


**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
2016**

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah member kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga Monitoring Evaluating (Monev) Internal Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan Monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya Tenaga Kependidikan secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang berbagai aspek yang terkait dengan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan kerja Tenaga Kependidikan.

Diakui bahwa pelaksanaan Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim Monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terimakasih.


Medan, Mei 2016
Ketua BPM

Dr. Yan Hendra, M.Si

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	1
D. Ruang Lingkup Monev	2
E. Metodologi Monev	2
F. Instrumen Monev	3
G. Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan	5
H. Kesimpulan	10
I. Lampiran	11
1. Hasil Rekapitulasi Universitas.....	11
2. Hasil Monev Pustakawan	12
3. Hasil Monev Laboran.....	13
4. Hasil Monev Teknisi	14
5. Hasil Monev Operator.....	15
6. Hasil Monev Programmer	16
7. Hasil Monev Administrasi.....	17
8. Hasil Monev Monitoring STNK/ Parkir	18
9. Hasil Monev Rumah Tangga.....	19
10. Hasil Monev Satpam.....	20
11. Hasil Monev Supir	21
12. Hasil Monev Kebersihan.....	22

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

A. PENDAHULUAN

Tenaga kependidikan merupakan salah satu unsur penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi. Keberadaan tenaga kependidikan sangat menentukan keberlangsungan hidup perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus memahami tenaga kependidikan sebagai sumber daya yang harus diberdayakan melalui pengelolaan sumber daya yang baik.

Memahami pentingnya keberadaan tenaga kependidikan dalam pengelolaan perguruan tinggi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sejak awal telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya tenaga kependidikan. Pengelolaan sumber daya manusia ini dilakukan dalam berbagai aspek dengan tujuan agar tercipta kepuasan kerja tenaga kependidikan UMSU. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam berbagai aspek pemberdayaan sumber daya manusia akan memberi kepuasan kepada tenaga kependidikan. Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilakukan UMSU maka dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik.


Pengukuran kepuasan tenaga pendidik yang digunakan dalam monev ini berkaitan dengan menggunakan data kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang diperoleh, selanjutnya akan dijadikan sebagai bahan masukan dalam menentukan kebijakan yang bertujuan meningkatkan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan tenaga kependidikan ini adalah untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan tenaga kependidikan bekerja di UMSU selama tahun akademik 2015/2016.

C. MANFAAT

1. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan yang telah dilakukan UMSU.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

2. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam membuat kebijakan tentang peningkatan mutu pengelolaan sumber daya manusia, khususnya tenaga kependidikan UMSU.

D. RUANG LINGKUP MONEV


Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan tenaga kependidikan UMSU yang mencakup kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi/ pengawasan pimpinan, imbalan dan karir.

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev dilaksanakan pada akhir semester genap tahun akademik 2015/2016. Objek monev adalah seluruh pegawai UMSU yang terdiri dari unsur pustakawan, laboran, teknisi, operator, programmer, administrasi, monitoring STNK/ Parkir, rumah tangga, satpam, supir dan kebersihan. Sumber data digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket kepada responden.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Biro Umum, diketahui jumlah tenaga kependidikan adalah sebanyak 271 orang, terdiri dari pustakawan sebanyak 2 orang, laboran 11 orang, teknisi 9 orang, operator 30 orang, programmer 9 orang, administrasi 141 orang, monitoring STNK/ Parkir 7 orang, rumah tangga 11 orang, satpam 38 orang, supir 7 orang dan kebersihan 6 orang. Jumlah angket yang disebar sesuai dengan jumlah tenaga kependidikan sebanyak 271 angket, namun angket yang kembali dan layak untuk diolah sebanyak 250 angket. Selanjutnya data ditabulasi dan diklasifikasikan, dijelaskan dan dilakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan tenaga kependidikan. Dalam mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh UMSU digunakan indikator sebagai berikut:

1. kepuasan terhadap kondisi pekerjaan, berkaitan dengan pekerjaan yang dilaksanakan, fasilitas pendukung dan peraturan.
2. kepuasan terhadap rekan kerja, meliputi keaktifan, sikap dan tanggung jawab rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


3. kepuasan terhadap supervisi/ pengawasan pimpinan, berkaitan dengan sikap, kebijakan dan tanggung jawab pimpinan terhadap bawahan
4. kepuasan terhadap imbalan, meliputi kecukupan dan kesuaian antara pekerjaan yang dilakukan dengan imbalan yang diperoleh
5. kepuasan terhadap karir, meliputi program pengembangan karir dalam hal peningkatan keahlian, jabatan dan imbalan.

Pengukuran tingkat kepuasan digunakan interval sebagai berikut:


Level	Skor hasil	Kesimpulan
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

F. INSTRUMEN MONEV

 UMSU Unggul, Cerdas & Terpercaya	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA	PETUNJUK PENGISIAN 1. Berilah tanda silang (x) pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang anda rasakan. 2. Setiap pilihan hanya membutuhkan satu jawaban saja Skor Penilaian : 1 = Sangat Tidak Puas 4 = Puas 2 = Tidak Puas 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas				
	ANGKET					
	INSTRUMEN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN					
PERTANYAAN		PENILAIAN				
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan						
1. Pekerjaan cukup menantang		1	2	3	4	5
2. Pekerjaan sesuai dengan minat		1	2	3	4	5
3. Pekerjaan cukup menyenangkan		1	2	3	4	5
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi		1	2	3	4	5
5. Pekerjaan mudah dilakukan		1	2	3	4	5
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap		1	2	3	4	5
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas		1	2	3	4	5
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik		1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja						
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju		1	2	3	4	5
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas		1	2	3	4	5
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana		1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	1	2	3	4	5
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	1	2	3	4	5
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	1	2	3	4	5
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan					
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	1	2	3	4	5
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	1	2	3	4	5
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	1	2	3	4	5
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	1	2	3	4	5
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	1	2	3	4	5
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	1	2	3	4	5
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	1	2	3	4	5
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Imbalan					
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	1	2	3	4	5
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	1	2	3	4	5
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	1	2	3	4	5
27. Imbalan yang diberikan bisa memenuhi standar hidup normal	1	2	3	4	5
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap awal bulan	1	2	3	4	5
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain lain	1	2	3	4	5
Kepuasan Terhadap Karir					
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/ pengembangan karir	1	2	3	4	5
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/ golongan	1	2	3	4	5
32. Ada pelatihan/ pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/ jabatan	1	2	3	4	5
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	1	2	3	4	5
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/ jabatan naik	1	2	3	4	5
35. Setelah karir/ jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan diri sendiri	1	2	3	4	5

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


G. HASIL MONEV KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Tabel 1
Hasil Monitoring Kepuasan Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

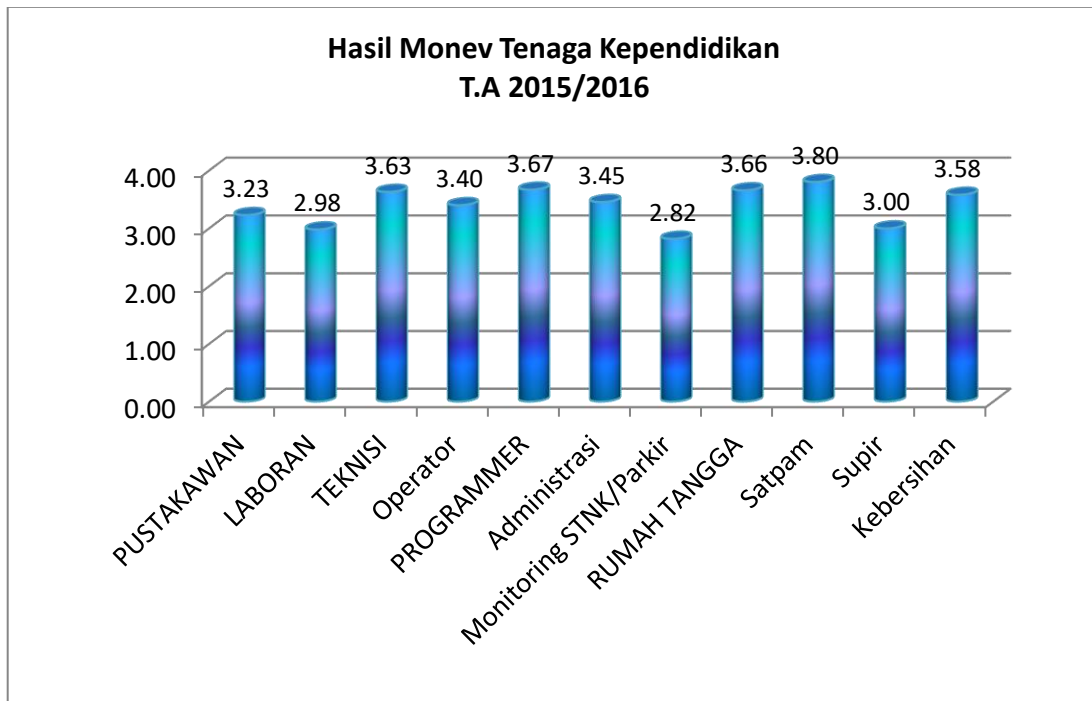
No	Fakultas	Sam- pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepua san
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Satpam	30	3.81	3.86	3.96	3.69	3.69	3.80
2	PROGRAMMER	9	3.90	4.07	4.19	3.43	2.75	3.67
3	RUMAH TANGGA	11	4.13	3.92	3.68	3.71	2.86	3.66
4	TEKNISI	7	3.61	3.71	4.01	3.80	3.02	3.63
5	Kebersihan	6	3.50	3.48	3.56	3.75	3.61	3.58
6	Administrasi	135	3.66	3.66	3.63	3.18	3.14	3.45
7	Operator	26	3.68	3.75	3.67	2.95	2.94	3.40
8	PUSTAKAWAN	2	3.61	2.65	2.84	3.67	3.38	3.23
9	Supir	6	3.04	3.11	3.08	3.00	2.77	3.00
10	LABORAN	11	3.42	3.50	3.44	2.23	2.32	2.98
11	Monitoring STNK/Parkir	7	3.29	3.10	2.88	2.40	2.43	2.82
Total Universitas		250	3.63	3.54	3.55	3.31	3.01	3.41

Berdasarkan data pada tabel 1 diperoleh skor sebesar 3.41 bahwa tenaga kependidikan menyatakan puas bekerja di UMSU. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja dan supervisi pengawasan pimpinan. Tetapi untuk kondisi imbalan, dan pengembangan karir masih termasuk dalam kategori cukup puas.

Jika dilihat dari tenaga kependidikan masing-masing indikator pengukuran, aspek pengembangan karir, Satpam dan Kebersihan menyatakan puas dan lainnya menyatakan cukup puas terhadap perkembangan karir di UMSU. Hanya Monitoring STNK/ Parkir dan Laboran yang menyatakan tidak puas terhadap pengembangan karir. Aspek Imbalan dinilai cukup puas oleh tenaga kependidikan yang bertugas di Administrasi, Operator dan Supir sedangkan yang lain menyatakan sudah puas kecuali Laboran dan Monitoring STNK/ Parkir yang menyatakan tidak puas.

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Untuk tiga aspek yang lainnya yakni kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan hampir seluruh tenaga kependidikan menyatakan sudah puas, hanya Supir dan Monitoring STNK/ Parkir menyatakan cukup puas, sedangkan Pustakawan hanya puas di aspek kondisi pekerjaan dan dua aspek lainnya dinilai cukup puas.



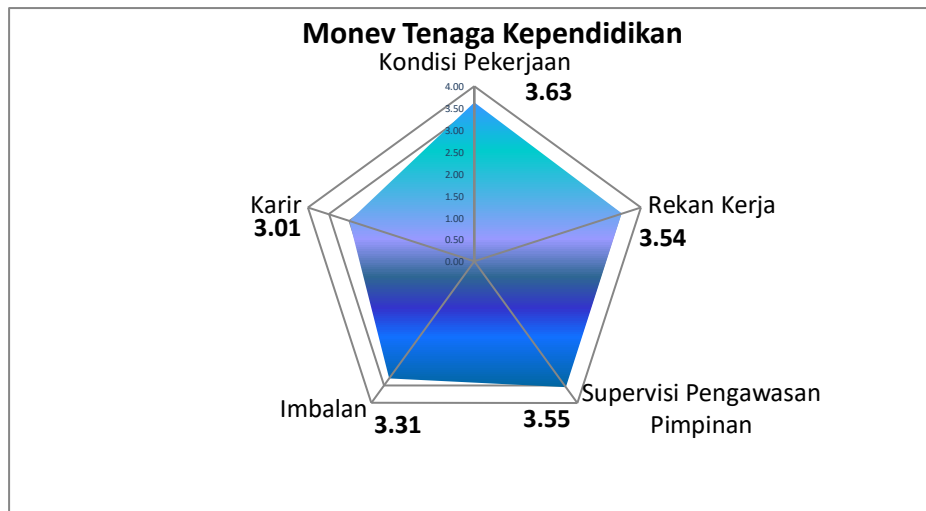
Grafik 1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pada grafik diatas dapat dilihat dari masing-masing unit kerja, total skor kepuasan tenaga kependidikan pada bagian Operator, Pustakawan, Supir, Laboran dan Monitoring STNK/ Parkir menyatakan cukup puas terhadap indikator yang diukur. sedangkan tenaga kependidikan yang lain menyatakan sudah puas terhadap pekerjaan di UMSU, terutama Satpam dengan skor tertinggi 3.80.

Jika dirinci berdasarkan grafik 2. pada aspek penilaian, persepsi kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja, supervisi pengawasan pimpinan dinyatakan puas, tetapi karir dan imbalan dinilai cukup puas. Penilaian terendah terhadap karir dengan skor 3.01 sebenarnya sudah berada pada level cukup puas, tetapi jika dilihat rincian dan tabulasi data untuk masing-masing butir

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

pernyataan dari setiap fakultas akan terungkap kondisi hasil yang beragam seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya.




Grafik 2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

Tabel 2
Kepuasan terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan
dengan Hasil Kurang Puas

Butir Penilaian	Monitoring STNK/Parkir
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	3.14
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	2.43
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	2.57
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	3.14
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	3.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	2.86
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	2.86
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	3.00
Total	2.88

Indikator pengukuran kepuasan tenaga kependidikan berdasarkan hasil yang diperoleh untuk kondisi pekerjaan dan rekan kerja tidak ada penilaian kurang puas dari tenaga kependidikan. Dan kepuasan tenaga kependidikan terhadap supervisi/pengawasan pimpinan, dan secara total dinyatakan puas dengan skor rata-rata 3.55. Unit kerja yang menyatakan cukup puas terhadap supervisi pengawasan pimpinan

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

adalah pustakawan, supir, dan monitoring STNK/parkir, sedangkan unit kerja lainnya sudah menyatakan puas terhadap supervisi/pengawasan pimpinan. Namun di unit monitoring STNK/parkir masih ada pernyataan kurang puas terhadap butir pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan dan pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan. Hal ini perlu mendapat perhatian dari pimpinan universitas dan pimpinan fakultas.


Tabel 3
Kepuasan Imbalan Tenaga Kependidikan dengan Hasil Kurang Puas

Butir Penilaian	Laboran	Monitoring STNK/Parkir
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	2.00	2.71
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	2.07	2.57
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	2.07	2.14
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	1.86	2.14
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	3.43	2.71
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	1.93	2.14
Total	2.23	2.40

Kepuasan tentang imbalan yang diberikan kepada tenaga kependidikan secara total skornya adalah 3.31 dengan kriteria hasil cukup puas. Tetapi seperti yang telah disajikan pada tabel 3 ada dua unit kerja yang memberikan pernyataan kurang puas terhadap imbalan yang diberikan yakni laboran dan monitoring STNK/Parkir. Dari enam butir pernyataan secara keseluruhan dinilai kurang puas kecuali unit laboran yang hanya menyatakan ketepatan waktu pembayaran imbalan dengan cukup puas. Hal ini seharusnya sudah menjadi perhatian khusus pihak Universitas.

Tabel 4
Kepuasan Karir Tenaga Kependidikan dengan Hasil Kurang Puas

Butir Penilaian	Laboran	Teknisi	Monitoring STNK/Parkir	Rumah Tangga	Supir
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	2.07	3.00	2.43	2.75	2.80
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	2.14	3.00	2.29	2.83	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan	2.29	2.60	2.43	2.58	2.60

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02


Butir Penilaian	Labo- ran	Teknisi	Monitoring STNK/Parkir	Rumah Tangga	Supir
karir/jabatan					
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	2.43	3.00	2.57	3.25	2.60
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	2.36	3.00	2.43	3.00	2.80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	2.64	3.50	2.43	2.75	2.80
Total	2.32	3.02	2.43	2.86	2.77

Informasi yang disajikan pada tabel 4 merupakan hasil dari pendapat tenaga kependidikan dengan kriteria hasil kurang puas, terutama pada butir pernyataan Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan, seluruh unit yang ditampilkan di tabel menilai kurang puas dengan butir tersebut.

Pada unit laboran dan monitoring STNK/ Parkir memberikan nilai kurang puas untuk seluruh butir pernyataan di pengembangan karir dengan nilai rata-rata dibawah 2.60 dan pada butir 30 mendapat penilaian sangat rendah dengan nilai 2.07.

Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Ta 2015/2016

No	Aspek Penilaian	2015/ 2016
1	Kondisi Pekerjaan	3.63
2	Rekan Kerja	3.54
3	Supervisi Pengawasan Pimpinan	3.55
4	Imbalan	3.31
5	Karir	3.01
	Total	3.41

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	UMSU	Waktu Pelaksanaan : Mei 2016
	LAPORAN MONITORING EVALUASI	Edisi : 3
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Kode Dokumen : UMSU.BPM.MONEV.07.02

H. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan memiliki skor rata-rata sebesar 3.41 artinya tenaga kependidikan menyatakan cukup puas bekerja di UMSU.
2. Dilihat dari masing-masing indikator, tenaga kependidikan merasa puas terhadap kondisi pekerjaan, rekan kerja dan supervisi pengawasan pimpinan. Tetapi untuk imbalan, dan pengembangan karir masih termasuk dalam kategori cukup puas. Terutama pada butir pernyataan tentang kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir, pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan, dan program pengembangan karir yang adil.
3. Dilihat dari masing-masing unit kerja pada bagian Rumah Tangga, Laboran, dan Teknisi menyatakan cukup puas, sedangkan tenaga kependidikan yang lainnya menyatakan puas terhadap kepuasan kerja di UMSU. Hanya unit kerja programmer menyatakan tidak puas.

I. LAMPIRAN

1. Hasil Rekapitulasi Universitas

No	Fakultas	Sam- pel	Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap					Total Kepua san
			Kondisi Pekerjaan	Rekan Kerja	Supervisi Pengawasan Pimpinan	Imbalan	Karir	
1	Satpam	30	3.81	3.86	3.96	3.69	3.69	3.80
2	PROGRAMMER	9	3.90	4.07	4.19	3.43	2.75	3.67
3	RUMAH TANGGA	11	4.13	3.92	3.68	3.71	2.86	3.66
4	TEKNISI	7	3.61	3.71	4.01	3.80	3.02	3.63
5	Kebersihan	6	3.50	3.48	3.56	3.75	3.61	3.58
6	Administrasi	135	3.66	3.66	3.63	3.18	3.14	3.45
7	Operator	26	3.68	3.75	3.67	2.95	2.94	3.40
8	PUSTAKAWAN	2	3.61	2.65	2.84	3.67	3.38	3.23
9	Supir	6	3.04	3.11	3.08	3.00	2.77	3.00
10	LABORAN	11	3.42	3.50	3.44	2.23	2.32	2.98
11	Monitoring STNK/Parkir	7	3.29	3.10	2.88	2.40	2.43	2.82
Total Universitas		250	3.63	3.54	3.55	3.31	3.01	3.41

2. Hasil Money Pustakawan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	2	3.57
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	2	3.14
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	2	3.57
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	2	4.86
5. Pekerjaan mudah dilakukan	2	3.86
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	2	3.00
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	2	3.43
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	2	3.43
Total		3.61

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	2	1.86
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	2	1.86
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	2	3.14
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	2	2.14
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	2	3.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	2	3.14
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	2	3.43
Total		2.65

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	2	2.14
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	2	2.71
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	2	2.57
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	2	3.29
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	2	2.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	2	3.29
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	2	3.71
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	2	3.00
Total		2.84

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	2	3.57
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	2	3.57
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	2	3.86
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	2	3.29
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	2	4.43
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	2	3.29
Total		3.67

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	2	3.71
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	2	4.14
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	2	3.00
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	2	2.57
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	2	3.71
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	2	3.14
Total		3.38

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	2	3.61
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	0	2.65
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	2	2.84
Kepuasan Terhadap Imbalan	2	3.67
Kepuasan Terhadap Karir	2	3.38
Total		3.23

3. Hasil Money Laboran

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	11	2.64
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	11	3.21
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	11	3.50
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	11	4.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	11	3.50
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	11	3.64
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	11	3.79
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	11	3.07
Total		3.42

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	11	3.50
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	11	3.36
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	11	3.50
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	11	3.43
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	11	3.43
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	11	3.64
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	11	3.64
Total		3.50

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	11	3.36
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	11	3.21
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	11	3.29
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	11	3.71
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	11	3.57
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	11	3.57
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	11	3.36
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	11	3.43
Total		3.44

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	11	2.00
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	11	2.07
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	11	2.07
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	11	1.86
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	11	3.43
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	11	1.93
Total		2.23

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	11	2.07
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	11	2.14
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	11	2.29
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	11	2.43
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	11	2.36
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	11	2.64
Total		2.32

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	11	3.42
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	11	3.50
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	11	3.44
Kepuasan Terhadap Imbalan	11	2.23
Kepuasan Terhadap Karir	11	2.32
Total		2.98

4. Hasil Money Teknisi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	7	4.10
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	7	4.10
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	7	3.90
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	7	3.90
5. Pekerjaan mudah dilakukan	7	3.80
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	7	4.20
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	7	4.20
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	7	3.80
Total		4.00

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	7	3.70
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	7	3.60
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	7	3.80
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	7	3.50
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	7	3.60
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	7	4.00
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	7	3.80
Total		3.71

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	7	4.30
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	7	3.60
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	7	4.00
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	7	3.80
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	7	3.90
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	7	3.90
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	7	4.50
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	7	4.10
Total		4.01

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	7	3.90
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	7	3.90
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	7	3.90
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	7	3.60
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	7	4.00
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	7	3.50
Total		3.80

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	7	3.00
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	7	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	7	2.60
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	7	3.00
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	7	3.00
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	7	3.50
Total		3.02

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	7	4.00
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	7	3.71
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	7	4.01
Kepuasan Terhadap Imbalan	7	3.80
Kepuasan Terhadap Karir	7	3.02
Total		3.71

5. Hasil Money Operator

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	26	3.39
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	26	4.06
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	26	3.85
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	26	3.73
5. Pekerjaan mudah dilakukan	26	3.73
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	26	3.76
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	26	3.64
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	26	3.31
Total		3.68

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	26	3.61
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	26	3.61
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	26	3.67
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	26	3.88
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	26	3.79
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	26	3.88
	26	3.85
Total		3.75

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	26	3.67
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	26	3.64
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	26	3.73
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	26	3.79
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	26	3.76
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	26	3.64
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	26	3.58
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	26	3.61
Total		3.67

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	26	2.91
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	26	2.88
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	26	2.85
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	26	2.67
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	26	3.55
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	26	2.85
Total		2.95

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	26	2.63
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	26	2.91
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	26	2.88
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	26	3.13
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	26	3.03
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	26	3.09
Total		2.94

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	0	3.68
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	26	3.75
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	26	3.67
Kepuasan Terhadap Imbalan	26	2.95
Kepuasan Terhadap Karir	26	2.94
Total		3.40

6. Hasil Money Programmer

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	9	3.90
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	9	3.80
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	9	3.80
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	9	4.00
5. Pekerjaan mudah dilakukan	9	3.90
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	9	3.80
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	9	4.00
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	9	4.00
Total		3.90

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	9	3.90
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	9	4.00
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	9	4.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	9	4.20
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	9	4.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	9	4.20
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	9	4.20
Total		4.07

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	9	4.20
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	9	4.10
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	9	4.00
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	9	4.20
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	9	4.30
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	9	4.30
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	9	4.20
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	9	4.20
Total		4.19

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	9	3.50
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	9	3.50
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	9	3.30
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	9	3.20
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	9	3.80
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	9	3.30
Total		3.43

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	9	2.50
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	9	2.50
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	9	2.80
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	9	2.80
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	9	2.80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	9	3.10
Total		2.75

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	9	3.90
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	9	4.07
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	9	4.19
Kepuasan Terhadap Imbalan	9	3.43
Kepuasan Terhadap Karir	9	2.75
Total		3.67

7. Hasil Money Administrasi

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	135	3.48
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	135	3.75
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	135	3.84
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	135	3.53
5. Pekerjaan mudah dilakukan	135	3.63
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	135	3.84
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	135	3.80
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	135	3.45
Total		3.66

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	135	3.57
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	135	3.64
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	135	3.61
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	135	3.67
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	135	3.69
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	135	3.72
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	135	3.75
Total		3.66

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	135	3.68
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	135	3.53
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	135	3.64
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	135	3.72
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	135	3.67
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	135	3.61
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	135	3.58
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	135	3.63
Total		3.63

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	135	3.14
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	135	3.13
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	135	3.08
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	135	2.93
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	135	3.69
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	135	3.09
Total		3.18

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	135	2.96
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	135	3.03
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	135	3.13
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	135	3.20
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	135	3.22
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	135	3.28
Total		3.14

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	135	3.66
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	135	3.66
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	135	3.63
Kepuasan Terhadap Imbalan	135	3.18
Kepuasan Terhadap Karir	135	3.14
Total		3.45

8. Hasil Money Monitoring STNK/Parkir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	7	3.14
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	7	3.00
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	7	3.29
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	7	3.14
5. Pekerjaan mudah dilakukan	7	3.71
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	7	3.71
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	7	3.86
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	7	2.43
Total		3.29

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	7	2.86
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	7	3.00
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	7	2.86
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	7	2.86
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	7	3.29
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	7	3.43
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	7	3.43
Total		3.10

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	7	3.14
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	7	2.43
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	7	2.57
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	7	3.14
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	7	3.00
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	7	2.86
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	7	2.86
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	7	3.00
Total		2.88

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	7	2.71
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	7	2.57
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	7	2.14
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	7	2.14
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	7	2.71
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	7	2.14
Total		2.40

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	7	2.43
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	7	2.29
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	7	2.43
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	7	2.57
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	7	2.43
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	7	2.43
Total		2.43

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	7	3.29
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	7	3.10
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	7	2.88
Kepuasan Terhadap Imbalan	7	2.40
Kepuasan Terhadap Karir	7	2.43
Total		2.82

9. Hasil Money Rumah Tangga

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	11	3.58
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	11	3.92
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	11	4.17
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	11	4.17
5. Pekerjaan mudah dilakukan	11	3.92
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	11	4.67
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	11	4.50
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	11	4.08
Total		4.13

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	11	3.75
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	11	3.83
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	11	4.08
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	11	4.08
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	11	3.75
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	11	3.67
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	11	4.25
Total		3.92

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	11	3.50
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	11	4.08
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	11	3.33
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	11	3.67
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	11	3.75
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	11	3.50
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	11	3.42
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	11	4.17
Total		3.68

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	11	4.00
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	11	3.67
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	11	3.33
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	11	3.17
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	11	4.42
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	11	3.67
Total		3.71

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	11	2.75
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	11	2.83
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	11	2.58
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	11	3.25
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	11	3.00
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	11	2.75
Total		2.86

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	11	4.13
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	11	3.92
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	11	3.68
Kepuasan Terhadap Imbalan	11	3.71
Kepuasan Terhadap Karir	11	2.86
Total		3.66

10. Hasil Money Satpam

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	30	3.94
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	30	3.86
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	30	4.06
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	30	3.34
5. Pekerjaan mudah dilakukan	30	3.63
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	30	4.03
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	30	3.97
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	30	3.69
Total		3.81

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	30	3.71
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	30	3.94
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	30	3.89
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	30	3.86
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	30	3.89
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	30	3.83
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	30	3.91
Total		3.86

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	30	4.09
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	30	3.91
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	30	3.97
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	30	4.03
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	30	3.85
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	30	3.89
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	30	3.91
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	30	4.00
Total		3.96

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	30	3.57
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	30	3.71
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	30	3.66
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	30	3.51
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	30	3.91
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	30	3.77
Total		3.69

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	30	3.63
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	30	3.54
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	30	3.74
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	30	3.69
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	30	3.74
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	30	3.77
Total		3.69

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	30	3.81
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	30	3.86
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	30	3.96
Kepuasan Terhadap Imbalan	30	3.69
Kepuasan Terhadap Karir	30	3.69
Total		3.80

11. Hasil Money Supir

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	6	3.10
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	6	2.90
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	6	3.30
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	6	2.90
5. Pekerjaan mudah dilakukan	6	2.90
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	6	3.10
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	6	3.10
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	6	3.00
Total		3.04

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	6	3.20
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	6	3.50
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	6	3.00
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	6	3.00
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	6	3.00
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	6	2.90
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	6	3.20
Total		3.11

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	6	3.10
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	6	2.80
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	6	3.60
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	6	3.10
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	6	3.10
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	6	2.80
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	6	3.00
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	6	3.10
Total		3.08

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	6	3.30
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	6	3.00
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	6	3.00
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	6	2.70
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	6	3.10
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	6	2.90
Total		3.00

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	6	2.80
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	6	3.00
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	6	2.60
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	6	2.60
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	6	2.80
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	6	2.80
Total		2.77

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	6	3.04
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	6	3.11
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	6	3.08
Kepuasan Terhadap Imbalan	6	3.00
Kepuasan Terhadap Karir	6	2.77
Total		3.00

12. Hasil Money Kebersihan

Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan

Butir Penilaian	N	Mean
1. Pekerjaan cukup menantang	6	3.17
2. Pekerjaan sesuai dengan minat	6	3.17
3. Pekerjaan cukup menyenangkan	6	3.83
4. Pekerjaan cukup bermanfaat untuk pribadi	6	3.50
5. Pekerjaan mudah dilakukan	6	3.17
6. Fasilitas pendukung kerja tersedia lengkap	6	3.50
7. Fasilitas yang ada sangat membantu tugas	6	4.17
8. Peraturan yang dibuat organisasi cukup baik	6	3.50
Total		3.50

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Butir Penilaian	N	Mean
9. Rekan kerja memiliki kemauan untuk maju	6	3.50
10. Rekan kerja selalu bertanggung jawab dalam tugas	6	3.67
11. Rekan kerja cukup pintar dan bijaksana	6	3.33
12. Rekan kerja cukup aktif dalam bekerja	6	3.50
13. Rekan kerja selalu patuh kepada peraturan	6	3.50
14. Rekan kerja selalu menunjukkan sikap bersahabat	6	3.33
15. Rekan kerja cukup kooperatif/mudah diajak bekerja sama	6	3.50
Total		3.48

Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan

Butir Penilaian	N	Mean
16. Pimpinan selalu menghargai bawahan	6	3.50
17. Pimpinan memahami berat ringannya beban kerja bawahan	6	3.67
18. Pimpinan cukup bijaksana dalam mengambil keputusan	6	3.33
19. Pimpinan cukup pintar secara intelektual	6	3.50
20. Pimpinan selalu bersedia mengarahkan bawahan	6	3.67
21. Pimpinan tidak menonjolkan sikap emosional kepada bawahan	6	3.33
22. Pimpinan cukup fleksibel, tidak kaku terhadap bawahan	6	3.67
23. Pimpinan cukup komunikatif kepada bawahan	6	3.83
Total		3.56

Kepuasan Terhadap Imbalan

Butir Penilaian	N	Mean
24. Imbalan yang diberikan cukup memadai	6	4.00
25. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari golongan	6	3.67
26. Imbalan yang diberikan sesuai jika dilihat dari masa kerja	6	3.83
27. Imbalan yang diberikan memenuhi standar hidup normal	6	3.50
28. Pembayaran imbalan selalu tepat waktu setiap bulan	6	3.67
29. Imbalan yang diberikan lebih besar dibanding perguruan swasta lain	6	3.83
Total		3.75

Kepuasan Terhadap Karir

Butir Penilaian	N	Mean
30. Ada kejelasan kenaikan jabatan/pengembangan karir	6	3.83
31. Program karir cukup adil tidak memihak kepada seseorang/golongan	6	3.33
32. Ada pelatihan/pengembangan yang cukup baik untuk kenaikan karir/jabatan	6	3.83
33. Kenaikan karir/jabatan diberikan imbalan yang cukup sesuai	6	3.33
34. Pekerjaan cukup sesuai setelah karir/jabatan naik	6	3.83
35. Setelah karir/jabatan naik, pekerjaan yang diemban sesuai dengan kemampuan sendiri	6	3.50
Total		3.61

Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan	6	3.50
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	6	3.48
Kepuasan Terhadap Supervisi Pengawasan Pimpinan	6	3.56
Kepuasan Terhadap Imbalan	6	3.75
Kepuasan Terhadap Karir	6	3.61
Total		3.58