

**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2015**

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah member kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (Monev) Internal Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan Monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang berbagai aspek yang terkait dengan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan.

Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terimakasih.

Medan, Mei 2015
Ketua BPM

Dr. Yan Hendra, M.Si

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Manfaat.....	1
D. Ruang Lingkup Monev.....	2
E. Metodologi Monev.....	2
F. Instrumen Monev.....	3
G. Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	4
H. Kesimpulan.....	8
I. Lampiran.....	8

	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

A. PENDAHULUAN

Tenaga Kependidikan merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan Tenaga Kependidikan sangat menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus memahami Tenaga Kependidikan sebagai sumber daya yang harus diberdayakan melalui pengelolaan sumber daya yang baik.

Memahami pentingnya keberadaan Tenaga Kependidikan dalam pengelolaan perguruan tinggi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sejak awal telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya Tenaga Kependidikan. Pengelolaan sumber daya manusia ini dilakukan dalam berbagai aspek dengan tujuan agar tercipta kepuasan kerja Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam berbagai aspek pemberdayaan sumber daya manusia akan memberi kepuasan kepada Tenaga Kependidikan. Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilakukan UMSU maka dilakukan Monitoring dan Evaluasi secara periodik.

Pengukuran kepuasan tenaga pendidik yang digunakan dalam monev ini berkaitan dengan menggunakan data kepuasan Tenaga Kependidikan UMSU yang diperoleh, selanjutnya akan dijadikan sebagai bahan masukan dalam menentukan kebijakan yang bertujuan meningkatkan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan Tenaga Kependidikan ini adalah untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan bekerja di UMSU selama satu semester berjalan.

C. MANFAAT

1. Hasil Monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan yang telah dilakukan UMSU.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

2. Hasil Monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan tentang peningkatan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan UMSU.

D. Ruang Lingkup Monev

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan Tenaga Kependidikan UMSU yang mencakup kepuasan terhadap Kondisi Pekerjaan, Rekan Kerja, Supervisi/Pengawasan Pimpinan, Imbalan dan Karir.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev dimulai semester ganjil 2014/ 2015. Objek monev adalah seluruh pegawai Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang terdiri dari unsur pegawai di fakultas dan pascasarjana, petugas laboratorium, biro pelayanan, keputakaan dan satpam. Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket kepada responden. Angket berisi pernyataan tentang masing-masing kompetensi, jumlah angket yang kembali dan layak untuk diolah sebanyak 193 angket. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan tenaga kependidikan. Dalam mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh UMSU digunakan indikator sebagai berikut:

1. Kepuasan terhadap Kondisi Pekerjaan, berkaitan dengan pekerjaan yang dilaksanakan, fasilitas pendukung dan peraturan.
2. Kepuasan terhadap Rekan Kerja, meliputi keaktifan, sikap dan tanggung jawab rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.
3. Kepuasan terhadap Supervisi/Pengawasan Pimpinan, berkaitan dengan sikap, kebijakan dan tanggung jawab pimpinan terhadap bawahan
4. Kepuasan terhadap Imbalan, meliputi kecukupan dan kesuaian antara pekerjaan yang dilakukan dengan imbalan yang diperoleh
5. Kepuasan terhadap Karir, meliputi program pengembangan karir dalam hal peningkatan keahlian, jabatan dan imbalan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014 Edisi : 2 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02
	LAPORAN MONEV	
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	

Pengukuran tingkat kepuasan digunakan interval sebagai berikut:

Level	Skor hasil	Kesimpulan
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

F. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul, Cerdas & Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian : 1 = Sangat Tidak Puas 4 = Puas 2 = Tidak Puas 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas				
	ANGKET					
	INSTRUMEN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN					
PERTANYAAN		PENILAIAN				
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan						
1. Pekerjaan cukup menantang		1	2	3	4	5
2. Pekerjaan sesuai dengan minat		1	2	3	4	5
3. Pekerjaan cukup menyenangkan		1	2	3	4	5
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi		1	2	3	4	5
5. Pekerjaan mudah dilakukan		1	2	3	4	5
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap		1	2	3	4	5
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas		1	2	3	4	5
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik		1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja						
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju		1	2	3	4	5
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas		1	2	3	4	5
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana		1	2	3	4	5
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja		1	2	3	4	5
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan		1	2	3	4	5
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat		1	2	3	4	5
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama		1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan					
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	1	2	3	4	5
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	1	2	3	4	5
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	1	2	3	4	5
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	1	2	3	4	5
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	1	2	3	4	5
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	1	2	3	4	5
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	1	2	3	4	5
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Imbalan					
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1	2	3	4	5
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1	2	3	4	5
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1	2	3	4	5
27. Imbalan yang diberikan bisa memenuhi standar hidup normal	1	2	3	4	5
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan	1	2	3	4	5
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Karir					
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	1	2	3	4	5
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	1	2	3	4	5
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	1	2	3	4	5
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	1	2	3	4	5
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	1	2	3	4	5
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri	1	2	3	4	5

G. HASIL MONEV KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Berdasarkan data pada tabel 1 diperoleh skor sebesar 3.34 bahwa tenaga kependidikan menyatakan cukup puas bekerja di UMSU. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap rekan kerja dan supervisi pengawasan pimpinan. Tetapi untuk kondisi pekerjaan, imbalan, dan pengembangan karir masih termasuk dalam kategori cukup puas. Dilihat dari masing-masing unit kerja, total skor kepuasan tenaga kependidikan pada Fakultas Agama Islam, Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Badan dan Lembaga,

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

Perpustakaan dan Fakultas Kedokteran menyatakan puas terhadap indikator yang diukur. Sedangkan pada unit lainnya hanya berada pada level cukup puas.

Tabel 1
Hasil Monitoring Kepuasan Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

No	Fakultas	Sam-pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepuasan
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Fakultas Agama Islam	3	4.00	4.33	4.79	4.00	3.78	4.18
2	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	2	3.88	3.79	3.94	4.08	4.08	3.95
3	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	6	3.90	3.86	3.79	3.81	3.50	3.77
4	Badan dan Lembaga	14	3.50	3.61	3.85	3.67	3.25	3.58
5	Perpustakaan	22	3.66	3.56	3.56	3.43	3.34	3.51
6	Fakultas Kedokteran	18	3.46	3.71	3.45	3.67	3.03	3.46
7	Biro Akademik	8	3.36	3.71	3.64	3.23	2.83	3.36
8	Biro Umum	43	3.38	3.48	3.57	3.19	2.84	3.29
9	Biro Keuangan	9	3.29	3.25	3.50	3.20	2.94	3.24
10	Fakultas Pascasarjana	7	3.29	3.12	3.29	3.12	2.83	3.13
11	Fakultas Ekonomi	5	3.18	3.09	3.30	3.27	2.80	3.13
12	Biro Kemahasiswaan	4	3.31	2.96	3.13	3.08	3.13	3.12
13	Fakultas Hukum	7	2.68	3.24	3.70	3.19	2.76	3.11
14	Satpam	35	3.20	3.42	3.45	2.87	2.60	3.11
15	Fakultas Pertanian	6	3.08	3.12	3.00	3.43	2.06	2.94
16	Fakultas Teknik	4	2.53	2.96	3.06	2.87	1.71	2.63
Total Universitas		193	3.36	3.45	3.56	3.38	2.97	3.34

Jika dilihat dari total pada setiap indikator pengukuran, aspek pengembangan karir memiliki skor nilai yang paling rendah hampir di setiap unit kerja, kecuali pada Fakultas Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, yang menyatakan puas terhadap karir, sedangkan unit lainnya menyatakan cukup puas. Namun tenaga kependidikan di Fakultas Pertanian menyatakan kurang puas terhadap pengembangan karir di UMSU dan bahkan pada unit Fakultas Teknik menyatakan tidak puas karena nilai skor hanya sebesar 1.71. Hal ini tentu menjadi

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

perhatian yang serius dari pihak pimpinan baik di setiap unit kerja maupun pimpinan universitas.

Jika dirinci berdasarkan pada aspek penilaian, persepsi kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan dinyatakan cukup puas. Butir pernyataan yang dinilai rendah adalah manfaat pekerjaan untuk pribadi dan kemudahan dalam melakukan pekerjaan. Kondisi ini diungkapkan oleh tenaga kependidikan pada Fakultas Teknik yang menyatakan tidak puas dan satpam dengan kriteria hasil kurang puas. Sedangkan tenaga kependidikan pada Fakultas Hukum menyatakan kurang puas terhadap tantangan pekerjaan, kemudahan dalam pekerjaan, ketersediaan fasilitas pendukung kerja, dan fasilitas yang membantu tugas.

Kepuasan terhadap rekan kerja dilihat dari skor total masing-masing butir pernyataan sudah puas, namun tenaga kependidikan Fakultas Teknik menyatakan kurang puas terhadap kemauan rekan kerja untuk maju. Hal yang sama dinyatakan Biro Kemahasiswaan, termasuk sikap kooperatif/ mudah bekerja sama dari rekan kerja juga dipersepsi kurang puas.

Tabel 2
Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan
Berdasarkan Indikator Kepuasan

No	Indikator Kepuasan	Ganjil 2014/2015
1	Kondisi Pekerjaan	3.36
2	Rekan Kerja	3.45
3	Supervisi/ Pengawasan Pimpinan	3.56
4	Imbalan	3.38
5	Karir	2.97
	Total	3.34

Berkaitan dengan supervise/ pengawasan pimpinan yang dirasakan oleh tenaga kependidikan sudah puas, bahkan untuk seluruh butir pernyataan dipersepsi puas. Fakultas Pertanian memiliki total skor kepuasan paling rendah terhadap pengawasan pimpinan dengan kriteria hasil cukup puas, bahkan pada semua butir pernyataan. Kepuasan terhadap pimpinan yang menghargai bawahan, pemahaman atas beban kerja, mengambil keputusan yang bijaksana, dan kesediaan pimpinan dalam mengarahkan bawahan merupakan skor yang dipersepsi rendah oleh tenaga kependidikan Fakultas

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

Pertanian. Kesiapan pimpinan mengarahkan bawahan merupakan unsur yang dinilai paling rendah, Tenaga kependidikan Fakultas Teknik menyatakan kurang puas terhadap kebijaksanaan pimpinan dalam pengambilan keputusan.

Berkaitan dengan kepuasan tenaga kependidikan terhadap imbalan, hal yang dipersepsi rendah hampir di semua unit kerja adalah ketepatan waktu pembayaran setiap bulan, imbalan yang diberikan bisa memenuhi standar hidup normal dan imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja. Bahkan tenaga kependidikan Fakultas Teknik menyatakan tidak puas pada ketiga aspek tersebut, dan secara total Fakultas Teknik kurang puas terhadap imbalan yang diberikan. Selain itu Fakultas Pertanian dan Satpam juga memberikan persepsi yang rendah berkaitan dengan kepuasan terhadap imbalan, walaupun secara keseluruhan kepuasan terhadap imbalan dinyatakan cukup memuaskan.

Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap karir yang memiliki skor rendah hampir pada seluruh pernyataan. Terutama berkaitan dengan adanya kejelasan kenaikan jabatan/ pengembangan karir, sebagian besar unit kerja menyatakan ketidakpuasan. Pernyataan mengenai kesesuaian kenaikan karir/ jabatan dengan imbalan, kesesuaian jabatan dengan kemampuan diri sendiri dan Program karir yang adil tidak memihak juga dipersepsi rendah. Mengenai pelatihan/ pengembangan untuk kenaikan karir dan kesesuaian pekerjaan setelah kenaikan jabatan dipersepsi Fakultas Teknik tidak puas, dan kurang puas oleh tenaga kependidikan Fakultas Pertanian dan Satpam.

Tabel 2

Perbandingan Hasil Monev

No	Aspek Penilaian	Genap 2013/2014	Ganjil 2014/2015	Perubahan
1	Kondisi Pekerjaan	3.90	3.36	-13.85%
2	Rekan Kerja	3.86	3.45	-10.62%
3	Supervisi Pengawasan Pimpinan	3.79	3.56	-6.07%
4	Imbalan	3.81	3.38	-11.29%
5	Karir	3.50	2.97	-15.14%
	Total	3.77	3.34	-11.41%

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada periode monev tahun ini mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun lalu. Padahal pada tahun sebelumnya tenaga kependidikan menyatakan puas terhadap semua aspek. Pada periode ini kepuasan tenaga

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

kependidikan turun menjadi pada tingkatan cukup puas, rata-rata penurunan mencapai 11.41%. Penurunan terbesar pada aspek pengembangan karir, dan hal ini perlu mendapat perhatian khusus bagi para pimpinan, baik di tingkat universitas maupun pada masing-masing unit kerja yang ada.

H. KESIMPULAN

Secara keseluruhan Tenaga Kependidikan merasa cukup puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan, imbalan dan karir di unit kerja UMSU. Tingkat Kepuasan tenaga kependidikan UMSU dalam bekerja mengalami penurunan pada periode ini. Skor kepuasan kerja yang dinilai paling rendah adalah karir. **Pada unit kerja** Fakultas Pertanian menyatakan kurang puas terhadap pengembangan karir di UMSU dan bahkan pada unit Fakultas Teknik menyatakan tidak puas. Fakultas Agama Islam, Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Badan dan Lembaga, Perpustakaan dan Fakultas Kedokteran menyatakan puas, sedangkan unit lainnya menyatakan cukup puas.

I. LAMPIRAN

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

**HASIL MONITORING EVALUASI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
SEMESTER GANJIL 2014/ 2015**

No	Fakultas	Sampel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepuasan
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Fakultas Agama Islam	3	4.00	4.33	4.79	4.00	3.78	4.18
2	Fakultas Ekonomi	5	3.18	3.09	3.30	3.27	2.80	3.13
3	Fakultas Hukum	7	2.68	3.24	3.70	3.19	2.76	3.11
4	Fakultas Kedokteran	18	3.46	3.71	3.45	3.67	3.03	3.46
5	Fakultas Pertanian	6	3.08	3.12	3.00	3.43	2.06	2.94
6	Fakultas Teknik	4	2.53	2.96	3.06	2.87	1.71	2.63
7	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	2	3.88	3.79	3.94	4.08	4.08	3.95
8	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	6	3.90	3.86	3.79	3.81	3.50	3.77
9	Fakultas Pascasarjana	7	3.29	3.12	3.29	3.12	2.83	3.13
10	Biro Akademik	8	3.36	3.71	3.64	3.23	2.83	3.36
11	Biro Kemahasiswaan	4	3.31	2.96	3.13	3.08	3.13	3.12
12	Biro Keuangan	9	3.29	3.25	3.50	3.20	2.94	3.24
13	Biro Umum	43	3.38	3.48	3.57	3.19	2.84	3.29
14	Badan dan Lembaga	14	3.50	3.61	3.85	3.67	3.25	3.58
15	Pegawai Pustaka	22	3.66	3.56	3.56	3.43	3.34	3.51
16	Satpam	35	3.20	3.42	3.45	2.87	2.60	3.11
Total Universitas		193	3.36	3.45	3.56	3.38	2.97	3.34

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014
	LAPORAN MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02

**HASIL MONITORING EVALUASI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	Total Kepuasan
1. Pekerjaan cukup menantang	3.49
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	3.56
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	3.49
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	2.87
5. Pekerjaan mudah dilakukan	2.84
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	3.57
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	3.46
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	3.57
Total	3.36

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	3.24
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	3.36
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	3.38
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	3.57
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	3.65
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	3.59
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	3.37
Total	3.45

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	3.55
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	3.58
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	3.46
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	3.81
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	3.45
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	3.57
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	3.57
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	3.52
Total	3.56

Kepuasan Terhadap Imbalan

24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	3.69
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	3.54
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	2.98
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	2.93
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	2.76
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	3.79
Total	3.28

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Nopember 2014 Edisi : 2 Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV 07.02
	LAPORAN MONEV	
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	

Kepuasan Terhadap Karir

30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	2.79
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	2.97
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	2.93
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	3.16
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	2.96
Total	2.97

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	Total Kepuasan
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	3.36
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	3.45
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	3.56
Kepuasan Terhadap Imbalan	3.28
Kepuasan Terhadap Karir	2.97
Total	3.32