

**TINDAK LANJUT HASIL
MONITORING EVALUASI INTERNAL**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
MEDAN
2015**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah swt yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut hasil Monitoring Evaluasi (Monev) Internal Kepuasan Mahasiswa, Kepuasan Dosen, Kepuasan Tenaga Kependidikan, Pemahaman Terhadap Visi Misi dan Kinerja Dosen untuk seluruh fakultas maupun program studi yang ada di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat disusun.

Pelaksanaan Tindak lanjut monev ini merupakan komitmen segenap sivitas akademika UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan mutu berbagai aktifitas pengelolaan universitas yang telah dilakukan. Diakui bahwa penyusunan dan pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut dan Tindak Lanjut Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat menentukan prioritas utama perbaikan. Semoga tindak lanjut ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Medan, Oktober 2015

Rektor

Dr. Agussani, M.AP

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | ii |
| A. Pendahuluan | 1 |
| B. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa | 2 |
| C. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen | 8 |
| D. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan | 12 |
| E. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Pemahaman Terhadap Visi Misi..... | 15 |
| F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kinerja Dosen | 17 |
| G. Tindak Lanjut Hasil Monitorng dan Evaluasi | 21 |
| H. Penutup..... | 23 |

A. Pendahuluan

Peningkatan mutu layanan pendidikan tinggi dilakukan oleh Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) secara terencana dan sistematis melalui penerapan sistem penjaminan mutu internal dengan model PDCA, yakni *Plan, Do, Check, Action*. Pada tahap *Plan*, dilakukan penyusunan dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal. Secara operasional PDCA diartikan sebagai suatu aktivitas yang bersifat mengalir berputar (*circular flow*) dari setiap kegiatan yang dilaksanakan mulai dari perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, penilaian, dan upaya perbaikan.

Pelaksanaan PDCA dimaknai sebagai suatu kegiatan yang terlebih dahulu direncanakan dengan mempertimbangkan segala aspek internal maupun eksternal (*Plan*). Pelaksanaan kegiatan disesuaikan dengan rencana yang telah disusun berdasarkan tugas dan fungsi masing-masing serta kemampuan anggaran dengan mengacu kepada *key Performance Indikator* sebagai target yang akan dicapai (*Do*). Evaluasi SPMI di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dilakukan minimal 2 (dua) kali dalam setahun atau sesuai dengan perkembangan kebutuhan (*on demand*), kegiatan evaluasi dilakukan secara terstruktur melalui rapat, survey dan audit, dengan melibatkan pimpinan, senat universitas dan *stakeholder* (*Check*). Hasil evaluasi disampaikan kepada pimpinan sebagai bahan penyusunan rencana untuk periode selanjutnya dengan melakukan perbaikan dan peningkatan atau *continuai Improvement* (*Action*).

Komitmen yang kuat dari segenap sivitas akademika dalam melaksanakan penjaminan mutu merupakan syarat mutlak yang harus ada. Hal ini dikarenakan setiap tahap dalam penerapan sistem penjaminan mutu tidak terlepas dari berbagai aktifitas yang memerlukan perencanaan dan pertimbangan serta kesungguhan atau keseriusan semua pihak dalam melaksanakannya. Tanpa kesungguhan dan keseriusan dari berbagai pihak terkait maka setiap pekerjaan yang dilakukan dalam setiap tahap penjaminan mutu tidak akan dapat terlaksana dengan baik dan tepat waktu.

Setiap tahap dalam penjaminan mutu memiliki peran yang sama pentingnya. Mulai dari tahap *Plan, Do, Check* dan *Action*. Seluruh tahapan merupakan proses yang berupa berbagai bentuk kegiatan./aktifitas. Antara kegiatan yang satu dengan kegiatan yang lain memiliki keterkaitan untuk menjamin berjalannya sistem penjaminan mutu internal. Oleh karenanya setiap kegiatan tidak dapat berdiri sendiri. Berdasarkan hal ini

maka setiap tahapan harus dilaksanakan secara berurutan, mulai dari tahap *Plan* hingga *Action*.

Dalam kesempatan ini dikemukakan rencana tindak lanjut dan tindak lanjut yang didasarkan pada hasil monev yang telah dilakukan pada tingkat universitas, fakultas dan program studi. Aktifitas tersebut berupa proses pembelajaran yang telah dilakukan dosen di kelas, pelayanan yang telah diberikan oleh unsur pelaksana akademik dan unsur pelaksana administrasi pada tingkat Universitas, Fakultas, Program Studi, dan Biro Administrasi tingkat Universitas. Rencana tindak lanjut dan tindak lanjut hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan untuk masing-masing kegiatan adalah sebagai berikut:

B. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan mahasiswa untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel. 1 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketersediaan Sarana Prasarana dan Sistem Informasi

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------|--|------------------|--------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,60 | Pimpinan fakultas menyarankan agar perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik tetap dilakukan secara teratur dan juga mengajukan pengadaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana, sarana dan sistem informasi | Wakil Rektor II | Dilakukan secara berkala |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,41 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,31 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,21 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,26 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,26 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,01 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,42 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 4,12 | | | |
| TOTAL | | 30,6 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,40 | | | |

Tabel 1. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi diseluruh fakultas telah mencapai level skor cukup memuaskan (3,40). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan masih tergolong rendah sehingga perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara melakukan perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik

secara teratur dan juga mengajukan pengadaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana, sarana dan sistem informasi yang telah. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Rektor-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21.

Tabel. 2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Pegawai

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,54 | 1. Memotivasi pegawai untuk secara terus menerus membangun dan meningkatkan mutu pelayanan kepada mahasiswa. 2. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk tetap menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dan manajemen bagi pegawai/tenaga kependidikan setiap tahun. | Wakil Rektor II | Dilakukan secara berkala |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,33 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,38 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,34 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,30 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,36 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,23 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,48 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,41 | | | |
| TOTAL | | 30,37 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,37 | | | |

Tabel 2. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap kinerja pegawai diseluruh fakultas telah mencapai level skor cukup memuaskan (3,37). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan masih tergolong rendah sehingga perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dan manajemen bagi pegawai/tenaga kependidikan minimal setiap tahun. Disamping itu selalu memotivasi pegawai secara terus menerus serta meningkatkan kualitas mutu layanan kepada seluruh mahasiswa. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Rektor-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,51.

Tabel. 3 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pimpinan Fakultas

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,57 | Tetap mempertahankan kualitas pelayanan akademik pimpinan fakultas kepada mahasiswa dan berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik kepada mahasiswa | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,41 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,46 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,41 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,37 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,46 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,28 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,49 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,36 | | | |
| TOTAL | | 30,81 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,42 | | | |

Tabel 3. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan pimpinan fakultas diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (3,42). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para pimpinan fakultas terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan harus secara terus menerus oleh seluruh Dekanat di setiap fakultas dan juga Direktur di tingkat Pascasarjana. Target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 atas layanan pimpinan fakultas minimal sebesar 4,29.

Tabel. 4 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pimpinan Program Studi

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,57 | Mendorong ketua Prodi untuk tetap mempertahankan kualitas pelayanan akademik kepada mahasiswa dan berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik kepada mahasiswa | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,55 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,52 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,52 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,41 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,54 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,35 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,54 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,49 | | | |
| TOTAL | | 31,49 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,50 | | | |

Tabel 4. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan pimpinan Program Studi diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (3,50). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para pimpinan Program Studi terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan harus secara terus menerus oleh seluruh pimpinan Program Studi di setiap fakultas yang di monitoring oleh Dekan dan juga pimpinan Program Studi di tingkat Pascasarjana yang dimonitoring oleh Direktur. Target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 atas layanan pimpinan Program Studi minimal sebesar 4,45.

Tabel. 5 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Rekrutmen Mahasiswa Baru

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|----------------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,58 | Meningkatkan mutu sistem rekrutmen mahasiswa baru melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi | Wakil Rektor I, II dan III | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,70 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,58 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,68 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,55 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,69 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,56 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 4,28 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,43 | | | |
| TOTAL | | 33,05 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,67 | | | |

Tabel 5. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap sistem rekrutmen mahasiswa baru yang dilakukan oleh universitas telah mencapai level skor memuaskan (3,67). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan masih tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan sistem rekrutmen mahasiswa baru dilakukan melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi yang lebih baik lagi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Rektor-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,65.

Tabel. 6 Rencana Tindak Lanjut Hasil Money Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Penasehatan Akademik

| NO | FAKULTAS | Hasil Money | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,48 | Memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen penasehat akademik untuk meningkatkan mutu penasehatan akademik kepada mahasiswa | Dekan | Dilakukan pada saat pembagian SK penasehatan akademik. |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,50 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,42 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,55 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,46 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,65 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,24 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 4,22 | | | |
| 9 | Pascasarjana | | | | |
| TOTAL | | 28,52 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,57 | | | |

Tabel 6. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan proses penasehatan akademik yang dilakukan oleh dosen penasehat akademik (PA) disetiap program studi diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (3,57). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para dosen PA disetiap program studi di seluruh fakultas terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen penasehat akademik untuk meningkatkan mutu penasehatan akademik kepada mahasiswa yang dilakukan pada saat pembagian SK penasehatan akademik oleh seluruh Dekanat di setiap fakultas. Target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 atas layanan penasehatan akademik yang dilakukan oleh dosen PA minimal sebesar 4,55.

Tabel.7 Rencana Tindak Lanjut Hasil Money Kepuasan Mahasiswa Terhadap Suasana Akademik

| NO | FAKULTAS | Hasil Money | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|----|---------------------------------------|-------------|--|------------------|---|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,50 | 1. Memberi motivasi dan memperkuat dukungan sarana prasarana serta finansial untuk mengembangkan suasana akademik yang ilmiah dan Islami | Dekan | Dilakukan pada awal tahun akademik baru |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,55 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,46 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,60 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,50 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,69 | | | |

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------|--------------|-----------------------|------------------|-------------|
| 7 | Fakultas Teknik | 3,41 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,86 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,27 | | | |
| TOTAL | | 31,84 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,54 | | | |

Tabel 7. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan suasana akademik yang dilakukan disetiap fakultas telah mencapai level skor memuaskan (3,54). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan suasana akademik di seluruh fakultas masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memperkuat dukungan sarana prasarana serta financial untuk mengembangkan suasana akademik yang ilmiah dan islami di setiap fakultas. Tindak lanjutnya akan dilakukan setiap awal tahun akademik. Target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 atas layanan suasana akademik yang dilakukan disetiap fakultas minimal sebesar 4,46.

Tabel. 8 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pelaksanaan Tugas Akhir

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,56 | 1. Memberikan bimbingan dan arahan kepada pimpinan Prodi dan dosen pembimbing serta penguji tugas akhir agar secara terus menerus meningkatkan kualitas layanannya dan melaksanakan tugas sesuai dengan ketentuan/SOP yang ada. | Dekan | Awal tahun akademik baru |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,82 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,76 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,69 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,75 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,80 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,47 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 4,16 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,32 | | | |
| TOTAL | | 33,33 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,70 | | | |

Tabel 8. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan proses pelaksanaan tugas akhir yang dilakukan oleh dosen pembimbing disetiap program studi diseluruh fakultas telah mencapai level skor memuaskan (3,70). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka

peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para dosen pembimbing tugas akhir disetiap program studi di seluruh fakultas terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memberikan bimbingan dan arahan kepada pimpinan Prodi dan dosen pembimbing serta penguji tugas akhir agar secara terus menerus meningkatkan kualitas layanannya dan melaksanakan tugas sesuai dengan ketentuan/SOP yang ada. Kegiatan ini ditindak lanjuti dilakukan disetiap awal tahun akademik. Target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 atas layanan pelaksanaan tugas akhir yang dilakukan oleh dosen pembimbing dan dosen penguji minimal sebesar 4,75.

C. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan dosen untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel.9 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 4,15 | 1. Meningkatkan mutu pelayanan fakultas kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,39 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,60 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,52 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,42 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 4,10 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,47 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 4,20 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,41 | | | |
| TOTAL | | 33,26 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,70 | | | |

Tabel 9. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan fakultas telah mencapai level skor memuaskan (3,70). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya serta peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga

kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21.

Tabel.10 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Perpustakaan

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|---------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 4,02 | Meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas kepastakaan, prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen | Kepala Perpustakaan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,38 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,45 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,53 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,41 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,96 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,67 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,85 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,21 | | | |
| TOTAL | | 32,48 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,61 | | | |

Tabel 10. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan perpustakaan telah mencapai level skor memuaskan (3,61). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas kepastakaan, prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di perpustakaan dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala Perpustakaan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21.

Tabel.11 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 4,22 | Meningkatkan mutu pelayanan biro umum kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen | Kepala Biro Umum | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,86 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,76 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,57 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,84 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 4,22 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,55 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,96 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,42 | | | |
| TOTAL | | 34,4 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,82 | | | |

Tabel 11. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan biro umum telah mencapai level skor memuaskan (3,82). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di biro umum dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro umum dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21

Tabel. 12 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Akademik dan Data

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|-------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 4,13 | Meningkatkan mutu pelayanan biro akademik dan data kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen | Kepala Biro Akademik dan Data | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,80 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,81 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,56 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,83 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 4,18 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,59 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,89 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,56 | | | |
| TOTAL | | 34,35 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,82 | | | |

Tabel 12. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan biro akademik dan data telah mencapai level skor memuaskan (3,82). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di biro akademik dan data dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro akademik dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21

Tabel. 13 Rencana Tindak Lanjut Hasil Money Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Keuangan

| NO | FAKULTAS | Hasil Money | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|----------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 4,22 | Meningkatkan mutu pelayanan biro keuangan kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen | Kepala Biro Keuangan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,81 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,80 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,51 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,85 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 4,23 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,56 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 4,40 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,83 | | | |
| TOTAL | | 35,21 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,91 | | | |

Tabel 13. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pelayanan biro keuangan telah mencapai level skor memuaskan (3,91). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja tenaga kependidikan yang ada di biro keuangan dalam memberikan pelayanan terhadap setiap dosen. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro akademik dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21

D. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan Tenaga Kependidikan untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel. 14 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Kondisi Pekerjaan

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 4,06 | Melakukan peningkatan kualitas kondisi kerja melalui perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan, pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 4,19 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,98 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,60 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,29 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 2,84 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,89 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 4,08 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,43 | | | |
| TOTAL | | 33,36 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,71 | | | |

Tabel 14. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap kondisi pekerjaan telah mencapai level skor memuaskan (3,71). Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan serta pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21.

Tabel. 15 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Rekan Kerja

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|----|---------------------------------------|-------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 4,04 | Memberi bimbingan dan pengarahan kepada Tenaga Kependidikan agar senantiasa bekerja sama dengan baik dan saling menghormati, menghargai untuk memperkuat persatuan tim kerja. | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 4,05 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,77 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,58 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,10 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 2,51 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,78 | | | |

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------|--------------|-----------------------|------------------|-------------|
| 8 | Fakultas Kedokteran | 4,27 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,65 | | | |
| TOTAL | | 32,75 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,64 | | | |

Tabel 15. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap rekan kerja telah mencapai level skor memuaskan (3,64). Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui Memberi bimbingan dan pengarahan kepada tenaga kependidikan agar senantiasa bekerja sama dengan baik dan saling menghormati, menghargai untuk memperkuat persatuan tim kerja. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21

Tabel. 16 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Supervisi/Pengawasan Pimpinan

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,72 | Melakukan peningkatan mutu dengan cara mengutamakan pendekatan persuasif dan supportif dalam melakukan supervisi/pengawasan | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,19 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,20 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,37 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 2,88 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 2,71 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,77 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,29 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,43 | | | |
| TOTAL | | 32,56 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,62 | | | |

Tabel 16. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap survey/pengawasan pimpinan telah mencapai level skor memuaskan (3,62). Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara mengutamakan pendekatan persuasif dan supportif dalam melakukan supervisi/pengawasan. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan

secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21

Tabel. 17 Rencana Tindak Lanjut Hasil Money Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Imbalan

| NO | FAKULTAS | Hasil Money | Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,92 | Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala dan meningkatkan jumlah insentif kepada tenaga kependidikan yang berkinerja tinggi. | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,93 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 4,10 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,67 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 2,40 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 2,19 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,86 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 4,17 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 4,10 | | | |
| TOTAL | | 32,34 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,59 | | | |

Tabel 17. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap imbalan telah mencapai level skor memuaskan (3,59). Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala dan meningkatkan jumlah insentif kepada tenaga kependidikan yang berkinerja tinggi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21

Tabel. 18 Rencana Tindak Lanjut Hasil Money Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Karir

| NO | FAKULTAS | Hasil Money | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|----|---------------------------------------|-------------|--|------------------|----------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,88 | Melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi | Rektor | Secara berkala |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,31 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,50 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,17 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 2,43 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 2,14 | | | |

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------|--------------|-----------------------|------------------|-------------|
| 7 | Fakultas Teknik | 3,34 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,80 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,57 | | | |
| TOTAL | | 29,14 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,24 | | | |

Tabel 18. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap karir telah mencapai level skor cukup memuaskan (3,24). Skor kepuasan tenaga kependidikan tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Rektor dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 4,21

E. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Pemahaman Terhadap Visi Misi

Rencana tindak lanjut hasil monev Pemahaman Terhadap Visi Misi untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel.19 Pemahaman Mahasiswa

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|---------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 82,46 | Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media. | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 82,36 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 86,51 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 82,69 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 82,22 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 82,78 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 80,21 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 81,51 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 84,71 | | | |
| TOTAL | | 745,47 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 82,83 | | | |

Tabel 19. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (82,83). Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi fakultas

secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 85,78

Tabel.20 Pemahaman Dosen

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 83,06 | Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media. | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 83,10 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 87,80 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 87,50 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 83,62 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 83,56 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 81,55 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 85,60 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 86,81 | | | |
| TOTAL | | 762,6 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 84,73 | | | |

Tabel 20. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh fakultas terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (84,73). Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 87,98

Tabel. 21 Pemahaman Tenaga Kependidikan

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|---------------|--|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 84,39 | Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media. | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 83,75 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 86,67 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 83,33 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 83,87 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 84,91 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 81,56 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 84,71 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 82,67 | | | |
| TOTAL | | 755,86 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 83,98 | | | |

Tabel 21. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh fakultas terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (83,98). Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 86,67

F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kinerja Dosen

Rencana tindak lanjut hasil monev kinerja dosen yang dilakukan oleh dosen berdasarkan kompetensi pendidik sesuai dengan Undang-Undang Guru dan Dosen no. 14 tahun 2005 untuk seluruh fakultas yang ada di UMSU menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel. 22 Kompetensi Paedagogik

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|----|---------------------------------------|-------------|---|------------------|-----------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,48 | Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi | Dekan | Dilaksanakan secara berkala |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,26 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,28 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,33 | | | |

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------|--------------|---|------------------|-------------|
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,15 | dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,25 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,13 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,32 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,14 | | | |
| TOTAL | | 29,34 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,26 | | | |

Tabel. 22 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi paedagogik dosen berdasarkan evaluasi kineja dosen telah mencapai level skor sangat baik (3,26). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik, meskipun demikian upaya mempertahankan dan peningkatan mutu masih tetap perlu untuk dilakukan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 3,58.

Tabel. 23 Kompetensi Profesional

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,51 | Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran | Dekan | Dilakukan secara berkala |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,28 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,31 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,39 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,21 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,32 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,14 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,28 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,21 | | | |
| TOTAL | | 29,65 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,29 | | | |

Tabel. 23 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi profesional dosen berdasarkan evaluasi kinerja dosen telah mencapai level skor sangat baik (3,29). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik, meskipun

demikian upaya mempertahankan dan peningkatan mutu masih tetap perlu untuk dilakukan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 3,60

Tabel. 24 Kompetensi Kepribadian

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,37 | 1. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran 2. Memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,17 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,22 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,37 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,14 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,31 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,10 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,27 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,18 | | | |
| TOTAL | | 29,13 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,24 | | | |

Tabel. 24 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi kepribadian dosen berdasarkan evaluasi kinerja dosen telah mencapai level skor baik (3,24). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik, namun dalam upaya peningkatan mutu masih tetap perlu untuk ditingkatkan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran dan memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 3.56.

Tabel. 25 Kompetensi Sosial

| NO | FAKULTAS | Hasil Monev | Rencana Tindak Lanjut | Penanggung Jawab | Batas Waktu |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------|---|------------------|--------------------------------|
| 1 | Fakultas Agama Islam | 3,59 | 1. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran 2. Memotivasi dosen untuk meningkatkan kemampuan membina hubungan sosial yang semakin baik dengan mahasiswa saat melaksanakan tugas mengajar. | Dekan | Dilakukan secara terus menerus |
| 2 | Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan | 3,42 | | | |
| 3 | Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | 3,47 | | | |
| 4 | Fakultas Pertanian | 3,55 | | | |
| 5 | Fakultas Ekonomi | 3,41 | | | |
| 6 | Fakultas Hukum | 3,44 | | | |
| 7 | Fakultas Teknik | 3,24 | | | |
| 8 | Fakultas Kedokteran | 3,43 | | | |
| 9 | Pascasarjana | 3,23 | | | |
| TOTAL | | 30,78 | | | |
| RATA-RATA KEPUASAN | | 3,42 | | | |

Tabel. 25 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh fakultas terhadap kompetensi kepribadian dosen berdasarkan evaluasi kinerja dosen telah mencapai level skor sangat baik (3,42). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik, namun dalam upaya peningkatan mutu masih tetap perlu untuk ditingkatkan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran dan memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh dekan dengan target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 minimal sebesar 3.76.

G. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi

Tabel 26. Tindak Lanjut Hasil Monev untuk seluruh Kepuasan

| No | Monitoring dan Evaluasi | Tindak Lanjut |
|----|-------------------------|---|
| 1 | Kepuasan Mahasiswa | <ol style="list-style-type: none">1. Dilakukan perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik tetap dilakukan secara teratur dan juga mengajukan pengadaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana, sarana dan sistem informasi2. Meningkatkan mutu pelayanan akademik maupun non akademik kepada mahasiswa3. Menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dan manajemen bagi pegawai/tenaga kependidikan setiap tahun4. Meningkatkan mutu sistem rekrutmen mahasiswa baru melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi5. memperkuat dukungan sarana prasarana serta finansial untuk mengembangkan suasana akademik yang ilmiah dan Islami |
| 2 | Kepuasan Dosen | <ol style="list-style-type: none">1. Meningkatkan mutu pelayanan fakultas melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi (IT) untuk pelayanan dosen3. Meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas kepastakaan, prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen4. Meningkatkan mutu pelayanan seluruh biro kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga melalui peningkatan kualitas dan kuantitas prasarana dan sarana serta sistem informasi untuk pelayanan dosen |

| No | Monitoring dan Evaluasi | Tindak Lanjut |
|----|------------------------------|--|
| 3 | Kepuasan Tenaga Kependidikan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan perbaikan sarana fisik, ruang kerja dan aspek keadilan, pemerataan dalam distribusi tugas/pekerjaan 2. Melakukan pelatihan pelayanan prima bagi tenaga kependidikan 3. Memberi bimbingan dan pengarahan kepada Tenaga Kependidikan agar senantiasa bekerja sama dengan baik dan saling menghormati, menghargai untuk memperkuat persatuan tim kerja. 4. Mengutamakan pendekatan persuasif dan supportif dalam melakukan supervisi/pengawasan 5. meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala dan meningkatkan jumlah insentif kepada tenaga kependidikan yang berkinerja tinggi. 6. Melakukan promosi kenaikan pangkat dan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang berprestasi |
| 4 | Pemahaman Visi Misi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan sosialisasi visi misi fakultas secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media |
| 5 | Kinerja Dosen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran 2. meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar 3. Meningkatkan kemampuan membina hubungan sosial yang semakin baik dengan mahasiswa saat melaksanakan tugas mengajar |

H. Penutup

Penjaminan mutu model PDCA merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan antara tahap perencanaan (*Plan*) sampai tahap Peningkatan (*Action*) melalui tindak lanjut hasil monev. Untuk mewujudkan penjaminan mutu yang baik, maka penyusunan rencana tindak lanjut hasil monev merupakan bukti komitmen yang kuat dalam melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan dalam sistem penjaminan mutu internal.

Medan, Oktober 2015

Rektor

Dr. Agussani, M.AP