


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2018**

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah member kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (Monev) Internal Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan Monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang berbagai aspek yang terkait dengan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan.

Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terimakasih.


Medan, Mei 2018
Ketua BPM

Dr. Yan Hendra, M.Si

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN	Edisi : 5
	MONITORING EVALUASI	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN		

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	1
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metodologi Monev	2
F. Instrumen Monev	3
G. Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan	5
H. Kesimpulan	12
I. Lampiran	13
1. Hasil Rekapitulasi Universitas.....	13
2. Hasil Monev Pustakawan	14
3. Hasil Monev Laboran.....	15
4. Hasil Monev Teknisi	16
5. Hasil Monev Analis	17
6. Hasil Monev Operator.....	18
7. Hasil Monev Programmer	19
8. Hasil Monev Administrasi.....	20
9. Hasil Monev Monitoring STNK/ Parkir	21
10. Hasil Monev Rumah Tangga.....	22
11. Hasil Monev Satpam.....	23
12. Hasil Monev Supir	24
13. Hasil Monev Kebersihan	25

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

A. PENDAHULUAN

Tenaga kependidikan merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan tenaga kependidikan sangat menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus memahami tenaga kependidikan sebagai sumber daya yang harus diberdayakan melalui pengelolaan sumber daya yang baik.

Memahami pentingnya keberadaan tenaga kependidikan dalam pengelolaan perguruan tinggi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sejak awal telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya tenaga kependidikan. Pengelolaan sumber daya manusia ini dilakukan dalam berbagai aspek dengan tujuan agar tercipta kepuasan kerja tenaga kependidikan UMSU. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam berbagai aspek pemberdayaan sumber daya manusia akan memberi kepuasan kepada tenaga kependidikan. Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilakukan UMSU maka dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik.


Pengukuran kepuasan tenaga pendidik yang digunakan dalam monev ini berkaitan dengan menggunakan data kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang diperoleh, selanjutnya akan dijadikan sebagai bahan masukan dalam menentukan kebijakan yang bertujuan meningkatkan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan tenaga kependidikan ini adalah untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan tenaga kependidikan bekerja di UMSU selama tahun akademik 2017/2018.

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan yang telah dilakukan UMSU.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan tentang peningkatan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

D. RUANG LINGKUP MONEV


Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang mencakup kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi/ pengawasan pimpinan, imbalan dan karir.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev dilaksanakan pada akhir semester genap tahun akademik 2017/2018. Objek monev adalah seluruh pegawai UMSU yang terdiri dari unsur pustakawan, laboran, teknisi, analisis, operator, programmer, administrasi, monitoring STNK/ Parkir, rumah tangga, satpam, supir dan kebersihan. Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket kepada responden.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Biro Umum, diketahui jumlah tenaga kependidikan adalah sebanyak 297 orang, terdiri dari pustakawan sebanyak 7 orang, laboran 14 orang, teknisi 5 orang, analisis 2 orang, operator 24 orang, programmer 10 orang, administrasi 161 orang, monitoring STNK/ Parkir 7 orang, rumah tangga 11 orang, satpam 38 orang, supir 12 orang dan kebersihan 6 orang. Jumlah angket yang disebar sesuai dengan jumlah tenaga kependidikan sebanyak 297 angket, namun angket yang kembali dan layak untuk diolah sebanyak 283 angket.. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan tenaga kependidikan. Dalam mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh UMSU digunakan indikator sebagai berikut:

1. kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, berkaitan dengan pekerjaan yang dilaksanakan, fasilitas pendukung dan peraturan.
2. kepuasan terhadap rekan kerja, meliputi keaktifan, sikap dan tanggung jawab rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


3. kepuasan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, berkaitan dengan sikap, kebijakan dan tanggung jawab pimpinan terhadap bawahan
4. kepuasan terhadap imbalan, meliputi kecukupan dan kesuaian antara pekerjaan yang dilakukan dengan imbalan yang diperoleh
5. kepuasan terhadap karir, meliputi program pengembangan karir dalam hal peningkatan keahlian, jabatan dan imbalan.

Pengukuran tingkat kepuasan digunakan interval sebagai berikut:


Level	Skor hasil	Kesimpulan
1	1.00 – 2.60	Tidak Puas
2	2.60 – 3.00	Kurang Puas
3	3.01 – 3.60	Cukup Puas
4	3.61 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

F. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul, Cerdas & Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian : 1 = Sangat Tidak Puas 4 = Puas 2 = Tidak Puas 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas				
	ANGKET					
	INSTRUMEN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN					
PERTANYAAN		PENILAIAN				
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan						
1. Pekerjaan cukup menantang		1	2	3	4	5
2. Pekerjaan sesuai dengan minat		1	2	3	4	5
3. Pekerjaan cukup menyenangkan		1	2	3	4	5
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi		1	2	3	4	5
5. Pekerjaan mudah dilakukan		1	2	3	4	5
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap		1	2	3	4	5
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas		1	2	3	4	5
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik		1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja						
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju		1	2	3	4	5
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas		1	2	3	4	5
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana		1	2	3	4	5
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja		1	2	3	4	5
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan		1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN	Edisi : 5
	MONITORING EVALUASI	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN		

14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	1	2	3	4	5
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan					
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	1	2	3	4	5
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	1	2	3	4	5
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	1	2	3	4	5
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	1	2	3	4	5
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	1	2	3	4	5
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	1	2	3	4	5
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	1	2	3	4	5
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Imbalan					
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1	2	3	4	5
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1	2	3	4	5
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1	2	3	4	5
27. Imbalan yang diberikan bisa memenuhi standar hidup normal	1	2	3	4	5
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan	1	2	3	4	5
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain lain	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Karir					
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/ pengembangan karir	1	2	3	4	5
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/ golongan	1	2	3	4	5
32. Ada pelatihan/ pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/ jabatan	1	2	3	4	5
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	1	2	3	4	5
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/ jabatan naik	1	2	3	4	5
35. Setelah karir/ jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri	1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

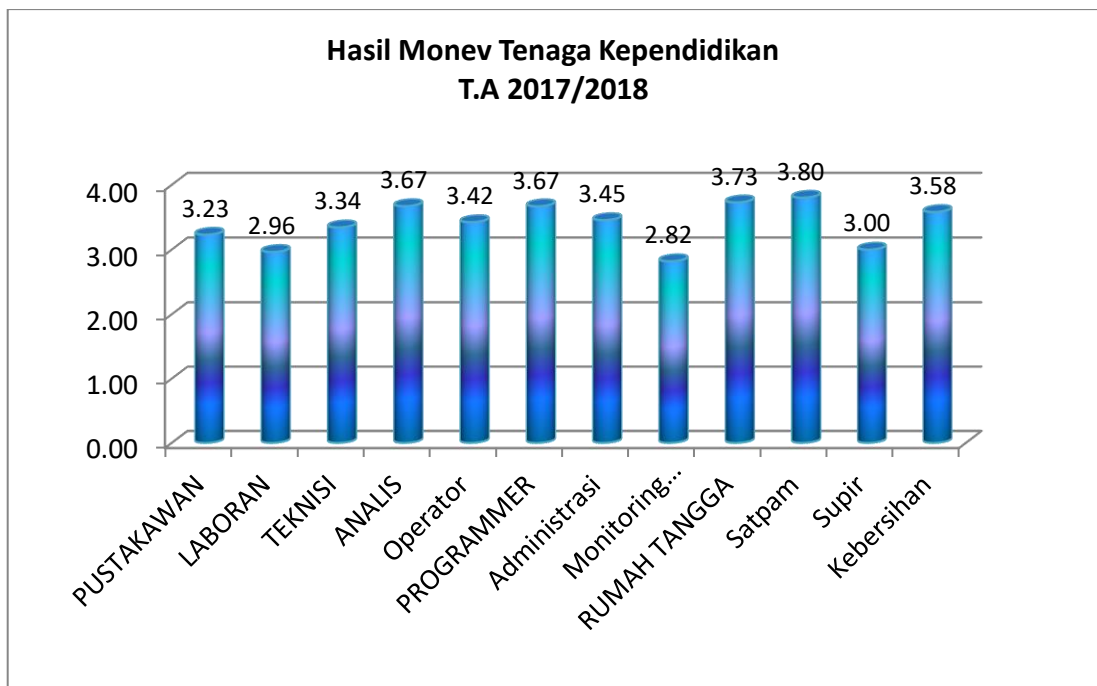
G. HASIL MONEV KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Tabel 1
Hasil Monitoring Kepuasan Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepua san
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Satpam	35	3.81	3.86	3.96	3.69	3.69	3.80
2	RUMAH TANGGA	11	4.15	3.94	3.82	3.76	2.98	3.73
3	ANALIS	2	3.94	3.64	3.69	3.92	3.17	3.67
4	PROGRAMMER	10	3.90	4.07	4.19	3.43	2.75	3.67
5	Kebersihan	6	3.50	3.48	3.56	3.75	3.61	3.58
6	Administrasi	159	3.66	3.66	3.63	3.18	3.14	3.45
7	Operator	20	3.76	3.82	3.59	2.98	2.96	3.42
8	TEKNISI	5	3.61	3.57	3.80	3.43	2.30	3.34
9	PUSTAKAWAN	7	3.61	2.65	2.84	3.67	3.38	3.23
10	Supir	10	3.04	3.11	3.08	3.00	2.77	3.00
11	LABORAN	11	3.49	3.55	3.57	2.05	2.17	2.96
12	Monitoring STNK/Parkir	7	3.29	3.10	2.88	2.40	2.43	2.82
Total Universitas		283	3.67	3.54	3.55	3.27	2.95	3.40

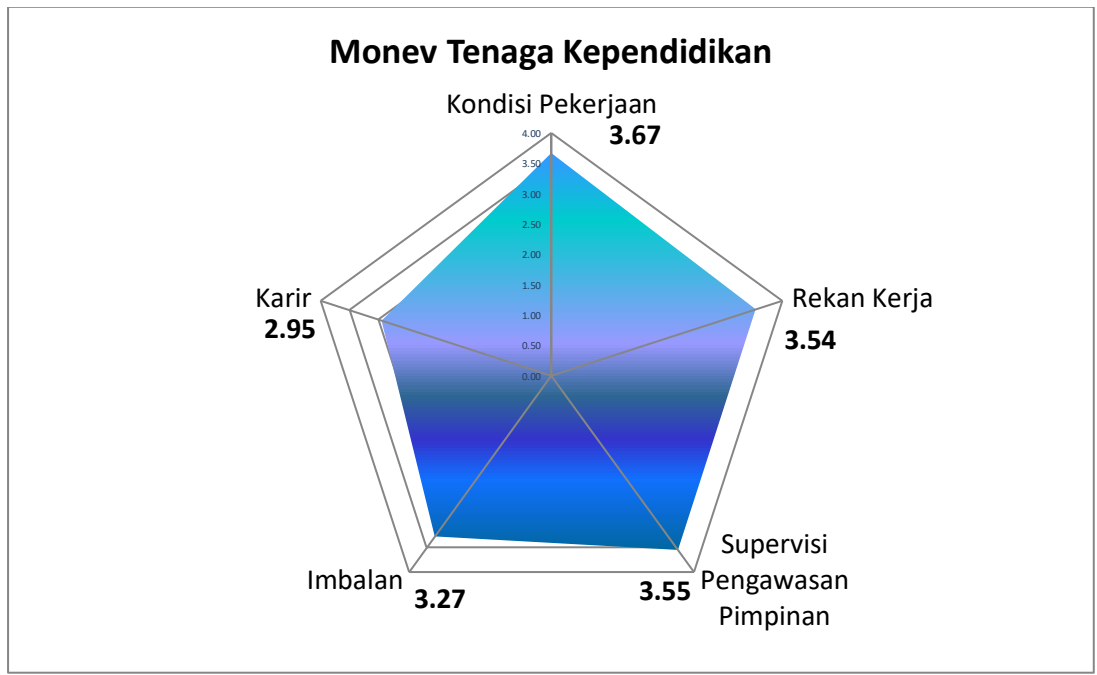
Berdasarkan data pada tabel 1 diperoleh skor sebesar 3.40 bahwa tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja supervisi pengawasan pimpinan dan imbalan. dan pengembangan karir dalam kategori cukup puas dan merupakan nilai total terendah dari seluruh indikator.

Jika dilihat dari tenaga kependidikan masing- masing indikator pengukuran untuk unit Laboran, Teknisi, Pustakawan, Supir dan Monitoring STNK/ Parkir menyatakan cukup puas dan unit lainnya menyatakan sudah puas terhadap perkembangan kinerja di UMSU. Namun dilihat dari indikator pengembangan karir dan imbalan unit Laboran dan Monitoring STNK/Parkir menyatakan kurang puas terhadap kedua indikator tersebut.




Grafik 1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pada grafik 1. dapat dilihat dari masing-masing unit kerja, total skor kepuasan tenaga kependidikan pada bagian Pustakawan, Supir, Monitoring STNK/ Parkir dan Laboran menyatakan cukup puas terhadap indikator yang diukur. sedangkan tenaga kependidikan yang lain menyatakan sudah puas terhadap pekerjaan di UMSU, terutama unit rumah tangga dengan skor tertinggi 3.80.



Grafik 2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Jika dirinci berdasarkan grafik 2. pada aspek penilaian, persepsi kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dan imbalan dinyatakan puas. Penilaian terendah terhadap imbalan dengan skor 3.27 dan karir dengan skor 2.95 pada level cukup puas, tetapi jika dilihat rincian dan tabulasi data untuk masing-masing butir pernyataan dari setiap fakultas akan terungkap kondisi hasil yang beragam seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya.


Tabel 2
Kepuasan terhadap Kondisi Pekerjaan dengan Hasil Kurang Puas dan Cukup Puas

Butir Penilaian	Laboran	Satpam	Supir	Kebersihan	Monitoring STNK
1. Pekerjaan cukup menantang	2.64	3.94	3.10	3.17	3.14
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	3.18	3.86	2.90	3.17	3.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	3.91	4.06	3.30	3.83	3.29
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	4.00	3.34	2.90	3.50	3.14
5. Pekerjaan mudah dilakukan	3.64	3.63	2.90	3.17	3.71
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	3.73	4.03	3.10	3.50	3.71
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	3.91	3.97	3.10	4.17	3.86
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	2.91	3.69	3.00	3.50	2.43
Total	3.49	3.81	3.04	3.50	3.29

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan dinyatakan puas dengan nilai total 3.54. Unit kerja yang menyatakan sangat puas terhadap kondisi pekerjaan adalah Rumah Tangga, yang menyatakan cukup puas unit Monitoring STNK dan Supir sedangkan unit yang lainnya sudah menyatakan puas terhadap kondisi pekerjaan di Universitas.

Jika dilihat dalam tabel 2. Butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 1, 2, 4 yang masih masuk kategori cukup puas. Untuk butir penilaian 1 yakni pekerjaan cukup menantang dinilai cukup puas oleh laboran dan programmer. Pada Butir 2 dimana pekerjaan sesuai dengan minat dinilai cukup puas oleh monitoring STNK/ Parkir dan pustakawan. Dan Programmer dan kebersihan menyatakan cukup puas untuk butir 4 yakni pekerjaan cukup bermanfaat bagi pribadi masing- masing.

Tetapi untuk butir pernyataan 8 yakni peraturan yang dibuat organisasi cukup baik mendapatkan penilaian kurang puas dari unit monitoring STNK/ Parkir, namun

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

secara keseluruhan seluruh penilaian unit- unit kerja untuk kepuasan kondisi pekerjaan sudah mendapat hasil yang baik dimana lebih banyak yang menyatakan sangat puas untuk indikator ini.


Tabel 3
Kepuasan terhadap Rekan Kerja dengan Hasil Kurang Puas dan Cukup Puas

Butir Penilaian	Pustakawan	Monitoring STNK	Supir
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	1.86	2.86	3.20
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	1.86	3.00	3.50
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	3.14	2.86	3.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	2.14	2.86	3.00
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	3.00	3.29	3.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	3.14	3.43	2.90
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	3.43	3.43	3.20
Total	2.65	3.10	3.11

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang kedua adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap rekan kerja, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.54. Unit kerja yang menyatakan cukup puas terhadap rekan kerja pada bagian pustakawan, supir dan monitoring STNK/Parkir, sedangkan unit kerja lainnya sudah menyatakan puas terhadap rekan kerja.

Butir pernyataan yang mendapat penilaian rendah yakni butir 9 sampai 14, terutama pada butir 9 dan 10 tentang rekan kerja memiliki kemauan untuk maju dinilai cukup puas oleh unit programmer dan kurang puas oleh pustakawan dengan nilai 1.86 dan butir 11 sampai 14 sudah mendapatkan nilai cukup puas.

Butir 9, 11 dan, 12 mendapat penilaian yang sama oleh unit monitoring STNK/Parkir dengan angka 2.86 dan termasuk kategori cukup puas dimana rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas, cukup pintar dan bijaksana dan selalu patuh dengan peraturan. Untuk unit supir memberikan pernyataan cukup puas pada 6 butir pernyataan dan hanya pada butir 10 dinilai puas tentang rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas. Pada penjelasan diatas sudah dijelaskan unit pustakawan menilai kurang puas pada butir rekan kerja memiliki kemauan untuk maju, namun secara keseluruhan seluruh penilaian unit- unit kerja untuk kepuasan rekan kerja sudah mendapat hasil yang baik dimana lebih banyak yang menyatakan sangat puas untuk indikator ini.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Tabel 4
**Kepuasan terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan
 dengan Hasil Kurang Puas**

Butir Penilaian	Pustaka- wan	Monitoring STNK/Parkir
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	2.14	3.14
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	2.71	2.43
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	2.57	2.57
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	3.29	3.14
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	2.00	3.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	3.29	2.86
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	3.71	2.86
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	3.00	3.00
Total	2.84	2.88

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang ketiga adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.55. Unit kerja yang menyatakan cukup puas terhadap supervisi pengawasan pimpinan adalah monitoring STNK/ parkir, Supir dan Pustakawan. Sedangkan unit kerja lainnya sudah menyatakan puas terhadap supervisi/pengawasan pimpinan, kecuali unit programmer memberikan penilaian sangat puas.

Unit kerja pustakawan memberikan pernyataan kurang puas (16,18 dan 20), pada butir pernyataan 16 tentang pimpinan selalu menghargai bawahan, ini seharusnya menjadi perhatian Universitas terutama pimpinan. Butir 18 tentang Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan dan pada butir 20 dimana pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan.

Monitoring STNK/ Parkir memberikan penilaian kurang puas pada butir penilaian 17 dan 18. Butir 17 tentang pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan. Secara keseluruhan seluruh penilaian unit- unit kerja untuk kepuasan supervisi pengawasan pimpinan sudah mendapat hasil yang baik dimana lebih banyak yang menyatakan sangat puas untuk indikator ini.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Tabel 5
Kepuasan Imbalan Tenaga Kependidikan dengan Hasil Kurang Puas


Butir Penilaian	Laboran	Monitoring STNK/Parkir
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1.73	2.71
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1.82	2.57
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1.82	2.14
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	1.64	2.14
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	3.55	2.71
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	1.73	2.14
Total	2.05	2.40

Kepuasan tentang imbalan yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.27 dengan kriteria hasil cukup puas. Tetapi seperti yang telah disajikan pada tabel 5 ada dua unit kerja yang memberikan pernyataan kurang puas terhadap imbalan yang diberikan yakni tenaga kependidikan pada unit kerja laboran dan monitoring STNK/Parkir. Dari enam butir pernyataan hanya ketepatan waktu pembayaran imbalan yang dinyatakan cukup puas dengan skor. 3.55. Dan butir yang lainnya diberikan penilaian dibawah 2.60 dan ini merupakan penilaian paling rendah dari seluruh unit kerja di UMSU.

Tabel 6
Kepuasan Karir Tenaga Kependidikan dengan Hasil Kurang Puas

Butir Penilaian	Laboran	Teknisi	Monitoring STNK/Parkir
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	1.91	2.40	2.43
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	1.91	2.20	2.29
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	2.09	2.20	2.43
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	2.27	2.00	2.57
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	2.27	2.00	2.43
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	2.55	3.00	2.43
Total	2.17	2.30	2.43

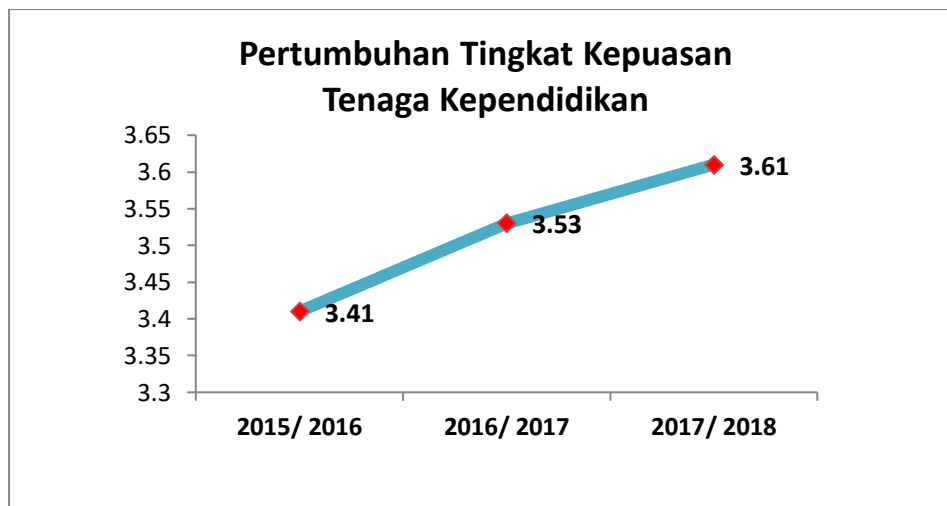
Kepuasan tentang pengembangan karir yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 2.95 dengan kriteria hasil cukup puas.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Informasi yang disajikan pada tabel 6 merupakan hasil dari pendapat tenaga kependidikan dengan kriteria hasil kurang puas, yakni unit kerja laboran, Teknisi dan Monitoring STNK/Parkir yang menilai kurang puas diseluruh butir pernyataan. Kecuali butir 35 pada unit teknisi dimana Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri merasa cukup puas dengan hal tersebut.


Tabel 7
Pertumbuhan Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan
Ta 2015/2016 hingga Ta. 2017/2018

No	Aspek Penilaian	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	Partum- buan (%)
1	Kondisi Pekerjaan	3.63	3.73	3.67	1.32
2	Rekan Kerja	3.54	3.62	3.54	1.63
3	Supervisi Pengawasan Pimpinan	3.55	3.68	3.55	2.90
4	Imbalan	3.31	3.40	3.27	2.85
5	Karir	3.01	3.20	2.95	2.14
	Total	3.41	3.53	3.40	2.21



Grafik 3. Perkembangan Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan.

Pada tabel 7 dan grafik dijelaskan bagaimana tingkat pertumbuhan kepuasan tenaga kependidikan di tahun genap 2017/2018. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada periode monev tahun ini mengalami sedikit peningkatan dibandingkan dengan dua tahun lalu sebesar 2.21%. Tingkat kepuasan terhadap imbalan mengalami kenaikan skor rata-rata kepuasan dibandingkan dengan data dua tahun sebelumnya dari penilaian cukup puas menjadi sudah puas. Tetapi untuk bidang karir dikategorikan tetap pada level cukup puas.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2018
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 5
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Hal ini tentu saja harus mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas, bagaimana upaya yang harus dilakukan untuk memberikan kepuasan kerja yang baik bagi tenaga kependidikan, agar prestasi kerja dan kinerja tenaga kependidikan semakin baik dalam memberikan pelayanan kepada sivitas akademika UMSU.

H. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan memiliki skor rata-rata sebesar 3.61 artinya tenaga kependidikan menyatakan sangat puas bekerja di UMSU. Tingkat pertumbuhan monev pada tahun 2017/2018 sebesar 2.21%.
2. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dan Imbalan. Tetapi untuk pengembangan karir masih termasuk dalam kategori puas. Terutama pada butir pernyataan tentang kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir, pelatihan/ pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan, dan program pengembangan karir yang adil.
3. Ditinjau dari tabel pertumbuhan tingkat kepuasan ada tiga poin yang perlu mendapat perhatian yakni berkaitan dengan supervisi/pengawasan, imbalan dan karir. Beberapa butir pernyataan yang dari ketiga aspek pengukuran kepuasan ini juga perlu mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas.
4. Dilihat dari masing-masing unit kerja, pada bagian Operator, Monitoring STNK/Parkir dan Laboran menyatakan cukup puas, sedangkan tenaga kependidikan yang lainnya menyatakan puas terhadap kepuasan kerja di UMSU.

I. LAMPIRAN

1. Hasil Rekapitulasi Universitas

No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepua san
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Satpam	35	3.81	3.86	3.96	3.69	3.69	3.80
2	RUMAH TANGGA	11	4.15	3.94	3.82	3.76	2.98	3.73
3	ANALIS	2	3.94	3.64	3.69	3.92	3.17	3.67
4	PROGRAMMER	10	3.90	4.07	4.19	3.43	2.75	3.67
5	Kebersihan	6	3.50	3.48	3.56	3.75	3.61	3.58
6	Administrasi	159	3.66	3.66	3.63	3.18	3.14	3.45
7	Operator	20	3.76	3.82	3.59	2.98	2.96	3.42
8	TEKNISI	5	3.61	3.57	3.80	3.43	2.30	3.34
9	PUSTAKAWAN	7	3.61	2.65	2.84	3.67	3.38	3.23
10	Supir	10	3.04	3.11	3.08	3.00	2.77	3.00
11	LABORAN	11	3.49	3.55	3.57	2.05	2.17	2.96
12	Monitoring STNK/Parkir	7	3.29	3.10	2.88	2.40	2.43	2.82
Total Universitas		283	3.67	3.54	3.55	3.27	2.95	3.40

2. Hasil Money Universitas

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	283	3.48
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	283	3.56
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	283	3.79
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	283	3.75
5. Pekerjaan mudah dilakukan	283	3.65
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	283	3.79
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	283	3.91
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	283	3.46
Total		3.67

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	283	3.42
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	283	3.48
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	283	3.56
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	283	3.42
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	283	3.50
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	283	3.67
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	283	3.71
Total		3.54

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	283	3.54
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	283	3.37
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	283	3.47
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	283	3.62
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	283	3.51
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	283	3.54
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	283	3.70
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	283	3.66
Total		3.55

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	283	3.34
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	283	3.27
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	283	3.20
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	283	2.98
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	283	3.72
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	283	3.10
Total		3.27

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	283	2.90
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	283	2.90
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	283	2.83
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	283	2.91
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	283	3.04
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	283	3.09
Total		2.95

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	283	3.67
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	283	3.54
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	283	3.55
Kepuasan Terhadap Imbalan	283	3.27
Kepuasan Terhadap Karir	283	2.95
Total		3.40

3. Hasil Money Pustakawan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	7	3.57
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	7	3.14
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	7	3.57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	7	4.86
5. Pekerjaan mudah dilakukan	7	3.86
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	7	3.00
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	7	3.43
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	7	3.43
Total		3.61

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	7	1.86
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	7	1.86
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	7	3.14
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	7	2.14
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	7	3.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	7	3.14
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	7	3.43
Total		2.65

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	7	2.14
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	7	2.71
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	7	2.57
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	7	3.29
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	7	2.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	7	3.29
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	7	3.71
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	7	3.00
Total		2.84

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	7	3.57
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	7	3.57
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	7	3.86
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	7	3.29
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	7	4.43
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	7	3.29
Total		3.67

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	7	3.71
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	7	4.14
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	7	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	7	2.57
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	7	3.71
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	7	3.14
Total		3.38

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	7	3.61
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	7	2.65
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	7	2.84
Kepuasan Terhadap Imbalan	7	3.67
Kepuasan Terhadap Karir	7	3.38
Total		3.23

4. Hasil Money Laboran

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	11	2.64
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	11	3.18
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	11	3.91
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	11	4.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	11	3.64
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	11	3.73
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	11	3.91
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	11	2.91
Total		3.49

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	11	3.64
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	11	3.45
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	11	3.45
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	11	3.36
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	11	3.45
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	11	3.73
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	11	3.73
Total		3.55

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	11	3.55
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	11	3.27
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	11	3.36
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	11	3.82
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	11	3.73
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	11	3.73
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	11	3.55
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	11	3.55
Total		3.57

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	11	1.73
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	11	1.82
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	11	1.82
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	11	1.64
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	11	3.55
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	11	1.73
Total		2.05

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	11	1.91
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	11	1.91
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	11	2.09
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	11	2.27
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	11	2.27
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	11	2.55
Total		2.17

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	11	3.49
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	11	3.55
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	11	3.57
Kepuasan Terhadap Imbalan	11	2.05
Kepuasan Terhadap Karir	11	2.17
Total		2.96

5. Hasil Money Teknisi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	5	4.20
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	5	4.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	5	3.80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	5	3.80
5. Pekerjaan mudah dilakukan	5	3.60
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	5	4.20
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	5	4.40
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	5	3.60
Total		4.00

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	5	3.40
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	5	3.20
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	5	3.60
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	5	3.40
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	5	3.60
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	5	4.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	5	3.80
Total		3.57

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	5	4.20
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	5	3.40
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	5	3.40
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	5	3.60
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	5	3.80
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	5	3.80
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	5	4.20
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	5	4.00
Total		3.80

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	5	3.60
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	5	3.60
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	5	3.60
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	5	3.00
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	5	3.80
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	5	3.00
Total		3.43

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	5	2.40
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	5	2.20
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	5	2.20
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	5	2.00
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	5	2.00
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	5	3.00
Total		2.30

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	5	4.00
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	5	3.57
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	5	3.80
Kepuasan Terhadap Imbalan	5	3.43
Kepuasan Terhadap Karir	N	2.30
Total		3.42

6. Hasil Money Analisis

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	2	3.50
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	2	4.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	2	4.00
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	2	4.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	2	4.00
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	2	4.00
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	2	4.00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	2	4.00
Total		3.94

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	2	4.00
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	2	4.00
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	2	4.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	2	3.00
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	2	3.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	2	4.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	2	3.50
Total		3.64

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	2	3.50
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	2	3.00
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	2	4.00
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	2	3.50
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	2	3.50
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	2	3.50
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	2	4.50
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	2	4.00
Total		3.69

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	2	4.00
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	2	4.00
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	2	4.00
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	2	4.00
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	2	4.00
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	2	3.50
Total		3.92

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	2	3.00
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	2	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	2	2.50
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	2	3.50
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	2	3.50
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	2	3.50
Total		3.17

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	2	3.94
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	2	3.64
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	2	3.69
Kepuasan Terhadap Imbalan	2	3.92
Kepuasan Terhadap Karir	2	3.17
Total		3.67

7. Hasil Money Operator

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	20	3.45
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	20	3.90
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	20	3.95
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	20	3.80
5. Pekerjaan mudah dilakukan	20	3.80
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	20	3.95
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	20	3.80
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	20	3.42
Total		3.76

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	20	3.65
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	20	3.70
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	20	3.70
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	20	4.00
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	20	3.85
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	20	3.95
	20	3.90
Total		3.82

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	20	3.65
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	20	3.55
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	20	3.65
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	20	3.70
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	20	3.65
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	20	3.60
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	20	3.55
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	20	3.40
Total		3.59

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	20	3.00
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	20	2.95
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	20	2.80
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	20	2.70
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	20	3.60
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	20	2.80
Total		2.98

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	20	2.68
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	20	2.89
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	20	2.95
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	20	3.16
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	20	3.05
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	20	3.05
Total		2.96

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	20	3.76
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	20	3.82
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	20	3.59
Kepuasan Terhadap Imbalan	20	2.98
Kepuasan Terhadap Karir	20	2.96
Total		3.42

8. Hasil Money Programmer

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	10	3.90
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	10	3.80
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	10	3.80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	10	4.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	10	3.90
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	10	3.80
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	10	4.00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	10	4.00
Total		3.90

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	10	3.90
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	10	4.00
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	10	4.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	10	4.20
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	10	4.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	10	4.20
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	10	4.20
Total		4.07

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	10	4.20
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	10	4.10
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	10	4.00
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	10	4.20
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	10	4.30
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	10	4.30
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	10	4.20
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	10	4.20
Total		4.19

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	10	3.50
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	10	3.50
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	10	3.30
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	10	3.20
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	10	3.80
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	10	3.30
Total		3.43

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	10	2.50
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	10	2.50
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	10	2.80
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	10	2.80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	10	2.80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	10	3.10
Total		2.75

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	10	3.90
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	10	4.07
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	10	4.19
Kepuasan Terhadap Imbalan	10	3.43
Kepuasan Terhadap Karir	10	2.75
Total		3.67

9. Hasil Monev Administrasi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	159	3.48
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	159	3.75
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	159	3.84
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	159	3.53
5. Pekerjaan mudah dilakukan	159	3.63
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	159	3.84
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	159	3.80
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	159	3.45
Total		3.66

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	159	3.57
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	159	3.64
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	159	3.61
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	159	3.67
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	159	3.69
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	159	3.72
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	159	3.75
Total		3.66

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	159	3.68
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	159	3.53
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	159	3.64
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	159	3.72
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	159	3.67
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	159	3.61
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	159	3.58
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	159	3.63
Total		3.63

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	159	3.14
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	159	3.13
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	159	3.08
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	159	2.93
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	159	3.69
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	159	3.09
Total		3.18

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	159	2.96
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	159	3.03
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	159	3.13
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	159	3.20
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	159	3.22
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	159	3.28
Total		3.14

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	159	3.66
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	159	3.66
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	159	3.63
Kepuasan Terhadap Imbalan	159	3.18
Kepuasan Terhadap Karir	159	3.14
Total		3.45

10. Hasil Money Monitoring STNK/Parkir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	7	3.57
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	7	3.29
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	7	3.57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	7	3.43
5. Pekerjaan mudah dilakukan	7	3.71
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	7	3.71
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	7	3.86
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	7	3.29
Total		3.55

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	7	3.43
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	7	3.43
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	7	3.43
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	7	3.43
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	7	3.43
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	7	3.57
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	7	3.57
Total		3.47

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	7	3.43
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	7	3.14
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	7	3.14
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	7	3.29
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	7	3.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	7	3.14
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	7	3.14
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	7	3.29
Total		3.20

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	7	3.43
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	7	3.14
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	7	3.14
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	7	3.14
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	7	3.57
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	7	3.29
Total		3.29

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	7	3.00
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	7	3.29
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	7	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	7	3.43
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	7	3.00
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	7	3.00
Total		3.12

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	7	3.55
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	7	3.47
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	7	3.20
Kepuasan Terhadap Imbalan	7	3.29
Kepuasan Terhadap Karir	7	3.12
Total		3.32

11. Hasil Money Rumah Tangga

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	11	3.64
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	11	4.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	11	4.18
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	11	4.18
5. Pekerjaan mudah dilakukan	11	4.00
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	11	4.64
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	11	4.45
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	11	4.09
Total		4.15

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	11	3.82
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	11	3.82
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	11	4.09
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	11	4.09
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	11	3.73
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	11	3.82
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	11	4.18
Total		3.94

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	11	3.73
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	11	4.09
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	11	3.55
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	11	3.82
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	11	3.82
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	11	3.73
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	11	3.64
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	11	4.18
Total		3.82

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	11	4.00
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	11	3.73
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	11	3.36
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	11	3.18
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	11	4.36
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	11	3.91
Total		3.76

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	11	2.91
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	11	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	11	2.73
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	11	3.27
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	11	3.09
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	11	2.91
Total		2.98

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	11	4.15
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	11	3.94
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	11	3.82
Kepuasan Terhadap Imbalan	11	3.76
Kepuasan Terhadap Karir	11	2.98
Total		3.73

12. Hasil Money Satpam

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	35	3.94
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	35	3.86
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	35	4.06
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	35	3.34
5. Pekerjaan mudah dilakukan	35	3.63
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	35	4.03
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	35	3.97
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	35	3.69
Total		3.81

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	35	3.71
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	35	3.94
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	35	3.89
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	35	3.86
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	35	3.89
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	35	3.83
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	35	3.91
Total		3.86

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	35	4.09
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	35	3.91
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	35	3.97
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	35	4.03
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	35	3.85
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	35	3.89
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	35	3.91
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	35	4.00
Total		3.96

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	35	3.57
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	35	3.71
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	35	3.66
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	35	3.51
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	35	3.91
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	35	3.77
Total		3.69

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	35	3.63
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	35	3.54
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	35	3.74
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	35	3.69
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	35	3.74
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	35	3.77
Total		3.69

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	35	3.81
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	35	3.86
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	35	3.96
Kepuasan Terhadap Imbalan	35	3.69
Kepuasan Terhadap Karir	35	3.69
Total		3.80

13. Hasil Money Supir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	10	3.10
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	10	2.90
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	10	3.30
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	10	2.90
5. Pekerjaan mudah dilakukan	10	2.90
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	10	3.10
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	10	3.10
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	10	3.00
Total		3.04

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	10	3.20
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	10	3.50
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	10	3.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	10	3.00
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	10	3.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	10	2.90
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	10	3.20
Total		3.11

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	10	3.10
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	10	2.80
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	10	3.60
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	10	3.10
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	10	3.10
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	10	2.80
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	10	3.00
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	10	3.10
Total		3.08

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	10	3.30
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	10	3.00
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	10	3.00
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	10	2.70
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	10	3.10
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	10	2.90
Total		3.00

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	10	2.80
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	10	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	10	2.60
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	10	2.60
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	10	2.80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	10	2.80
Total		2.77

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	10	3.04
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	10	3.11
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	10	3.08
Kepuasan Terhadap Imbalan	10	3.00
Kepuasan Terhadap Karir	10	2.77
Total		3.00

14. Hasil Money Kebersihan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	6	3.17
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	6	3.17
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	6	3.83
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	6	3.50
5. Pekerjaan mudah dilakukan	6	3.17
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	6	3.50
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	6	4.17
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	6	3.50
Total		3.50

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	6	3.50
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	6	3.67
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	6	3.33
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	6	3.50
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	6	3.50
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	6	3.33
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	6	3.50
Total		3.48

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	6	3.50
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	6	3.67
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	6	3.33
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	6	3.50
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	6	3.67
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	6	3.33
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	6	3.67
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	6	3.83
Total		3.56

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	6	4.00
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	6	3.67
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	6	3.83
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	6	3.50
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	6	3.67
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	6	3.83
Total		3.75

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	6	3.83
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	6	3.33
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	6	3.83
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	6	3.33
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	6	3.83
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	6	3.50
Total		3.61

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	6	3.50
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	6	3.48
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	6	3.56
Kepuasan Terhadap Imbalan	6	3.75
Kepuasan Terhadap Karir	6	3.61
Total		3.58

