

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 - 2.60	Kurang Puas
3	2.61 - 3.40	Cukup Puas
4	3.41 - 4.20	Puas
5	4.21 - 5.00	Sangat Puas

### A. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan ruang dosen	59	3.03
2. Ketersediaan kursi, meja dan loker pada ruang dosen	59	3.34
3. Kemudahan dalam mengakses internet	59	3.64
4. Kebersihan ruang dosen	59	3.54
5. Ketersediaan pendingin ruangan (AC)	59	3.58
6. Ketersediaan infocus untuk mengajar	59	3.88
7. Ketersediaan informasi pada papan pengumuman	59	3.32
8. Ketersediaan air minum di ruang dosen	59	2.20
9. Ketersediaan ruang konsultasi mahasiswa dengan dosen	59	3.25
10. Ketersediaan toilet dosen	59	3.34
11. Kebersihan toilet dosen	59	1.86
<b>Total</b>		3.18

### Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
12. Kemampuan pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	59	2.80
13. Ketuntasan pelayanan yang diberikan pegawai fakultas	59	2.98
14. Ketepatan waktu pelayanan	59	3.29
15. Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi	59	3.59
16. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan	59	2.85
<b>Total</b>		3.10

### Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
17. Kesiapan pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan	59	3.00
18. Kepedulian pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan	59	3.46
19. Kecepatan pegawai fakultas dalam menyampaikan informasi	59	3.51
<b>Total</b>		3.32

### Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
20. Pengetahuan pegawai fakultas dalam melaksanakan tugasnya	59	3.42
21. Keakuratan informasi yang disampaikan pegawai fakultas	59	3.68
22. Keamanan data akademik dosen	59	3.64
<b>Total</b>		3.58

### Empati

Butir Penilaian	N	Mean
23. Respon pegawai fakultas saat dihubungi via telepon	59	3.66
24. Perhatian pegawai fakultas pada saat memberi pelayanan	59	3.51
25. Kesiapan pegawai fakultas dalam membantu kesulitan yang dialami dosen	59	3.64
<b>Total</b>		3.60

### Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Fisik</b>	59	3.18
<b>Kehandalan</b>	59	3.10
<b>Daya Tangkap</b>	59	3.32
<b>Jaminan</b>	59	3.58
<b>Empati</b>	59	3.60
<b>Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas</b>		3.36

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 - 2.60	Kurang Puas
3	2.61 - 3.40	Cukup Puas
4	3.41 - 4.20	Puas
5	4.21 - 5.00	Sangat Puas

## B. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

### Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan ruangan	59	3.71
2. Kerapian berpakaian pegawai	59	3.73
3. Kebersihan ruangan	59	3.68
<b>Total</b>		3.71

### Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
4. Keakuratan database dosen	59	3.32
5. Kemudahan akses database dosen	59	3.34
6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi	59	3.42
7. Ketuntasan pelayanan administrasi	59	3.41
8. Ketepatan waktu pelayanan administrasi	59	3.49
9. Keterbukaan informasi yang dibutuhkan	59	3.24
10. Ketepatan prosedur pelayanan administrasi	59	3.12
<b>Total</b>		3.33

### Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen	59	3.39
12. Kecepatan pegawai ketika memberikan pelayanan	59	3.14
13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	59	3.66
<b>Total</b>		3.40

### Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan	59	3.56
15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai	59	3.24
16. Keamanan data administrasi dosen	59	3.36
17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan	59	3.39
<b>Total</b>		3.39

### Empati

Butir Penilaian	N	Mean
18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan	59	3.37
19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon	59	3.25
20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan	59	3.34
21. Kesiediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya	59	3.42
<b>Total</b>		3.35

## Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Fisik</b>	59	3.71
<b>Kehandalan</b>	59	3.33
<b>Daya Tangkap</b>	59	3.40
<b>Jaminan</b>	59	3.39
<b>Empati</b>	59	3.35
<b>Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum</b>		3.43

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 - 2.60	Kurang Puas
3	2.61 - 3.40	Cukup Puas
4	3.41 - 4.20	Puas
5	4.21 - 5.00	Sangat Puas

### C. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi

#### Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan Ruangan	59	3.37
2. Kerapian berpakaian pegawai	59	3.34
3. Kebersihan ruangan	59	3.53
<b>Total</b>		3.41

#### Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
4. Keakuratan database dosen	59	3.37
5. Kemudahan akses database dosen	59	3.10
6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi	59	3.31
7. Ketuntasan dalam memberikan pelayanan administrasi	59	3.10
8. Ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan administrasi	59	3.42
9. Keterbukaan dalam menyampaikan informasi yang dibutuhkan	59	3.34
10. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan administrasi	59	3.37
<b>Total</b>		3.29

#### Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen	59	3.19
12. Kecepatan Pegawai ketika memberikan pelayanan	59	3.27
13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	59	3.42
<b>Total</b>		3.29

#### Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan	59	3.32
15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai	59	3.27
16. Keamanan data administrasi dosen	59	3.32
17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan	59	3.27
<b>Total</b>		3.30

#### Empati

Butir Penilaian	N	Mean
18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan	59	3.15
19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon	59	3.36
20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan	59	3.25
21. Kesiediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya	59	3.27
<b>Total</b>		3.26

#### Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Fisik</b>	59	3.41
<b>Kehandalan</b>	59	3.29
<b>Daya Tangkap</b>	59	3.29
<b>Jaminan</b>	59	3.30
<b>Empati</b>	59	3.26
<b>Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi</b>		3.31

#### D. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 - 2.60	Kurang Puas
3	2.61 - 3.40	Cukup Puas
4	3.41 - 4.20	Puas
5	4.21 - 5.00	Sangat Puas

### Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan Ruangan	59	3.64
2. Kerapian berpakaian pegawai	59	3.78
3. Kebersihan ruangan	59	3.76
<b>Total</b>		3.73

### Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
4. Keakuratan database dosen	59	3.22
5. Kemudahan akses database dosen	59	3.49
6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi	59	3.36
7. Ketuntasan dalam memberikan pelayanan administrasi	59	3.27
8. Ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan administrasi	59	3.39
9. Keterbukaan dalam menyampaikan informasi yang dibutuhkan	59	3.42
10. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan administrasi	59	3.42
<b>Total</b>		3.37

### Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen	59	3.49
12. Kecepatan pegawai ketika memberikan pelayanan	59	3.46
13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	59	3.53
<b>Total</b>		3.49

### Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan	59	3.47
15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai	59	3.36
16. Keamanan data administrasi dosen	59	3.46
17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan	59	3.39
<b>Total</b>		3.42

### Empati

Butir Penilaian	N	Mean
18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan	59	3.27
19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon	59	3.49
20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan	59	3.34
21. Kesiediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya	59	3.32
<b>Total</b>		3.36

### Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Fisik</b>	59	3.73
<b>Kehandalan</b>	59	3.37
<b>Daya Tangkap</b>	59	3.49
<b>Jaminan</b>	59	3.42
<b>Empati</b>	59	3.36
<b>Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan</b>		3.47

### Rekapitulasi Kepuasan Dosen

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas</b>	59	3.36
<b>Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum</b>	59	3.43
<b>Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi</b>	59	3.31
<b>Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan</b>	59	3.47
<b>Total Kpuasan Dosen</b>		3.39