


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2017**

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah member kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (Monev) Internal Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan Monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang berbagai aspek yang terkait dengan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan.

Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terimakasih.


Medan, Mei 2017
Ketua BPM

Dr. Yan Hendra, M.Si

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	1
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metodologi Monev	2
F. Instrumen Monev	3
G. Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan	5
H. Kesimpulan	13
I. Lampiran	14
1. Hasil Rekapitulasi Universitas.....	14
2. Hasil Monev Pustakawan	15
3. Hasil Monev Laboran.....	16
4. Hasil Monev Teknisi	17
5. Hasil Monev Operator.....	18
6. Hasil Monev Programmer	19
7. Hasil Monev Administrasi.....	20
8. Hasil Monev Monitoring STNK/ Parkir	21
9. Hasil Monev Rumah Tangga	22
10. Hasil Monev Satpam.....	23
11. Hasil Monev Supir	24
12. Hasil Monev Kebersihan	25

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

A. PENDAHULUAN

Tenaga kependidikan merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan tenaga kependidikan sangat menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus memahami tenaga kependidikan sebagai sumber daya yang harus diberdayakan melalui pengelolaan sumber daya yang baik.

Memahami pentingnya keberadaan tenaga kependidikan dalam pengelolaan perguruan tinggi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sejak awal telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya tenaga kependidikan. Pengelolaan sumber daya manusia ini dilakukan dalam berbagai aspek dengan tujuan agar tercipta kepuasan kerja tenaga kependidikan UMSU. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam berbagai aspek pemberdayaan sumber daya manusia akan memberi kepuasan kepada tenaga kependidikan. Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilakukan UMSU maka dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik.


Pengukuran kepuasan tenaga pendidik yang digunakan dalam monev ini berkaitan dengan menggunakan data kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang diperoleh, selanjutnya akan dijadikan sebagai bahan masukan dalam menentukan kebijakan yang bertujuan meningkatkan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan tenaga kependidikan ini adalah untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan tenaga kependidikan bekerja di UMSU selama tahun akademik 2016/2017.

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan yang telah dilakukan UMSU.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

- Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan tentang peningkatan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

D. RUANG LINGKUP MONEV


Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang mencakup kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi/ pengawasan pimpinan, imbalan dan karir.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev dilaksanakan pada akhir semester genap tahun akademik 2016/2017. Objek monev adalah seluruh pegawai UMSU yang terdiri dari unsur pustakawan, laboran, teknisi, analisis, operator, programmer, administrasi, monitoring STNK/ Parkir, rumah tangga, satpam, supir dan kebersihan. Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket kepada responden.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Biro Umum, diketahui jumlah tenaga kependidikan adalah sebanyak 298 orang, terdiri dari pustakawan sebanyak 5 orang, laboran 12 orang, teknisi 9 orang, operator 36 orang, programmer 10 orang, administrasi 154 orang, monitoring STNK/ Parkir 7 orang, rumah tangga 11 orang, satpam 33 orang, supir 10 orang dan kebersihan 6 orang. Jumlah angket yang disebar sesuai dengan jumlah tenaga kependidikan sebanyak 298 angket, namun angket yang kembali dan layak untuk diolah sebanyak 280 angket.. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan tenaga kependidikan. Dalam mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh UMSU digunakan indikator sebagai berikut:

- kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, berkaitan dengan pekerjaan yang dilaksanakan, fasilitas pendukung dan peraturan.
- kepuasan terhadap rekan kerja, meliputi keaktifan, sikap dan tanggung jawab rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.


 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


3. kepuasan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, berkaitan dengan sikap, kebijakan dan tanggung jawab pimpinan terhadap bawahan
4. kepuasan terhadap imbalan, meliputi kecukupan dan kesuaian antara pekerjaan yang dilakukan dengan imbalan yang diperoleh
5. kepuasan terhadap karir, meliputi program pengembangan karir dalam hal peningkatan keahlian, jabatan dan imbalan.

Pengukuran tingkat kepuasan digunakan interval sebagai berikut:


Level	Skor hasil	Kesimpulan
1	1.00 – 2.60	Tidak Puas
2	2.60 – 3.00	Kurang Puas
3	3.01 – 3.60	Cukup Puas
4	3.61 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

F. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul, Cerdas & Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN				
	ANGKET	1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian : 1 = Sangat Tidak Puas 4 = Puas 2 = Tidak Puas 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas				
PERTANYAAN		PENILAIAN				
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan						
1. Pekerjaan cukup menantang		1	2	3	4	5
2. Pekerjaan sesuai dengan minat		1	2	3	4	5
3. Pekerjaan cukup menyenangkan		1	2	3	4	5
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi		1	2	3	4	5
5. Pekerjaan mudah dilakukan		1	2	3	4	5
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap		1	2	3	4	5
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas		1	2	3	4	5
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik		1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja						
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju		1	2	3	4	5
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas		1	2	3	4	5
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana		1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	1	2	3	4	5
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	1	2	3	4	5
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	1	2	3	4	5
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan					
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	1	2	3	4	5
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	1	2	3	4	5
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	1	2	3	4	5
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	1	2	3	4	5
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	1	2	3	4	5
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	1	2	3	4	5
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	1	2	3	4	5
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Imbalan					
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1	2	3	4	5
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1	2	3	4	5
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1	2	3	4	5
27. Imbalan yang diberikan bisa memenuhi standar hidup normal	1	2	3	4	5
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan	1	2	3	4	5
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain lain	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Karir					
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/ pengembangan karir	1	2	3	4	5
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/ golongan	1	2	3	4	5
32. Ada pelatihan/ pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/ jabatan	1	2	3	4	5
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	1	2	3	4	5
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/ jabatan naik	1	2	3	4	5
35. Setelah karir/ jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri	1	2	3	4	5

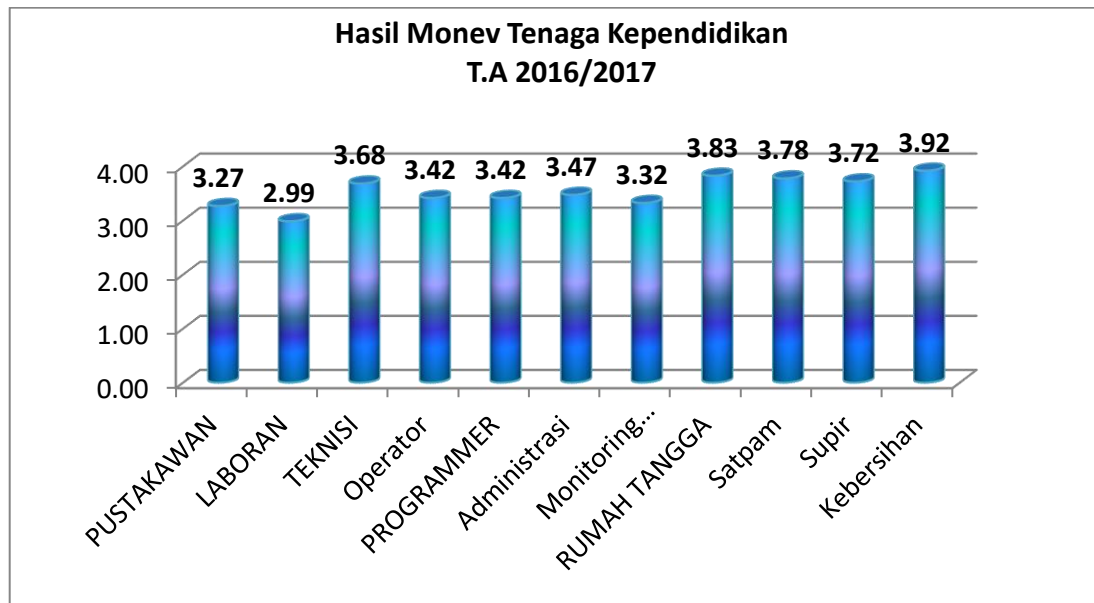
 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

G. HASIL MONEV KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Tabel 1
Hasil Monitoring Kepuasan Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

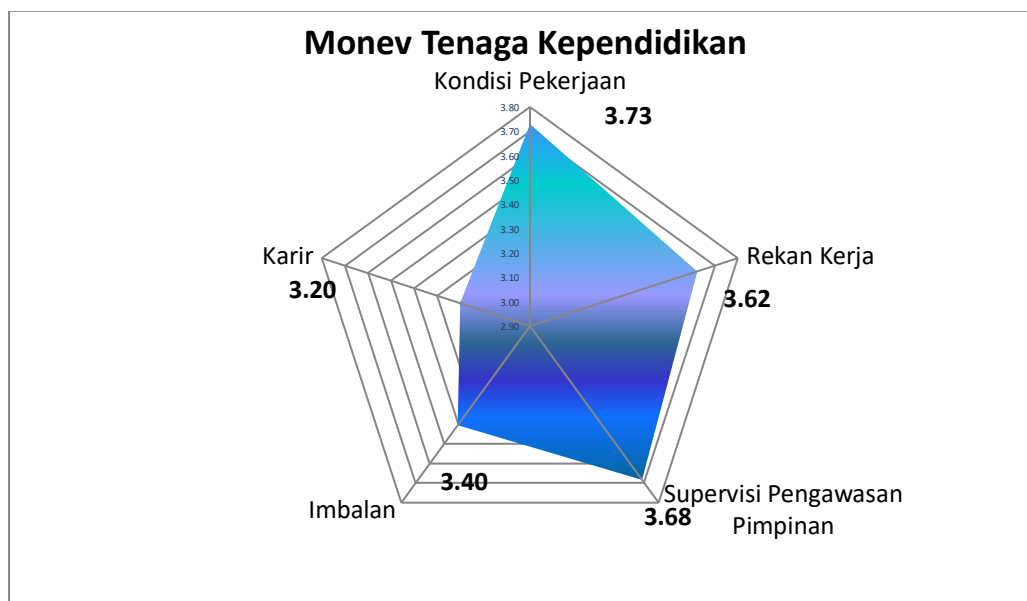
No	Fakultas	Sam pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepuasan
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imba- lan	Karir	
1	Kebersihan	6	3.94	3.93	4.04	3.83	3.86	3.92
2	RUMAH TANGGA	11	4.14	3.99	4.00	3.79	3.23	3.83
3	Satpam	33	3.81	3.83	3.90	3.69	3.66	3.78
4	Supir	10	3.81	3.84	3.78	3.77	3.42	3.72
5	TEKNISI	9	3.65	3.73	4.07	3.89	3.07	3.68
6	Administrasi	149	3.67	3.68	3.64	3.20	3.18	3.47
7	Operator	30	3.71	3.74	3.68	2.97	2.98	3.42
8	PROGRAMMER	10	3.56	3.36	3.66	3.38	3.12	3.42
9	Monitoring STNK/Parkir	7	3.55	3.47	3.20	3.29	3.12	3.32
10	PUSTAKAWAN	5	3.65	2.80	3.03	3.57	3.30	3.27
11	LABORAN	10	3.53	3.51	3.53	2.08	2.28	2.99
Total Universitas		280	3.73	3.62	3.68	3.40	3.20	3.63

Berdasarkan data pada tabel 1 diperoleh skor sebesar 3.53 bahwa tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Dilihat dari masing-masing indikator, untuk total keseluruhan tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja dan supervisi pengawasan pimpinan, untuk imbalan dan pengembangan karir dalam kategori cukup puas. Jika dilihat dari tenaga kependidikan masing-masing indikator total pengukuran untuk unit Monitoring STNK/ Parkir, Pustakawan dan Laboran menyatakan cukup puas dan unit lainnya menyatakan sudah puas terhadap perkembangan kinerja di UMSU. Namun dilihat dari indikator pengembangan karir dan imbalan unit Laboran menyatakan kurang puas terhadap kedua indikator tersebut. Namun dilihat dari rincian indikator seluruh tenaga kependidikan yang lainnya menyatakan sudah puas terhadap kinerja di UMSU.




Grafik 1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pada grafik 1. dapat dilihat dari masing-masing unit kerja, total skor kepuasan tenaga kependidikan pada bagian Monitoring STNK/ Parkir, Pustakawan dan Laboran menyatakan cukup puas terhadap indikator yang diukur. sedangkan tenaga kependidikan yang lain menyatakan sudah puas terhadap pekerjaan di UMSU, terutama unit kebersihan dengan skor tertinggi 3.92.



Grafik 2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Jika dirinci berdasarkan grafik 2. dalam aspek penilaian, persepsi kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dan imbalan dinyatakan puas, tetapi karir dinilai cukup puas. Penilaian terendah terhadap imbalan dan karir dengan skor 2.09 dan 2.35 pada level kurang puas, tetapi jika dilihat rincian dan tabulasi data untuk masing-masing butir pernyataan dari setiap tenaga kependidikan akan terungkap kondisi hasil yang beragam seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya.

Tabel 2
Kepuasan terhadap Kondisi Pekerjaan dengan Hasil Kurang Puas dan Cukup Puas

Butir Penilaian	Pustaka-wan	Labor-an	Program-mer	Monitoring STNK/ Parkir	Satpam
1. Pekerjaan cukup menantang	3.80	2.60	3.30	3.57	3.91
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	3.60	3.40	3.70	3.29	3.88
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	3.80	3.80	4.00	3.57	4.06
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	4.80	4.00	3.00	3.43	3.36
5. Pekerjaan mudah dilakukan	3.80	3.60	3.20	3.71	3.61
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	3.00	3.80	3.90	3.71	4.03
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	3.20	4.00	3.90	3.86	3.97
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	3.20	3.00	3.50	3.29	3.67
Total	3.65	3.53	3.56	3.55	3.81

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan dinyatakan puas dengan nilai total 3.73. dilihat dari unit kerja secara keseluruhan menilai sudah puas terhadap kinerja di UMSU, namun hasil akan berbeda jika dilihat berdasarkan butir penilaian yang tersaji didalam tabel.

Pada tabel 2 Butir pernyataan 1 tentang pekerjaan cukup menantang dinilai kurang puas oleh laboran dan cukup puas dari programmer. Butir 2 tentang pekerjaan sesuai minat mendapatkan nilai cukup puas hanya dari unit Monitoring STNK/ Parkir. Butir 4 dinilai cukup puas oleh unit programmer dan Satpam, Butir 5 dinilai cukup puas hanya oleh unit programmer. Unit Pustakawan menilai cukup puas pada butir 6,7 dan 8 tentang fasilitas pendukung kerja dan peraturan yang dibuat cukup baik, butir 8 juga dinilai cukup puas laboran dan monitoring STNK/ Parkir.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

Namun secara keseluruhan seluruh penilaian unit- unit kerja untuk kepuasan kondisi pekerjaan sudah mendapat hasil yang baik dimana lebih banyak yang menyatakan sudah puas untuk indikator ini. Dan terdapat 2 unit yang memberikan nilai sangat puas yakni pustakawan pada butir 4 dan rumah tangga pada butir 6 dan 7.


Tabel 3
Kepuasan terhadap Rekan Kerja dengan Hasil Kurang Puas dan Cukup Puas

Butir Penilaian	Pustaka- wan	Laboran	Program- mer
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	2.20	3.70	3.30
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	2.20	3.40	3.20
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	3.20	3.40	3.30
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	2.20	3.30	3.40
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	3.00	3.40	3.60
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	3.40	3.70	3.30
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	3.40	3.70	3.40
Total	2.80	3.51	3.36

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang kedua adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap rekan kerja, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.62. Unit kerja yang menyatakan cukup puas terhadap rekan kerja pada bagian pustakawan, sedangkan unit kerja lainnya sudah menyatakan puas terhadap rekan kerja.

Jika dilihat dari tabel seluruh butir mendapatkan penilaian beragam, pada unit pustakawan memberikan penilaian untuk seluruh butir pernyataan dimana pada butir 9 , 10 dan 12 mendapatkan skor yang sama 2.20 dengan kategori kurang puas. Artinya rekan kerja pada butir tersebut tidak memiliki kemauan untuk maju dan kurang bertanggung jawab dalam tugas serta kurang aktif dalam bekerja. Sedangkan butir 11, 13 sampai 15 dinilai cukup puas oleh pustakawan.

Unit laboran menilai cukup puas pada butir 10 sampai 13, artinya tenaga kependidikan sudah cukup puas dengan rekan kerja yang bertanggung jawab, bijaksana dan cukup pintar, aktif dalam bekerja dan cukup puas karena rekan kerja patuh pada peraturan. Sedangkan butir yang tidak disebutkan mendapatkan nilai sudah puas dari unit laboran. Pada unit programmer memberikan nilai cukup puas hampir pada seluruh butir pernyataan yang dijabarkan pada tabel, hanya pada butir

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

pernyataan 13 tentang Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan mendapatkan penilaian sudah puas.

Dari hasil penilaian diatas secara keseluruhan seluruh penilaian unit- unit kerja untuk kepuasan rekan kerja sudah mendapat hasil yang baik dimana lebih banyak yang menyatakan sudah puas untuk indikator ini, namun tidak ada tenaga kependidikan yang merasa sangat puas pada indikator penilaian rekan kerja.


Tabel 4
Kepuasan terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan
dengan Hasil Kurang Puas dan Cukup Puas

Butir Penilaian	Pustaka- wan	Labor- an	Monitoring STNK/Parkir
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	2.60	3.50	3.43
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	3.00	3.20	3.14
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	2.80	3.30	3.14
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	3.40	3.80	3.29
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	2.40	3.70	3.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	3.40	3.70	3.14
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	3.60	3.50	3.14
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	3.00	3.50	3.29
Total	3.03	3.53	3.20

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan yang ketiga adalah kepuasan tenaga kependidikan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.68. Unit kerja yang menyatakan cukup puas terhadap supervisi pengawasan pimpinan adalah monitoring STNK/ parkir dan pustawakan. Sedangkan unit kerja lainnya sudah menyatakan puas terhadap supervisi/pengawasan pimpinan.

Unit kerja pustakawan memberikan pernyataan kurang puas pada butir pernyataan 16 tentang pimpinan selalu menghargai bawahan, dan butir 20 dimana pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan, pustakawan memberikan nilai puas hanya pada butir 22 tentang pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan sedangkan butir yang lainnya pada indikator ini diberikan penilaian cukup puas.

Laboran memberikan penilaian cukup puas untuk butir pernyataan 17 dan 18 tentang pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan dan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan. Sedangkan monitoring STNK/ Parkir

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

memberikan penilaian cukup puas hampir disemua aspek butir penilaian yakni 17 sampai 23. Dan memberikan nilai puas untuk butir 16 tentang pimpinan selalu menghargai bawahan.


Secara keseluruhan seluruh penilaian unit- unit kerja untuk kepuasan terhadap supervisi pengawasan pimpinan sudah mendapat hasil yang baik dimana lebih banyak yang menyatakan sudah puas untuk indikator ini. Dan terdapat 3 unit yang memberikan nilai sangat puas yaitu unit teknisi pada butir pernyataan 16 dan 21 tentang pimpinan selalu menghargai bawahan dan pimpinan yang tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan. Unit rumah tangga pada butir 16 dan kebersihan pada butir 18 dan 19 tentang pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan dan pimpinan cukup pintar secara intelektual.

Tabel 5
Kepuasan Imbalan Tenaga Kependidikan dengan Hasil Kurang Puas

Butir Penilaian	Laboran
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1.80
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1.90
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1.90
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	1.70
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	3.40
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	1.80
Total	2.08

Kepuasan tentang imbalan yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.40 dengan kriteria hasil puas. Tetapi seperti yang telah disajikan pada tabel 5 ada satu unit kerja yang memberikan pernyataan kurang puas terhadap imbalan yang diberikan yakni tenaga kependidikan pada unit kerja laboran. Dari enam butir pernyataan hanya ketepatan waktu pembayaran imbalan yang dinyatakan cukup puas dengan skor. 3.40.

Dan butir yang lainnya diberikan penilaian dibawah 2.00 dan ini merupakan penilaian paling rendah dari seluruh unit kerja di UMSU. Namun secara keseluruhan seluruh penilaian unit- unit kerja untuk kepuasan imbalan sudah mendapat hasil yang baik dimana lebih banyak yang menyatakan sudah puas untuk indikator ini, dan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

terdapat 2 unit yang memberikan penilaian sangat puas pada butir 28 tentang Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan.

Tabel 6
Kepuasan Karir Tenaga Kependidikan dengan Hasil Kurang Puas


Butir Penilaian	Laboran	Teknisi
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	2.00	3.11
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	2.00	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	2.20	2.56
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	2.40	3.11
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	2.40	3.11
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diimban sesuai dengan kemampuan sendiri	2.70	3.56
Total	2.28	3.07

Kepuasan tentang pengembangan karir yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.20 dengan kriteria hasil cukup puas. Informasi yang disajikan pada tabel 6 merupakan hasil dari pendapat tenaga kependidikan dengan kriteria hasil kurang puas, terutama unit kerja laboran yang menilai kurang puas pada seluruh butir pernyataan. Pada unit Teknisi hanya merasa kurang puas pada butir pernyataan 32 yakni adanya pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan dan butir yang lainnya dinilai cukup puas oleh teknisi.

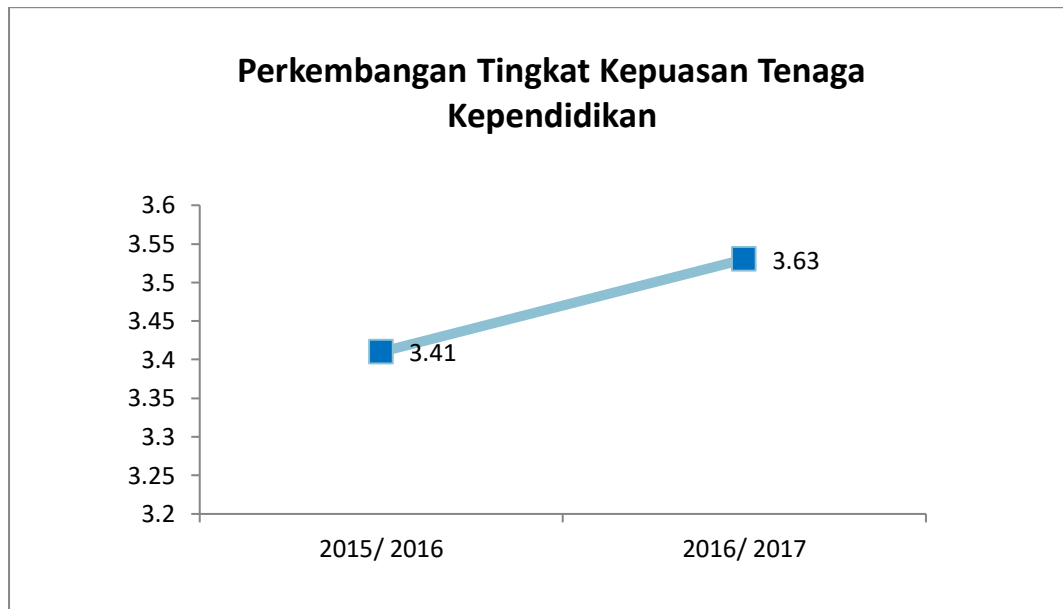
Dari hasil penilaian diatas secara keseluruhan seluruh penilaian unit- unit kerja untuk kepuasan karir sudah mendapat hasil yang baik dimana lebih banyak yang menyatakan sudah puas untuk indikator ini, namun tidak ada tenaga kependidikan yang merasa sangat puas pada indikator penilaian kepuasan karir.

Tabel 7
Perkembangan Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan

No	Aspek Penilaian	2015/ 2016	2016/ 2017	Perkembangan (%)
1	Kondisi Pekerjaan	3.63	3.73	2.68
2	Rekan Kerja	3.54	3.62	2.21
3	Supervisi Pengawasan	3.55	3.68	3.53

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


No	Aspek Penilaian	2015/ 2016	2016/ 2017	Perkembangan (%)
	Pimpinan			
4	Imbalan	3.31	3.40	2.72
5	Karir	3.01	3.20	5.93
	Total	3.41	3.63	3.39



Grafik 3. Perkembangan Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan.

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada periode monev tahun ini mengalami peningkatan dari tahun lalu sebesar 3.39%. Seluruh tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan, imbalan dan karir mengalami kenaikan skor rata-rata kepuasan dibandingkan dengan data tahun sebelumnya. Dilihat dari aspek kondisi pekerjaan, rekan kerja dan supervisi/ pengawasan pimpinan secara total sudah dinyatakan puas menurut tenaga kependidikan, tetapi untuk imbalan dan karir dikategorikan pada level cukup puas.

Hal ini tentu saja harus mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas, bagaimana upaya yang harus dilakukan untuk memberikan kepuasan kerja yang baik bagi tenaga kependidikan, agar prestasi kerja dan kinerja tenaga kependidikan semakin baik dalam memberikan pelayanan kepada sivitas akademika UMSU.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2017
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 4
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

H. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan memiliki skor rata-rata sebesar 3.63 artinya tenaga kependidikan menyatakan sangat puas bekerja di UMSU. Dibandingkan dengan pengukuran tingkat kepuasan tahun sebelumnya, maka tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada periode monev tahun ini mengalami peningkatan sebesar 3.39%
2. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa sangat puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dan Imbalan. Tetapi untuk pengembangan karir masih termasuk dalam kategori puas. Terutama pada butir pernyataan tentang kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir, pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan, dan program pengembangan karir yang adil.
3. Ditinjau dari tabel perkembangan tingkat kepuasan ada tiga poin yang perlu mendapat perhatian yakni berkaitan dengan supervisi/pengawasan, imbalan dan karir. Beberapa butir pernyataan yang dari ketiga aspek pengukuran kepuasan ini juga perlu mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas.
4. Dilihat dari masing-masing unit kerja, pada bagian Operator, Monitoring STNK/Parkir dan Laboran menyatakan puas, sedangkan tenaga kependidikan yang lainnya menyatakan puas terhadap kepuasan kerja di UMSU.

I. LAMPIRAN

1. Hasil Rekapitulasi Universitas

No	Fakultas	Sam- pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepuasan
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Kebersihan	6	3.94	3.93	4.04	3.83	3.86	3.92
2	RUMAH TANGGA	11	4.14	3.99	4.00	3.79	3.23	3.83
3	Satpam	33	3.81	3.83	3.90	3.69	3.66	3.78
4	Supir	10	3.81	3.84	3.78	3.77	3.42	3.72
5	TEKNISI	9	3.65	3.73	4.07	3.89	3.07	3.68
6	Administrasi	149	3.67	3.68	3.64	3.20	3.18	3.47
7	Operator	30	3.71	3.74	3.68	2.97	2.98	3.42
8	PROGRAMMER	10	3.56	3.36	3.66	3.38	3.12	3.42
9	Monitoring STNK/Parkir	7	3.55	3.47	3.20	3.29	3.12	3.32
10	PUSTAKAWAN	5	3.65	2.80	3.03	3.57	3.30	3.27
11	LABORAN	10	3.53	3.51	3.53	2.08	2.28	2.99
Total Universitas		280	3.73	3.62	3.68	3.40	3.20	3.63

2. Hasil Money Pustakawan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	5	3.80
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	5	3.60
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	5	3.80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	5	4.80
5. Pekerjaan mudah dilakukan	5	3.80
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	5	3.00
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	5	3.20
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	5	3.20
Total		3.65

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	5	2.20
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	5	2.20
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	5	3.20
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	5	2.20
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	5	3.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	5	3.40
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	5	3.40
Total		2.80

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	5	2.60
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	5	3.00
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	5	2.80
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	5	3.40
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	5	2.40
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	5	3.40
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	5	3.60
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	5	3.00
Total		3.03

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	5	3.40
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	5	3.20
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	5	3.80
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	5	3.40
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	5	4.40
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	5	3.20
Total		3.57

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	5	3.60
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	5	3.80
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	5	2.80
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	5	2.80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	5	3.60
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	5	3.20
Total		3.30

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	5	3.65
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	5	2.80
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	5	3.03
Kepuasan Terhadap Imbalan	5	3.57
Kepuasan Terhadap Karir	5	3.30
Total		3.27

3. Hasil Money Laboran

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	10	2.60
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	10	3.40
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	10	3.80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	10	4.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	10	3.60
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	10	3.80
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	10	4.00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	10	3.00
Total		3.53

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	10	3.70
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	10	3.40
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	10	3.40
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	10	3.30
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	10	3.40
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	10	3.70
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	10	3.70
Total		3.51

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	10	3.50
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	10	3.20
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	10	3.30
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	10	3.80
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	10	3.70
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	10	3.70
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	10	3.50
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	10	3.50
Total		3.53

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	10	1.80
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	10	1.90
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	10	1.90
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	10	1.70
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	10	3.40
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	10	1.80
Total		2.08

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	10	2.00
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	10	2.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	10	2.20
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	10	2.40
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	10	2.40
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	10	2.70
Total		2.28

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	10	3.00
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	10	3.51
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	10	3.53
Kepuasan Terhadap Imbalan	10	2.08
Kepuasan Terhadap Karir	10	2.28
Total		2.88

4. Hasil Money Teknisi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	9	4.11
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	9	4.11
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	9	3.89
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	9	3.78
5. Pekerjaan mudah dilakukan	9	3.89
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	9	4.11
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	9	4.11
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	9	3.78
Total		4.00

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	9	3.78
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	9	3.67
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	9	3.78
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	9	3.44
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	9	3.67
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	9	4.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	9	3.78
Total		3.73

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	9	4.33
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	9	3.67
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	9	4.11
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	9	3.89
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	9	4.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	9	3.89
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	9	4.56
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	9	4.11
Total		4.07

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	9	4.00
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	9	4.00
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	9	4.00
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	9	3.67
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	9	4.11
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	9	3.56
Total		3.89

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	9	3.11
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	9	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	9	2.56
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	9	3.11
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	9	3.11
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	9	3.56
Total		3.07

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	9	4.00
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	9	3.73
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	9	4.07
Kepuasan Terhadap Imbalan	9	3.89
Kepuasan Terhadap Karir	9	3.07
Total		3.75

5. Hasil Money Operator

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	30	3.43
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	30	4.03
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	30	3.90
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	30	3.67
5. Pekerjaan mudah dilakukan	30	3.70
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	30	3.77
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	30	3.73
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	30	3.48
Total		3.71

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	30	3.60
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	30	3.60
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	30	3.67
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	30	3.87
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	30	3.77
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	30	3.83
	30	3.83
Total		3.74

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	30	3.70
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	30	3.63
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	30	3.77
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	30	3.80
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	30	3.77
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	30	3.63
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	30	3.57
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	30	3.60
Total		3.68

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	30	2.93
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	30	2.90
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	30	2.87
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	30	2.67
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	30	3.60
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	30	2.87
Total		2.97

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	30	2.72
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	30	2.93
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	30	2.90
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	30	3.14
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	30	3.07
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	30	3.10
Total		2.98

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	30	3.71
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	30	3.74
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	30	3.68
Kepuasan Terhadap Imbalan	30	2.97
Kepuasan Terhadap Karir	30	2.98
Total		3.42

6. Hasil Money Programmer

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	10	3.30
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	10	3.70
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	10	4.00
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	10	3.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	10	3.20
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	10	3.90
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	10	3.90
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	10	3.50
Total		3.56

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	10	3.30
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	10	3.20
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	10	3.30
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	10	3.40
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	10	3.60
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	10	3.30
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	10	3.40
Total		3.36

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	10	3.80
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	10	3.60
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	10	3.60
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	10	3.80
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	10	3.70
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	10	3.40
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	10	3.60
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	10	3.80
Total		3.66

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	10	3.40
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	10	3.20
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	10	3.10
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	10	3.20
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	10	4.00
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	10	3.40
Total		3.38

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	10	2.90
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	10	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	10	3.10
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	10	3.10
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	10	3.30
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	10	3.30
Total		3.12

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	10	3.56
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	10	3.36
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	10	3.66
Kepuasan Terhadap Imbalan	10	3.38
Kepuasan Terhadap Karir	10	3.12
Total		3.42

7. Hasil Money Administrasi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	149	3.49
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	149	3.78
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	149	3.84
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	149	3.53
5. Pekerjaan mudah dilakukan	149	3.64
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	149	3.86
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	149	3.79
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	149	3.46
Total		3.67

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	149	3.57
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	149	3.65
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	149	3.64
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	149	3.68
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	149	3.71
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	149	3.74
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	149	3.77
Total		3.68

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	149	3.71
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	149	3.55
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	149	3.65
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	149	3.73
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	149	3.67
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	149	3.62
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	149	3.58
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	149	3.61
Total		3.64

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	149	3.16
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	149	3.15
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	149	3.10
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	149	2.96
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	149	3.70
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	149	3.11
Total		3.20

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	149	2.99
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	149	3.07
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	149	3.16
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	149	3.26
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	149	3.27
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	149	3.33
Total		3.18

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	149	3.67
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	149	3.68
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	149	3.64
Kepuasan Terhadap Imbalan	149	3.20
Kepuasan Terhadap Karir	149	3.18
Total		3.47

8. Hasil Money Monitoring STNK/Parkir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	7	3.57
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	7	3.29
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	7	3.57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	7	3.43
5. Pekerjaan mudah dilakukan	7	3.71
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	7	3.71
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	7	3.86
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	7	3.29
Total		3.55

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	7	3.43
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	7	3.43
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	7	3.43
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	7	3.43
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	7	3.43
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	7	3.57
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	7	3.57
Total		3.47

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	7	3.43
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	7	3.14
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	7	3.14
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	7	3.29
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	7	3.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	7	3.14
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	7	3.14
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	7	3.29
Total		3.20

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	7	3.43
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	7	3.14
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	7	3.14
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	7	3.14
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	7	3.57
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	7	3.29
Total		3.29

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	7	3.00
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	7	3.29
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	7	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	7	3.43
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	7	3.00
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	7	3.00
Total		3.12

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	7	3.55
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	7	3.47
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	7	3.20
Kepuasan Terhadap Imbalan	7	3.29
Kepuasan Terhadap Karir	7	3.12
Total		3.32

9. Hasil Money Rumah Tangga

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	11	3.64
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	11	4.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	11	4.18
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	11	4.18
5. Pekerjaan mudah dilakukan	11	3.91
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	11	4.64
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	11	4.45
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	11	4.09
Total		4.14

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	11	3.82
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	11	3.82
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	11	4.09
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	11	4.09
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	11	4.09
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	11	3.82
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	11	4.18
Total		3.99

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	11	4.27
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	11	3.91
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	11	3.91
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	11	4.00
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	11	3.82
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	11	4.09
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	11	4.00
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	11	4.00
Total		4.00

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	11	4.18
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	11	3.82
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	11	3.55
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	11	3.18
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	11	4.45
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	11	3.55
Total		3.79

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	11	3.27
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	11	3.36
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	11	2.91
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	11	3.27
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	11	3.27
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	11	3.27
Total		3.23

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	11	4.14
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	11	3.99
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	11	4.00
Kepuasan Terhadap Imbalan	11	3.79
Kepuasan Terhadap Karir	11	3.23
Total		3.83

10. Hasil Money Satpam

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	33	3.91
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	33	3.88
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	33	4.06
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	33	3.36
5. Pekerjaan mudah dilakukan	33	3.61
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	33	4.03
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	33	3.97
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	33	3.67
Total		3.81

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	33	3.70
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	33	3.91
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	33	3.85
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	33	3.82
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	33	3.85
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	33	3.79
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	33	3.88
Total		3.83

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	33	4.03
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	33	3.88
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	33	3.91
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	33	3.97
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	33	3.81
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	33	3.85
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	33	3.85
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	33	3.94
Total		3.90

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	33	3.58
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	33	3.73
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	33	3.64
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	33	3.48
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	33	3.94
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	33	3.76
Total		3.69

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	33	3.58
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	33	3.52
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	33	3.73
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	33	3.67
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	33	3.73
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	33	3.76
Total		3.66

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	33	3.81
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	33	3.83
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	33	3.90
Kepuasan Terhadap Imbalan	33	3.69
Kepuasan Terhadap Karir	33	3.66
Total		3.78

11. Hasil Money Supir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	10	3.90
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	10	3.70
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	10	4.00
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	10	3.70
5. Pekerjaan mudah dilakukan	10	3.60
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	10	3.90
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	10	3.90
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	10	3.80
Total		3.81

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	10	4.00
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	10	3.90
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	10	3.80
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	10	3.80
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	10	3.80
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	10	3.60
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	10	4.00
Total		3.84

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	10	3.90
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	10	3.50
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	10	3.70
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	10	3.90
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	10	3.90
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	10	3.60
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	10	3.80
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	10	3.90
Total		3.78

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	10	3.90
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	10	3.80
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	10	3.80
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	10	3.50
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	10	3.90
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	10	3.70
Total		3.77

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	10	3.50
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	10	3.30
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	10	3.30
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	10	3.30
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	10	3.50
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	10	3.60
Total		3.42

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	10	3.81
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	10	3.84
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	10	3.78
Kepuasan Terhadap Imbalan	10	3.77
Kepuasan Terhadap Karir	10	3.42
Total		3.72

12. Hasil Money Kebersihan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	6	4.17
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	6	4.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	6	4.17
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	6	3.50
5. Pekerjaan mudah dilakukan	6	3.83
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	6	4.00
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	6	4.17
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	6	3.67
Total		3.94

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	6	4.00
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	6	4.00
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	6	4.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	6	3.83
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	6	3.67
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	6	4.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	6	4.00
Total		3.93

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	6	3.83
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	6	3.67
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	6	4.33
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	6	4.33
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	6	4.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	6	4.17
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	6	4.17
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	6	3.83
Total		4.04

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	6	3.50
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	6	3.83
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	6	3.67
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	6	3.50
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	6	4.33
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	6	4.17
Total		3.83

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	6	3.67
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	6	3.67
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	6	4.17
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	6	4.00
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	6	3.83
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	6	3.83
Total		3.86

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	6	3.94
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	6	3.93
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	6	4.04
Kepuasan Terhadap Imbalan	6	3.83
Kepuasan Terhadap Karir	6	3.86
Total		3.92