LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Dosen
Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

A. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas

Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan ruang dosen	21	3.42
2. Ketersediaan kursi, meja dan loker pada ruang dosen	21	3.53
3. Kemudahan dalam mengakses internet	21	3.35
4. Kebersihan ruang dosen	21	3.44
5. Ketersediaan pendingin ruangan (AC)	21	4.01
6. Ketersediaan infocus untuk mengajar	21	3.72
7. Ketersediaan informasi pada papan pengumuman	21	3.94
8. Ketersediaan air minum di ruang dosen	21	3.65
9. Ketersediaan ruang konsultasi mahasiswa dengan dosen	21	3.06
10. Ketersediaan toilet dosen	21	3.59
11. Kebersihan toilet dosen	21	3.71
Total		3.58

Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
12. Kemampuan pegawai fakultas saat memberikan pelayanan	21	3.44
13. Ketuntasan pelayanan yang diberikan pegawai fakultas	21	3.41
14. Ketepatan waktu pelayanan	21	3.32
15. Keterbukaan pegawai fakultas dalam memberikan informasi	21	3.52
16. Ketepatan prosedur dalam memberikan pelayanan	21	3.42
Total		3.42

Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
17. Kesediaan pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan	21	3.53
18. Kepedulian pegawai fakultas dalam memberikan pelayanan	21	3.54
19. Kecepatan pegawai fakultas dalam menyampaikan informasi	21	3.59
Total		3.55

Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
20. Pengetahuan pegawai fakultas dalam melaksanakan tugasnya	21	3.41
21. Keakuratan informasi yang disampaikan pegawai fakultas	21	3.59
22. Keamanan data akademik dosen	21	3.35
Total		3.45

Empati

Butir Penilaian	N	Mean
23. Respon pegawai fakultas saat dihubungi via telepon	21	3.62
24. Perhatian pegawai fakultas pada saat memberi pelayanan	21	3.42
25. Kesediaan pegawai fakultas dalam membantu kesulitan yang dialami dosen	21	3.70
Total		3.58

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas

Aspek Penilaian	N	Mean
Fisik	N	3.58
Kehandalan	21	3.42
Daya Tangkap	21	3.55
Jaminan	21	3.45
Empati	21	3.58
Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas		3.52

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

B. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan ruangan	21	3.79
2. Kerapian berpakaian pegawai	21	3.71
3. Kebersihan ruangan	21	4.06
Total		3.85

Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
4. Keakuratan database dosen	21	3.59
5. Kemudahan akses database dosen	21	3.65
6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi	21	3.59
7. Ketuntasan pelayanan administrasi	21	3.71
8. Ketepatan waktu pelayanan administrasi	21	3.65
9. Keterbukaan informasi yang dibutuhkan	21	3.71
10. Ketepatan prosedur pelayanan administrasi	21	3.65
Total		3.65

Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen	21	3.74
12. Kecepatan pegawai ketika memberikan pelayanan	21	3.69
13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	21	3.65
Total		3.69

Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan	21	3.50
15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai	21	3.44
16. Keamanan data administrasi dosen	21	3.31
17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan	21	3.82
Total		3.52

Empati

Butir Penilaian	N	Mean
18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan	21	3.51
19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon	21	3.48
20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan	21	3.61
21. Kesediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya	21	3.59
Total		3.55

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum

Aspek Penilaian	N	Mean
Fisik	21	3.85
Kehandalan	21	3.65
Daya Tangkap	21	3.69
Jaminan	21	3.52
Empati	21	3.55
Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum		3.65

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

C. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi

Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan ruangan	21	3.52
2. Kerapian berpakaian pegawai	21	3.44
3. Kebersihan ruangan	21	3.71
Total		3.56

Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
4. Keakuratan database dosen	21	3.52
5. Kemudahan akses database dosen	21	3.32
6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi	21	3.74
7. Ketuntasan pelayanan administrasi	21	3.62
8. Ketepatan waktu pelayanan administrasi	21	3.75
9. Keterbukaan informasi yang dibutuhkan	21	3.55
10. Ketepatan prosedur pelayanan administrasi	21	3.82
Total		3.62

Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen	21	3.77
12. Kecepatan pegawai ketika memberikan pelayanan	21	3.69
13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	21	3.79
Total		3.75

Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan	21	3.62
15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai	21	3.75
16. Keamanan data administrasi dosen	21	3.58
17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan	21	3.81
Total		3.69

Empati

Butir Penilaian	N	Mean
18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan	21	3.82
19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon	21	3.71
20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan	21	3.88
21. Kesediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya	21	3.76
Total		3.79

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi

Aspek Penilaian	N	Mean
Fisik	21	3.56
Kehandalan	21	3.62
Daya Tangkap	21	3.75
Jaminan	21	3.69
Empati	21	3.79
Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi		3.68

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

D. Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Keuangan

Fisik

Butir Penilaian	N	Mean
1. Kenyamanan ruangan	21	3.66
2. Kerapian berpakaian pegawai	21	3.77
3. Kebersihan ruangan	21	3.52
Total		3.65

Kehandalan

Butir Penilaian	N	Mean
4. Keakuratan database dosen	21	3.55
5. Kemudahan akses database dosen	21	3.42
6. Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi	21	3.36
7. Ketuntasan pelayanan administrasi	21	3.39
8. Ketepatan waktu pelayanan administrasi	21	3.30
9. Keterbukaan informasi yang dibutuhkan	21	3.82
10. Ketepatan prosedur pelayanan administrasi	21	3.76
Total		3.52

Daya Tangkap

Butir Penilaian	N	Mean
11. Kepedulian pegawai membantu urusan dosen	21	3.65
12. Kecepatan pegawai ketika memberikan pelayanan	21	3.52
13. Ketepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	21	3.60
Total		3.59

Jaminan

Butir Penilaian	N	Mean
14. Kemampuan pegawai memberikan pelayanan	21	3.77
15. Keakuratan informasi yang diberikan pegawai	21	3.80
16. Keamanan data administrasi dosen	21	3.76
17. Kenyamanan ketika menerima pelayanan	21	3.82
Total		3.79

Empati

Butir Penilaian	N	Mean
18. Salam, senyum, sapa pegawai saat memberikan pelayanan	21	3.76
19. Respon pegawai saat dihubungi via telepon	21	3.71
20. Perhatian pegawai ketika memberikan pelayanan	21	3.82
21. Kesediaan pegawai membantu kesulitan dosen yang masih dalam ruang lingkup tugasnya	21	3.76
Total		3.76

Rekapitulasi Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Keuangan

Aspek Penilaian	N	Mean
Fisik	21	3.65
Kehandalan	21	3.52
Daya Tangkap	21	3.59
Jaminan	21	3.79
Empati	21	3.76
Total Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Keuangan		3.66

LEVEL	SKOR HASIL	NILAI
1	1.00 - 1.80	Tidak Puas
2	1.81 – 2.60	Kurang Puas
3	2.61 – 3.40	Cukup Puas
4	3.41 – 4.20	Puas
5	4.21 – 5.00	Sangat Puas

Rekapitulasi Kepuasan Dosen

Aspek Penilaian	N	Mean
Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Fakultas	21	3.52
Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Umum	21	3.65
Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Data dan Informasi	21	3.68
Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Biro Keuangan	21	3.66
Total Kepuasan Dosen		3.63