------------|--------------------------|
| 1  | Fakultas Agama Islam                  | 3.89        | 1. Memberikan bimbingan dan arahan kepada pimpinan Prodi dan dosen pembimbing serta penguji skripsi agar | Dekan            | Awal tahun akademik baru |
| 2  | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 4.11        |  |                  |                          |
| 3  | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 4.14        |  |                  |                          |
| 4  | Fakultas Pertanian                    | 4.31        |  |                  |                          |
| 5  | Fakultas Ekonomi dan                  | 3.92        |  |                  |                          |

| NO                        | FAKULTAS            | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------|--------------|--|------------------|-------------|
|                           | Bisnis              |              | secara terus menerus meningkatkan kualitas layanannya dan melaksanakan tugas sesuai dengan ketentuan/SOP yang ada. |                  |             |
| 6                         | Fakultas Hukum      | 4.18         |  |                  |             |
| 7                         | Fakultas Teknik     | 4.51         |  |                  |             |
| 8                         | Fakultas Kedokteran | 4.32         |  |                  |             |
| 9                         | Pascasarjana        | 3.99         |  |                  |             |
| <b>TOTAL</b>              |                     | <b>37,37</b> |  |                  |             |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                     | <b>4,15</b>  |  |                  |             |

Tabel 8. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan proses pelaksanaan tugas akhir yang dilakukan oleh dosen pembimbing disetiap program studi diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (4,15). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 4.25, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para dosen pembimbing tugas akhir disetiap program studi di seluruh fakultas terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memberikan bimbingan dan arahan kepada pimpinan Prodi dan dosen pembimbing serta penguji tugas akhir agar secara terus menerus meningkatkan kualitas layanannya dan melaksanakan tugas sesuai dengan ketentuan/SOP yang ada. Kegiatan ini ditindak lanjuti dilakukan disetiap awal tahun akademik. Target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 atas layanan pelaksanaan tugas akhir yang dilakukan oleh dosen pembimbing dan dosen penguji minimal sebesar 4,40.

### C. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan dosen untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

**Tabel.9 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 4.16         | Meningkatkan mutu pelayanan fakultas kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung percepatan dalam memberikan pelayanan dosen | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3.38         |   |                  |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3.62         |   |                  |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 3.48         |   |                  |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3.40         |   |                  |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 4.08         |   |                  |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 3.37         |   |                  |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 3.67         |   |                  |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 4.02         |   |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>33,18</b> |   |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3,69</b>  |   |                  |                                |

Tabel 9. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan fakultas telah mencapai level skor cukup memuaskan (3,69). Skor kepuasan tersebut dapat disimpulkan tergolong baik walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 4,16. Dalam peningkatan mutu yang terus berkelanjutan maka skor kepuasan dosen terhadap pelayanan fakultas masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya serta peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal sebesar 4,25.

**Tabel.10 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Perpustakaan**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab    | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|---------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 4,08         | Meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas kepustakaan, prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen | Kepala Perpustakaan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,34         |   |                     |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,45         |   |                     |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 3,50         |   |                     |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3,37         |   |                     |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 3,95         |   |                     |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 3,29         |   |                     |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 3,59         |   |                     |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 3,90         |   |                     |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>32,47</b> |   |                     |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3,61</b>  |   |                     |                                |

Tabel 10. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan perpustakaan telah mencapai level skor cukup memuaskan (3.61) namun belum melampaui target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 4,21. Untuk itu diperlukan peningkatan mutu yang terus berkelanjutan maka skor kepuasan dosen terhadap pelayanan fakultas masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas kepustakaan, prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di perpustakaan dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala Perpustakaan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal sebesar 4,21.

**Tabel. 11 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum**

| NO | FAKULTAS                              | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut                              | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|----|---------------------------------------|-------------|--|------------------|-------------|
| 1  | Fakultas Agama Islam                  | 4,19        | Meningkatkan mutu pelayanan biro umum kepada dosen | Kepala Biro Umum | Dilakukan   |
| 2  | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,88        |  |                  |             |

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu          |  |  |  |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|------------------|----------------------|--|--|--|
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,83         | melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen |                  | secara terus menerus |  |  |  |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 3,56         |  |                  |                      |  |  |  |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3,82         |  |                  |                      |  |  |  |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 4,22         |  |                  |                      |  |  |  |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 3,67         |  |                  |                      |  |  |  |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 4,03         |  |                  |                      |  |  |  |
| 9                         | Pascasarjana                          | 3,90         |  |                  |                      |  |  |  |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>35,08</b> |  |                  |                      |  |  |  |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3,90</b>  |  |                  |                      |  |  |  |

Tabel. 11 . menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan biro umum telah mencapai level skor cukup memuaskan (3,90) namun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 4,15. Dalam peningkatan mutu yang terus berkelanjutan maka skor kepuasan dosen terhadap pelayanan fakultas masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di biro umum dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro umum dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 minimal ditetapkan masih sebesar 4,21

**Tabel. 12 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Akademik dan Data**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab              | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|-------------------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 4,12         | Meningkatkan mutu pelayanan biro akademik dan data kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen | Kepala Biro Akademik dan Data | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,81         |  |                               |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,87         |  |                               |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 3,54         |  |                               |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3,80         |  |                               |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 4,17         |  |                               |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 3,61         |  |                               |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 4,00         |  |                               |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 3,94         |  |                               |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>34,86</b> |  |                               |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3,87</b>  |  |                               |                                |

Tabel. 12 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan biro akademik dan data sudah mencapai level skor memuaskan (3,87) namun belum melampaui target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 4,21. Dalam peningkatan mutu yang terus berkelanjutan maka skor kepuasan dosen terhadap pelayanan fakultas masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di biro akademik dan data dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro akademik dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 minimal ditetapkan masih sebesar 4,25.

**Tabel. 13 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Keuangan**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab     | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|----------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 4,19         | Meningkatkan mutu pelayanan biro keuangan kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen | Kepala Biro Keuangan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,82         |   |                      |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,87         |   |                      |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 3,47         |   |                      |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3,84         |   |                      |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 4,23         |   |                      |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 3,65         |   |                      |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 3,99         |   |                      |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 3,98         |   |                      |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>35,03</b> |   |                      |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3,89</b>  |   |                      |                                |

Tabel. 13 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan biro keuangan telah mencapai level skor memuaskan (3,89) namun belum melampaui target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 4,21. Dalam peningkatan mutu yang terus berkelanjutan maka skor kepuasan dosen terhadap pelayanan fakultas masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui

peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di biro keuangan dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro akademik dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 minimal ditetapkan masih sebesar 4,51

#### D. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan Tenaga Kependidikan untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

**Tabel.14 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Kondisi Pekerjaan**

| NO                        | FAKULTAS               | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|------------------------|--------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Satpam                 | 3.81         | Melakukan peningkatan kualitas kondisi kerja melalui perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan, pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | RUMAH TANGGA           | 4.15         |  |                  |                                |
| 3                         | ANALIS                 | 3.94         |  |                  |                                |
| 4                         | PROGRAMMER             | 3.90         |  |                  |                                |
| 5                         | Kebersihan             | 3.50         |  |                  |                                |
| 6                         | Administrasi           | 3.66         |  |                  |                                |
| 7                         | Operator               | 3.76         |  |                  |                                |
| 8                         | TEKNISI                | 3.61         |  |                  |                                |
| 9                         | PUSTAKAWAN             | 3.61         |  |                  |                                |
| 10                        | Supir                  | 3.04         |  |                  |                                |
| 11                        | LABORAN                | 3.49         |  |                  |                                |
| 12                        | Monitoring STNK/Parkir | 3.29         |  |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                        | <b>43,75</b> |  |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                        | <b>3,67</b>  |  |                  |                                |

Tabel. 14 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap kondisi pekerjaan telah mencapai level skor memuaskan (3,67) walaupun belum melampaui target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 4,10 . Dalam peningkatan mutu yang terus berkelanjutan maka skor kepuasan dosen terhadap pelayanan fakultas masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan serta pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung



jawab secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 minimal ditetapkan masih sebesar 4,10

**Tabel. 15 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Rekan Kerja**

| NO                        | FAKULTAS               | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Satpam                 | 3.86         | Memberi bimbingan dan pengarahan kepada Tenaga Kependidikan agar senantiasa bekerja sama dengan baik dan saling menghormati, menghargai untuk memperkuat persatuan tim kerja. | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | RUMAH TANGGA           | 3.94         |   |                  |                                |
| 3                         | ANALIS                 | 3.64         |   |                  |                                |
| 4                         | PROGRAMMER             | 4.07         |   |                  |                                |
| 5                         | Kebersihan             | 3.48         |   |                  |                                |
| 6                         | Administrasi           | 3.66         |   |                  |                                |
| 7                         | Operator               | 3.82         |   |                  |                                |
| 8                         | TEKNISI                | 3.57         |   |                  |                                |
| 9                         | PUSTAKAWAN             | 2.65         |   |                  |                                |
| 10                        | Supir                  | 3.11         |   |                  |                                |
| 11                        | LABORAN                | 3.55         |   |                  |                                |
| 12                        | Monitoring STNK/Parkir | 3.10         |   |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                        | <b>42,46</b> |   |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                        | <b>3,54</b>  |   |                  |                                |

Tabel. 15 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap rekan kerja telah mencapai level skor memuaskan (3,54) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2017/2018 yaitu minimal sebesar 4,21. Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui Memberi bimbingan dan pengarahan kepada tenaga kependidikan agar senantiasa bekerja sama dengan baik dan saling menghormati, menghargai untuk memperkuat persatuan tim kerja. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawab secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 minimal ditetapkan masih sebesar 4,21

**Tabel. 16 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Supervisi/Pengawasan Pimpinan**

| NO                        | FAKULTAS               | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|------------------------|--------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Satpam                 | 3.96         | Meningkatkan kualitas supervise/pengawasan dengan cara mengutamakan pendekatan persuasif dan supportif dalam melakukan supervisi/pengawasan. | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | RUMAH TANGGA           | 3.82         |  |                  |                                |
| 3                         | ANALIS                 | 3.69         |  |                  |                                |
| 4                         | PROGRAMMER             | 4.19         |  |                  |                                |
| 5                         | Kebersihan             | 3.56         |  |                  |                                |
| 6                         | Administrasi           | 3.63         |  |                  |                                |
| 7                         | Operator               | 3.59         |  |                  |                                |
| 8                         | TEKNISI                | 3.80         |  |                  |                                |
| 9                         | PUSTAKAWAN             | 2.84         |  |                  |                                |
| 10                        | Supir                  | 3.08         |  |                  |                                |
| 11                        | LABORAN                | 3.57         |  |                  |                                |
| 12                        | Monitoring STNK/Parkir | 2.88         |  |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                        | <b>42,59</b> |  |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                        | <b>3,55</b>  |  |                  |                                |

Tabel. 16 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap survey/pengawasan pimpinan telah mencapai level skor memuaskan (3,55) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2017/2018 yaitu minimal sebesar 4,21. Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui pendekatan persuasif dan supportif dalam melakukan supervisi/pengawasan. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 ditetapkan minimal masih sebesar 4,21

**Tabel. 17 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Imbalan**

| NO | FAKULTAS     | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|----|--------------|-------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1  | Satpam       | 3.69        | Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala dan meningkatkan jumlah | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2  | RUMAH TANGGA | 3.76        |  |                  |                                |
| 3  | ANALIS       | 3.92        |  |                  |                                |
| 4  | PROGRAMMER   | 3.43        |  |                  |                                |
| 5  | Kebersihan   | 3.75        |  |                  |                                |
| 6  | Administrasi | 3.18        |  |                  |                                |

| NO                        | FAKULTAS               | Hasil Money  | Rencana Tindak Lanjut                                       | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|------------------------|--------------|---|------------------|-------------|
| 7                         | Operator               | 2.98         | insentif kepada tenaga kependidikan yang berkinerja tinggi. |                  |             |
| 8                         | TEKNISI                | 3.43         |   |                  |             |
| 9                         | PUSTAKAWAN             | 3.67         |   |                  |             |
| 10                        | Supir                  | 3.00         |   |                  |             |
| 11                        | LABORAN                | 2.05         |   |                  |             |
| 12                        | Monitoring STNK/Parkir | 2.40         |   |                  |             |
| <b>TOTAL</b>              |                        | <b>39,25</b> |   |                  |             |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                        | <b>3,27</b>  |   |                  |             |

Tabel. 17 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap imbalan telah mencapai level memuaskan (3,27) walaupun belum melampaui target yang direncanakan pada saat monev tahun 2017/2018 yaitu sebesar 3.50. Dalam peningkatan mutu yang terus berkelanjutan maka skor kepuasan dosen terhadap pelayanan fakultas masih perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala dan meningkatkan jumlah insentif kepada tenaga kependidikan yang berkinerja tinggi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2018/2019 ditetapkan minimal masih sebesar 4,00

**Tabel. 18 Rencana Tindak Lanjut Hasil Money Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Karir**

| NO                        | FAKULTAS               | Hasil Money  | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu    |
|---------------------------|------------------------|--------------|--|------------------|----------------|
| 1                         | Satpam                 | 3.69         | Melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi | Rektor           | Secara berkala |
| 2                         | RUMAH TANGGA           | 2.98         |  |                  |                |
| 3                         | ANALIS                 | 3.17         |  |                  |                |
| 4                         | PROGRAMMER             | 2.75         |  |                  |                |
| 5                         | Kebersihan             | 3.61         |  |                  |                |
| 6                         | Administrasi           | 3.14         |  |                  |                |
| 7                         | Operator               | 2.96         |  |                  |                |
| 8                         | TEKNISI                | 2.30         |  |                  |                |
| 9                         | PUSTAKAWAN             | 3.38         |  |                  |                |
| 10                        | Supir                  | 2.77         |  |                  |                |
| 11                        | LABORAN                | 2.17         |  |                  |                |
| 12                        | Monitoring STNK/Parkir | 2.43         |  |                  |                |
| <b>TOTAL</b>              |                        | <b>35,34</b> |  |                  |                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                        | <b>2,95</b>  |  |                  |                |

Tabel. 18 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap karir belum memuaskan (2.95) karena tidak batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2017/2018 yaitu minimal sebesar 3.25. Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Rektor dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 masiditetapkan minimal masih sebesar 3.25

#### E. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Pemahaman Terhadap Visi Misi

Rencana tindak lanjut hasil monev Pemahaman Terhadap Visi Misi untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

**Tabel.19 Pemahaman Mahasiswa**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev   | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|---------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 84,77         | Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media. | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 84,65         |  |                  |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 88,12         |  |                  |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 84,22         |  |                  |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 84,58         |  |                  |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 84,12         |  |                  |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 82,56         |  |                  |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 84,76         |  |                  |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 86,87         |  |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>764,25</b> |  |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>84,28</b>  |  |                  |                                |

Tabel 19. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (84,28) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan

berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2017/2018 yaitu minimal sebesar 85,78. Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal masih sebesar 85,78

**Tabel. 20 Pemahaman Dosen**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev   | Rencana Tindak Lanjut  | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|---------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 85,43         | Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media. | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 85,67         |  |                  |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 89,11         |  |                  |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 89,24         |  |                  |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 85,67         |  |                  |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 85,76         |  |                  |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 83,78         |  |                  |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 87,76         |  |                  |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 88,67         |  |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>781,09</b> |  |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>83,04</b>  |  |                  |                                |

Tabel. 20 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (83.04) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2017/2018 yaitu minimal sebesar 85.00. Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal masih sebesar 85.00

**Tabel. 21 Pemahaman Tenaga Kependidikan**

| <b>NO</b>                 | <b>FAKULTAS</b>                       | <b>Hasil Money</b> | <b>Rencana Tindak Lanjut</b>   | <b>Penanggung Jawab</b> | <b>Batas Waktu</b>             |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------------|--|-------------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 80,36              | Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media. | Dekan                   | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 85,87              |  |                         |                                |
| 3                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 88,42              |  |                         |                                |
| 4                         | Fakultas Pertanian                    | 85,97              |  |                         |                                |
| 5                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 85,75              |  |                         |                                |
| 6                         | Fakultas Hukum                        | 86,90              |  |                         |                                |
| 7                         | Fakultas Teknik                       | 83,76              |  |                         |                                |
| 8                         | Fakultas Kedokteran                   | 86,67              |  |                         |                                |
| 9                         | Pascasarjana                          | 85,77              |  |                         |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>683,77</b>      |  |                         |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>82,49</b>       |  |                         |                                |

Tabel. 21 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (82.49) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2017/2018 yaitu minimal sebesar 86,67. Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal masih sebesar 86,67.

## F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Evaluasi Pembelajaran

Rencana tindak lanjut hasil monev evaluasi pembelajaran yang dilakukan oleh dosen berdasarkan kompetensi pendidik sesuai dengan Undang-Undang Guru dan Dosen no. 14 tahun 2005 untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

**Tabel. 22 Kompetensi Paedagogik**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu                 |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|-----------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 3.50         | Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran | Dekan            | Dilaksanakan secara berkala |
| 2                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3.56         |   |                  |                             |
| 3                         | Fakultas Hukum                        | 3.39         |   |                  |                             |
| 4                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3.37         |   |                  |                             |
| 5                         | Fakultas Kedokteran                   | 3.42         |   |                  |                             |
| 6                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3.29         |   |                  |                             |
| 7                         | Fakultas Pertanian                    | 3.45         |   |                  |                             |
| 8                         | Fakultas Teknik                       | 3.39         |   |                  |                             |
| 9                         | Program Pascasarjana                  | 3.61         |   |                  |                             |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>30.98</b> |   |                  |                             |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3,45</b>  |   |                  |                             |

Tabel. 22 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi paedagogik dosen berdasarkan evaluasi pembelajaran telah mencapai level skor sangat baik (3,45). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah sangat baik karena sudah melampaui batas minimal target capaian kepuasan berdasarkan rencana tindak lanjut di tahun 2017/2018 yaitu sebesar 3.35, walaupun demikian hasil tersebut masih harus dilakukan peningkatan mutu. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan tminimal sebesar 3.60.

**Tabel. 23 Kompetensi Profesional**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu              |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 3.53         | Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran | Dekan            | Dilakukan secara berkala |
| 2                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3.37         |   |                  |                          |
| 3                         | Fakultas Hukum                        | 3.41         |   |                  |                          |
| 4                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3.32         |   |                  |                          |
| 5                         | Fakultas Kedokteran                   | 3.38         |   |                  |                          |
| 6                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3.30         |   |                  |                          |
| 7                         | Fakultas Pertanian                    | 3.53         |   |                  |                          |
| 8                         | Fakultas Teknik                       | 3.40         |   |                  |                          |
| 9                         | Program Pascasarjana                  | 3.58         |   |                  |                          |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>30.83</b> |   |                  |                          |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3,41</b>  |   |                  |                          |

Tabel. 23 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi profesional dosen berdasarkan evaluasi pembelajaran telah mencapai level skor sangat baik (3,41). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah sangat baik karena sudah melampaui batas minimal target capaian kepuasan berdasarkan rencana tindak lanjut di tahun 2017/2018 yaitu sebesar 3.40, meskipun demikian upaya mempertahankan dan peningkatan mutu masih tetap perlu untuk dilakukan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal sebesar 3,55.



**Tabel. 24 Kompetensi Kepribadian**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 3.46         | 1. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran<br><br>2. Memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3.38         |   |                  |                                |
| 3                         | Fakultas Hukum                        | 3.35         |   |                  |                                |
| 4                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3.32         |   |                  |                                |
| 5                         | Fakultas Kedokteran                   | 3.46         |   |                  |                                |
| 6                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3.36         |   |                  |                                |
| 7                         | Fakultas Pertanian                    | 3.56         |   |                  |                                |
| 8                         | Fakultas Teknik                       | 3.43         |   |                  |                                |
| 9                         | Program Pascasarjana                  | 3.57         |   |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>30.89</b> |   |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3,42</b>  |   |                  |                                |

Tabel . 24 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi kepribadian dosen berdasarkan evaluasi pembelajaran telah mencapai level skor baik (3,42). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik karena sudah memenuhi batas minimal target capaian kepuasan berdasarkan rencana tindak lanjut di tahun 2017/2018 yaitu sebesar 3.40, namun dalam upaya peningkatan mutu masih tetap perlu untuk ditingkatkan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran dan memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal sebesar 3,45.

**Tabel.25 Kompetensi Sosial**

| NO                        | FAKULTAS                              | Hasil Monev  | Rencana Tindak Lanjut   | Penanggung Jawab | Batas Waktu                    |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1                         | Fakultas Agama Islam                  | 3.48         | 1. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran<br><br>2. Memotivasi dosen untuk meningkatkan kemampuan membina hubungan sosial yang semakin baik dengan mahasiswa saat melaksanakan tugas mengajar. | Dekan            | Dilakukan secara terus menerus |
| 2                         | Fakultas Ekonomi dan Bisnis           | 3.43         |   |                  |                                |
| 3                         | Fakultas Hukum                        | 3.53         |   |                  |                                |
| 4                         | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3.48         |   |                  |                                |
| 5                         | Fakultas Kedokteran                   | 3.55         |   |                  |                                |
| 6                         | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3.51         |   |                  |                                |
| 7                         | Fakultas Pertanian                    | 3.59         |   |                  |                                |
| 8                         | Fakultas Teknik                       | 3.50         |   |                  |                                |
| 9                         | Program Pascasarjana                  | 3.52         |   |                  |                                |
| <b>TOTAL</b>              |                                       | <b>31.58</b> |   |                  |                                |
| <b>RATA-RATA KEPUASAN</b> |                                       | <b>3,51</b>  |   |                  |                                |

Tabel. 25 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi kepribadian dosen berdasarkan evaluasi pembelajaran telah mencapai level skor sangat baik (3,51) karena sudah melampaui batas minimal target capaian kepuasan berdasarkan rencana tindak lanjut di tahun 2017/2018 yaitu sebesar 3,45. Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik, namun dalam upaya peningkatan mutu masih tetap perlu untuk ditingkatkan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran dan memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2019/2020 direncanakan minimal sebesar 3,55.

## G. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi

**Tabel 26. Tindak Lanjut Hasil Monev untuk seluruh Kepuasan**

| No | Monitoring dan Evaluasi      | Tindak Lanjut   |
|----|------------------------------|---|
| 1  | Kepuasan Mahasiswa           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tetap melakukan perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik secara teratur</li> <li>2. Meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana, sarana dan sistem informasi</li> <li>3. Meningkatkan kualitas mutu pelayanan akademik maupun non akademik kepada mahasiswa</li> <li>4. Menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dan manajemen bagi pegawai/tenaga kependidikan setiap tahun</li> <li>5. Meningkatkan mutu sistem rekrutmen mahasiswa baru melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi</li> <li>6. memperkuat dukungan sarana prasarana serta finansial untuk mengembangkan suasana akademik yang ilmiah dan Islami</li> </ol>  |
| 2  | Kepuasan Dosen               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan mutu pelayanan fakultas melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan</li> <li>2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi (IT) untuk pelayanan dosen</li> <li>3. Meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan kepada dosen</li> <li>4. Meningkatkan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan</li> <li>5. Meningkatkan kualitas dan kuantitas kepastakaan, prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen</li> <li>6. Meningkatkan mutu pelayanan seluruh biro kepada dosen</li> <li>7. Meningkatkan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen</li> </ol> |
| 3  | Kepuasan Tenaga Kependidikan | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan, pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan</li> <li>2. Melakukan pelatihan pelayanan prima bagi tenaga kependidikan</li> <li>3. Memberi bimbingan dan pengarahan kepada Tenaga Kependidikan agar senantiasa bekerja sama dengan baik dan saling menghormati, menghargai untuk memperkuat persatuan tim kerja.</li> </ol>   |

| No | Monitoring dan Evaluasi | Tindak Lanjut   |
|----|-------------------------|---|
|    |                         | 4. Mengutamakan pendekatan persuasif dan supportif dalam melakukan supervisi/pengawasan<br>5. Meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala<br>6. Meningkatkan jumlah insentif kepada tenaga kependidikan yang berkinerja tinggi.<br>7. Melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi |
| 4  | Pemahaman Visi Misi     | 1. Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media  |
| 5  | Evaluasi Pembelajaran   | 1. Melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran<br>2. meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar<br>3. Meningkatkan kemampuan membina hubungan sosial yang semakin baik dengan mahasiswa saat melaksanakan tugas mengajar                                |

## H. Penutup

Penjaminan mutu model PPEPP merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan antara tahap persiapan sampai tahap peningkatan melalui tindak lanjut hasil monev. Untuk mewujudkan penjaminan mutu yang baik, maka penyusunan rencana tindak lanjut hasil monev merupakan bukti komitmen yang kuat dalam melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan dalam sistem penjaminan mutu internal.

Medan, Oktober 2018

Rektor

Dr. Agussani, M.AP