

**TINDAK LANJUT HASIL
MONITORING EVALUASI INTERNAL**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
MEDAN
2016**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah swt yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut hasil Monitoring Evaluasi (Monev) Internal Kepuasan Mahasiswa, Kepuasan Dosen, Kepuasan Tenaga Kependidikan, Pemahaman Terhadap Visi Misi dan Kinerja Dosen untuk seluruh fakultas maupun program studi yang ada di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat disusun.

Pelaksanaan Tindak lanjut monev ini merupakan komitmen segenap sivitas akademika UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan mutu berbagai aktifitas pengelolaan universitas yang telah dilakukan. Diakui bahwa penyusunan dan pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut dan Tindak Lanjut Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat menentukan prioritas utama perbaikan. Semoga tindak lanjut ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Medan, Oktober 2016

Rektor

Dr. Agussani, M.AP

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa	2
C. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen	9
D. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan	14
E. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Pemahaman Terhadap Visi Misi.....	18
F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kinerja Dosen	20
G. Tindak Lanjut Hasil Monitorng dan Evaluasi	24
H. Penutup.....	26

A. Pendahuluan

Peningkatan mutu layanan pendidikan tinggi dilakukan oleh Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) secara terencana dan sistematis melalui penerapan sistem penjaminan mutu internal dengan model PDCA, yakni *Plan, Do, Check, Action*. Pada tahap *Plan*, dilakukan penyusunan dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal. Secara operasional PDCA diartikan sebagai suatu aktivitas yang bersifat mengalir berputar (*circular flow*) dari setiap kegiatan yang dilaksanakan mulai dari perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, penilaian, dan upaya perbaikan.

Pelaksanaan PDCA dimaknai sebagai suatu kegiatan yang terlebih dahulu direncanakan dengan mempertimbangkan segala aspek internal maupun eksternal (*Plan*). Pelaksanaan kegiatan disesuaikan dengan rencana yang telah disusun berdasarkan tugas dan fungsi masing-masing serta kemampuan anggaran dengan mengacu kepada *key Performance Indikator* sebagai target yang akan dicapai (*Do*). Evaluasi SPMI di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dilakukan minimal 2 (dua) kali dalam setahun atau sesuai dengan perkembangan kebutuhan (*on demand*), kegiatan evaluasi dilakukan secara terstruktur melalui rapat, survey dan audit, dengan melibatkan pimpinan, senat universitas dan *stakeholder* (*Check*). Hasil evaluasi disampaikan kepada pimpinan sebagai bahan penyusunan rencana untuk periode selanjutnya dengan melakukan perbaikan dan peningkatan atau *continuai Improvement* (*Action*).

Komitmen yang kuat dari segenap sivitas akademika dalam melaksanakan penjaminan mutu merupakan syarat mutlak yang harus ada. Hal ini dikarenakan setiap tahap dalam penerapan sistem penjaminan mutu tidak terlepas dari berbagai aktifitas yang memerlukan perencanaan dan pertimbangan serta kesungguhan atau keseriusan semua pihak dalam melaksanakannya. Tanpa kesungguhan dan keseriusan dari berbagai pihak terkait maka setiap pekerjaan yang dilakukan dalam setiap tahap penjaminan mutu tidak akan dapat terlaksana dengan baik dan tepat waktu.

Setiap tahap dalam penjaminan mutu memiliki peran yang sama pentingnya. Mulai dari tahap *Plan, Do, Check* dan *Action*. Seluruh tahapan merupakan proses yang berupa berbagai bentuk kegiatan./aktifitas. Antara kegiatan yang satu dengan kegiatan yang lain memiliki keterkaitan untuk menjamin berjalannya sistem penjaminan mutu internal.. Oleh karenanya setiap kegiatan tidak dapat berdiri sendiri. Berdasarkan hal ini

maka setiap tahapan harus dilaksanakan secara berurutan, mulai dari tahap *Plan* hingga *Action*.

Dalam kesempatan ini dikemukakan rencana tindak lanjut dan tindak lanjut yang didasarkan pada hasil monev yang telah dilakukan pada tingkat universitas, fakultas dan program studi. Aktifitas tersebut berupa proses pembelajaran yang telah dilakukan dosen di kelas, pelayanan yang telah diberikan oleh unsur pelaksana akademik dan unsur pelaksana administrasi pada tingkat Universitas, Fakultas, Program Studi, dan Biro Administrasi tingkat Universitas. Rencana tindak lanjut dan tindak lanjut hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan untuk masing-masing kegiatan adalah sebagai berikut:

B. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan mahasiswa untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel.1 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketersediaan Sarana Prasarana dan Sistem Informasi

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	3,86	Pimpinan fakultas menyarankan agar perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik tetap dilakukan secara teratur dan juga mengajukan pengadaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana, sarana dan sistem informasi yang dibutuhkan mahasiswa dalam kegiatan akademik maupun non akademik.	Wakil Rektor II	Dilakukan secara berkala
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,67			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	3,79			
4	Fakultas Pertanian	3,49			
5	Fakultas Ekonomi	3,56			
6	Fakultas Hukum	3,59			
7	Fakultas Teknik	3,10			
8	Fakultas Kedokteran	3,47			
9	Pascasarjana	4,41			
TOTAL		32,94			
RATA-RATA KEPUASAN		3,66			

Tabel 1. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi diseluruh fakultas telah mencapai level skor cukup memuaskan (3,66) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan masih tergolong rendah sehingga perlu dilakukan

peningkatan mutu dengan cara melakukan perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik secara teratur dan juga mengajukan pengadaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana, sarana dan sistem informasi yang telah. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini tetap akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Rektor-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 4,21.

Tabel.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Pegawai

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	3,98	1. Memotivasi pegawai untuk secara terus menerus membangun dan meningkatkan mutu pelayanan kepada mahasiswa secara cepat dan tepat berdasarkan SOP dan Instruksi Kerja.	Wakil Rektor II	Dilakukan secara berkala
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,87			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	3,58			
4	Fakultas Pertanian	3,87			
5	Fakultas Ekonomi	3,96			
6	Fakultas Hukum	3,92			
7	Fakultas Teknik	3,63			
8	Fakultas Kedokteran	3,76			
9	Pascasarjana	3,59	2. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk tetap menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dan manajemen bagi pegawai/tenaga kependidikan setiap tahun.		
TOTAL		34,16			
RATA-RATA KEPUASAN		3,79			

Tabel 2. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap kinerja pegawai diseluruh fakultas telah mencapai level skor cukup memuaskan (3,79) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan masih tergolong rendah sehingga perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dan manajemen bagi pegawai/tenaga kependidikan minimal setiap tahun. Disamping itu selalu memotivasi pegawai secara terus menerus serta meningkatkan kualitas mutu layanan kepada seluruh

mahasiswa secara cepat dan tepat berdasarkan SOP dan Instruksi Kerja. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini tetap akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Rektor-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 4,51.

Tabel.3 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pimpinan Fakultas

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	3,88	Tetap mempertahankan kualitas pelayanan akademik pimpinan fakultas kepada mahasiswa dan berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik kepada mahasiswa	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,97			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	3,90			
4	Fakultas Pertanian	3,95			
5	Fakultas Ekonomi	3,86			
6	Fakultas Hukum	3,94			
7	Fakultas Teknik	3,75			
8	Fakultas Kedokteran	3,98			
9	Pascasarjana	3,79			
TOTAL		35,02			
RATA-RATA KEPUASAN		3,89			

Tabel 3. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan pimpinan fakultas diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (3,89) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para pimpinan fakultas terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan harus secara terus menerus oleh seluruh Dekanat di setiap fakultas dan juga Direktur di tingkat Pascasarjana. Target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 atas layanan pimpinan fakultas minimal sebesar 4,29

Tabel.4 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pimpinan Program Studi

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,12	Mendorong ketua Prodi untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan akademik	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,09			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,13			
4	Fakultas Pertanian	4,21			

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
5	Fakultas Ekonomi	4,01	kepada mahasiswa dan berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik kepada mahasiswa		
6	Fakultas Hukum	4,21			
7	Fakultas Teknik	3,77			
8	Fakultas Kedokteran	3,89			
9	Pascasarjana	3,95			
TOTAL		36,38			
RATA-RATA KEPUASAN		4,04			

Tabel. 4 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan pimpinan Program Studi diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (4,04) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para pimpinan Program Studi terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan harus secara terus menerus oleh seluruh pimpinan Program Studi di setiap fakultas yang di monitoring oleh Dekan dan juga pimpinan Program Studi di tingkat Pascasarjana yang dimonitoring oleh Direktur. Target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 atas layanan pimpinan Program Studi minimal sebesar 4,45.

Tabel. 5 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,33	Meningkatkan mutu sistem rekrutmen mahasiswa baru melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi	Wakil Rektor I, II dan III	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,18			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,21			
4	Fakultas Pertanian	4,27			
5	Fakultas Ekonomi	4,11			
6	Fakultas Hukum	4,15			
7	Fakultas Teknik	4,21			
8	Fakultas Kedokteran	4,41			
9	Pascasarjana	4,22			
TOTAL		38,09			
RATA-RATA KEPUASAN		4,23			

Tabel 5. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap sistem rekrutmen mahasiswa baru yang dilakukan oleh universitas telah mencapai

level skor memuaskan (4,23) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan masih tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan sistem rekrutmen mahasiswa baru dilakukan melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi yang lebih baik lagi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Rektor-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 4,65.

Tabel.6 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Penasehatan Akademik

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,21	Memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen penasehat akademik khususnya dosen penasehat akademik yang baru diangkat untuk meningkatkan mutu penasehatan akademik kepada mahasiswa	Dekan	Dilakukan pada saat pembagian SK penasehatan akademik.
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,12			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,01			
4	Fakultas Pertanian	3,89			
5	Fakultas Ekonomi	3,77			
6	Fakultas Hukum	3,95			
7	Fakultas Teknik	3,86			
8	Fakultas Kedokteran	4,42			
9	Pascasarjana				
TOTAL		32,23			
RATA-RATA KEPUASAN		4,03			

Tabel 6. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan proses penasehatan akademik yang dilakukan oleh dosen penasehat akademik (PA) disetiap program studi diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (4,03) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para dosen PA disetiap program studi di seluruh fakultas terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen penasehat akademik khususnya dosen penasehat akademik yang baru diangkat untuk meningkatkan mutu penasehatan akademik kepada mahasiswa yang dilakukan pada saat pembagian SK

penasehatan akademik oleh seluruh Dekanat di setiap fakultas. Target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 atas layanan penasehatan akademik yang dilakukan oleh dosen PA minimal sebesar 4,55.

Tabel. 7 Rencana Tindak Lanjut Hasil Money Kepuasan Mahasiswa Terhadap Suasana Akademik

N O	FAKULTAS	Hasil Money	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,08	Memberi motivasi dan memperkuat dukungan sarana prasarana serta finansial untuk mengembangkan suasana akademik yang ilmiah dan Islami	Dekan	Dilakukan pada awal tahun akademik baru
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,98			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,12			
4	Fakultas Pertanian	4,08			
5	Fakultas Ekonomi	3,98			
6	Fakultas Hukum	4,23			
7	Fakultas Teknik	3,88			
8	Fakultas Kedokteran	3,94			
9	Pascasarjana	3,79			
TOTAL		36,08			
RATA-RATA KEPUASAN		4,01			

Tabel 7. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan suasana akademik yang dilakukan disetiap fakultas telah mencapai level skor memuaskan (4,01) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan suasana akademik di seluruh fakultas masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memperkuat dukungan sarana prasarana serta finansial untuk mengembangkan suasana akademik yang ilmiah dan islami di setiap fakultas. Tindak lanjutnya akan dilakukan setiap awal tahun akademik. Target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 atas layanan suasana akademik yang dilakukan disetiap fakultas minimal sebesar 4,46.

Tabel. 8 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pelaksanaan Tugas Akhir

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,12	1. Memberikan bimbingan dan arahan kepada pimpinan Prodi dan dosen pembimbing serta penguji skripsi agar secara terus menerus meningkatkan kualitas layanannya dan melaksanakan tugas sesuai dengan ketentuan/SOP yang ada.	Dekan	Awal tahun akademik baru
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,09			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,05			
4	Fakultas Pertanian	3,98			
5	Fakultas Ekonomi	4,12			
6	Fakultas Hukum	4,25			
7	Fakultas Teknik	3,79			
8	Fakultas Kedokteran	3,86			
9	Pascasarjana	3,78			
TOTAL		36,04			
RATA-RATA KEPUASAN		4,00			

Tabel 8. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan proses pelaksanaan tugas akhir yang dilakukan oleh dosen pembimbing disetiap program studi diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (4,00) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para dosen pembimbing tugas akhir disetiap program studi di seluruh fakultas terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memberikan bimbingan dan arahan kepada pimpinan Prodi dan dosen pembimbing serta penguji tugas akhir agar secara terus menerus meningkatkan kualitas layanannya dan melaksanakan tugas sesuai dengan ketentuan/SOP yang ada. Kegiatan ini ditindak lanjuti dilakukan disetiap awal tahun akademik. Target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 atas layanan pelaksanaan tugas akhir yang dilakukan oleh dosen pembimbing dan dosen penguji minimal sebesar 4,75.

C. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan dosen untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel. 9 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,39	Meningkatkan mutu pelayanan fakultas kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung percepatan dalam memberikan pelayanan dosen	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,98			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,06			
4	Fakultas Pertanian	4,12			
5	Fakultas Ekonomi	4,09			
6	Fakultas Hukum	4,31			
7	Fakultas Teknik	3,95			
8	Fakultas Kedokteran	4,43			
9	Pascasarjana	3,88			
TOTAL		37,21			
RATA-RATA KEPUASAN		4,13			

Tabel. 9 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan fakultas telah mencapai level skor memuaskan (4,13) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016 . Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya serta peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 4,21.

Tabel. 10 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Perpustakaan

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,18	Meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas kepustakaan, prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen	Kepala Perpustakaan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,98			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	3,88			
4	Fakultas Pertanian	3,79			
5	Fakultas Ekonomi	3,86			
6	Fakultas Hukum	3,96			
7	Fakultas Teknik	3,90			
8	Fakultas Kedokteran	4,28			
9	Pascasarjana	3,89			
TOTAL		35,72			
RATA-RATA KEPUASAN		3,97			

Tabel. 10 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan perpustakaan telah mencapai level skor memuaskan (3,97) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas kepustakaan, prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di perpustakaan dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala Perpustakaan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 4,21.

Tabel. 11 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,45	Meningkatkan mutu pelayanan biro umum kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen	Kepala Biro Umum	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,12			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,27			
4	Fakultas Pertanian	4,10			
5	Fakultas Ekonomi	4,31			
6	Fakultas Hukum	4,45			
7	Fakultas Teknik	4,19			
8	Fakultas Kedokteran	4,36			
9	Pascasarjana	4,18			
TOTAL		38,43			
RATA-RATA KEPUASAN		4,27			

Tabel. 11 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan biro umum telah mencapai level skor memuaskan (4,27) karena sudah mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan tergolong sangat baik karena sudah melampaui batas minimal target capaian kepuasan berdasarkan rencana tindak lanjut di tahun 2015/2016 yaitu sebesar 4,21, walaupun demikian hasil tersebut masih harus dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di biro umum dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro umum dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 4,21

Tabel. 12 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Akademik dan Data

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,32	Meningkatkan mutu pelayanan biro akademik dan data kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen	Kepala Biro Akademik dan Data	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,18			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,10			
4	Fakultas Pertanian	4,13			
5	Fakultas Ekonomi	4,21			
6	Fakultas Hukum	4,27			
7	Fakultas Teknik	4,08			
8	Fakultas Kedokteran	4,22			
9	Pascasarjana	4,05			
TOTAL		37,56			
RATA-RATA KEPUASAN		4,17			

Tabel 12. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan biro akademik dan data telah mencapai level skor memuaskan (4,17) walaupun belum mencapai target yang direncanakan pada saat monev tahun 2015/2016. Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di biro akademik dan data dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro akademik dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 4,21

Tabel. 13 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Keuangan

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,34	Meningkatkan mutu pelayanan biro keuangan kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen	Kepala Biro Keuangan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,11			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,14			
4	Fakultas Pertanian	3,98			
5	Fakultas Ekonomi	4,16			
6	Fakultas Hukum	4,45			
7	Fakultas Teknik	4,22			
8	Fakultas Kedokteran	4,78			
9	Pascasarjana	4,27			
TOTAL		38,45			
RATA-RATA KEPUASAN		4,27			

Tabel. 13 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan biro keuangan telah mencapai level skor memuaskan (4,27). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik karena sudah melampaui batas minimal target capaian kepuasan berdasarkan rencana tindak lanjut di tahun 2015/2016 yaitu sebesar 4,21, walaupun demikian hasil tersebut masih harus dilakukan peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di biro keuangan dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro akademik dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 4,21

D. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan Tenaga Kependidikan untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel.14 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Kondisi Pekerjaan

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,27	Melakukan peningkatan kualitas kondisi kerja melalui perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan, pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,32			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,12			
4	Fakultas Pertanian	4,09			
5	Fakultas Ekonomi	3,89			
6	Fakultas Hukum	3,23			
7	Fakultas Teknik	4,05			
8	Fakultas Kedokteran	4,27			
9	Pascasarjana	3,63			
TOTAL		35,87			
RATA-RATA KEPUASAN		3,99			

Tabel. 14. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap kondisi pekerjaan telah mencapai level skor sangat memuaskan (3,99) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2015/2016 yaitu minimal sebesar 4,21. Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan serta pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 4,21.

Tabel. 15 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Rekan Kerja

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,15	Memberi bimbingan dan pengarahan kepada Tenaga Kependidikan agar senantiasa bekerja sama dengan baik dan saling menghormati, menghargai untuk memperkuat persatuan tim kerja.	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,19			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,02			
4	Fakultas Pertanian	3,89			
5	Fakultas Ekonomi	3,56			
6	Fakultas Hukum	3,46			
7	Fakultas Teknik	3,89			
8	Fakultas Kedokteran	4,31			
9	Pascasarjana	3,79			
TOTAL		35,26			
RATA-RATA KEPUASAN		3,92			

Tabel. 15. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap rekan kerja telah mencapai level skor memuaskan (3,92) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2015/2016 yaitu minimal sebesar 4,21. Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui Memberi bimbingan dan pengarahan kepada tenaga kependidikan agar senantiasa bekerja sama dengan baik dan saling menghormati, menghargai untuk memperkuat persatuan tim kerja. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal ditetapkan masih sebesar 4,21

Tabel. 16 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Supervisi/Pengawasan Pimpinan

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,11	Meningkatkan kualitas supervise/pengawasan dengan cara mengutamakan pendekatan persuasif dan supportif dalam melakukan supervisi/pengawasan.	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,78			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,35			
4	Fakultas Pertanian	4,47			
5	Fakultas Ekonomi	3,21			
6	Fakultas Hukum	3,45			
7	Fakultas Teknik	4,09			
8	Fakultas Kedokteran	4,38			

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
9	Pascasarjana	3,86			
TOTAL		35,7			
RATA-RATA KEPUASAN		3,97			

Tabel. 16 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap survey/pengawasan pimpinan telah mencapai level skor memuaskan (3,97) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2015/2016 yaitu minimal sebesar 4,21. Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara mengutamakan pendekatan persuasif dan supportif dalam melakukan supervisi/pengawasan. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 ditetapkan minimal masih sebesar 4,21

Tabel.17 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Imbalan

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,34	Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala dan meningkatkan jumlah insentif kepada tenaga kependidikan yang berkinerja tinggi.	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	4,21			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	4,22			
4	Fakultas Pertanian	4,08			
5	Fakultas Ekonomi	3,42			
6	Fakultas Hukum	3,54			
7	Fakultas Teknik	4,22			
8	Fakultas Kedokteran	4,31			
9	Pascasarjana	4,37			
TOTAL		36,71			
RATA-RATA KEPUASAN		4,08			

Tabel. 17 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap imbalan telah mencapai level skor memuaskan (4,08) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2015/2016 yaitu minimal sebesar 4,21. Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik

tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala dan meningkatkan jumlah insentif kepada tenaga kependidikan yang berkinerja tinggi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 ditetapkan minimal masih sebesar 4,21

Tabel. 18 Rencana Tindak Lanjut Hasil Money Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Karir

NO	FAKULTAS	Hasil Money	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	4,12	Melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi	Rektor	Secara berkala
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,89			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	3,90			
4	Fakultas Pertanian	3,67			
5	Fakultas Ekonomi	3,34			
6	Fakultas Hukum	3,56			
7	Fakultas Teknik	3,41			
8	Fakultas Kedokteran	4,12			
9	Pascasarjana	3,60			
TOTAL		33,61			
RATA-RATA KEPUASAN		3,73			

Tabel. 18 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap karir telah mencapai level skor cukup memuaskan (3,73) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2015/2016 yaitu minimal sebesar 4,21. Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Rektor dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 ditetapkan minimal masih sebesar 4,21

E. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Pemahaman Terhadap Visi Misi

Rencana tindak lanjut hasil monev Pemahaman Terhadap Visi Misi untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel.19 Pemahaman Mahasiswa

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	83,64	Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media.	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	83,57			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	87,23			
4	Fakultas Pertanian	83,89			
5	Fakultas Ekonomi	83,29			
6	Fakultas Hukum	83,99			
7	Fakultas Teknik	81,21			
8	Fakultas Kedokteran	83,27			
9	Pascasarjana	85,91			
TOTAL		756			
RATA-RATA KEPUASAN		84			

Tabel. 19 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (84,0) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2015/2016 yaitu minimal sebesar 85,78. Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 direncanakan minimal masih sebesar 85,78

Tabel. 20 Pemahaman Dosen

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	84,56	Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media.	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	84,40			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	88,32			
4	Fakultas Pertanian	88,43			
5	Fakultas Ekonomi	84,75			
6	Fakultas Hukum	84,87			
7	Fakultas Teknik	82,65			

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
8	Fakultas Kedokteran	86,81			
9	Pascasarjana	87,89			
TOTAL		772,68			
RATA-RATA KEPUASAN		85,85			

Tabel. 20 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (85,85) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2015/2016 yaitu minimal sebesar 87,98. Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 direncanakan minimal masih sebesar 87,98

Tabel. 21 Pemahaman Tenaga Kependidikan

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	85,23	Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media.	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	84,67			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	87,22			
4	Fakultas Pertanian	84,67			
5	Fakultas Ekonomi	84,65			
6	Fakultas Hukum	85,85			
7	Fakultas Teknik	82,66			
8	Fakultas Kedokteran	85,67			
9	Pascasarjana	84,77			
TOTAL		765,39			
RATA-RATA KEPUASAN		85,04			

Tabel. 21 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (85,04) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2015/2016 yaitu minimal sebesar 86,67. Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah

tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabinya secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 direncanakan minimal masih sebesar 86,67

F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kinerja Dosen

Rencana tindak lanjut hasil monev kinerja dosen yang dilakukan oleh dosen berdasarkan kompetensi pendidik sesuai dengan Undang-Undang Guru dan Dosen no. 14 tahun 2005 untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel. 22 Kompetensi Paedagogik

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	3,48	Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran	Dekan	Dilaksanakan secara berkala
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,26			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	3,28			
4	Fakultas Pertanian	3,33			
5	Fakultas Ekonomi	3,18			
6	Fakultas Hukum	3,25			
7	Fakultas Teknik	3,26			
8	Fakultas Kedokteran	3,59			
9	Pascasarjana	3,31			
TOTAL		29,94			
RATA-RATA KEPUASAN		3,33			

Tabel. 22. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi paedagogik dosen berdasarkan kinerja dosen telah mencapai level skor sangat baik (3,33). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah baik walaupun belum memenuhi batas minimal target capaian kepuasan berdasarkan rencana tindak lanjut di tahun 2015/2016 yaitu sebesar 3,58, untuk itu hasil tersebut masih harus dilakukan peningkatan mutu. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara

berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 minimal sebesar 3,50

Tabel. 23 Kompetensi Profesional

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	3,51	Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran	Dekan	Dilakukan secara berkala
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,28			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	3,31			
4	Fakultas Pertanian	3,39			
5	Fakultas Ekonomi	3,29			
6	Fakultas Hukum	3,32			
7	Fakultas Teknik	3,22			
8	Fakultas Kedokteran	3,59			
9	Pascasarjana	3,48			
TOTAL		30,39			
RATA-RATA KEPUASAN		3,38			

Tabel. 23. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi profesional dosen berdasarkan kinerja dosen telah mencapai level skor sangat baik (3,38). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah baik walaupun belum melampaui batas minimal target capaian kepuasan berdasarkan rencana tindak lanjut di tahun 2015/2016 yaitu sebesar 3,58, meskipun demikian upaya mempertahankan dan peningkatan mutu masih tetap perlu untuk dilakaukan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 direncanakan minimal sebesar 3,58.

Tabel. 24 Kompetensi Kepribadian

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	3,37	1. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran 2. Memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,17			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	3,22			
4	Fakultas Pertanian	3,37			
5	Fakultas Ekonomi	3,18			
6	Fakultas Hukum	3,31			
7	Fakultas Teknik	3,25			
8	Fakultas Kedokteran	3,61			
9	Pascasarjana	3,66			
TOTAL		30,14			
RATA-RATA KEPUASAN		3,35			

Tabel. 24 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi kepribadian dosen berdasarkan kinerja dosen telah mencapai level skor baik (3,77). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik karena sudah melampaui batas minimal target capaian kepuasan berdasarkan rencana tindak lanjut di tahun 2015/2016 yaitu sebesar 3,56, namun dalam upaya peningkatan mutu masih tetap perlu untuk ditingkatkan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran dan memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 direncanakan minimal sebesar 3,85.

Tabel. 25 Kompetensi Sosial

NO	FAKULTAS	Hasil Monev	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Batas Waktu
1	Fakultas Agama Islam	3,59	1. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran 2. Memotivasi dosen untuk meningkatkan kemampuan membina hubungan sosial yang semakin baik dengan mahasiswa saat melaksanakan tugas mengajar.	Dekan	Dilakukan secara terus menerus
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3,42			
3	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	3,47			
4	Fakultas Pertanian	3,55			
5	Fakultas Ekonomi	3,46			
6	Fakultas Hukum	3,44			
7	Fakultas Teknik	3,37			
8	Fakultas Kedokteran	3,65			
9	Pascasarjana	3,46			
TOTAL		31,41			
RATA-RATA KEPUASAN		3,49			

Tabel 25. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi kepribadian dosen berdasarkan kinerja dosen telah mencapai level skor baik (3,49) walaupun belum mencapai batas minimal target capaian yang direncanakan berdasarkan rencana tindak lanjut tahun 2015/2016 yaitu minimal sebesar 3,76. Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik, namun dalam upaya peningkatan mutu masih tetap perlu untuk ditingkatkan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran dan memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2017/2018 direncanakan minimal sebesar 4,15.

G. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi

Tabel 26. Tindak Lanjut Hasil Monev untuk seluruh Kepuasan

No	Monitoring dan Evaluasi	Tindak Lanjut
1	Kepuasan Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik secara teratur 2. Meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana, sarana dan sistem informasi 3. Meningkatkan kualitas mutu pelayanan akademik maupun non akademik kepada mahasiswa 4. Menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dan manajemen bagi pegawai/tenaga kependidikan setiap tahun 5. Meningkatkan mutu sistem rekrutmen mahasiswa baru melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi 6. memperkuat dukungan sarana prasarana serta finansial untuk mengembangkan suasana akademik yang ilmiah dan Islami
2	Kepuasan Dosen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan mutu pelayanan fakultas melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan 2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi (IT) untuk pelayanan dosen 3. Meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan kepada dosen 4. Meningkatkan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan 5. Meningkatkan kualitas dan kuantitas kepastakaan, prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen 6. Meningkatkan mutu pelayanan seluruh biro kepada dosen 7. Meningkatkan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen
3	Kepuasan Tenaga Kependidikan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan, pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan

No	Monitoring dan Evaluasi	Tindak Lanjut
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Melakukan pelatihan pelayanan prima bagi tenaga kependidikan 3. Memberi bimbingan dan pengarahan kepada Tenaga Kependidikan agar senantiasa bekerja sama dengan baik dan saling menghormati, menghargai untuk memperkuat persatuan tim kerja. 4. Mengutamakan pendekatan persuasif dan supportif dalam melakukan supervisi/pengawasan 5. Meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala 6. Meningkatkan jumlah insentif kepada tenaga kependidikan yang berkinerja tinggi. 7. Melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi
4	Pemahaman Visi Misi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media
5	Kinerja Dosen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran 2. meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar 3. Meningkatkan kemampuan membina hubungan sosial yang semakin baik dengan mahasiswa saat melaksanakan tugas mengajar 4. Dosen yang memiliki nilai kompetensi rendah diberikan sanksi oleh Dekan berupa teguran dan pengurangan beban mengajar. 5. Dosen yang memiliki nilai kompetensi yang rendah, selain mendapat teguran, selanjutnya diikutkan dalam pelatihan peningkatan mutu pembelajaran. 6. Dosen yang memiliki nilai kompetensi yang tinggi diberikan penghargaan berupa pujian

H. Penutup

Penjaminan mutu merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan antara tahap persiapan sampai tahap peningkatan melalui tindak lanjut hasil monev. Untuk mewujudkan penjaminan mutu yang baik, maka penyusunan rencana tindak lanjut hasil monev merupakan bukti komitmen yang kuat dalam melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan dalam sistem penjaminan mutu internal.

Medan, Oktober 2016
Rektor

Dr. Agussani, M.AP