

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 - 2.60	Kurang Puas
3	2.61 - 3.40	Cukup Puas
4	3.41 - 4.20	Puas
5	4.21 - 5.00	Sangat Puas

### A. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan ruang dosen	37	3.22
2. Ketersediaan kursi, meja dan loker pada ruang dosen	37	3.41
3. Kemudahan dalam mengakses internet	37	3.73
4. Kebersihan ruang dosen	37	3.84
5. Ketersediaan pendingin ruangan (AC)	37	3.86
6. Ketersediaan infocus untuk mengajar	37	3.86
7. Ketersediaan informasi pada papan pengumuman	37	3.27
8. Ketersediaan air minum di ruang dosen	37	3.49
9. Ketersediaan ruang konsultasi mahasiswa dengan dosen	37	3.59
10. Ketersediaan toilet dosen	37	3.51
11. Kebersihan toilet dosen	37	2.43
<b>Total</b>		3.47

#### Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
12. Kemampuan pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	37	2.84
13. Ketuntasan pelayanan yang diberikan pegawai fakultas	37	3.19
14. Ketepatan waktu pelayanan	37	3.89
15. Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi	37	3.81
16. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan	37	2.65
<b>Total</b>		3.28

#### Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
17. Kesiapan pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan	37	3.16
18. Kepedulian pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan	37	3.57
19. Kecepatan pegawai fakultas dalam menyampaikan informasi	37	3.68
<b>Total</b>		3.47

#### Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
20. Pengetahuan pegawai fakultas dalam melaksanakan tugasnya	37	3.70
21. Keakuratan informasi yang disampaikan pegawai fakultas	37	3.68
22. Keamanan data akademik dosen	37	3.68
<b>Total</b>		3.68

#### Empati

Butir Penilaian	N	Mean
23. Respon pegawai fakultas saat dihubungi via telepon	37	3.73
24. Perhatian pegawai fakultas pada saat memberi pelayanan	37	3.78
25. Kesiapan pegawai fakultas dalam membantu kesulitan yang dialami dosen	37	3.95
<b>Total</b>		3.82

#### Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Fisik</b>	37	3.47
<b>Kehandalan</b>	37	3.28
<b>Daya Tangkap</b>	37	3.47
<b>Jaminan</b>	37	3.68
<b>Empati</b>	37	3.82
<b>Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas</b>		3.54

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 - 2.60	Kurang Puas
3	2.61 - 3.40	Cukup Puas
4	3.41 - 4.20	Puas
5	4.21 - 5.00	Sangat Puas

## B. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

### Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan ruangan	37	3.81
2. Kerapian berpakaian pegawai	37	3.70
3. Kebersihan ruangan	37	4.03
<b>Total</b>		3.85

### Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
4. Keakuratan database dosen	37	3.57
5. Kemudahan akses database dosen	37	3.27
6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi	37	3.38
7. Ketuntasan pelayanan administrasi	37	3.49
8. Ketepatan waktu pelayanan administrasi	37	3.51
9. Keterbukaan informasi yang dibutuhkan	37	2.95
10. Ketepatan prosedur pelayanan administrasi	37	2.81
<b>Total</b>		3.28

### Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen	37	3.35
12. Kecepatan pegawai ketika memberikan pelayanan	37	2.95
13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	37	3.54
<b>Total</b>		3.28

### Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan	37	3.70
15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai	37	3.43
16. Keamanan data administrasi dosen	37	3.35
17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan	37	3.38
<b>Total</b>		3.47

### Empati

Butir Penilaian	N	Mean
18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan	37	3.38
19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon	37	3.30
20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan	37	3.38
21. Kesiediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya	37	3.22
<b>Total</b>		3.32

### Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Fisik</b>	37	3.85
<b>Kehandalan</b>	37	3.28
<b>Daya Tangkap</b>	37	3.28
<b>Jaminan</b>	37	3.47
<b>Empati</b>	37	3.32
<b>Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum</b>		3.44

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 - 2.60	Kurang Puas
3	2.61 - 3.40	Cukup Puas
4	3.41 - 4.20	Puas
5	4.21 - 5.00	Sangat Puas

### C. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi

#### Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan Ruangan	37	3.46
2. Kerapian berpakaian pegawai	37	3.54
3. Kebersihan ruangan	37	3.43
<b>Total</b>		3.48

#### Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
4. Keakuratan database dosen	37	3.54
5. Kemudahan akses database dosen	37	3.51
6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi	37	3.54
7. Ketuntasan dalam memberikan pelayanan administrasi	37	3.08
8. Ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan administrasi	37	3.49
9. Keterbukaan dalam menyampaikan informasi yang dibutuhkan	37	3.38
10. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan administrasi	37	3.32
<b>Total</b>		3.41

#### Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen	37	3.19
12. Kecepatan Pegawai ketika memberikan pelayanan	37	3.16
13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	37	3.38
<b>Total</b>		3.24

#### Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan	37	3.41
15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai	37	3.30
16. Keamanan data administrasi dosen	37	3.35
17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan	37	3.11
<b>Total</b>		3.29

#### Empati

Butir Penilaian	N	Mean
18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan	37	3.38
19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon	37	3.38
20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan	37	3.35
21. Kesiediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya	37	3.54
<b>Total</b>		3.41

#### Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Fisik</b>	37	3.48
<b>Kehandalan</b>	37	3.41
<b>Daya Tangkap</b>	37	3.24
<b>Jaminan</b>	37	3.29
<b>Empati</b>	37	3.41
<b>Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi</b>		3.37

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 - 2.60	Kurang Puas
3	2.61 - 3.40	Cukup Puas
4	3.41 - 4.20	Puas
5	4.21 - 5.00	Sangat Puas

#### D. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan Ruangan	37	3.70
2. Kerapian berpakaian pegawai	37	3.78
3. Kebersihan ruangan	37	3.73
<b>Total</b>		3.74

#### Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
4. Keakuratan database dosen	37	3.43
5. Kemudahan akses database dosen	37	3.43
6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi	37	3.46
7. Ketuntasan dalam memberikan pelayanan administrasi	37	3.35
8. Ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan administrasi	37	3.57
9. Keterbukaan dalam menyampaikan informasi yang dibutuhkan	37	3.49
10. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan administrasi	37	3.54
<b>Total</b>		3.47

#### Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen	37	3.62
12. Kecepatan pegawai ketika memberikan pelayanan	37	3.65
13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	37	3.46
<b>Total</b>		3.58

#### Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan	37	3.49
15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai	37	3.54
16. Keamanan data administrasi dosen	37	3.46
17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan	37	3.38
<b>Total</b>		3.47

#### Empati

Butir Penilaian	N	Mean
18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan	37	3.49
19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon	37	3.51
20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan	37	3.46
21. Kesiediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya	37	3.46
<b>Total</b>		3.48

#### Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Fisik</b>	37	3.74
<b>Kehandalan</b>	37	3.47
<b>Daya Tangkap</b>	37	3.58
<b>Jaminan</b>	37	3.47
<b>Empati</b>	37	3.48
<b>Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan</b>		3.55

#### Rekapitulasi Kepuasan Dosen

Aspek Penilaian	N	Mean
<b>Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas</b>	37	3.54
<b>Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum</b>	37	3.44
<b>Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi</b>	37	3.37
<b>Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Keuangan</b>	37	3.55
<b>Total Kepuasan Dosen</b>		3.47