

| LEVEL | SKOR HASIL | NILAI |
|-------|-------------|-------------|
| 1 | 1.00 - 1.80 | Tidak Puas |
| 2 | 1.81 - 2.60 | Kurang Puas |
| 3 | 2.61 - 3.40 | Cukup Puas |
| 4 | 3.41 - 4.20 | Puas |
| 5 | 4.21 - 5.00 | Sangat Puas |

A. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas Fisik

| Butir Penilaian | N | Mean |
|---------------------------------------------------------|----|------|
| 1. Kenyamanan ruang dosen | 30 | 2.23 |
| 2. Ketersediaan kursi, meja dan loker pada ruang dosen | 30 | 3.10 |
| 3. Kemudahan dalam mengakses internet | 30 | 3.23 |
| 4. Kebersihan ruang dosen | 30 | 3.23 |
| 5. Ketersediaan pendingin ruangan (AC) | 30 | 3.20 |
| 6. Ketersediaan infocus untuk mengajar | 30 | 3.47 |
| 7. Ketersediaan informasi pada papan pengumuman | 30 | 3.07 |
| 8. Ketersediaan air minum di ruang dosen | 30 | 3.43 |
| 9. Ketersediaan ruang konsultasi mahasiswa dengan dosen | 30 | 2.90 |
| 10. Ketersediaan toilet dosen | 30 | 3.07 |
| 11. Kebersihan toilet dosen | 30 | 1.97 |
| Total | | 2.99 |

Kehandalan

| Butir Penilaian | N | Mean |
|-------------------------------------------------------------|----|------|
| 12. Kemampuan pegawai fakultas saat memberikan pelayanan | 30 | 2.70 |
| 13. Ketuntasan pelayanan yang diberikan pegawai fakultas | 30 | 2.33 |
| 14. Ketepatan waktu pelayanan | 30 | 3.03 |
| 15. Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi | 30 | 2.60 |
| 16. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan | 30 | 2.40 |
| Total | | 2.61 |

Daya Tangkap

| Butir Penilaian | N | Mean |
|-------------------------------------------------------------|----|------|
| 17. Kesediaan pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan | 30 | 3.03 |
| 18. Kepedulian pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan | 30 | 3.07 |
| 19. Kecepatan pegawai fakultas dalam menyampaikan informasi | 30 | 3.23 |
| Total | | 3.11 |

Jaminan

| Butir Penilaian | N | Mean |
|--------------------------------------------------------------|----|------|
| 20. Pengetahuan pegawai fakultas dalam melaksanakan tugasnya | 30 | 3.03 |
| 21. Keakuratan informasi yang disampaikan pegawai fakultas | 30 | 3.10 |
| 22. Keamanan data akademik dosen | 30 | 3.23 |
| Total | | 3.12 |

Empati

| Butir Penilaian | N | Mean |
|----------------------------------------------------------------------------|----|------|
| 23. Respon pegawai fakultas saat dihubungi via telepon | 30 | 3.13 |
| 24. Perhatian pegawai fakultas pada saat memberi pelayanan | 30 | 3.07 |
| 25. Kesediaan pegawai fakultas dalam membantu kesulitan yang dialami dosen | 30 | 3.00 |
| Total | | 3.07 |

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas

| Aspek Penilaian | N | Mean |
|---------------------------------------------------------|----|------|
| Fisik | 30 | 2.99 |
| Kehandalan | 30 | 2.61 |
| Daya Tangkap | 30 | 3.11 |
| Jaminan | 30 | 3.12 |
| Empati | 30 | 3.07 |
| Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas | | 2.98 |

| LEVEL | SKOR HASIL | NILAI |
|-------|-------------|-------------|
| 1 | 1.00 - 1.80 | Tidak Puas |
| 2 | 1.81 - 2.60 | Kurang Puas |
| 3 | 2.61 - 3.40 | Cukup Puas |
| 4 | 3.41 - 4.20 | Puas |
| 5 | 4.21 - 5.00 | Sangat Puas |

B. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

Fisik

| Butir Penilaian | N | Mean |
|--------------------------------|----|-------------|
| 1. Kenyamanan ruangan | 30 | 3.37 |
| 2. Kerapian berpakaian pegawai | 30 | 3.13 |
| 3. Kebersihan ruangan | 30 | 3.43 |
| Total | | 3.31 |

Kehandalan

| Butir Penilaian | N | Mean |
|--------------------------------------------------------------|----|-------------|
| 4. Keakuratan database dosen | 30 | 2.87 |
| 5. Kemudahan akses database dosen | 30 | 3.13 |
| 6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi | 30 | 3.20 |
| 7. Ketuntasan pelayanan administrasi | 30 | 3.07 |
| 8. Ketepatan waktu pelayanan administrasi | 30 | 2.97 |
| 9. Keterbukaan informasi yang dibutuhkan | 30 | 2.80 |
| 10. Ketepatan prosedur pelayanan administrasi | 30 | 2.87 |
| Total | | 2.99 |

Daya Tangkap

| Butir Penilaian | N | Mean |
|----------------------------------------------------|----|-------------|
| 11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen | 30 | 3.17 |
| 12. Kecepatan pegawai ketika memberikan pelayanan | 30 | 3.13 |
| 13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru | 30 | 3.37 |
| Total | | 3.22 |

Jaminan

| Butir Penilaian | N | Mean |
|-------------------------------------------------|----|-------------|
| 14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan | 30 | 3.47 |
| 15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai | 30 | 3.27 |
| 16. Keamanan data administrasi dosen | 30 | 3.13 |
| 17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan | 30 | 3.37 |
| Total | | 3.31 |

Empati

| Butir Penilaian | N | Mean |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|
| 18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan | 30 | 3.00 |
| 19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon | 30 | 3.33 |
| 20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan | 30 | 3.00 |
| 21. Kesiediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya | 30 | 2.97 |
| Total | | 3.08 |

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

| Aspek Penilaian | N | Mean |
|----------------------------------------------------------|----|-------------|
| Fisik | 30 | 3.31 |
| Kehandalan | 30 | 2.99 |
| Daya Tangkap | 30 | 3.22 |
| Jaminan | 30 | 3.31 |
| Empati | 30 | 3.08 |
| Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum | | 3.18 |

| LEVEL | SKOR HASIL | NILAI |
|-------|-------------|-------------|
| 1 | 1.00 - 1.80 | Tidak Puas |
| 2 | 1.81 - 2.60 | Kurang Puas |
| 3 | 2.61 - 3.40 | Cukup Puas |
| 4 | 3.41 - 4.20 | Puas |
| 5 | 4.21 - 5.00 | Sangat Puas |

C. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi Fisik

| Butir Penilaian | N | Mean |
|--------------------------------|----|------|
| 1. Kenyamanan Ruangan | 30 | 3.00 |
| 2. Kerapian berpakaian pegawai | 30 | 3.17 |
| 3. Kebersihan ruangan | 30 | 3.00 |
| Total | | 3.06 |

Kehandalan

| Butir Penilaian | N | Mean |
|----------------------------------------------------------------|----|------|
| 4. Keakuratan database dosen | 30 | 3.20 |
| 5. Kemudahan akses database dosen | 30 | 3.07 |
| 6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi | 30 | 3.30 |
| 7. Ketuntasan dalam memberikan pelayanan administrasi | 30 | 3.07 |
| 8. Ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan administrasi | 30 | 3.20 |
| 9. Keterbukaan dalam menyampaikan informasi yang dibutuhkan | 30 | 3.10 |
| 10. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan administrasi | 30 | 3.10 |
| Total | | 3.15 |

Daya Tangkap

| Butir Penilaian | N | Mean |
|----------------------------------------------------|----|------|
| 11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen | 30 | 3.27 |
| 12. Kecepatan Pegawai ketika memberikan pelayanan | 30 | 3.30 |
| 13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru | 30 | 3.13 |
| Total | | 3.23 |

Jaminan

| Butir Penilaian | N | Mean |
|-------------------------------------------------|----|------|
| 14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan | 30 | 3.33 |
| 15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai | 30 | 3.23 |
| 16. Keamanan data administrasi dosen | 30 | 3.13 |
| 17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan | 30 | 3.47 |
| Total | | 3.29 |

Empati

| Butir Penilaian | N | Mean |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| 18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan | 30 | 3.33 |
| 19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon | 30 | 3.43 |
| 20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan | 30 | 3.33 |
| 21. Kesiediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya | 30 | 3.43 |
| Total | | 3.38 |

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi

| Aspek Penilaian | N | Mean |
|------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Fisik | 30 | 3.06 |
| Kehandalan | 30 | 3.15 |
| Daya Tangkap | 30 | 3.23 |
| Jaminan | 30 | 3.29 |
| Empati | 30 | 3.38 |
| Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi | | 3.22 |

| LEVEL | SKOR HASIL | NILAI |
|-------|-------------|-------------|
| 1 | 1.00 - 1.80 | Tidak Puas |
| 2 | 1.81 - 2.60 | Kurang Puas |
| 3 | 2.61 - 3.40 | Cukup Puas |
| 4 | 3.41 - 4.20 | Puas |
| 5 | 4.21 - 5.00 | Sangat Puas |

D. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan Fisik

| Butir Penilaian | N | Mean |
|--------------------------------|----|------|
| 1. Kenyamanan Ruangan | 30 | 3.43 |
| 2. Kerapian berpakaian pegawai | 30 | 3.50 |
| 3. Kebersihan ruangan | 30 | 3.40 |
| Total | | 3.44 |

Kehandalan

| Butir Penilaian | N | Mean |
|----------------------------------------------------------------|----|------|
| 4. Keakuratan database dosen | 30 | 3.40 |
| 5. Kemudahan akses database dosen | 30 | 3.27 |
| 6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi | 30 | 3.13 |
| 7. Ketuntasan dalam memberikan pelayanan administrasi | 30 | 3.37 |
| 8. Ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan administrasi | 30 | 3.30 |
| 9. Keterbukaan dalam menyampaikan informasi yang dibutuhkan | 30 | 3.40 |
| 10. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan administrasi | 30 | 3.30 |
| Total | | 3.31 |

Daya Tangkap

| Butir Penilaian | N | Mean |
|----------------------------------------------------|----|------|
| 11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen | 30 | 3.40 |
| 12. Kecepatan pegawai ketika memberikan pelayanan | 30 | 3.40 |
| 13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru | 30 | 3.17 |
| Total | | 3.32 |

Jaminan

| Butir Penilaian | N | Mean |
|-------------------------------------------------|----|------|
| 14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan | 30 | 3.43 |
| 15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai | 30 | 3.23 |
| 16. Keamanan data administrasi dosen | 30 | 3.27 |
| 17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan | 30 | 3.40 |
| Total | | 3.33 |

Empati

| Butir Penilaian | N | Mean |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| 18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan | 30 | 3.37 |
| 19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon | 30 | 3.33 |
| 20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan | 30 | 3.23 |
| 21. Kesiediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya | 30 | 3.37 |
| Total | | 3.33 |

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan

| Aspek Penilaian | N | Mean |
|---------------------------------------------------------|----|------|
| Fisik | 30 | 3.44 |
| Kehandalan | 30 | 3.31 |
| Daya Tangkap | 30 | 3.32 |
| Jaminan | 30 | 3.33 |
| Empati | 30 | 3.33 |
| Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan | | 3.35 |

Rekapitulasi Kepuasan Dosen

| Aspek Penilaian | N | Mean |
|------------------------------------------------------------------|----|------|
| Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas | 30 | 2.98 |
| Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum | 30 | 3.18 |
| Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi | 30 | 3.22 |
| Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan | 30 | 3.35 |
| Total Kepuasan Dosen | | 3.18 |